

# KOVIKA közvilágítási hibabejelentő rendszer általános ismertető

A KOVIKA egy internetes közvilágítási hibabejelentő és nyilvántartó rendszer, melyet a lakosság, az Önkormányzat illetve a közvilágítási hibák javítását végző Vállalkozó közös használatára fejlesztettünk ki.

A hibabejelentő rendszer 3 fő részből áll: Lakossági hibabejelentés, Önkormányzati modul és Vállalkozói modul.

A lakossági modul nyilvános, amit minden Internet kapcsolattal rendelkező lakos el tud érni. A rendszer többi részéhez, (Önkormányzati-, és Vállalkozói modul) csak a megfelelő felhasználói név és jelszó használatával lehet hozzáférni.

<b>Könnyen elérhető</b>	<p>A KOVIKA hibabejelentő rendszer a <a href="https://kozvilhiba.hu">https://kozvilhiba.hu</a> internetes cím alatt érhető el, bármilyen operációs rendszert használó számítógépről.</p> <p>Az Internetes elérhetőség lehetőséget biztosít arra is, hogy akár a lakosság, akár az Önkormányzat ügyintézője közvetlenül jelentsen be közvilágítási hibát, és arról a Vállalkozó azonnal, on-line módon értesüljön.</p>
<b>Gyors információ áramlás</b>	<p>Így az eddigi gyakorlathoz képest sokkal gyorsabban jut el a meghibásodott lámpatestekre vonatkozó információ a hibát észlelő személytől a javítást végző Vállalkozóig illetve szerelőkhöz.</p>
<b>Nyomon követhetőség</b>	<p>A rögzített hibákat mind a Vállalkozó mind az Önkormányzat azonnal látja, így bármely pillanatban friss információ áll rendelkezésre arról, hogy az egyes hibák javításának folyamata hol tart, melyek kerültek kijavításra illetve, hogy a meglévő hibák javítására mennyi idő áll még rendelkezésre. A Vállalkozónak segítséget nyújt ahhoz, hogy a bejelentett hibákat fontossági sorrendben, ugyanakkor a vállalt javítási határidőn belül elhárítsa.</p>
<b>Visszakereshetőség</b>	<p>A rendszerben minden rögzített hiba eltárolásra kerül, melyekre vonatkozó információkat (pl. a bejelentés és kijavítás ideje, a hiba oka) bármikor meg lehet tekinteni visszamenőlegesen is.</p>
<b>Kimutatások</b>	<p>A tárolt adatokból mind az Önkormányzat, mind a Vállalkozó automatikusan frissülő kimutatásokat tekinthet meg a hibák jellegére, gyakoriságára, elhárításuk átlagos idejére vonatkozóan.</p>
<b>Rugalmasság</b>	<p>A program messzemenőkéig figyelembe veszi a felhasználói szokásokat, a benne található adatbeviteli mezők kitölthetőek legördülő menük segítségével is, vagy egyszerűen a kívánt szöveg begépelésével.</p>
<b>Figyelmeztető e-mailek</b>	<p>Hibabejelentés érkezésekor, ill. lejárt határidejű hiba fennállása esetén a rendszer figyelmeztető e-maileket küld, ha azt a felhasználó kéri.</p>

A <https://kozvilhiba.hu> internetes címen a közvilágítás témaköréhez kapcsolódó minden fontos kapcsolódó információ, jogszabály, pl. Villamos Energia Törvény, Hálózat Használati díjak, Szabványos Közvilágítási Égésidők., stb...hatályos és naprakész formában megtalálható.

Hibabejelentés képernyőkép:

The screenshot shows the KOVIKA website interface. At the top, there is a navigation bar with the following links: FŐOLDAL, LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (highlighted), ONKORMÁNYZAT, VÁLLALKOZÓ, SZERELŐ. Below the navigation bar is a banner image of a city at night. On the left side, there is a vertical menu with the following items: Villamos Energia Törvény, Szabványos Közvilágítási Égésidők, Hálózat Használati díjak, Egyetemes Szolgáltatási Tájékoztató. The main content area is titled "Lakossági hibabejelentés" and contains a form for reporting a fault. The form includes the following fields and options:

- település:  Kérem válasszon!
- közterület\*:
- hiba darabszám jellege\*:
- darabszám\*:
- hátszám\*:
- hiba jellege\*:
- az Ön neve:
- megjegyzés (telefonszám):

At the bottom of the form, there are two buttons: "rögzítés" and "mégsem". Below the form, there is a small disclaimer: "Megjegyzés: A \* jelölést mindig kötelezően kitölteni! A \*\* jelölést mindig kitöltenie kell, kivéve a hiba darabszámát! Első lépésben, kérem válasszon települést!"