

JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ 2007. évtől folyamatosan biztosítja Martfű város területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata:

Az egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló ellátottak részére biztosítja otthonukban a biztonságos életvitel feltételeit. Krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevő személynél történt gyors megjelenésre és segítségnyújtásra.

Az ellátottak köre:

A település közigazgatási területén élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt, az önálló életvitel fenntartása mellett rászoruló időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve együttműködésre képes pszichiátriai betegek.

Az ellátottak száma Martfűn: 7 fő

Ellátottak kor szerinti megoszlása 2013. március 31-én:

Férfi

- 80-89 év: 1 fő

Nő

- 60-64 év: - fő
- 70- 74 év: 1 fő
- 75-79 év: 2 fő
- 80-89 év: 3 fő
- 90 év felett: - fő

Feladatellátás módja:

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látja el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezik.

Személyi feltételek:

- 4 fő gépkocsivezető (Rákóczifalva)
- 4 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő (Rákóczifalva)
- 1 fő koordinátor (Rákóczifalva)

A dolgozók iskolai végzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Az ellátás igénybevételének módja:

A készülék igénybevétele a jogosultak illetve képviselő kérelmére a szolgálatvezető javaslatára, jelzésére a szolgálat vezetőjének benyújtott kérelem után egyszerűsített előgondozást követően, szociális rászorultságot vizsgálva kerül elbírálásra, majd kihelyezésre.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából *szociálisan rászorult*

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékoságot, pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot jogszabály szerint igazolni kell.

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2013. március 31.-én:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 4 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 3 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: - fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: - fő

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén a testére (nyakba) elhelyezett nyomógombbal aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

A készüléket egyszerű kezelni, csepp és ütészálló testen hordozható. Működéséhez a GSM hálózatot használja ezért fizikai korlátok nélkül bárhová telepíthető, kiküszöbölve ezzel a vezetékes kapcsolatot igénylő jelzőrendszerek kiépítésének korlátait.

Riasztás száma összesen 2013. március 31.-ig: 3

A valós riasztásokon túl természetesen előfordulnak készülék karbantartási, illetve téves jelzésből adódó intézkedések, amikor a gondozónőnek a helyszínre kell menni. Ilyenkor a gondozónő megbizonyosodik a készülék készenléti állapotáról és a gondozott egészségügyi állapotáról is. Ezek az „ügynevezett” téves riasztások teszik ki a jelzések 60%-át.

A riasztásokról minden hónapban a koordinátor havi statisztikát küld a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás módszertani központjába.

Készülék nyilvántartás

Napi átlag: 630:90= 7 készülék/nap

Támogató Szolgálat

I. A feladatellátás személyi tárgyi feltételrendszerének alakulása a 2013. első negyedévben

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személy önrendelkezésein alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Szolgáltatásaink:

Személyi segítség: a mozgásban, járás gyakoroltatásában, gyógytorna biztosításában; különböző intézményekbe való eljutásban; nem akadálymentes épületbe való bejutásban; épületen belüli közlekedésben; hivatali ügyintézésben, szükséges nyomtatványok kitöltésében; egészségügyi és szociális szolgáltatások igénybevételeiben; gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében; bevásárlásban; egyéb szolgáltatások igénybevételeiben. Gyermekekori személyek esetében felügyelet biztosítása otthonukban