

KIVONAT

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének 2018. április 26. napján megtartott soros ülésének nyilvános jegyzőkönyvéből.

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének 33/2018.(IV.26.) határozata

Martfű Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójáról

Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a Martfű Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiójára vonatkozó előterjesztést, melyet a határozat melléklete szerint jóváhagy.

Erről értesül:

1. JNSZ Megyei Kormányhivatal
2. Valamennyi képviselő helyben
3. Martfűi Polgármesteri Hivatal helyben
4. Irattár

k.m.f.

Dr. Papp Antal sk.
polgármester

Szász Éva sk.
jegyző

Kiadmány hitelül:

Martfű, 2018. április 27.

Takács Katalin
vezető-főtanácsos





Martfű Város Önkormányzat
Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2018.

Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	3
II. A szolgáltatástervezési koncepció célja, feladata	6
III. Helyzetkép	
III.1. Martfű története, bemutatása, földrajzi sajátosságai	8
III.2. Infrastruktúra	11
III.3. Oktatás, nevelés	12
III.4. Foglalkoztatás	14
III.5. Egészségügyi ellátás	17
IV. Demográfiai jellemzők	31
V. Szociális ellátórendszer bemutatása	
V.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások	35
V.2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások	41
V.3. Szociális alapszolgáltatások	54
V.4. Gyermekjóléti alapellátás	57
VI. A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei	61
VII. Martfű Város szociális életéhez kötődő egyéb támogató rendszerek	63
VIII. Célok, feladatok	68
IX. Összegzés	69

I.

Bevezetés

A szociálpolitika célja a társadalmi folyamatokba történő beavatkozás. A beavatkozás eszközei a politikai rendszer, a jogalkotás, a kommunikáció és a jövedelemelosztás.

A szociálpolitika a társadalomban szokásossá vált, esetleg szervezeti formákat is öltött tevékenység, amely kielégít bizonyos szükségleteket, túlnyomó részt állami elosztás és újraelosztás eszközeivel működik, relatíve önálló, elkülönült rendszer, illetve intézményrendszerek együttese.

A magyar szociális rendszerben az ellátásokat három fő szereplő biztosítja: az állam, az önkormányzatok és a nonprofit szektor. Az egyes szereplők működési lehetőségeit törvények és hozzájuk kapcsolódó rendeletek határozzák meg. A jogi szabályozás alkotmányi felhatalmazáson alapul, amely szerint az állam a rászorulókról kiterjedt szociális intézkedésekkel gondoskodik, állampolgárainak joguk van a szociális biztonsághoz, amely jogot részben a társadalombiztosítás és a családtámogatás útján, részben pedig szociális intézmények rendszerével valósítja meg.

A modern szociálpolitika alapgondolata, hogy a társadalomban vannak olyan élethelyzetek, körülmények, amikor mind az egyén, mind különféle közösségei, csoportjai nem képesek gondoskodni magukról. Működésük átmenetileg vagy tartósan akadályoztatott és külső segítség szükséges ahhoz, hogy nehéz életkörülményeiken változtatni tudjanak.

Ezekben a helyzetekben szükséges, hogy a szubszidiaritás elvét figyelembe véve a társadalom, a lehetséges eszközeivel segítséget nyújtson.

A települési szinten megvalósítandó feladatok, a szükségletek feltárása, a lehetőségek adta keretek közötti (infrastruktúra, jogi szabályozás) gyors reagálás és az adekvát támogatás.

A megfelelő eszközökkel megvalósító hatékony problémakezelés, az értékeken és alapelveken nyugvó interakciók a társadalomtól elvárható reagálási és cselekvési módok.

A szociális védőháló felállítása és működtetése valamennyi érintett terület és intézményrendszer feladata. A társadalom valamennyi tagja - aki segítségre, támogatásra szorul - részese kell, hogy legyen.

A változó társadalmi és gazdasági jelenségek megkövetelik valamennyi felelős településtől, önkormányzattól az alkalmazkodást. A település demográfiai mutatóit figyelembe véve megállapítható, hogy az egyik legmeghatározóbb változás ezen a területen következett be, a város demográfiai szerkezete erőteljesen módosul.

Az évek óta fennálló előregedés jelensége maga után vonja az ellátások folyamatos módosulásának igényét is.

A társadalompolitikában, a szociálpolitikában felerősödött a munka világához, a foglalkoztatáshoz való mind erősebb kötődés.

Megmutatkozik az is, hogy az önkormányzatok költségvetése egyre nehezebben bírja el a térítésmentes szolgáltatások növekvő arányát. A fokozatosan differenciálódó, egyre árnyaltabb különbségeket figyelembe venni képes ellátási formák és intézményrendszer nem, vagy csak nehezen nélkülözi a piaci jellegű szolgáltatásokat.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló **1993. évi III. törvény** (továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen, fővárosban élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint – szolgáltatástervezési koncepciót készít. Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, a szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el.

A megye, a főváros területén működő egyházi fenntartók és nem állami fenntartók kötelesek együttműködni és adatot szolgáltatni a koncepció készítése során.

A koncepció tartalmazza különösen:

- a lakosság szám alakulását, korösszetételét, a szolgáltatások iránti igényeket
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,

- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai beteg, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások szükségességét,
- az általa fenntartott intézményrendszer struktúráját, szerkezetét, legfontosabb jellemzőit,
- a szakosított ellátások iránti igények alakulását, a várakozók számát, korösszetételét, legfontosabb szociális jellemzőit, és
- az intézményrendszer korszerűsítésének irányait.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl a koncepció elkészítésének elsődleges célja, hogy a város valamennyi lakója számára elérhetőek legyenek a szükséges, minőségi ellátási formák, melyek garantálják a szociális biztonságot. További cél, hogy a szociális terület meg tudjon felelni a szakmai kritériumoknak és hatékonyan biztosítsa a szolgáltatásait.

A koncepcióban megjelenő adatok, indikátorok révén ismertté válik a városban élők demográfiai, foglalkoztatási, ellátottsági helyzete. A helyzetfeltárás mutatói alapján a szükségletekhez legjobban igazodó szolgáltatási struktúra kialakítása és a meglévő feladatellátás fejlesztése a legfőbb feladat.

A szolgáltatások megfelelő színvonalú, biztonságos finanszírozásához szükséges áttekinteni a fejlesztés és a működtetés költségvetéseit, az erőforrások ütemezhetőségét.

Martfű Város Szolgáltatástervezési koncepcióját a Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 33/2018.(IV.26.) határozatával fogadta el.

A településen működő szociális ellátásokat biztosító intézményrendszer átalakításra került.

A koncepció újragondolása a végbement átalakítások következtében is időszerűvé vált.

II.

A szolgáltatástervezési koncepció célja és feladata

A koncepció célja: meghatározza a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel irányítani kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit. Részletezi azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során érvényesíteni kíván a települési önkormányzat. Elősegíti a szociális, illetve a kapcsolódó gyermekvédelmi törvény által szabályozott, és a településen működtetendő intézmények feladatainak ellátását.

Napjainkban elengedhetetlen a társadalmi befogadásra épülő szemlélet, a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem. E sajátos szemlélet alapvető rendező elvei elsődlegesen a társadalmi esélyegyenlőség biztosítása, a szolgáltatások, támogatások elérhetőségéhez kapcsolódó elvárások teljesítése, a minőségi szolgáltatások nyújtása. A koncepció célja, hogy Martfű városban a szociális ellátás olyan minőségi rendszerben működjön, melynek középpontjában a támogatásra szoruló egyén, illetőleg család és szükséglete áll, hogy a szolgáltatások mindenki számára hozzáférhető, és a segítségnyújtás egyénre szabott legyen.

A koncepció fő célkitűzései:

- a szociális szolgáltatások minősége javuljon és kerüljön közelebb az ellátottakhoz
- váljon hangsúlyosabbá a saját környezetben történő gondozás
- erősödjön a civil szervezetek és vállalkozások részvétele a szociális ellátásban.

A koncepció feladata: támogatni és elősegíteni egy egységes szociális szolgáltató szemlélet kialakítását a településen. Információkkal biztosítani egyéb fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozását és megvalósítását, valamint tájékoztatást nyújtani a különböző szolgáltatást igénylők számára, illetve a szolgáltatásokat biztosító intézmények, szervezetek részére.

A koncepció alapelvei, értékei:

- Martfű város valamennyi polgárának joga van az emberhez méltó életre, mindenki számára biztosítani kell a szociális minimumot.

- Martfű város polgárai – nemre, vallásra, nemzeti, etnikai hovatartozásra, politikai vagy más véleményre, korra, a cselekvőképesség hiányára vagy korlátozottságára, fogyatékoságára tekintet nélkül – jogosultak igénybe venni a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat.
- Martfű Város Önkormányzata elutasít mindennemű hátrányos megkülönböztetést, és előítéletet.
- Martfű Város Önkormányzatának szociálpolitikája nyitott. Az önkormányzat koordináló, szervező, együttműködő szerepet kíván betölteni a nem állami, egyházi és civil szervezetekkel is.
- Martfű város szociálpolitikájának elsődleges feladata, hogy az egyén, a család, a köz és a helyi társadalom megfelelő védelmet kapjon.
- Martfűn a szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az emberek, az egyének és a családok szociális egyensúlya helyreállításának kell állnia.
- Minden segítséget meg kell adni, hogy a rászoruló lehetőleg saját lakásában, környezetében élhessen. Törekedni szükséges az állandóság, és az érzelmi, anyagi biztonság megteremtésére, megtartására.
- Törekedni kell a relatív biztonság érvényre juttatására, vagyis arra, hogy bármely társadalmi kockázat bekövetkeztekor, a szociális szükséghelyzetben az egyén, a család életszínvonala, biztonsága lehetőség szerint ne rendüljön meg.
- Erősíteni kell a szociálpolitikai beavatkozások preventív jellegét annak érdekében, hogy megelőzzük, és megakadályozzuk a negatív következményekkel járó helyzetek kialakulását.
- Differenciáltan kell nyújtani a szociális szolgáltatásokat és ellátásokat annak érdekében, hogy mindenki olyan szolgáltatásban és ellátásban részesüljön, melyet szükségletei indokolnak.
- A hatékonyság és hatásosság az önkormányzati szociálpolitikával szemben meghatározott alapvető követelmény. A hatásosság elvéből fakadóan a jogosultak legszélesebb körének kell hozzájutnia az ellátásokhoz, illetve szolgáltatásokhoz. A hatékonyság követelménye pedig megkívánja a rendelkezésre álló erőforrás felhasználásával a valóban rászorulóknak szükséges és hathatós segítséget nyújtani.

III.

Helyzetkép

III.1. Martfű története, bemutatása, földrajzi elhelyezkedése:

Martfű mindig is jól sáfárkodott értékeivel, ha lehetett: élt, ha úgy kellett: túlélte, de nem adta, nem adja fel soha. A több évtizeddel ezelőtt készült és a mai fotókat nézve az is rácsodálkozhat az itt zajló változásokra, aki még soha nem járt a településen vagy éppen elszármazott innen. Ahogy annak idején a kukoricaföldből kinőtt a cipőgyár, úgy nőtt ki a gazdasági, az újtelepi és az óvárosi részt összekötő városközpont. A Szent István tér magába fogadja a városházát, a katolikus és a református templomot, a nemes cselekedeteknek és személyeknek emléket állító szobrokat, a szemnek kedves fákat, virágokat.

A város jelene és jövője szorosan összefügg oktatási, egészségügyi, kulturális és sport intézményeinek ésszerű működtetésével, természeti és épített környezetének további kiaknázásával. A helyi szorgalmas munkaerőre, valamint Martfű kincseire alapozva a régiek mellé új vállalkozások települtek, s ez a folyamat ma is tart. A sikeres európai uniós pályázatok, a kistérségi társulások mind-mind a megújulás igényét mutatják itt az apró homokszemekről szőke Tisza bal partján. A képviselő-testületek célja, hogy a helyi kis- és nagyvállalkozásokkal való kapcsolat szorossá váljon, és megfelelően működjön a kommunikáció az itt lakók és a város vezetése között, mert mindez ugyanolyan érték, mint az itt feltörő termálvíz, a természeti oltalom alá eső gesztenyefasor...

Jász-Nagykun-Szolnok megye déli csücskében, az apró homokszemekről szőke Tisza bal partján terül el Martfű. Úgy tartják, hogy a Mart-fű szóösszetétel a folyó sodrásával kialakított part és a vízzel bővelkedő területek adta jó fű szavakból keletkezett. Más vélemények szerint a „Mart-„nyelvjárásilag kiemelkedő helyek jelölésére szolgált, a „fű" pedig a fej, a fő ősi finnugor eredetű szavunk nyelvjárási alakja. Bármilyen legyen is az igazság, az mindenképpen bizonyos, hogy a régi korok emberei is előszeretettel telepedtek itt meg hosszabb, rövidebb ideig. Erre utalnak a szarmata, az avar és honfoglalás kori leletek. A középkorban fontos kereskedelmi út vezetett itt a Tiszán át, kettős kompátkeléssel Vezseny, Varsány és Várkony irányába.

Az első írásos emlék Martfőről a XV. századból való. Az okmány szerint Tiszaöldvár a hozzá tartozó Marthfew pusztával együtt a Dunaföldvári apátság tulajdona volt. A török hódoltság második évtizedeiben a budai pasa Martfűt a szolnoki szandzsák területéhez csatolta, a tatárdúlások során pedig feltételezhetően teljesen elpusztult. A következő évszázadokban a hely története szorosan összefonódott földbirtokosai sorsával. A haladó szellemben működő majorságok, a csinosodó környezet ölelte kúriák, a művelődés és az oktatás iránti igény fellángolásának időszaka volt ez.

A kor építészeti lenyomata, szellemi öröksége a mai napig érezteti hatását, pedig a ma ide érkezőt, vagy éppen e tájon átutazót már egy teljesen más településkép fogadja: egy modern, ipari létesítményekkel körülvett kisváros. A változás az 1800-as évektől indult el, amikor a halászzattal, állattartással, tejfeldolgozással, növénytermesztéssel foglalkozó településen elindult a téglák és a cserép előállítás. A helység magaslati központja egy agyaglencse, mely lehetővé tette, hogy a kisebb kapacitású boksás égetési módszertől kiindulva a martfői téglagyártás elérje technikai csúcspontját. A gyár Laczkó Gusztáv tulajdonlásának kezdetétől, folyamatos fejlődésen ment keresztül, maga után vonzva az infrastruktúra, a lakhatási feltételek pozitív változását. Még ma is jó néhány áll az úgynevezett téglagyári házak közül. A régi kollektívákat megsárgult fotókon őrzi a családi emlékezet, s az is ebből a forrásból tudható, hogy az ipari termelés mellett fontos kulturális élet szerveződött az ott dolgozókból, az ott dolgozóknak.

Az építőanyagot biztosító gyár, a közút, vasút, vízi út mind-mind fontos szempont volt, amikor a Bata cipőgyártó cég magyarországi terjeszkedését fontolva, éppen itt vásárolt földet 1940 augusztusában. A rákövetkező évben elinduló építkezés alapköve szó szerint és képletesen is egy hatalmas építkezés fundamentuma lett.

A Bata konszern az egész világra kiterjedő nagyvállalat volt zlini központtal. Martfűn a kétemeletes gyárépület 1943 közepén lett kész. Jan Antonin Bata az új gyárteleppel kapcsolatban nagyszabású tervet dolgozott ki. A gyár melletti partszakaszon hajókikötőt és repülőgép leszállópályát tervezett a személy- és postaforgalom számára. A II. világháború forrataga ugyan elsöpörte a tervek egy részét, de a Cikta Rt. és jogutóda a Tisza Cipőgyár hosszú évtizedekig meghatározó szerepet töltött be Martfű és a környező települések életében is. A gyár az államosítás után közösségi, művelődési, életvezetési hatással bírt a lakosság mindennapjaira. A hazánkban bekövetkező rendszerváltás és az egykori szocialista éra

széthullása a magyar könnyűipart is átalakította. A Tisza Cipőgyár 1991-ben részvénytársasággá alakult, majd újabbnál újabb változásokon ment keresztül. Néhány évvel később megjelentek mellette a különféle szolgáltatató és termelő üzemek. A cipőgyártás tradícióját ma is őrzi a Tisza Ipartelep, de az üzemekben működő új gépek már nem csak cipőt készítenek. Az egykori dolgozók számára épített korszerű otthonok ma is állnak, a Bata-lakótelep 1999-től az Európai Örökség része. A cipőipar fejlődésével párhuzamosan fejlődött a település közigazgatása is. Martfű 1950-ben lett Tiszaföldváról leváló önálló település, 1970. augusztus 20-án pedig nagyközséggé nyilvánították.

Martfű iparosodása tovább folytatódott, és ennek kapcsán újabb betelepülési hullám indult el. A Bunge Zrt. martfűi gyárának őse az állami tulajdonú Növényolajipari és Mosószergyártó Vállalat, mely több hazai növényolajgyár egyesülésével jött létre. A létesítmény végső helyének kiválasztásában, csakúgy, mint „Bata idejében” a kedvező közúti és vasúti szállítási lehetőségek és a víznyerés szempontjából fontos Tisza folyó közelsége játszott meghatározó szerepet. Az ünnepélyes átadás és a próbaüzem 1980 novemberében volt, azóta újabbnál újabb kihívásoknak kellett megfelelnie csakúgy, mint Martfű legfiatalabb nagyüzemének, a sörgyárnak. 1981-ben megalakult az Első Magyar Szövetkezeti Sörgyár Gazdasági Társaság. A kezdés évében a gyár csak próbaüzemként működött. A sörgyártás mellett többféle üdítőital bevezetésével is próbálkozott a cég, mely nagy lendülettel fejlődött, bővült. A hazai sörfogyasztás csökkenésével a '90-es évek közepétől a vezetés új lehetőségeket keresett a piaci helyzet megszilárdítása érdekében. A gyár jelenleg a Heineken csoport tagja. Az utóbbi években komoly modernizáción átesett üzem napjainkban közel száz főt foglalkoztat, nagy hangsúlyt fektetve a környezettudatosságra, a gyártás és a csomagolás korszerűsítésére. A cég létrehozott egy martfűi támogatói programot, ezzel is kifejezve, hogy a sörfőzésnek tradicionálisan otthont adó város közösségéhez tartozik.

Ahhoz, hogy Martfű élhető, szép kisváros legyen a Tisza köré települt ipar mellett emberség, tenni akarás, összefogás, kultúrszomj kellett és kell ma is.

Az egymásból fakadó generációk, a különböző helyi intézmények mellett, az élet széles körét felölelő céllal, programmal létrejövő civil szervezetekben is támaszt, kapaszkodót találhatnak.

Az alapfokú oktatási intézményeken túl középiskola is segíti a martfűi fiatalok képzését. A bölcsődei és az óvodai csoportok mindig is magas szintű gondozói, nevelői háttérrel bocsátották ki szárnyaik alól a gyermekeket. Az általános iskolai oktatás pedig az újabbnál

újabb módszereket kutatva ad át életre szóló tudást. A szakmai végzettséget is adó középfokú intézményt a cipőgyártás hívta életre, melynek oktatása évtizedekig országosan elismert volt. Az iskolában továbbra is él a városhoz már hagyományként fűződő cipőipari képzés, de az intézmény, a dolgozók rugalmasságának köszönhetően, új utakon is jár a kereskedelmi, marketing, ügyviteli képzés szakmacsoportok bevezetésével.

Martfű 1989. március 1-jén kapott városi rangot.

III.2. Infrastruktúra

Jász-Nagykun-Szolnok megye déli csücskében, a Tisza bal partján terül el Martfű, Szolnoktól mindössze 20 km-re. Martfű területe 2308 hektár. Lakosainak száma 6450 fő. Martfű egyenletes fejlődését jórészt ipari üzemek, vállalkozások biztosítják. Szinte teljes közigazgatási, oktatási, egészségügyi, kulturális, szociális és sport intézményi ellátottsággal rendelkezik.

A település szerkezetét tekintve láthatóak a városokat jellemző lakótelepek, bevásárló központok, de megtalálhatóak a kertvárosi részek, valamint üdülőövezet is.

A városban mintegy 2931 lakás található. Népességet figyelembe véve, ez 2.2 fő/lakás. A településen a lakott lakások aránya 99%.

Martfűn 30 bérlakás, 53 bérlők házában elhelyezkedő szobabérlet, valamint 28 garzonlakás összesen 182 martfűinek biztosít lakhatást. Ez a lakosságszámhoz képest jelentős „bérlemény” a hajléktalanság elleni küzdelemben is szerepet játszik. Martfűn hajléktalanság soha nem volt, jelenleg sincs, és a jövőben is céltudatos megelőzős folyik ez irányban.

A település környezeti infrastruktúrája

- A város vezetékes ivóvíz ellátottsága 100 %-os, a település csatornázottsága teljes.
- Gázhálózat: a gázvezeték ellátottsága 99 %-os, mely mutató nem tükrözi azt a sajnálatos változást, melyben a lakosság kb. 10 %-ánál a gázszolgáltatás fizetéseképtelenség miatt kikapcsolásra került.
- Villamos energia: a város elektromos árammal való ellátottsága 100 %-os

- Hulladékgazdálkodás: a szervezett szilárd hulladék gyűjtésbe bekapcsolt lakások aránya 100 %-os.
- Belterületi szilárd burkolatú utak aránya: Martfű városban a közlekedő utak 100 %- a szilárd burkolattal kiépített.
- A város fő közlekedési lehetőségét a 442., a 4633. és a 4627. számú közút biztosítja.
- Martfű vasútállomással kiépített vasútvonallal rendelkezik.

III.3. Oktatás, nevelés

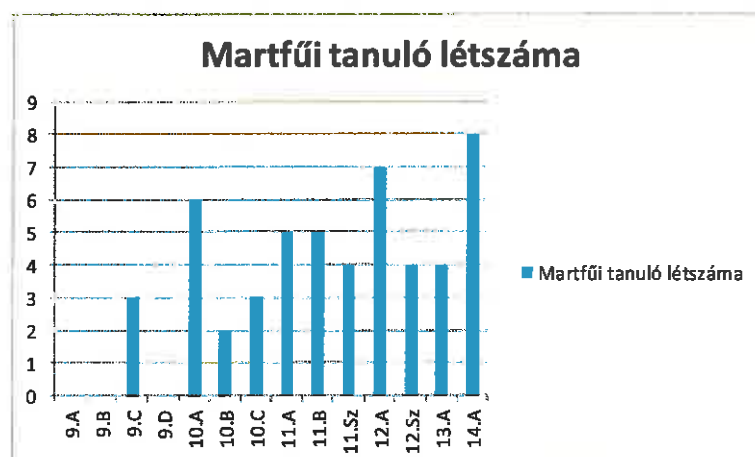
A Játékvár Óvoda és Bölcsőde önkormányzati fenntartású, önálló jogi személyiséggel, részben önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkezik. Az intézmény többcélú – oktatási és szociális feladatot lát el.

A személyi és tárgyi feltételei jó színvonalúak, az általa nyújtott szolgáltatásokkal az igénybevevők elégedettek.

A városban működő általános iskola (408 beírt tanulóval), és középiskola állami fenntartásban működik, de az ott tanulók szociális helyzetét, esetleges hátrányos helyzetét nem lehet figyelmen kívül hagyni. Különösen fontos figyelemmel kísérni a város középiskolájában tanuló martfűi gyerekek létszámát, képzését, hiszen ők lehetnek a jövő martfűi polgárai, dolgozói.

2015/2016-os tanévben a martfűi tanulók létszáma:

Osztály	Martfűi tanuló létszáma
9.A	0
9.B	0
9.C	3
9.D	0
10.A	6
10.B	2
10.C	3
11.A	5
11.B	5
11.Sz	4
12.A	7
12.Sz	4
13.A	4
14.A	8
	51



A középiskola tanulói létszáma nappali tagozaton 2017. január 20-án: 290 fő, 4 magántanulónk van. A martfűi tanulók száma: 44, ez az iskolai létszám 15%-a.

A létszám megoszlását a következő táblázat jól mutatja:

Osztályok	martfűi tanulók száma
8.H	-
9.A	8 fő
9.B	-
9.C	-
10.A	-
10.B	3 fő
10.C	2 fő
11.C	3 fő
11.B	1 fő
11.A	6 fő
12.A	5 fő
13.A (nagykorúak)	5 fő
14.A (nagykorúak)	5 fő
12/1 (nagykorúak)	5 fő
12/2 (nagykorúak)	3 fő

Hátrányos helyzet:

A határozatok és igazolások alapján a hátrányos – és halmozottan hátrányos helyzet a következőképpen alakult az előző tanévekben:

Tanév	Hátrányos helyzetű tanuló	Halmozottan hátrányos tanuló
2012/2013	125	44
2013/2014	107	46
2014/2015 októberi adatok	57	32
2014/2015 januári adatok	54	29
2014/2015 év végi adatok	46	24
2015/2016	35	22
2016/2017	47	26
2017/2018	22	21

2017/2018-as tanév

Szociális helyzet 2017/2018. I. félév								
Osztály	RGYV	HH	HHH	BTMN	SNI	Kollégist	Bejáró	Martfű
SzH1	6	5	1	2	2	0	10	0
SzH2	3	1	2	1	2	0	7	0
9.NY.A	6	1	2	3	3	1	19	1
1/9.B	10	3	4	5	1	1	24	1
1/9.C	4	0	1	4	4	2	14	2
10.A	6	4	0	2	2	2	19	6
2/10.B	7	0	3	3	1	1	17	0
2/10.C	6	2	2	6	2	2	15	0
11.A	5	3	0	1	2	0	18	1
1/11.B	4	0	3	4	0	1	9	3
1/11.C	2	1	1	2	2	4	10	2
12.A	4	2	0	5	1	1	15	6
1/13.A	1	0	0	1	1	1	10	1
2/14.A	3	0	1	3	0	1	14	3
Kk12.A	4	0	0	5	0	1	15	5
Kk13.A	1	0	1	2	1	0	9	5
16	72	22	21	49	24	18	225	36

III.4. Foglalkoztatás

A nyilvántartott álláskeresők száma:

Hónap	Nyilvántartott össz. fő	Folyamatos nyilv.t.>365 nap	Járadék tip. ell. fő	Segély tip. ell. fő	FHT RSZS fő	Munkav. korú népes.fő*	Relatív mutató**	Arányszám***
2014.								
01.	260	68	28	11	67	4800	5,42	0,86
02.	266	75	33	11	68	4800	5,54	0,87
03.	282	77	34	12	77	4800	5,88	0,95
04.	254	73	29	11	76	4800	5,29	0,89
05.	323	75	29	12	107	4800	6,73	0,91
06.	271	73	27	14	76	4800	5,65	0,90
07.	203	58	30	11	56	4800	4,23	0,71
08.	203	57	34	11	52	480	4023	0,73
09.	286	64	40	11	85	4800	5,96	1,09
10.	272	64	42	12	91	4800	5,67	1,00
11.	265	60	30	11	96	4800	5,52	0,94
12.	220	59	27	14	55	4800	4,58	0,81
2015.								
01.	196	54	36	14	51	4741	4,03	0,69
02.	210	55	31	15	56	4741	4,43	0,71

03.	271	56	35	16	88	4741	5,72	0,86
04.	233	51	37	16	74	4741	4,91	0,82
05.	218	50	23	15	72	4741	4,60	0,83
06.	196	50	25	14	52	4741	4,13	0,78
07.	204	45	30	14	67	4741	4,30	0,82
08.	185	41	30	14	51	4741	3,90	0,79
09.	256	51	50	15	94	4741	5,40	1,09
10.	167	49	28	17	54	4741	3,52	0,73
11.	175	49	25	16	55	4741	3,69	0,73
12.	171	50	31	18	47	4741	3,61	0,74
2016.								
01.	158	43	27	18	50	4679	3,38	0,65
02.	169	42	26	18	49	4679	3,61	0,68
03.	271	45	56	20	80	4679	5,79	0,94
04.	194	44	42	19	55	4679	4,015	0,84
05.	203	45	42	23	51	1679	4,34	0,97
06.	198	43	34	23	45	4679	4,23	1,00
07.	180	42	32	23	46	4679	3,85	0,91
08.	182	43	35	23	45	4679	3,89	0,94
09.	181	46	25	23	42	4679	3,87	0,94
10.	167	42	28	24	39	4679	3,57	0,88
11.	170	42	29	23	37	4679	3,63	0,91
12.	168	43	26	24	37	4679	3,59	0,90
2017.								
01.	166	40	24	23	38	4575	4,2	0,9
02.	160	44	30	23	38	4575	4,4	0,8
03.	200	47	33	23	45	4575	5,1	0,9
04.	178	48	44	22	39	4575	4,5	0,9
05.	170	47	30	22	37	4575	4,2	0,9
06.	175	48	27	24	48	4575	4,1	0,9
07.	176	49	27	24	49	4575	4,0	1,0
08.	173	49	27	23	44	4575	4,0	0,9
09.	173	47	23	21	42	4575	3,9	1,0
10.	157	48	22	21	38	4575	3,8	0,9
11.	152	48	27	22	33	4575	3,8	0,9
12.	157	50	30	22	35	4575	3,7	0,9

*Munkav.korú népes.fő – a KSH népszámlálási ill. népesség-nyilvántartási adatai (15-64 éves férfiak és 15-64 éves nők száma)

**Relatív mutató – a nyilvántartott álláskereső a munkavállalási korú népesség %-ában

***Arányszám – a relatív mutatónak az országos relatív mutatóhoz viszonyított aránya

	Nyilvántartott állás keresők éves átlagos zárónapi száma (fő)*	Munkavállalási képesség száma (fő)**	Relatív mutató (a nyilvántartott állás keresők aránya a munkavállalási korú népességhez viszonyítva (%))	Eltérés országos átlagtól, az 6,1 (%-pont)	Az értékelhető települések között hanyadik legalacsonyabb relatív mutatóval rendelkezik
2014.	258	4800	5,38	0,72	1144
2015.	206,8	4741	4,4	-1,1	nincs adat
2016.	186,6	4679	4,0	-0,6	nincs adat
2017.	169,8	4575	3,7	-0,5	nincs adat

*az egyén tartózkodási helye szerint

**KSH Népesség nyilvántartás adatai szerint (15-64 éves népesség)

(Forrás:Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat)

Mint az a fenti táblázatokból is kitűnik, városunkban a nyilvántartott állás keresők száma folyamatos csökkenést mutat. Az országos átlagot tekintve Martfűn pozitív változás érzékelhető, a statisztikai adatok szerint a munkanélküliség aránya elmarad az országos relatív mutatótól. Ez az arány azonban megtévesztő lehet, hiszen a más ellátásba való átkerülés (öregségi nyugdíj, rokkantsági ellátások, ápolási díj) javítja a munkanélküliséget arányosító számot, de nem javítja a szociálisan rászorulókat a város lakosaihoz viszonyítva. Sajnos olyan adatok nem állnak rendelkezésre, mely szerint ez az arány számszerűsíthető lenne, de az Önkormányzat által nyújtott ellátások iránti igény, a kérelmek száma, stb. igazolja, hogy nem a munka világába visszatérésről, hanem a város polgárainak egészségi állapotának romlása, elöregedése áll a pozitív változás mögött.

Közfoglalkoztatás alakulása:

Martfűn – a lakosságszámhoz viszonyítva – jelentős mértékű közfoglalkoztatás valósul meg. A foglalkoztatás ezen formája hosszú távon nem oldja meg az érintett személyek, családok megélhetését, de rövid távon némi anyagi könnyebbséget jelenthet. Sajnos tapasztalható, hogy zömében évről-évre ugyanazok a lakosok kerülnek be. Ezeknek az embereknek a többsége nem is keresi más foglalkoztatás lehetőségét, szinte „beragadtak” ebbe a foglalkoztatási formába, az innen állandó munkahelyre kerülők száma nem éri el a 10 %-ot sem. A statisztikák alapján megállapítható, hogy míg 5-6 évvel ezelőtt a tömegeket (200-300 fő) megmozgató „közmunka program”-ba bevont munkanélküliek között alig volt szakmával, érettségivel rendelkező, addig a mai, lényegesen kevesebb közfoglalkoztatottak

megközelítően 30 %-a szakmával rendelkező személy, sőt előfordul főiskolát, egyetemet végzett is.

Közfoglalkoztatásba bevontak száma:

	2015.	2016.	2017.	2018. I. negyedév
Fő	183	143	89	79

III.5. Egészségügyi ellátás

Az elmúlt években az önkormányzati cél továbbra is az alapellátás színvonalának megtartása, illetve még hatékonyabbá tétele, a szakellátások bővítése, a szűrővizsgálatok minél szélesebb körben történő megszervezése, valamint az ügyeleti rendszer felülvizsgálata volt, melyekkel a lehetőségeinkhez képest emelni kívántuk a lakosság ellátási színvonalát.

Ehhez természetesen szorosan hozzátartozik a tárgyi feltételek folyamatosan magas szintű biztosítása is, amely kulcskérdés az egészségügyi ellátásra szorulóknak szempontjából.

Mint ismert, az Egészségügyi Központ 1996-ban került átadásra, a gyermekorvosi rendelők 1998-ban kerültek felújításra, mindkét épületet a meglévő régi épületekből alakították át. A rendelők és az egyéb kiszolgáló helyiségek nem voltak akadálymentesítettek és nem feleltek meg a mai kor követelményeinek. A pályázati úton megvalósult fejlesztés pótolta ezen hiányosságokat. A lakosság egészségügyi helyzetének javítása érdekében önkormányzati szinten mindig is nagy hangsúlyt fektettünk a városi civilszervezetek számára meghirdetett pályázati lehetőség biztosításával az egészségügyi szűrővizsgálatok lebonyolításának, valamint a prevenció sikerességének támogatására. Így évente jelentős anyagi forrást juttattunk több civilszervezetnek az egészségmegőrzéshez, a megelőzéshez kapcsolódó programjaik megvalósításához.

Az Önkormányzat önálló szerződés alapján az ügyeleti sürgősségi betegellátást évek óta az EMERGENCY SERVICE Kft szolgáltató útján biztosítja a városban.

A sürgősségi betegellátáshoz kapcsolódóan Martfű Város Önkormányzata a martfűi mentőállomás működtetéséhez is hozzájárul azzal, hogy a tulajdonában lévő épületet térítésmentesen biztosítja az Országos Mentőszolgálat számára. A mentőállomás 14 fővel

működik, 7 fő mentő szakápoló, valamint 7 fő mentő gépkocsivezető teljesít Martfűn szolgálatot. A mentőállomás két gépkocsival üzemel, melyből egy 24-órás beosztásban dolgozik, a másik nappali 12-órás beosztásban a hónap minden napján.

A mentőápolók és gépkocsivezetők jelentős részt vállalnak a martfűi ügyeleti-sürgősségi betegellátásban. A továbbképzések folyamatosak a számukra, ezzel emelve a sürgősségi betegellátás hatékonyságát és színvonalát. Martfű Város Önkormányzata ezen kívül eszközök rendszeres beszerzésével folyamatosan segíti a mentőállomás munkáját.

Személyi feltételek Martfű egészségügyi ellátásában:

Martfűn az egészségügyi alapellátásban jelenleg három felnőtt háziorvosi, egy gyermekorvosi, kettő fogorvosi praxis, foglalkozás egészségügyi alapellátás, továbbá a védőnői szolgálat vesz részt. A további ellátáshoz tartozik még a fizioterápiás szolgáltatás, gyógytorna, laboratóriumi vérvételi lehetőség, valamint különböző szakrendelések, melyek egy kivételével magánrendelésként működnek.

A lakosság számát figyelembe véve a komplex alapellátás, teljes mértékben lefedi Martfű egészségügyi igényét.

A háziorvosok, a gyermek és a fogorvosok vállalkozási formában, területi ellátási kötelezettséggel dolgoznak. A lakosság egészségügyi ellátása folyamatosan, panaszmentesen zajlik.

Orvosaink és a mellettük dolgozó asszisztencia több évtizede - személyi változások nélkül - folyamatosan végzi az egészségügyi szolgáltatást. Kevés település számolhat be arról, hogy ennyire stabil egészségügyi dolgozókkal rendelkezik. Változás a gyermekorvosi praxisban történt, ahol új ápolónő dolgozik.

A hosszú távú orvos-beteg kapcsolat, biztonságossá és bensőségesse teszi az egészségügyi ellátást. A háziorvosok valóban családorvosként sokszor emberöltőnyi időn keresztül követik egy-egy család életét.

Az alapellátáshoz tartozik a védőnői szolgálat, jelenleg három betöltött védőnői körzet van. Martfű Önkormányzata foglalkozás-egészségügyi alapellátással is rendelkezik, mely elsősorban az önkormányzat és intézményei dolgozóinak foglalkozás egészségügyi vizsgálatát végzi. Továbbá jelentős szerepe van a közmunkaprogram kapcsán foglalkoztatottak egészségügyi alkalmassági vizsgálatában.

A lakosság kívánságára 2005-óta, helyben biztosított a laboratóriumi vérvételi lehetőség. Ennek kialakításával a betegeknek nem kell Szolnokra utazni, mely jelentős anyagi és időbeli

megtakarítást jelent. A vérvételt szakápolónő végzi, az önkormányzattal kötött szerződés alapján.

A két fogorvos is több évtized óta dolgozik Martfűn. A gyermekfogászati és iskolafogászati szűréseket is ők végzik.

A lakosság egészségi állapota:

A Martfűn élők egészségi állapotát felmérni nehéz feladat, némi tájékoztatást ad a gondozottak száma. Jelenleg a háziorvosi rendelők forgalmi adatai alapján az alábbi adatok tükrözik a lakosság megbetegedéseit.

Nyilvántartott gondozottak száma a felnőtt háziorvosi praxisokban:

	2014.	2015.	2016.	2017.
Magas vérnyomás	1455	1410	1384	1365
Koszorúér betegség szívinfarktus	422	404	385	376
Krónikus légúti megbetegedés	155	164	153	151
Cukorbetegség	612	605	584	601
Egyéb anyagcsere betegség	120	116	112	105
Emésztőszervi betegség	466	442	421	403
Daganatos betegség	165	162	168	171
Mozgásszervi betegség	725	740	746	752
Idegrendszeri betegség	94	90	88	81
Pszichiátriai betegség	275	269	251	265
Csontritkulás	320	302	284	254
Asztma és allergia	372	370	359	365

A gondozási mutatók megfelelnek az országos átlagnak, kirívó eltérés továbbra sem tapasztalható. A lakosság átlagéletkora folyamatosan nő, melynek fő oka a lecsökkent gyermekszülések száma, valamint a fiatalok elvándorlása, a lakosság számának folyamatos csökkenése. A betegségek számának növekedését okozza az a tény is, hogy a korszerűbb diagnosztikai eszközökkel hatékonyabbá vált a betegségek diagnosztizálása. Elősegíti még a betegségek feltárását, hogy több szűrővizsgálat is áll a lakosság szolgálatára, bár ezek szervezése anyagi okok miatt egyre nehezebb. Cukorbetegség, vérzsír-koleszterinszint mérés, allergiaszűrés, zöldhályog-szűrés, prosztataszűrés, valamint nőgyógyászati rákszűrésen vehettek részt a martfűi lakosok helyben, valamint folyamatos a 45 év feletti nők mammográfiai vizsgálatra utalása. 2015-ben és 2016-ba közel 300 nő megjelenéséről kaptak visszajelzést a háziorvosok, részletezve, hogy kik jelentek meg, illetve történt-e kiszűrt betegség.

A szűrővizsgálatok szervezésében és lebonyolításában társadalmi szervezetek, a Jóreménység Klub, valamint több gyógyszergyár is besegített, bár a gyógyszeripari cégek egyre kevésbé vonhatók be ebbe a szolgáltatásba. A szűrések szervezését még hatékonyabbá kellene tenni, több szűrővizsgálati lehetőséget kell teremteni a városban, szakorvosok bevonásával.

A felnőtt háziiorvosi rendelők forgalma:

	2014.	2015.	2016.	2017.
Rendelésen megjelentek:	37927	37411	37010	31183
Lakáson történt ellátás:	1432	1254	1316	788
Szakrendelésre irányítottak:	3276	3106	3089	6553
Laborvizsgálatra küldöttek:	3754	3857	3886	
Gyógyintézetbe utalások száma:	156	264	216	513
Ápolónői látogatások száma:	1486	1423	1454	453

A vizsgált időszakban martfői elhalálozottak száma:

2015.		2016.		2017	
férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
42	38	41	32	35	41

A rendelők betegforgalma átlagosan 40-50 fő naponta, mely télen, vagy járványos időszakban ennek kétszeresére is nőhet. A betegforgalom kismértékű csökkenést mutat, melynek oka a lakosság folyamatos csökkenése. A háziorvosok fontosnak tartják az orvos-beteg kapcsolat elmélyítését. A betegek betegségükkel kapcsolatos magyarázatot rendszerint a háziiorvosi rendelőkben kapnak a szakrendelők zsúfoltsága miatt. Fontos továbbá, hogy a rendelőben minél több idő jusson a háziorvoshoz forduló betegre, itt ne csak orvosi ellátást kapjon, hanem életviteli tanácsadásban is részesüljön. A betegek gyakran a szociális problémáikra is itt kérnek segítséget. Fontos feladat továbbá, hogy orvosaink a gyógyszeres kezelés mellett felhívják a figyelmet a helyes életmódra, táplálkozásra, és ez irányú tanácsokkal is szolgáljanak. Az életviteli tanácsadásban sokat segítenek az orvosok mellett dolgozó ápolónők, és a védőnők. Elengedhetetlen a személyre szabott ellátás és terápia melynek alapja, a bizalmas orvos-beteg kapcsolat. Az évtizedek óta Martfűn dolgozó háziorvosok minden igyekezetükkel próbálnak ennek eleget tenni, sokszor a betegek egészségügyi ellátásán túl, szociális problémáikkal is foglalkozva.

A házi orvosokhoz bejelentkezett lakosok száma /kártyaszám/ csökkenést mutat, melynek oka részben a kevesebb lélekszám, az elköltözések, illetve sok esetben a gyermekorvostól kikerülő fiatalok csak betegség esetén jelentkeznek be a felnőtt házi orvoshoz. Sokszor évek telnek el úgy, hogy a gyermekorvosnál már nem, a házi orvosnál pedig még nem kerül nyilvántartásba egy-egy fiatal.

Gyermek-egészségügyi ellátás:

Jelenleg bejelentkezett 0-18 éves páciensek száma: 898 fő

Tárgyi feltételek:

A rendelő tárgyi felszereltsége az előírt szakmai minimum feltételeknek megfelel.

A gyermekorvosi tevékenység összetevői:

- Újszülött látogatás – védőnővel együtt történik
- Csecsemő-tanácsadás:
- Szomatikus, motoros és mentális fejlődés követése
- Rendellenességek kiszűrése – szakvizsgálatra irányítás
- Kötelező védőoltások megadása
- Nem kötelező védőoltások megadása:
- Korhoz kötött szűrővizsgálatok végzése 6 éves korig.
- Tanácsadás a helyes csecsemőtáplálásról és ápolásról.

Az új rendelőbe költözéssel a gyermekorvosi és a védőnői csecsemő-tanácsadás kettévált városunkban. Ennek oka egyrészt, hogy önálló védőnői munkát, tanácsadást ír elő a 2005. január 1-től hatályba lépő 49/2004. (V.21) ESZCSM rendelet, másrészt a költözéssel távolabb került egymástól a két szolgálat. A szülőknek így többször kell hozniuk a gyermeküket. A két szolgálat próbál rugalmasan együttműködni, a szülőkre, a gyermekek érdekeire tekintettel lenni.

Iskolaorvosi feladatok:

- szűrővizsgálat az index osztályokban,
- minden évfolyamon testnevelés- besoroláshoz vizsgálat,
- iskolai kampány védőoltások a 6. és 7. osztályosoknál,
- sport versenyek előtt orvosi vizsgálat.

Az akut megbetegedéseknél cél a korai diagnózis, a megfelelő és hatékony kezelés, a gondozás során cél a progresszió megelőzése és a rehabilitáció. 2016-ban bárányhimlő járvány zajlott.

Gondozásba főként:

- krónikus légúti betegségek: allergiás nátha, visszatérő gégehurut, asztma;
- idegrendszeri betegségek: gyermekkori epilepszia;
- bőrbetegségek: gyermekkori ekcéma;
- mozgásszervi betegségek: gerincferdülés, hanyagtartás, lúdtalp;
- gyermekkori elhízás és szemészeti elváltozás miatt kerülnek betegeink.

Betegforgalom a gyermekorvosi rendelésen:

Betegség megnevezése	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Magas vérnyomás	9	14	13	10	5
Szívbetegség	14	14	13	10	10
Asztma	54	56	59	49	49
Krónikus légúti megbetegedés	-	-	-	-	-
Cukorbetegség	3	5	4	2	2
Egyéb anyagcsere betegség	79	88	78	60	77
Emésztőszervi betegség	12	11	9	10	7
Daganatos betegség	2	1	3	2	2
Mozgásszervi betegség	32	25	31	49	39
Idegrendszeri betegség	18	17	17	15	15
Pszichiátriai betegség	28	35	38	34	52
Allergia	54	56	59	49	49

A 2014/2015 tanévtől a HPV védőoltás bekerült a választható iskolai kampányoltások közé, a 7. osztályos lányok térítésmentesen kapják, így a Martfű Város Önkormányzatának e célra fordított támogatását esetleg más, nem kötelező védőoltás biztosítására lehetne fordítani.

2015. és 2016. években is a 6 éveseknél ingyenes lisztérzékenységi vizsgálatra került sor a Szolnoki Lisztérzékenyek Egyesülete közreműködésével.

Védőnői Szolgálat:

A védőnői szolgálat az egészségügyi alapellátás részeként a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenységet, valamint a betegség kialakulás, az egészségromlás megelőzése érdekében egészségfejlesztést végez.

A védőnői gondozás személyközpontú tanácsadás, amely nem csak tájékoztatásból, felvilágosításból, oktatásból áll, hanem olyan interakció, melynek során a védőnő figyelmet, időt, elfogadó magatartást, légkört biztosít, hogy segítse a gondozott egyént, családot az egészséges életvitelben, a problémák feltárásában, megfogalmazásában, és a megoldás lehetőségeinek magtálalásában. Kölcsönös kommunikáció és együttműködés a cél.

A körzeti védőnő gondozási feladatait önállóan, tanácsadóban, családok otthonában végzi, továbbá óvodában, általános és középiskolában, és a közösségi programokra alkalmas helyen folytatja.

A védőnő az egészségügyi alapellátást, a terhes gondozást, a város háziorvosaival közösen végzi. A vizsgálatokra való beutalás háziorvosi beutalással történik.

Nyilvántartott várandós anyák:

	2015.	2016.	2017.
Az év folyamán nyilvántartott várandósok száma	49	83	82
Újonnan nyilvántartásba vettek száma	32	47	61
Veszélyeztetettek száma	18	19	15 (eü. ok)
Védőnői tanácsadáson megjelentek száma	209	311	250
Várandós anyák látogatásainak száma	118	263	247
Gondozáson nem jelent meg	-	-	0
Szült anyák száma	30	44	47
Nővédelmi látogatások	7	11	12

A védőnő a csecsemő és a kisgyermekek részére heti egy alkalommal, két órában tart tanácsadást. Itt a pszichoszomatikus fejlődések nyomon követése, táplálási, gondozási és egyéb vizsgálatok készülnek. A területi védőnői ellátási kötelezettség a 0-7 éves korú gyermekek gondozására terjed ki. Fokozott gondozásban részesíti az újszülötteket, a kis súlyú újszülötteket, az egészségügyi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemőket, kisgyermekeket.

A védőnő tevékenységét egyénre szabott gondozási terv szerint végzi, figyelembe véve a gondozottak szükségletét, melyeket a családlátogatások, és tanácsadások során alkalmazza.

A gyermekkor program keretén belül a védőnő korhoz kötött vizsgálatokat végez, melyek védőnői és orvosi szűrővizsgálatokhoz kötöttek. A házi gyermekorvosok/háziorvosok és a védőnők által végzett egészségügyi szűrővizsgálatok hivatottak az egészségi állapot meghatározására, kiegészítve a szülői megfigyeléssel és rizikófelméressel.

Nyilvántartott csecsemők száma:

	2015.	2016.	2017
Nyilvántartott csecsemők száma	30	44	48
Fokozott gondozást igénylők száma	11	2	6
Koraszülöttek száma	4	1	1
Fejldési rendellenességgel születtek száma	-	-	-
Védőnői látogatások száma	540	601	742
Önálló védőnői tanácsadáson megjelentek száma	271	248	310

Az 1-3 éves korú gyermekek ellátása a családlátogatás keretén belül otthonában, illetve védőnői és orvosi tanácsadáson történik. A gondozás a gondozási protokollnak megfelel.

A 3-6 éves korú gyermekek ellátása: az óvodákban megszűnt az orvosi vizsgálat, státuszvizsgálat a tanácsadóban történik, illetve a házi gyermekorvosnál. Az óvodákban negyedévente történik tetvességi vizsgálat, illetve igény szerint, felkérésre részt vesznek a védőnők egészségnapon, szülőértekezleten.

Az iskola egészségügyi feladatok ellátását a területi védőnők végzik. Az általános, és középiskolában a páros osztályok kötelezettek teljes szűrővizsgálatra, a páratlan osztályokban testnevelési besorolás történik. Az általános iskolában kiegészül a tevékenység a kötelező kampányoltásokkal, és a nem kötelező védőoltásokkal. Negyedévente történik tetvességi vizsgálat, illetve igény szerint, valamint pozitívitas esetén 2 hetente történik visszaellenőrzés.

A védőnők éves iskola egészségügyi tervet készítenek. A védőnők egészségnevelő munkát is végeznek a kiemelt korosztályok körében, az egészséges életmód kialakításához szükséges ismereteket adják át. Részt vesznek az iskolák által évente 1-2 alkalommal megrendezésre kerülő egészségnapokon, továbbá felkérésre alkalmanként felvilágosító előadásokat tartanak.

Csecsemőgondozás területén is csökkent a veszélyeztetettek száma, inkább koraszülés, vagy egyéb betegség miatt vannak fokozott gondozást igénylő csecsemők.

A státuszvizsgálatokra egyeztetett időpontban elhozzák a szülők a gyermekeket, így 100 % a teljesítési arány.

Az 1-3 és 3-6 éves gyermekek létszáma jelentősen nem változott, inkább a veszélyeztetett gyermekek száma mutat növekedést, ami szintén a rossz anyagi és családi körülményeknek köszönhető.

Az oktatási intézményben végzett orvosi vizsgálatok során, a védőnői és orvosi tevékenységről a szülők tájékoztatást kapnak. A védőnői és orvosi vizsgálatok során kiszűrésre kerülő gyermekek szülei jelzést kapnak az adott elváltozásról, esetleg szakrendelésre való beutalásról. Továbbra is az a tapasztalat, hogy a szülők nagy részre nem veszi komolyan az adott jelzéseket, gyermeküket nem mindig viszi tovább szakvizsgálatokra. Minden évben egyre több a szemészeti és a gerincproblémával küszködő gyermek.

Célok:

- 2018-ban induló méhnyakrákszűrésre való felkészítő tanfolyamon való részvétel a védőnőknek
- Anyukák szoptatásra való felkészítése, illetve tanácsadás, melyre felkészítő tanfolyam megszervezése alatt áll.
- A veszélyeztetett terhesek, gyermekek, családok Családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat felé időben történő jelzése

Fogorvosi ellátás:

Martfűn két fogorvosi praxis működik. Fogorvosaink több évtizede végzik munkájukat, a rendelők felszereltsége megfelel a minimumfeltételeknek. A fogorvosok is lehetőséget kaptak az OEP-től műszerezettségük kiegészítésére, felújítására és számítástechnikai eszközök vásárlására, melyet három éven belül kellett lebonyolítani. 2015-ben és 2016-ban hasonló finanszírozásra nem került sor.

A lakosság elszegényedése és az egyre dráguló fogászati díjak miatt az emberek fogászati státusza romló tendenciát mutat, a foghúzásokat nem követi minden esetben a fogak pótlása.

Fontos, hogy a szervezett keretek között történő iskolai fogászaton mindenki megjelenjen, hiszen így időben sor kerülhet a megfelelő ellátásra. A későbbi szűrővizsgálatokon a lakosság egy része jelenik csak meg.

Nehézséget jelent, főleg az idős betegek ellátásánál a fogászati röntgen vizsgálat elvégeztetése, mivel ők már nehezen tudnak beutazni Szolnokra, viszont ellátásukhoz sokszor elengedhetetlen az rtg. felvétel készítése.

Fogászati betegforgalom alakulása (fő):

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
I. számú körzet	2425	2457	2469	2274	1525
II. számú körzet	1599	1303	1902	1963	1941

Szakorvosi betegellátás:

Fontos lenne az NEAK által finanszírozott szakellátások számának gyarapítása, de ez továbbra sem valósulhatott meg. Ennek oka részben a kapacitáshiány, részben a jelentős orvoshiány. Az elmúlt két évben ez a helyzet csak romlott, a környező nagyobb településeken a szakrendeléseket részben nyugdíjas korú, illetve kórházakban is dolgozó orvosok látják el, akik nem vállalkoznak további feladat ellátására.

Jelenleg szakorvosi betegellátás csak magánrendelés formájában működik, ez alól kivételt képez a reumatológiai szakrendelés, mely ingyenes a MÁV Kórházzal kötött szerződés, illetve a fizioterápiát működtető szakasszisztens közreműködésével. Ehhez az Önkormányzat biztosítja térítésmentesen a helyiségek igénybevételi lehetőségét az Egészségházban.

Nőgyógyászat:

Átlagos betegforgalmuk viszonylag magas, havonta 30-40 beteg jelenik meg a rendeléseken. A nők jelentős része kényelmi szempontból a citológiai szűrővizsgálatokat is magánrendelésen végezteti el, bár erre térítésmentesen Szolnokon, a Hetényi Géza Kórház Rendelőintézetében van lehetőség. Az elmúlt 2-3 évben Martfűn működő civilszervezetek önkormányzati pályázati forrásból, valamint saját egyéb bevételeikből lehetőséget teremtettek ingyenes szűrővizsgálatra, korlátozott számú részvétellel.

Szemészet:

Szemészeti magánrendelés kéthetente két órában történik. A szemészeti szakrendelés szerepe megnőtt, mivel a vállalkozások számára előírás a szemészeti szakvizsgálat, azoknál a dolgozóknál, ahol négy óránál többet dolgoznak számítógép előtt. A doktornő végzi az önkormányzati dolgozók szemészeti vizsgálatát is. A betegek részére a szemorvossal együtt, optikus is rendelkezésre áll.

Bőrgyógyászat:

Rendelésen alkalmanként 7-8 fő jelenik meg. A doktornő onkológiával is foglalkozik, illetve kisebb bőrgyógyászati műtéteket is végez.

Ultrahang:

Havonta egy alkalommal történő rendelést szakorvos hordozható ultrahang készülékkel végzi. Leletei igényesek, sok segítséget adva a betegek további ellátására. Igen népszerű az előzetes bejelentkezés alapján a szakrendelés igénybevétele, havonta 10-15 fő között mozog a betegek száma. A főorvosnő felkérésre szűrővizsgálatokban is részt vállal, így a vizsgálati díj lényegesen kedvezőbb.

Ortopédia:

Időszakosan működő szakrendelés, előzetes bejelentkezés alapján működik. Az orvosi vizsgálat ingyenes, gyógycipő felírására is van lehetőség, mely nagy segítség a mozgásszervi betegségben szenvedő betegek számára.

Hallásszűrés:

Havonta egy alkalommal a szolnoki VICTOFON szalon munkatársa jön Martfűre hallásszűrést végezni. A szűrővizsgálat ingyenes, egyre többen veszik igénybe, alkalmanként 6-8 fő.

Reumatológia:

Tizedik éve működő, a martfűi lakosság számára OEP finanszírozott szakrendelés, mely előjegyzés alapján történik. A MÁV Kórházzal kötött megállapodás szerint heti két órában az egészségügyi intézményben és két órában a Termál Hotelben reumatológus szakorvos látja el ezt a feladatot. A szakrendelésen megjelent betegek száma 14-15 fő, az előjegyzési idő egy-két hét. Feladata kibővült, mivel a szállodában beindult a reumatológusi beutalóval rendelkezők balneoterápiás és fizioterápiás kezelése, mely 2015-től kezdve OEP támogatott ellátás. Munkáját szakképzett asszisztencia segíti. 2017-ben összesen 1031 beteg jelent meg reumatológiai vizsgálaton.

Reumatológia szakrendelésen megjelentek száma:

- 2015-ben 833 fő,
- 2016-ben 623 fő
- 2017-ben 1031 fő

Fizikoterápia, gyógytorna:

Az egészségügyi központban, átadása óta működik a fizikoterápiás kezelő, melyet az Önkormányzat tartott fenn. Jelenleg az Önkormányzatnak a MÁV Kórházzal kötött megállapodása alapján a kórház kihelyezett reumatológiai egységeként látja el a martfői mozgásszervi betegségben szenvedőket a Mobil Fizikoterápia Kft., fizikoterápiás szakasszisztens vezetésével. A helyiséget és annak rezsiköltségét továbbra is ingyenesen biztosítja az Önkormányzat az ellátás részére, amely kibővült az emeleten helyet kapott gyógytorna szolgáltatással. A betegszám évről-évre dinamikusan növekszik a lakosság korosodásával, illetve a mozgásszervi betegségek szaporodásával. Martfői betegek közül sokan veszik igénybe a balneoterápiával egybekötött kezeléseket Cserkeszőlőn, de erre 2015-től kezdődően már Martfűn is lehetőség van társadalombiztosítási támogatás igénybevételével.

Fizikoterápiás kezelések száma:

- 2015-ben 3855 főnél 35945 kezelés,
- 2016-ban 3820 főnél 35521 kezelés.
- 2017-ben 10562 főnél 103181 kezelés

A Termál Hotelben beindult reumatológiai rendelés és fizikoterápia következtében a betegellátás megoszlik a két lehetőség között, természetesen a szállodában van alkalom a martfői betegek ellátására is, kibővítve balneoterápiával.

A változást követően a géppark fejlesztése, megújítása folyamatosan történik, a hatékony ellátás érdekében. A Mobil Fizikoterápia Kft. tevékenységét szerette volna bővíteni a gyógytorna és a gyógymasszázs irányában a társadalombiztosítási finanszírozás keretein belül, amit a növekvő betegforgalom, és a kórházból érkező javaslatok száma indokoltá tett. Jelentős előrelépés, hogy 2015 augusztusától sikerült a vállalkozásnak bővítenie ellátási palettáját, és a felújított egészségügyi intézményben helyet kaphatott a gyógytorna szolgáltatás, mely úgy a rászorult gyermek, mint a felnőtt lakosság számára rég várt ellátás. 2015-től a gyógytornát, naponta 20-25 fő veszi igénybe, a torna csoportokban is zajlik. Jelenleg két gyógytornász dolgozik az egészségügyi intézményben.

A rászoruló betegek gyakran házi-betegápolás kapcsán kapják meg gyógytorna, illetve fizikoterápiás kezeléseiket otthonukban. Ezt egy társadalombiztosítással külön szerződés alatt álló cég biztosítja és kórházi javaslat alapján működik. Sajnos hosszú várakozási idővel lehet igénybe venni, pedig egy-egy ortopédiai vagy idegsebészeti műtét után azonnal szükség lenne

rá, de a vállalkozásnak nincs elég kapacitása a szolgáltatást azonnal biztosítani. Segítséget jelent az egészségházban működő gyógytorna, mert a lift használatával, az ortopédiai műtétek után, illetve törések után a betegek igénybe tudják venni a szolgáltatást az intézményen belül. A szálloda szeretne beindítani egy társadalombiztosítás által támogatott ortopédiai szakrendelést is, mely főleg a gyermekek ortopédiai ellátását szorgalmazná.

Laboratórium:

Martún az Egészségügyi Központban 2004 óta működik a laboratórium, melynek során az itt élő embereknek nem kell vérével céljából Szolnokra utazni. A helyben, zárt rendszerrel levett vér és vizeletmintákat a Hetényi Géza Kórházzal kötött szerződés alapján a Kórház laboratóriumában elemzik ki. A mintavételt követő két órán belül szállításra kerül a vérminta. Az eredmények online módon még aznap letölthetők a háziiorvosi rendelőkben. Írott formában a laboratórium már nem küldi ki az eredményeket, ezt a háziorvosoktól kaphatják meg a betegek.

A vérével jelenleg heti három alkalommal történik, ilyenkor orvosonként 5-6 beteg laborvizsgálatára van lehetőség. Laborvizsgálatra a háziorvosok és gyermekorvosok adnak beutalót és időpontot. a vizsgálatok számát növeli a véralvadást gátló szedők számának folyamatos növekedése, akik számára elengedhetetlen a laborkontroll.

A labor működésének teljes rezsi- és bérköltését az Önkormányzat viseli, a vizsgálati anyagok beszállítását is az Önkormányzat végzi.

A vizsgálati anyagokhoz szükséges csöveket, tűket igény szerint a Kórház biztosítja. A rendszer nagyon jól működik, kiváló a munkakapcsolat a vérével végző asszisztenssel. A háziorvosok könnyebben végezhetik el a lakosság rizikósűrését, melynek fontos eleme a laboratóriumi vizsgálat.

Laboratóriumi vizsgálaton megjelentek száma:

2015.	2016.	2017.
3648 vérével/év (304 fő/hó)	3692 vérével/év (308fő/hó)	3719 vérével/év (3099fő/hó)

Betegszállítás:

Évek óta betegszállító rendszer szolgálja e betegek szállítását, melyet egy diszpécser szolgálat irányít.

Foglalkozás-egészségügy:

A munkaviszonyban álló dolgozók foglalkozás-egészségügyi vizsgálatát Martfűn több szolgálat is végzi. Feladatuk elsősorban a dolgozók munkaalkalmasságának elbírálása, mely előzetes, időszakos és soron kívüli vizsgálatokból áll, valamint az egészséges munkahelyek felügyelete, tanácsadás az előírt feltételek megteremtéséhez, a munkakörülmények vizsgálata. Az Önkormányzat foglalkozás-egészségügyi szolgálatának jelentős munkát adott a közcélú foglalkoztatottak vizsgálata.

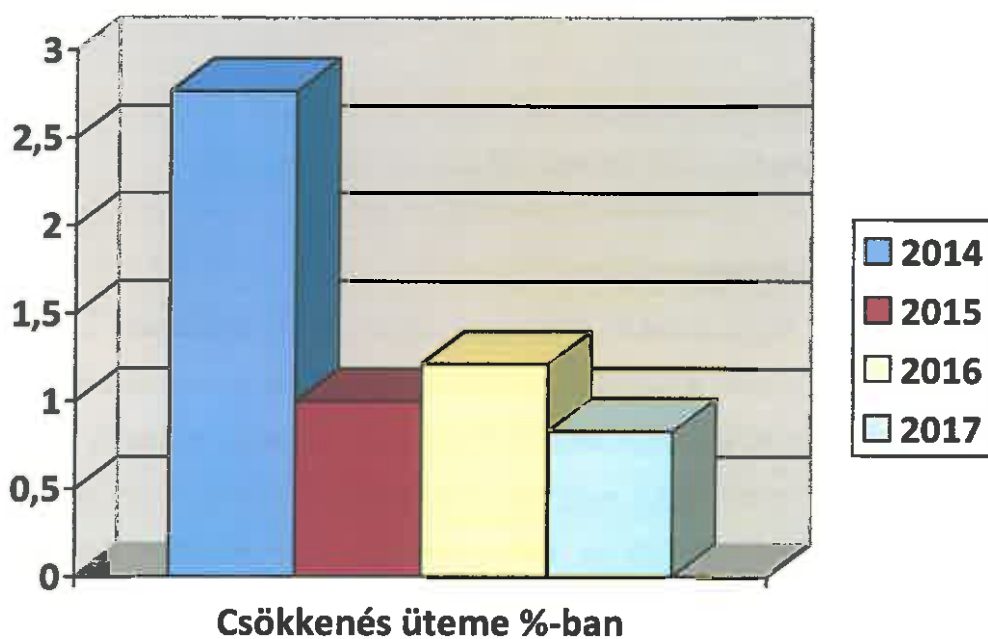
IV.

Demográfiai jellemzők

Martfű utolsó hivatalosan becsült népessége 6450 fő (2017 évben), ami Magyarország népességének 0.07%-a (Jász-Nagykun-Szolnok megyének 1.71%-a). Népsűrűsége 282 fő/km².

A város népességének alakulása az utóbbi öt évben:

Év	Lakónépesség száma (fő)
2013	6719
2014	6653
2015	6583
2016	6504
2017	6450



Amint az a fenti táblázatból és diagramból is látszik, a martfűi népesség csökkenése nem állt meg, azonban üteme – különösen 2014-hez viszonyítva – jelentősen lassult, 2017-ben már 1

% alatti értéket mutat. Ezen adatokat összevetve a születési adatokkal megállapíthatjuk, hogy csekély mértékben ugyan, de pozitív átalakulás vette kezdetét.

Az állandó népesség számának alakulása nemek és kor szerinti bontásban (2017.évre):

Állandó népesség száma	6450
Ebből: nő	3364
Ebből: férfi	3086
0-18 évesek	922
0-18 éves nők	452
0-18 éves férfiak	470
19-65 évesek	4273
19-65 éves nők	2140
19-65 éves férfiak	2133
66 éven feletti	1255
66 év feletti nők	772
66 év feletti férfiak	483

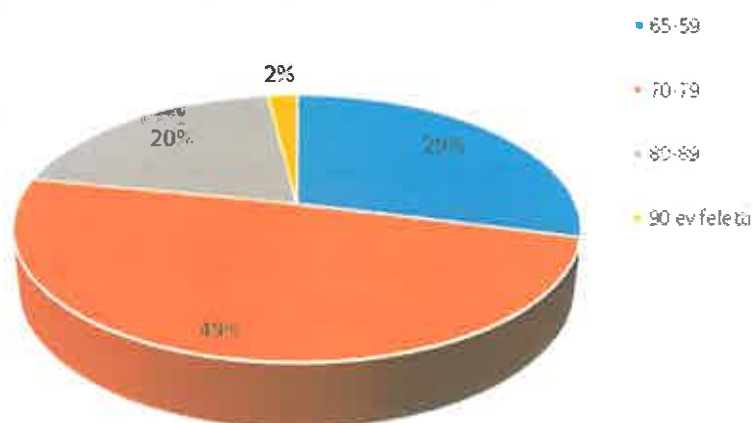
2017-ben Martfű Város Önkormányzata szociális felmérést készített, témája az időskorúak szociális térképe. E tanulmányból kerül idézésre néhány adat és észrevétel.

A szociális térkép célja, funkciója:

A helyi szociálpolitikai stratégia kialakításának egyik legfontosabb előfeltétele, hogy minél pontosabb ismereteink legyenek a településen jellemző szociális problémákról és valós szükségletekről. A szociális térkép célja, hogy a felmérésben érintett területről, társadalmi csoportról mélyebb, relevánsabb képet nyújtson. A szociális felmérés fontos funkciója a feltárt idős-társadalmi problémák és a helyi szociális egészségügyi ellátórendszer illeszkedésének vizsgálata és ennek ismeretében az, hogy megítélhetővé váljék a segítői rendszer hatékonysága, hatásossága.

A népesség öregedéséből következtethető, hogy megnövekszik az igény a szociális és egészségügyi szolgáltatások iránt. Az elöregedő népesség problémája egyre növekvő kihívást jelent a település szociálpolitikája számára, hiszen egyre nagyobb az eltartott, ellátásra,

támogatásra szoruló lakosság száma. Ennek értelmében az időseknek szélesebb, nagyobb kapacitású ellátórendszerre van szüksége.

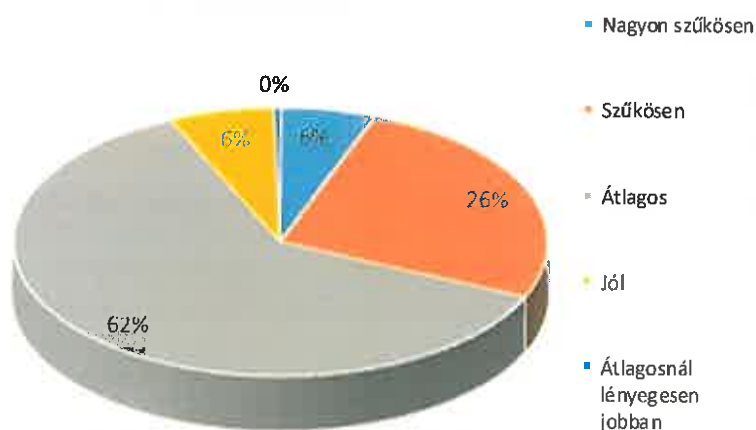


Megélhetési helyzet

A jövedelmi helyzet vizsgálatakor jól látható, hogy az időskorúak helyzete a jövedelmi/jóléti hierarchiában eltérő. Helyzetüket, jövedelmüket meghatározza, hogy a munkaerőpiacon sokféle karriert befutva milyen eltérő erőforrásokkal, felhalmozott vagyonnal, és milyen mértékű ellátással lesznek nyugdíjassá.

Amikor az időskorúak helyzetét vizsgáljuk, mindvégig szem előtt kell tartanunk azt a társadalmi és családi környezetet, amelyben az idősek élnek, és azt a tényt is, hogy az idős emberek jelent élethelyzete egy munkával, erőfeszítésekkel teli életszakasz végeredményét tükrözi. A nyugdíjba vonulással az elért élethelyzet javítására már nincs sok esély, s az életkor előrehaladtával a megszokott életszínvonal fenntartása is egyre nehezebb.

Megélhetési helyzet megítélése:



A szociális ellátás megszervezése, az időskorúak gondozása szempontjából fontos tudni, hogy hány időskorú személy él a településen és milyen mértékben szorulnak segítségre. A felmérés

összegzését szolgáló tanulmány felhívja a figyelmet a jövőbeni fontos feladatokra. Az idősök számára elsődlegesen segítségnyújtást biztosít a család támogató szerepe után a szociális és egészségügyi ellátást biztosító intézmények jelenléte a településen. Meghatározóak minőségi mutatóik, amelyek ismerete folyamatos monitoringot igényel. Szükséges szem előtt tartani, hogy a településen élő idősök megváltozott élethelyzeteinek kezelését célzó szociális ellátórendszer egy komplex lehetőséget hordoz magában. A meglévő intézmények által biztosított szakmai erőforrásokra lehet építeni. A meglévő alapszolgáltatások szinten tartását esetleges fejlesztését – a csökkenő finanszírozási források mellett is – érdemes célként megjelölni.

A településen történt összes anyakönyvi esemény száma

	Születések száma	Halálozások száma	Házasságkötések száma
2013	43	86	27
2014	44	85	27
2015	30	78	39
2016	44	76	49
2017	48	76	35

Martfűn a születések számában jelentős javulás észlelhető. Mint a fenti táblázatból is látható, egyre nő a gyermekvállalási kedv, a korábban csökkenő létszámot mutató adatokat, 2015. óta jelentős, mintegy 60 %-os növekedés váltotta fel. A halálozások száma csökkent, illetve stagnál. Cél, hogy a lakosság számának csökkenése megálljon, illetve a lakosságszám növekedjen. Ebben a munkahelyteremtés, lakhatás segítése, megfelelő szociális védőháló egyaránt fontos szerepet tölt be.

A „helyben maradáshoz” a felnővekvő nemzedék megfelelő oktatási intézményekben történő elhelyezésével, a rendezett, kulturált településkép, fejlődő településközponttal, újabb nívós, rendezett lakóterületekkel is hozzájárulhat Martfű a népességmegtartáshoz.

V.

A szociális ellátórendszer bemutatása

Martfű Város Önkormányzata a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.) alapján biztosítja a szociális ellátásokat, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyt.) alapján a gyermekjóléti alapellátást.

A szociális igazgatás hatósági feladatait a Polgármesteri Hivatal és a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatalának Kirendeltsége látja el.

Az ellátások iránti igény dinamikus növekedést mutat, háttérében az egyes társadalmi rétegeket érintő kedvezőtlen változások állnak. Párhuzamosan nagymértékben növekedett a szociális kiadások súlya.

V.1. Pénzbeli és természetbeni ellátások

A kapcsolódó jogszabályokban meghatározott anyagi támogatások feltételei konkrétan megfogalmazásra kerültek, méltányossági eltérésekre kizárólag jogszabályi felhatalmazás alapján van lehetőség.

- **Időskorúak járadéka**

A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatalához kell az ügyfeleknek fordulniuk az időskorúak járadékával kapcsolatos ügyekben.

Az időskorúak járadéka a megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás.

- **Aktív korúak ellátása**

Az aktív korúak ellátása szintén a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatalának hatáskörébe tartozó ellátási forma, mely a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű aktív korú személyek és családjuk részére nyújtott ellátás.

Az aktív korúak ellátása egy gyűjtő fogalom, mely két részre tagolódik:

1. foglalkoztatást helyettesítő támogatás,
2. egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás.

- **Ápolási díj**

A járási hivatal ápolási díjat állapít meg a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére. Az ápolási díjra jogosult hozzátartozók körét a Ptk. szabályozza. Ápolási díjra jogosult a hozzátartozó, ha állandó és tartós gondozásra szoruló súlyosan fogyatékos, vagy tartósan beteg 18 év alatti személy gondozását, ápolását végzi. A járási hivatal- kérelemre – kiemelt ápolási díjra való jogosultságot állapít meg annak a személynek, aki

- a) komplex minősítés alapján a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény 3.§ (2) bekezdés b) pont bd) alpontja szerinti minősítési kategóriába sorolt hozzátartozójának gondozását, ápolását végzi, vagy
- b) olyan hozzátartozójának gondozását, ápolását végzi, aki után a magasabb összegű családi pótlékot miniszteri rendeletben meghatározott súlyosságú betegsége vagy fogyatékoságra tekintettel folyósítják.

A járási hivatal a fokozott ápolást igénylő súlyosan fogyatékos személy gondozását, ápolását végző, de a kiemelt ápolási díjra való jogosultság feltételeinek meg nem felelő személy kérelmére emelt összegű ápolási díjat állapít meg.

- **Közgyógyellátás**

A közgyógyellátás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás.

A közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkező személy térítésmentesen jogosult gyógyszerre, gyógyszerkerete erejéig, gyógyászati segédeszközre, gyógyászati ellátásokra. Közgyógyellátásra alanyi és normatív jogcímen lehet jogosultságot szerezni. Az alanyi és a normatív közgyógyellátásra való jogosultságról a járási hivatal dönt. Az alanyi közgyógyellátásra való jogosultságot két évre, a normatív közgyógyellátásra való jogosultságot egy évre állapítják meg.

- **Egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság**

A járási hivatal az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele céljából annak a személynek állapítja meg szociális rászorultságát, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 120 %-át, egyedül élő esetében a 150 %-át, és családjának vagyona nincs. A szociális rászorultság igazolásáról a járási hivatal hatósági bizonyítványt állít ki. A bizonyítvány hatályossága 1 év.

- **Köztemetés**

A haláleset helye szerint illetékes települési önkormányzat képviselő-testület – a halálesetről való tudomásszerzést követő huszonegy napon belül – gondoskodik az elhunyt közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs, vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik. Az elhunyt személy elhalálozása időpontjában fennálló lakóhelye szerinti települési önkormányzat a köztemetés költségét a temetésről gondoskodó önkormányzatnak megtéríti. Az elhunyt személy utolsó lakóhelye szerinti települési önkormányzat a költségeket hagyatéki teherként a területileg illetékes közjegyzőnél bejelenti, vagy az eltemettetésre köteles személyt a köztemetés költségeinek megtérítésére kötelezi. A települési önkormányzat rendeletében szabályozottak szerint az az eltemettetésre köteles személy mentesíthető a köztemetés költségeinek megtérítése alól, akinek családjában az egy főre eső jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a 120 %-a alatt van, vagy aki egyedül élő nyugdíjas és a jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át. A temetőkről és a temetkezésekről szóló 1999. évi XLIII. Törvény, a végrehajtására kiadott 145/1999. (X.01.) Korm rendelet, valamint Martfű város Önkormányzata Képviselő-testületének Polgármesteri Hivatala, mint temetőfenntartó, másrésről a PIETAS Temetkezési Kft., mint temető üzemeltető között a martfűi régi és új köztemető üzemeltetése tárgyában kötött kegyeleti közszolgáltatási szerződés alapján temető üzemeltető térítésmentesen lebonyolítja a temető fenntartójára háruló, Martfű városában elhunytak közkölségen történő eltemetését.

	2015.	2016.	2017.
Fő	5	1	3
Ráfordított összeg	400000	100000	329372

- **Települési támogatás**

A Képviselő-testület szociális rászorultság esetén a jogosult számára

- a) települési támogatást
 - aa) lakhatási támogatást
 - ab) gyógyszerátogatást
 - ac) szociális ösztöndíjat
- b) rendkívüli települési támogatásként
 - ba) temetési támogatást
 - bb) krízistámogatást
 - bc) eseti támogatást
- c) köztemetés költségeinek megtérítése alóli mentesítést állapít meg.

➤ **Lakhatási támogatás**

A Képviselő-testület lakhatási támogatás formájában települési támogatást állapít meg a szociális rászorult személyeknek az általuk lakott lakás rendszeres fenntartási költségeinek viseléséhez. Az önkormányzat a lakhatási támogatást természetbeni ellátás formájában nyújtja. A lakhatási támogatás folyósítása a szolgáltató részére történik, annak összegét a szolgáltató írja jóvá. A lakhatási támogatásra való jogosultság a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy év időtartamra kerül megállapításra.

	2015.	2016.	2017.
Fő	120	181	140
Kifizetett támogatás összege	2079000	3909000	3630000

➤ **Gyógyszertámogatás**

A képviselő-testület gyógyszerátogatás formájában települési támogatást nyújt a szociálisan rászorult azon személyek részére, akik közgyógyellátásra nem jogosultak, de egészségi állapotuk, betegségük miatt rendszeres gyógyszereszedésre szorúlnak. A gyógyszerátogatás a háziorvosi igazoláson szereplő időtartamra, de legfeljebb egy évre kerül megállapításra. A gyógyszerátogatás összegét a gyógyszerátókkal kötött megállapodás alapján közvetlenül a kérelemben megjelölt gyógyszerátóknak kell átutalni. Amennyiben az ellátásban részesülő közgyógyellátásra jogosult, a háziorvosi igazolásra kizárólag a közgyógyellátásra nem

rendelhető gyógyszerek kerülhetnek. A közgyógyellátásra rendelhető gyógyszerek költsége ezen kérelmezőknél nem vehető figyelembe.

	2015.	2016.	2017-
Fő	14	28	36
Kifizetett támogatás összege	302310	589680	792000

➤ Szociális ösztöndíj

Szociális ösztöndíjban részesíthető a nappali tagozaton tanulmányokat folytató tanuló a 9. évfolyam kezdetétől a középfokú tanulmányok befejezéséig – de legfeljebb a 25. életév betöltéséig -, ha a tanulmányi eredménye a 3,00 átlagot eléri. Szociális ösztöndíj állapítható meg az érettségi utáni szakképzés, illetve felsőfokú szakképzésben résztvevő tanulónak, tanulmányi eredménytől függetlenül. Nem állapítható meg szociális ösztöndíj a katonai és rendészeti intézmények tanulóinak. Az ösztöndíj tanulmányi évre állapítható meg.

	2015.	2016.	2017.
Fő	4	9	13
Kifizetett támogatás összege	90000	185000	286000

➤ Temetési támogatás

Temetési támogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a martfői lakcímmel rendelkező személynek, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott és a temetési költségek viselése saját, illetve családja létfenntartását veszélyeztetik. A temetési támogatás visszatérítendő kölcsön formájában is nyújtható.

	2015.	2016.	2017.
Fő	11	34	38
Kifizetett támogatás összege	340000	870000	840000

➤ Krízistámogatás

Krízistámogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, akinek esetében az alábbi feltételek legalább egyike fennáll (és a megállapított jövedelemhatárt nem éri el):

- a) váláshelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás biztosítása, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése érdekében vagy
- b) akinek Martfű közigazgatási területén lévő ingatlanát elemi kár (tűz, robbanás, belvíz, árvíz) éri, és az ingatlan tulajdonosa, haszonélvezője, használója, önkormányzati lakás

	2015.	2016.	2017.
Fő	-	3	2
Kifizetett támogatás összege	-	23000	115000

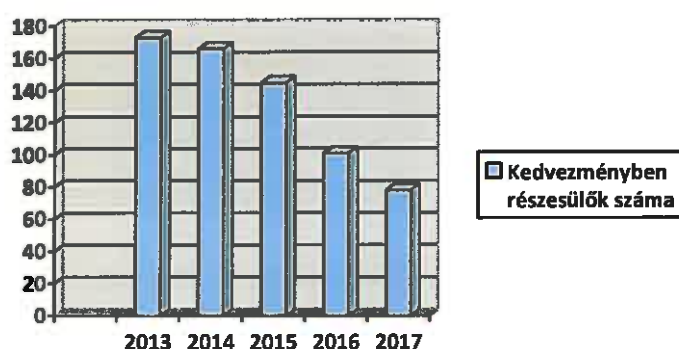
➤ Eseti támogatás

Eseti támogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, aki vagy akinek a családja önhibáján kívül átmenetileg létfenntartási gondokkal küzd. Az eseti támogatás természetbeni ellátásként is megállapítható, ha a kérelemben megjelölt cél így hatékonyabban érhető el.

	2015.	2016.	2017.
Fő	374	509	417
Kifizetett támogatás összege	4.471.008	5.435.30	3.711.830

➤ Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, a jogszabályban meghatározott természetbeni támogatásnak, egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.



A fenti diagram adatai nagyon meglepőek, hiszen az alapján úgy vélnénk, hogy csökken a nehéz szociális helyzetben lévő gyerekek száma. Sajnos a valós helyzet az, hogy a jogszabály olyan alacsony jövedelemhatárt ír elő, amely nagyon sok, egyébként rászoruló gyermeket szorít ki ebből a kedvezményből. Itt nagyon fontos szerepet kap az Önkormányzat, az egészségügyi dolgozók és a Családsegítő- és gyermekvédelmi szolgálat szoros együttműködése, a megfelelő jelzések áramlása annak érdekében, hogy az ily módon látókörön kívül kerülő családok, gyerekek is megfelelő segítséget kaphassanak.

V.2. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások

2016. január 01-től kistérségi társulás formájában a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Martfű város lakosai számára:

- ☐ Idősek klubja (nappali ellátás)
 - Házi segítségnyújtás
 - Étkeztetés
- ☐ Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
 - Támogató szolgálat

Intézményünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Telephely: a szolgáltatások Martfű, Mártírok út 4. szám alatti épületben 7 óra 30 perctől 16 óra 00 percig, pénteken 7 óra 30 perctől 13 óra 30 percig tartó nyitva tartási időben működnek.

Az alapszolgáltatások legfontosabb célja a gondozottak önálló képességének a megőrzése, a valós környezetben történő közvetlen ellátása. Az otthon és a településen maradás egyaránt érdeke a szolgáltatást igénybe vevőknek, intézményünknek és a társadalomnak.

Ellátandó célcsoportok:

- időskorúak,
- ☐ megromlott egészségi állapotban lévő aktív korú személyek
- különböző fogyatékkal élő személyek

Az intézmény egymásra épülő, ellátórendszere megteremti a feltételeit a gondozási formák közötti átjárhatóságnak, így megfelelő odafigyeléssel és felkészültséggel több feladatot tud ellátni az idős populáció és a település érdekében. Minden esetben figyelembe kell venni az ellátást igénylő szükségleteinek leginkább megfelelő ellátási formát.

A szociális szolgáltató központ célja, hogy az idősödő társadalom kihívásainak és a korszerű idősgondozás szakmai kívánalmainak megfelelően olyan magas színvonalú korszerű, egységes szakmai elveken alapuló hatékony szociális szolgáltatásokat nyújtsunk, amellyel hozzájárulhatunk ellátottjaink idős korának szebbé, tartalmasabbá, elfogadhatóbbá tételéhez.

Idősek klubja:

Saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes idős korúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint szabadidős programok szervezésére. 2017 évtől étkeztetés igénylése esetén az ebéd elfogyasztására lehetőséget biztosítunk, valamint a nehezen mozgó, vagy nehezen tájékozódó idős embert intézményi autóval szállítjuk be az idősek klubjába.

A Klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi és higiéniai viszonyainak javítása.

Tárgyi feltételek az idősek nappali ellátása vonatkozásában:

Az igénybe vevők részére egy közösségi együttlétre szolgáló helyiség van kialakítva, amelyben fotelok, kanapé, székek, asztalok, szekrények megfelelő számban állnak rendelkezésre. Egy különálló helyiségben 2 db ágy került elhelyezésre, amely igény esetén alkalmas az ellátottak pihenésére. A gondozottak részére személyes ruházat tisztítására szolgáló eszköz (automata mosógép), személyi tisztálkodásra szolgáló helyiség (mozgássérült vizesblokk), továbbá sajtótermékek, könyv, társasjáték, tömegkommunikációs eszközök (TV, CD, DVD) biztosítottak.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő klubgondozó
- 1 fő klubvezető gondozó

A 2016 – os év folyamán 18 fő részesült összesen ellátásban, 3 fővel kötöttünk megállapodást, 3 fő kikerült az ellátásból.

2016.12.31.-én az ellátottak száma 15 fő volt. Ebből demensek száma 0 fő.

A 2017-es évben 4 fővel kötöttünk megállapodást és 1 klubtag gondozása szűnt meg. Így 2017. december 31-én a klubtagok létszáma 18 főre gyarapodott.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

életkor	60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Össz.
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	1	-	2	-	1	-	7	-	4	3	-	-	18
2017	1	-	2	-	2	-	7	-	5	2	-	-	19

Az idősek klubja látogatottságával kapcsolatos adatok 2016. és 2017. évben:

	Látogatások száma:		Munkanap:		Látogatás átlag:	
Év	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Január	90	122	20	22	4,5	5,5
Február	91	119	21	20	4,3	5,9
Március	76	136	21	22	3,6	6,1
Április	91	121	21	18	4,3	6,7
Május	102	147	21	22	4,8	6,6
Június	99	189	22	21	4,5	9,0
Július	94	185	21	21	4,5	8,8
Augusztus	83	205	23	23	3,6	8,9
Szeptember	100	206	22	21	4,5	9,8
Október	72	200	21	21	3,4	9,5
November	80	211	21	21	3,8	10,0
December	79	164	21	19	3,8	8,6

Házi Segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban foglalkoztatott gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségeit saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást – szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A gondozáshoz szükséges eszközök a gondozónők részére a telephelyen biztosítva vannak (gumikesztyű, szájmazsk, vérnyomás és vércukor mérők, automata mosógép, stb.)

A Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

2016. január 1-jei hatálybalépéssel átalakult a házi segítségnyújtás szakmai tartalma és két szolgáltatási altípus került megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsonyszintű szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül ellátható tevékenységeket öleli fel, míg a személyi gondozás a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A szociális segítség keretében az alábbi szolgáltatások nyújthatók:

- lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A személyi gondozás keretében a segítség lehetőségei:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzése

- háztartási segítségnyújtás és

- a szociális segítség

Az igény benyújtását követően, az igénybevételt megelőzően el kell végezni a gondozási szükséglet vizsgálatát, melyet a telephelyvezető végez el. A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő jogosult-e házi segítségnyújtásra, ezen belül szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik. Az értékelő adatlap másolati példányát a vizsgálat elvégzését követően át kell adni az igénylőnek, illetve törvényes képviselőjének. Az értékelő adatlap hatálya határozatlan ideig fennáll, azzal a kitétellel, amennyiben szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételtén el kell végezni.

Házi segítségnyújtás 2017. évi változásai:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 2017. január 01-től hatályba lépett módosítása szerint a házi segítségnyújtás esetében megszűnik az óraalapú szolgáltatásnyújtás követelménye. A gondozási szükséglet vizsgálatának eredményeként elért pontszám a jövőben nem korlátozza a házi segítségnyújtás napi időtartamát. (Megszűnt a napi gondozási szükséglet maximum 4 órás időtartama, csupán az intézmény személyi feltétele szabhat korlátot a napi személyi gondozási óraszámnak.) A módosítás célja az ellátott szükségleteihez rugalmasan igazodó szolgáltatás-nyújtás, melynek konkrét időtartama az ellátást igénylő és a szolgáltató közötti megállapodás eredményeként kerül megállapításra. Az ellátást igénylő és a szolgáltató között megállapodás, vagy szociális segítségre vagy személyi gondozásra köthető.

Hétfőtől-csütörtökig 7:30 – 16:00 óráig, Pénteken 7:30 – 13:30 óráig biztosítunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

A településen a szolgáltatás 2016. évben térítésmentesen volt igénybe vehető. 2017. április 1-től a házi segítségnyújtás térítési díja: 100 forint/óra.

Martfű városban 2016. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 31 fővel rendelkezünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására. Év közben 1 új ellátott felvételére került sor, 8 ellátott gondozása megszűnt így 2016. december 31-én az ellátottak száma 24 fő volt. Várólistán 8 kérelem volt nyilvántartva.

Dátum:	Fő:	Gondozási idő			Látogatások száma összesen:	Munkanapok száma:	Látogatás átlag:
		Szociális segítség	Személyi gondozás	Összesen			
Január	31	-	-	454,5 óra	396	20	19,80
Február	28	-	-	413,5 óra	384	21	18,30
Március	27	114 óra	297 óra	411 óra	379	21	19,04
Április	26	143,75 óra	311,75 óra	455,5 óra	426	21	20,30
Május	26	174 óra	375,5 óra	549,5 óra	470	21	22,38
Június	26	170,5 óra	363 óra	533,5 óra	457	22	20,77
Július	25	142,5 óra	284 óra	426,5 óra	401	21	19,09
Augusztus	25	187 óra	343,5 óra	530,5 óra	467	23	20,30
Szeptember	25	146 óra	276 óra	422 óra	406	22	18,45
Október	25	147,5 óra	286,5 óra	434 óra	416	21	19,80
November	25	159 óra	267 óra	426 óra	392	21	18,66
December	24	183 óra	306 óra	489 óra	422	21	20,09

A 2016-os év során a gondozónők összesen 5016 alkalommal látogatták meg az ellátottakat. 2017. január 1-én 23 megállapodással rendelkezünk a szolgáltatás nyújtására. Év közben 19 új ellátott felvételére került sor, 11 ellátott gondozása megszűnt így 2017. december 31-én az ellátottak száma 31 fő volt. Várólistán 1 kérelem szerepelt nyilvántartásban.

Dátum:	Fő:	Gondozási idő			Látogatások száma összesen:	Munkanapok száma:	Látogatás átlag:
		Szociális segítség	Személyi gondozás	Összesen			
Január	24	-	668,58 óra	668,58 óra	456	22	20,73
Február	29	-	646,33 óra	646,33 óra	438	20	21,9
Március	29	-	746,92 óra	746,92 óra	541	22	24,59
Április	29	-	571,75 óra	571,75 óra	421	18	23,39
Május	28	-	600,67 óra	600,67 óra	470	22	21,36
Június	28	-	481,75 óra	481,75 óra	363	21	17,28

Július	29	-	475,83 óra	475,83 óra	351	21	16,71
Augusztus	30	2 óra	549,42 óra	551,42 óra	426	23	18,52
Szeptember	34	7 óra	645,17 óra	652,17 óra	459	21	21,86
Október	33	8 óra	623,08 óra	631,08 óra	456	21	21,71
November	33	6 óra	578,33 óra	584,33 óra	406	21	19,33
December	31	5 óra	509 óra	514 óra	348	19	18,31

A 2017-es év során a gondozónők összesen 5135 alkalommal látogatták meg az ellátottakat.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása

életkor	40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összesen:
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	-	-	1	-	1	1	4	-	6	2	8	3	4	1	31
2017	1	-	-	1	1	1	5	-	9	2	8	6	6	2	42

Martfűn az ellátotti létszám 2017. december 31-én 31 fő, ebből 6 fő férfi, 25 fő nő.

Az ellátottak kor és nem szerinti eloszlását vizsgálva elmondhatjuk, hogy az országra jellemző demográfiai adatok igazolódnak. A férfiak magasabb halandósága az idősebb korúak között nőtöbbletet idéz elő. A családi állapot tekintetében az ellátottak 80%-a egyedül él, gyermekei és unokái távol élnek vagy munkájuk miatt nem tudnak az idős ember gondozásából részt vállalni.

Szakmai személyi létszám norma változásai a házi segítségnyújtásban:

A házi segítségnyújtás létszámelőírásai keretében új számítási alapként bevezetésre kerül a gondozásra fordított havi órakeret elszámolás.

A személyi gondozást végző szociális gondozók létszáma a jövőben nem a megállapodások számához viszonyítva kerül meghatározásra, hanem az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet A) pontja szerinti tevékenységnaplóban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kerül megállapításra.

Ez a számítási mód lehetővé teszi, hogy minden szolgálat a nála felmerülő tényleges ellátotti igények alapján végezze a házi segítségnyújtást és rugalmasan alkalmazkodjon a változó körülményekhez.

Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított havi órakerete 147 óra.

A jelenlegi szakmai létszám: 5 fő szociális gondozó

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek az étkezéssel más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Azok, akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A szállításért fizetendő összeg nincs benne az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést. A házhoz szállítás 2017. májusától intézményi autóval valósul meg.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában 2016 évben:

- 1 fő szociális munkatárs
- 1 fő tiszteletdíjas ebédhordó

2017. év májusától az ebéd intézményi autóval a gondozónők által kerül kiszállításra, így tiszteletdíjas ebédhordó alkalmazására nincs szükség.

Szociális étkeztetés alakulása:

Dátum	Adag/hónap					
	Elvitellel		Kiszállítással		Összesen	
Év	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Január	2030	554	459	455	2498	1009
Február	1145	477	388	407	1533	884
Március	350	533	379	422	729	955
Április	418	447	389	337	807	784
Május	473	531	368	441	841	972
Június	504	478	387	421	891	899
Július	479	451	371	437	850	888
Augusztus	571	494	377	452	948	946
Szeptember	598	492	393	416	991	908
Október	510	455	395	556	905	1011
November	495	427	396	594	891	1021
December	440	346	398	571	838	917
Összesen:	8.013	5.685	4.700	5.509	12.722	11.194

A 2016. január 1-én 95 igénybevevővel volt megállapodásunk. Az év során 38 új szerződés megkötésére került sor, 83 fő kikerült az ellátottak köréből. 2016.12.31.-én az ellátottak száma 50 fő volt.

2017. január 1-én 52 megállapodással rendelkezünk. Az év során 28 fő felvételére került sor és 20 étkeztetett megállapodása szűnt meg, így 2017. december 31-én az étkeztetettek száma 60 fő.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

életk.	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összes
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	15	7	22	19	10	7	6	1	7	4	12	4	12	4	3	-	133
2017	-	-	2	3	4	3	5	1	7	1	19	2	19	8	3	-	77

Az étkeztetés elvitellel történő igénybevételének megoszlása kor és nem szerint:

életk.	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összes
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	15	7	21	16	9	5	4	-	5	1	8	1	3	2	1	-	98
2017	-	-	1	2	4	1	3	1	6	1	8	1	4	1	1	-	34

Az étkeztetés kiszállítási történő igénybevételének megoszlása kor és nem szerint:

életkor	18-39		40-59		60-64		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összesen
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	-	-	1	3	1	2	2	1	2	3	5	1	9	2	2	-	34

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni: szociálisan rászorultak esetén: 20 Ft/nap, szociálisan nem rászorultak esetén: 37 Ft /nap.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

életkor	65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összesen:
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	1	-	3	-	-	2	4	1	-	-	11
2017	1	-	2	-	2	2	6	2	1	1	17

2016 évben az ellátottak átlagszáma Martfűn 11 fő, 2017 évben 17 fő (szociálisan rászorultak).

Feladatellátás módja:

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt.-vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látja el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezik.

Személyi feltételek:

- 2 fő gépkocsivezető
- 2 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő
- 1 fő koordinátor

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2016. évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 11 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 0 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 0 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Riasztások száma összesen 2016. évben: 12 alkalom

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2017. évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 16 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 1 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 0 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Riasztások száma összesen 2017. évben: 6 alkalom

Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személy önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. Támogatás szempontjából csak a szociálisan rászorult személyek

személyi segítése illetve szállítása számolható el. Szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy, akire tekintettel fogyatékosági támogatást vagy vakok személyi járadékát vagy emelet összegű családi pótlékot folyósítanak.

Szolgáltatásaink:

- Személyi segítség
- Szállító szolgálat
- Ügyintézés
- Tanácsadások

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő személyi segítő. (Martfű)
- 1 fő szolgálatvezető (Rákóczi falva)
- 2 fő személyi szállító (Rákóczi falva)

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik a központi és a nyitva álló helységek esetében is. Rendelkezünk két Ford Transit 8+1 személyes kisbusszal, melyből egyet akadálymentesítettünk /4+3 pontos rögzítés, rámpa/, így alkalmassá tettük kerekesszék szállítására is.

2016-os év folyamán 14 martfűi lakos részesült ellátásban, az év folyamán 5 fő került felvételre és 4 ellátott megállapodása szűnt meg, 2016 december 31-én az ellátottak száma 10 fő volt.

2017-ben 15 lakos részesült ellátásban, az év folyamán 5 fő került felvételre és 2 ellátott gondozása szűnt meg, így 2017. december 31-én a gondozottak létszáma 13 fő.

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

életkor	45-49		50-65		65-69		70-74		75-79		80-89		90-x		Összesen
nem	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	
2016	1	-	-	-	1	-	2	2	2	1	4	1	-	-	14
2017	1	-	1	-	1	-	-	2	4	1	3	1	1	-	15

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2016. december 31-én:

- Mozgássérültek száma : 10 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 0 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő

- Autisták száma: 0 fő
- Halmozottan sérültek száma: 0 fő

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2017. december 31-én:

- Mozgássérültek száma : 10 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 2 fő
- Hallássérültek száma: 1 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmozottan sérültek száma: 0 fő

Térítési díjak (szociálisan rászoruló személy esetében):

- Személyi segítség óradíj: 280 Ft
- Szállítási km: 60 Ft / km

Térítési díjak (szociális nem rászoruló személy esetében):

- Személyi segítség óradíj: 500 Ft
- Szállítási km: 130 Ft / km

Jövőbeni célok, feladatok

- Az épület mögötti terület külső közösségi térként való kialakítása, a klubtagok számára szabadtéri programok szervezéséhez, (nyársaló hely, bográcszó hely padok, asztalok, veteményeskert és virágoskert kialakítása).
- Hátsó területhez vezető kijárat felújítása, akadálymentesítése.
- A telephely bejáratánál az akadálymentes feljáró felújítása.

Martfű Város Önkormányzata			
Játékvár Óvoda és Bölcsőde Martfű	Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ Martfű		
Bölcsődei ellátás	Gyermekvédelem Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítés Családsegítő Szolgálat	Idősellátás 2013-2015. Étkeztetés Házi segítségnyújtás Idősek nappali ellátása

Az önkormányzat fenntartása alatt a szociális alapellátásokat a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ látja el 2013. január 01.-től 2015. december 31-ig. Az intézmény egy székhelyen és két telephelyen működött. A székhelyen működött és jelenleg is működik a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás, a 2016. évtől család- és gyermekjóléti szolgáltatásként.

A Martfű, Mártírok útja 4. szám alatti telephelyen működtek az idősellátáshoz kapcsolódó feladatok: étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása.

V.3. Szociális alapszolgáltatások

A szociális alapszolgáltatások keretében biztosított a településen élők és jogosultsági feltételekkel rendelkezők számára az étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása és a családsegítés.

Étkeztetés

Mint az a koncepció előző fejezetében már említésre került, az étkeztetés különösen az időskorúaknak, fogyatékkal élő személyeknek, pszichiátriai betegeknek, szenvedélybetegeknek, hajléktalan személyeknek a napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodik, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A szolgáltatás elvitellel, az arra rászorulóknak az étel kiszállításával biztosított. Az étel elkészítését az önkormányzat, a Településellátó Szervezet intézményén keresztül működtetett Konyha által biztosította.

Az ellátást 2012. június 30.-ig az önkormányzattal kötött ellátási szerződés alapján a Gondoskodás Háza Nonprofit Kht. biztosította.

2012. július 01- 2012.december 31-ig Martfű Város Polgármesteri Hivatalán belül a Művelődési és Szociális Iroda szakmai irányítása alatt került a szolgáltatás ellátásra.

2013. január 01.-től 2015. december 31-ig Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szolgáltató Központjának ellátási körébe került az étkeztetés.

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2006. február 01- 2012. december 31-ig a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás fenntartásában működtetett intézmény útján került ellátásra a családsegítés feladata.

A szolgáltatás működtetését már önkormányzati fenntartásban a Martfű, Szent István tér 1. szám alatt, a Polgármesteri Hivatal épületében kezdte meg 2013. január 01.-től a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ. 2016. évtől a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás egy szervezeti egységben került megszervezésre a megváltozott jogi szabályozás következtében.

A családsegítés olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

Az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:

- Tájékoztatást ad a szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátáshoz való hozzájutás módjáról.
- Szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Meghallgatja az egyén, a család panaszát és lehetőség szerint intézkedik annak orvoslása érdekében.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programokat szervez.
- Tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer is működik. Az intézményektől, szervezetektől és magánszemélyektől kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A forgalom alakulásának bemutatása:

A családsegítő szolgálat éves forgalmi adatai					
	2013	2014	2015	2016	2017
Forgalom száma	829	729	526	694	419

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint

Életkor	7-13 éves		14-17 éves		18-61 éves		62 év feletti		összesen	
nem	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő

2013	-	-	-	-	55	94	18	32	73	126
2014	-	-	-	-	55	113	12	36	67	149
2015	-	-	-	-	47	99	7	30	54	129
2016	-	-	-	-	31	39	7	29	38	68
2017	-	-	-	-	37	84	9	23	46	107

A táblázat adataiból jól látható, hogy elsősorban az aktív korúak jelennek meg a szolgáltatásban. Jellemzőbb a nők általi igénybe vétel, nyitottabbak, könnyebben kezdeményezők és elfogadóbbak a szolgáltatások iránt.

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint

gazdasági aktivitás	2013	2014	2015	2016	2017
aktív kereső	39	63	45	25	55
álláskereső	80	95	52	21	31
inaktív	80	58	62	58	31
.....ebből nyugdíjas	49	58	49	49	27
eltartott	-	-	24	2	36
összesen	199	219	183	106	153

Jellemzően fordult a szolgálatot felkereső emberek gazdasági aktivitás szerinti aránya. Az elmúlt évben az aktív munkavállalók keresték fel legnagyobb számban a szolgáltatást. Megjelentek a szolgáltatásban a nem veszélyeztetett gyermekek. Számuk folyamatosan nő, segítségük preventív célú. Az inaktív – elsősorban nyugdíjas – gazdasági aktivitásúak (inaktívak) alacsonyabb számban keresik a szolgáltatást, átirányításuk, illetve megjelenésük az idősek ellátásban mérhető.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

családi összetétel	2013	2014	2015	2016	2017
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermekkel	27	65	44	10	35
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek nélkül	36	25	19	18	18
egy szülő gyermekkel	12	26	21	6	33
egyedül élő	111	78	66	71	61
egyéb	13	22	33	1	6
összesen	199	216	183	106	153

A táblázat adatai rámutatnak, hogy jellemzően az egyedül élők fordulnak segítségért a szolgáltatás felé. Továbbra is fontos támogató szerepe is van a szociális szolgáltatásnak.

A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség alapján

iskolai végzettség	2013	2014	2015	2016	2017
általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	25	9	4	7	21
általános iskola nyolc osztálya	83	77	82	47	54
szakmunkásképző iskola, szakiskola	63	88	60	30	41
szakközépiskola	13	21	23	15	16
gimnázium	10	15	8	3	10
felsőfokú iskola	5	6	6	4	11
összesen	199	216	183	106	153

A bemutatott táblázatokból látható, hogy már nem csak a legalacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkező lakosok keresik fel a családsegítő szolgálatot. Lassan emelkedő számban jelennek meg mellettük a középfokú végzettségűek, sőt bekerült a kliensi körbe a felsőfokú végzettséggel rendelkező lakos is (bár számuk nem számottevő).

Legjellemzőbb probléma a településen az ügyintézéshez való segítségkérés mellett a segítő beszélgetés igénye és az információkérés. Egyre inkább tapasztalható a rossz anyagi és tágabb értelemben a rossz szociális körülmény, és az ezzel szorosan összefüggő elszegényedés. Tapasztalataink szerint nő azoknak az ügyfeleknek a száma, akik „elvesznek, belevesznek” hivatalos, szolgáltatással kapcsolatos és pénzügyekkel kapcsolatos, teendőikbe, leveleikbe. Egyre többen vannak, akik nem képesek képviselni saját ügyeiket, önérvényesítő képességük alacsony. Nagymértékben növekedtek a kapcsolati problémák, a családon belüli konfliktusok. Az egyének, családok problémái ennél fogva gyakran halmozottan jelentkeznek.

V.4. Gyermekjóléti alapellátás

A gyermekjóléti alapellátások körét a Gyvt. szabályozza, mely lehet: gyermekjóléti szolgáltatás, bölcsődei ellátás, családi bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás, helyettes szülői ellátás, gyermekek átmeneti otthona és családok átmeneti

otthona keretében nyújtott ellátás. Városunk kötelező feladatként a gyermekjóléti szolgáltatást és a bölcsődei ellátást biztosítja.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a Játékvár Óvoda és Bölcsőde intézménye biztosítja 34 férőhelyen.

A bölcsőde a családban nevelkedő három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését látja el.

Bölcsődei férőhelyek és felvettek számának alakulása

	Működő férőhelyek száma	Beírt gyermekek száma
2013	34	34
2014	34	34
2015	34	34
2016	34	34
2017	34	34

A bölcsődébe ténylegesen megjelenő gyermekek korcsoportonkénti bontásban

(2013. novemberi adat)

	Nagycsoport I.	Nagycsoport II.	Vegyes csoport	Összesen
0-1 év			1 fő	1 fő
1-2 év			9 fő	9 fő
2-3 év	12 fő	12 fő		24 fő
Összesen	12 fő	12 fő	10 fő	34 fő

Gyermejjóléti szolgáltatás (Család- és gyermekjóléti szolgáltatás)

A Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ működteti a Család- és gyermekjóléti szolgálatot.

A gyermekjóléti szolgáltatás elsődleges feladata a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek családba történő visszahelyezésének elősegítése.

A gyermekjóléti szolgáltatásban végzett sokrétű tevékenységet az alábbi adatok támasztják alá.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységének alakulása

	Alapellátás (fő)	Védelemben vétel (fő)	Nevelésbe vétélhez kapcsolódó gondozás (fő)	Utógondozás	Összesen (fő)
2013.	12	8	11	-	40
2014.	30	4	9	-	43
2015.	21	5	9	-	35
2016.	25	2	-	-	27
2017.	17	5	-	-	22

Forgalmi adatok alakulása (alkalom)

	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
Forgalom	1059	847	636	794	711
Családlátogatás	179	252	159	140	284

A szolgálat a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

A szolgálaton belül a gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

A gyermek testi, lelki és erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- Tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás szervezése, illetve biztosítása.
- Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint számára a családok, egyének átmeneti gondozást igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- Szabadidős programok szervezése,
- Hivatalos ügyek intézésének segítése.

A prevenció területei:

Szabadidős programok szervezése

Játszóház működtetése

Nyári tábor szervezése

Pályaorientációs csoporttevékenység

A veszélyeztetettség megelőzése érdekében

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert (jelzőrendszert) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, szakmaközi megbeszélést tart
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslatot készít
- tájékoztatást, információt nyújt.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

A gyermekkel és családjával végzett családgondozás a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása

Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében

Az egészségügyi és a szociális ellátás - különösen a családsegítő szolgáltatás -, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése

Javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében

A Család- és Gyermekjóléti Központ felkérésére családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához.

A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módja:

- önkéntesen
- hatósági kötelezés révén

Ellátottak köre:

A településen élő gyermekek, azok szülője, gyermekeket nevelő családok. A gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

VI.

A működő ellátórendszer finanszírozása és költségei

Az önkormányzat, a szociális és gyermekjóléti pénzbeli és természetbeni ellátások, támogatások és személyes gondoskodást nyújtó ellátások (bölcsődei ellátás, gyermekjóléti szolgáltatás) biztosítását részben normatív állami támogatásból, részben saját költségvetési forrásból biztosítja, melyet kiegészítenek a feladatokhoz kapcsolódó saját bevételek.

Az ellátórendszer fenntartásához szükséges költségeket és az ellátórendszer központi - állami-támogatását az alábbi táblázatok tartalmazzák.

A város ellátórendszerének fenntartásához szükséges költségek

		(adatok eFt-ban)				
Megnevezés		2014	2015	2016	2017	2018
Pénzbeli támogatások(segélyek)		77.265	28.494	17.334	13.131	14.300
Intézmények	Játékvár Óvoda és Bölcsőde – bölcsődei ellátás -	31.936	30.289	35.871	40.274	46.092
	Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ	144.104	194.450	156.100	94.516	103.756
Összesen		253.305	194.450	156.100	147.921	164.148

A város ellátórendszerének állami támogatása

		(adatok eFt-ban)				
Megnevezés		2014	2015	2016	2017	2018
Szociális normatíva		27.616	39.718	39.830	44.456	39.339
Szociális és gyermekvédelmi intézményi normatíva	Gyermekjóléti és Szoc.Szolg.Kp.	17.466	15.828	3.900	3.900	4.420
	Bölcsőde	11.858	8.591	12.846	14.405	18.187
Pénzbeli szociális ellátások kiegészítése		38.077	12.000	17	-	-
Összesen		95.017	76.137	56.593	62.761	61.946

Játékvár Óvoda és Bölcsőde személyi feltételei (fő):

Jelenlegi szakmai létszám	Előírt szakmai létszám	Szakképzett szakmai létszám	Szakképzetlen szakmai létszám
7	7	7	0

A szociális és gyermekjóléti intézmény esetében a jogszabályok által előírt elkülönülő szervezeti egységek megkövetelik az önálló szakmai vezetés meglétét, ami jelen esetben a tényleges gondozást biztosító szakmai feladatellátástól való létszámelvonást jelenti (osztott munkakörök formájában).

Az ágazatban törekedni kell a létszámok racionalizálására, megfelelő ütemezés mellett a létszámok növelésére az ellátotti igénybevétel arányában.

A kötelező szociális alapellátások teljes körű biztosítása mellett fontos áttekinteni mindazon szolgáltatástípusokat, melyek a településen speciális szükséglettel élők számára biztosít segítséget, támogatást.

VII.

Martfű város szociális életéhez kötődő egyéb támogatási rendszerek

Martfű Város szociális életében az egyházak is részt vesznek.

A Katolikus Egyházközség Karitászcsoportja minden évben saját gyűjtésű tartós élelmiszer-csomaggal segít 30-40 rászoruló martfűi családot, illetve egyedülálló személyt, melyet a Családsegítő Szolgálattal való szoros együttműködéssel valósítanak meg. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységet is végez, hiszen Egyházuk által képviselt pozitív erkölcsi értékek alapján nevelik a rájuk bízott gyermekeket az óvodai és iskolai hitoktatás keretén belül is. Ifjúsági összejöveteleken és nyári táborokban ingyenes kulturális és szabadidős, drog- és alkoholmentes szórakoztató tevékenységben való részvételt biztosítanak óvodástól felnőtt korig. Otthonaikban látogatják azokat az időseket és betegeket, akik ezt kérik egyházuktól. Az Idősek Nappali Klubjában is rendszeresen biztosítanak programot az érdeklődők számára.

A martfűi református gyülekezethez hivatalosan 114 felnőtt korú személy tartozik (ők az Egyházközség fenntartói), illetve 110 fiatal korú, akik között nagyon sok a nehéz sorsú, a hátrányos helyzetű. A több, mint 200 fővel, heti rendszerességgel tartanak kapcsolatot Istentiszteleteken, óvodai és iskolai hittan órákon. Ezeken az alkalmakon a mindennapi életet meghatározó kérdésekkel és témákkal foglalkoznak, sok esetben történik lelki gondozói beszélgetés. A fekvő beteg, járóképtelen időseket is számon tartják. Beteg Úrvacsorát visznek számukra az egyházi ünnepek előtt, illetve csomaggal igyekeznek segíteni.

Martfűn a Magyar Máltai Szeretetszolgálat 2013. december 6-án nyitotta meg Szeretetházát a rászorulóknak és az adományozóknak. A Május 1. út 21. szám alatt működő szolgálat szerdai napokon egész napos nyitva tartással, a hét többi napján különféle programokkal várja a segítségre szorulókat. Az elmúlt négy év alatt nagymértékben megnövekedett a forgalmuk, az első évben 50 családdal indultak, ma már 200 feletti a rendszeresen gondozott családok száma, akik állandó segítséget kérnek.

A környező településekkel (Tiszaföldvár, Cibakháza, Rákóczi falva, Kengyel, Bagimajor, Kőtelek, stb.) szoros együttműködésben, folyamatos kapcsolatban végzik munkájukat, hiszen

ezen a településeken nem adott e lehetőség, így ha krízishelyzetbe kerülnek ottani településeken családok, az ott dolgozó szakemberekkel közösen igyekeznek segíteni, egyéni szükségleteik szerint. Természetesen a martfői lakosok támogatása az elsődleges cél és feladat.

A lakosság szociális érzékenységét igazolja, hogy Martfűn az igénylők számának növekedésével párhuzamosan nőtt az adományozók száma, a felajánlott adományok mennyisége, összetétele, jellege. Pozitív változás, hogy már nem csak helyi lakosok, hanem a környékből is egyre többen visznek rendszeresen kiváló minőségű adományokat. Óriási szervezőmunkát, sok időt igényel a felajánlott adományok összegyűjtése, beszállítása, válogatása, csomagolása, kiosztása. Jelenleg 13 fővel, máltai önkéntessel látják el a szolgálatot, általában 5 fő teljesít szolgálatot egyszerre, akik szeretettel, jó szándékkal, megértéssel fordulnak minden emberhez. Sokat tesznek másokért, önzetlenül, feláldozva szabad idejüket.

Mivel tudja támogatni szolgálatuk a nehéz helyzetben lévő embereket?

- jó minőségű ruhanemű minden korosztály részére, a baba ruhától kezdve az időskorúakig, a fehérneműtől kezdve a meleg téli holmikig (nagyon sokan évek óta tetőtől talpig náluk szerzik be a szükséges holmijukat)
- cipőket, vegyes lábbelit minden korosztály részére
- háztartási gépeket: hagyományos mosógép, centrifuga, automata mosógép, porszívó, vasaló, TV készülék stb.
- háztartási eszközöket: edények, poharak, stb.
- bútorokat: komplett szekrénysorok, heverők, kanapék, konyhai bútorok, asztalok, székek, stb.
- szőnyeget: padlószőnyegek, függönyök, takarók, párnák, ágyneműk, törölközők
- gyermekjátékokat: iskolatáskák, tanszerek, kerékpárok, mesekönyvek, ismeretterjesztő könyvek, kifestők, stb.
- babaholmik: kiságy, babakocsi, babaruházat, bébiételek, stb.
- gyógyászati segédeszközöket: kerek szék, rollátorok, fürdető szék, járókeret, szobai WC.
- hálóing, pizsama, köntös, ágynemű, pelenka, stb.
- vitamin készítményeket: Béres csepp /Béres Alapítvány jóvoltából 2017-ben 7 millió Ft értékű adományban részesültek/
- élelmiszert: a karácsonyi és húsvéti ünnepek alkalmával élelmiszersomagot osztunk, melyet gyűjtőakcióból finanszíroztak (A decemberi SPAR „Adni Öröm” élelmiszergyűjtő akció évről évre egyre sikeresebb. A múlt évben másfél tonna élelmet sikerült összegyűjteni. Krízishelyzetben lévő embereknek azonnal tudnak biztosítani élelmiszert. Almaosztást tartottak két alkalommal az elmúlt évben, és kenyér valamint péksütemény adományt is szoktak kapni alkalmakként. Múlt évben sikerült a „Fornetti” támogatását is megnyerni, fagyasztóládát és egy sütő kemencét

adományoztak, melynek működtetéséhez folyamatosan biztosítanak sütni való fagyasztott termékeket, melyet készre sütve, de fagyasztott állapotban is folyamatosan osztanak a rászorulóknak)

A tárgyi adományok mellett fontos szerepet kap a törődés, a figyelem, a tanácsadás, a beszélgetések, a lelki támogatás. Az elmúlt években szoros kapcsolat, mély bizalom alakult ki az emberekkel.

Rendszeresen látogatják a mozgásukban korlátozott, beteg embereket. Számukra szükség szerint kiszállítják az adományokat, folyamatosan tartják a kapcsolatot, figyelemmel kísérik sorsuk alakulását, keresik a lehetőségeket állapotuk javítására.

Továbbra is működtetnek kézműves szakkört, ahol heti 1 alkalommal horgolnak, varrnak, jelenleg 8 fővel. Az így elkészített holmikat adománygyűjtésre szánják elsősorban, a jótékonysági rendezvényeken az ebből befolyt pénzt tartós élelmiszer vásárlására fordítják.

A csoport tagjai részt vesznek városi rendezvényeken, ahol szeretetvendégséget tartanak, Egészségnapon, egyéb kulturális rendezvényeken, koszorúzásokon. A rászoruló családok gyermekei részére minden évben Mikulásváró rendezvényt szerveznek.

Részt vesznek beteg, fogyatékos gyermekek ápolásának támogatására szolgáló műanyag kupak gyűjtő akció szervezésében.

Szolgálatuk önkéntes tagjai rendes tagként és pártoló tagként vannak jelen a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesületében.

Szükséges megvizsgálni a már működő szolgáltatások keretein belüli bővítés, specializálódás lehetőségeit: jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás, fejlesztőpedagógiai tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás biztosítása.

Az önkormányzat és a szolnoki kistérség társulása között létrejött együttműködés keretei között biztosított feladatellátások áttekintése elengedhetetlen a fejlesztési célok megfogalmazásához.

Ilyen alapellátáson belüli szolgáltatás a fogyatékos személyeket segítő támogató szolgáltatás, a közösségi ellátások szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek számára, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A társadalmi változások, illetve a település korfájának elemzése alapján a szakosított ellátások közül az idősek ápolását, gondozását biztosító bentlakásos otthon működtetésének lehetőségeit szintén vizsgálni szükséges.

Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ feladatai közül a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás és az időskorúak nappali intézményi ellátása feladatokat megállapodás illetve testületi döntés alapján a Szolnoki Többcélú Kistérségi Társulás látja el. A szociális étkeztetéshez az ebédet továbbra is az önkormányzati konyha biztosítja.

A településen nem működik az idősok ápolását és gondozását tartós bentlakással biztosító intézmény és a környező településeken működő ilyen jellegű ellátáshoz való hozzáférés hosszú várakozási időhöz kötött.

Az Szt. által szabályozottak alapján a tartós bentlakást biztosító ápolást és gondozást nyújtó intézmény működtetéséhez több feltétel együttes megléte szükséges. A feltételek meglétének biztosítása, garancia az idősok szakszerű elhelyezéséhez ápolásához, gondozásához.

A településen a társadalmi igény megfogalmazásra került, a fenntartás feltételeinek kialakítási lehetőségeit a mindenkori képviselő-testületnek szükséges vizsgálni.

A Martfűi Civil Kerekasztalhoz tartozó egyesületek közül bevont és aktívan működő közösségek:

- Jóreménység Egyesület
- Kossuth Úti Nyugdíjas Egyesület
- Martfűi Mozgássérültek Egyesülete
- Martfűi Városi Nyugdíjas Egyesület.

Az egyesületek vezetői megfogalmazták, hogy a törvényi előírások az elmúlt években az alacsony jövedelmű személyek helyzetét nehezítette, kritikus állapotokat teremtve főként az egyedülállóknál. A civilszervezetek önkormányzati támogatása, az évenként pályázatokon elnyerhető összegek nagy része is a szociális támogatásokra kerül ráfordításra. az ingyenes szűrővizsgálatok, a tartós ételkészítés csomagok kiosztása rászoruló családoknak, stb. Minden közösség fontos momentumként említi a még mindig nagy létszámú elvándorlást Martfűről, mely nem csak a város elöregedését gyorsítja, hanem a magára marad idős emberek támogatását, velük való törődést is előtérbe kell helyeznie az önkormányzatnak és szerveinek. Az önkormányzat összes adóbevétele kismértékű csökkenést mutat, a sörgyártás megszűnésével várható adókiesésre felkészülés miatt. A viszonylag magas szintű adóbevételek negatív hatása az állam által folyósított feladatfinanszírozásra kapott összeg beszámítás növekedése, amely az éves iparűzési adó bevétel közel egynegyede. Ennyivel

kevesebb pénzt kap az önkormányzat az államtól a feladataira. A 2018. évi sörgyári iparűzési adó kiesést a beszámításnál várhatóan csak a 2020. évi költségvetés készítésénél veszik figyelembe.

A gyermekétkeztetés terén is figyelembe veszik a település adóerő-képességét, amely újabb 14 millió forint elvonást jelent a beszámítási összegben felül. A rezsiköltségek növekedésével, a gyermekétkeztetéshez csoportosított dolgozói létszám valamint az étkeztetett gyermekek létszáma alapján összességében az előző évhez képest közel 3 millió forinttal több támogatást kap az önkormányzat a gyermekétkeztetési jogcímenek.

Az előző évekhez viszonyítva kiemelt a bölcsődék támogatása. A magasabb adóerő-képesség miatt a város nem kap támogatást a bölcsőde üzemeltetésére, de még így is 5,3 millió forinttal több bértámogatás érkezik e feladat ellátására, mint az előző évben.

Az önkormányzat továbbra is részt vesz a közfoglalkoztatás szervezésében. A közfoglalkoztatás terén jelentős változás várható, ezért csak a már megkötött szerződésben meghatározott összeg szerepel a pénzügyi tervben.

VIII.

Célok, feladatok

A városban élők szükségleteire prioritásként tekintve az önkormányzat alábbi intézkedések tervezi:

1. Az önkormányzat továbbra is a jelenlegi formában teljesíti személyes gondoskodást nyújtó ellátok biztosítását a településen Határidő: folyamatos
2. Az önkormányzat továbbra is folyamatosan figyelemmel kíséri a támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását biztosító fenntartó tevékenységét, fejlesztéseit Határidő: folyamatos Tervezett költség (1+2. pont összesen): 18 millió Ft/év Fedezet: Önkormányzat mindenkori költségvetése
3. Az önkormányzat továbbra is keresi a lehetőségét bentlakásos idősok otthonának kialakítására, fenntartására Határidő: folyamatos
4. A beadott város-rehabilitációs pályázat pozitív elbírálása esetén a Bérlok házának felújítása, bővítése, korszerűsítése Határidő: folyamatos
5. Meglévő bérlakások felújítása, korszerűsítése Határidő: folyamatos Tervezett költség: 6 millió Ft/év Fedezet: bérlakások értékesítéséből származó bevétel (2018-as költségvetés alapján): 23.030.000 Ft
6. Új bérlakások kialakításához lehetőségek felkutatása, pályázatok figyelése Határidő: folyamatos
7. Karitatív szervezetekkel, egyházakkal való együttműködés, azok lehetőség szerinti támogatása Határidő: folyamatos
8. A szociális biztonság alapköve a lakosok anyagi biztonsága, melynek legfontosabb alappillére az aktív korúak foglalkoztatása. Az önkormányzat továbbra is egyik legfontosabb feladatának tekinti a meglévő munkahelyek megtartására, illetve új munkahelyek létesítésére való törekvését. Határidő: folyamatos

Az önkormányzat kötelező feladatellátásainak megfelelő színvonalú fenntartása érdekében a következő intézkedéseket tervezi:

1. Az elkészült Időstérkép alapján Martfű Önkormányzata a szociális ellátásra rászoruló, egyedül élő, idős ellátatlan emberek támogatását lehetőség szerint előtérbe helyezi, és igyekszik célzott megoldásokat keresni. Határidő: folyamatos
2. A város lakosainak igényeit, szociális helyzetét, rászorultságát folyamatosan kell vizsgálni, amennyiben szükséges, az adott helyi rendeleteket módosítani szükséges az aktuális helyzetképhez igazítva Határidő: folyamatos

IX.

Összegzés

A szociális szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások mennyiségének és minőségének fejlődését, az előrelépést eredményezi.

Nemcsak a sokszínű és rétegű emberi problémákra keresi a megoldást, hanem komplex, egymásra épülő segítséget ad a meghatározott célcsoportok életkörülményeinek javításához. Tervszerű és a problémafelvetésekre adekvát válasszal reagál.

A koncepció megfogalmazott célja, hogy a településen élőket hozzásegítse az értékes minőségi léthez, figyelembe véve a szociális alapelveket, de nem csak az, hogy hozzájáruljon egy értéktételező, hatékony és hatásos helyi szociális szakpolitika kialakításához, hogy információt nyújtson más fejlesztési koncepciók, tervek kidolgozásához és megvalósításához, a szociális szükségletek igényekhez igazodó hatékony és hatásos kielégítéséhez, egy biztonságos működési háttér kialakításához. Feladata az is, hogy értékelje a változásokat, a szolgáltatási rendszer és struktúra működését, illetve segítséget nyújtson a változó körülményekhez való alkalmazkodásban.

Jelen szociális szolgáltatástervezési koncepció képes hangsúlyozni folyamatosságát, a korábbi koncepcióra alapozva, de alkalmas arra is, hogy hozzáigazítsa a fejlesztési elképzeléseket a tervezés folyamatában az elmúlt években bekövetkezett jelentős gazdasági, társadalmi, jogszabályi, demográfiai változásokhoz.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a szolgáltatást, ellátást igénylő választását és döntési lehetőségét.

A gondozási formák és szolgáltatások egymásra épülése, a szervezeti struktúrák szinkronba hozása, valamint hálózatba szerveződésük az erőforrások legoptimálisabb kihasználását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció egy olyan elképzelést önt formába, mely fontosnak ítéli meg a már működő szolgáltatások fejlesztését és hangsúlyt helyez új ellátási formák, gondozási keretek létrehozására. Mindezt teszi átgondolt és megalapozott költségvetési tervezésre épülve.

Fontos azonban figyelembe venni, hogy a koncepció végrehajtása olyan mértékű finanszírozást feltételez, melyet az önkormányzat önerőből nem képes teljes mértékben biztosítani. Indokolttá válik valamennyi lehetséges pályázati forrás kihasználása, a feladatok

racióális gazdálkodás mellett történő megvalósítása, teljesítése, lehetőség szerint más fenntartók bevonása a rendszerbe.

A szolgáltatástervezési koncepció végrehajtása a költségvetési lehetőségek függvényében történhet. Az önkormányzat által életre hívott és működtetett helyi Szociálpolitikai Kerekasztal lehetősége és egyben kötelezettsége is a végrehajtási folyamat figyelemmel kísérése, kétévente történő értékelése annak érdekében, hogy a településen működő szolgáltatók és szolgáltatásaik mindig a változó szociális szükségletekhez igazodjanak, és minőségi ellátást biztosítsanak az azt igénybe vevők számára.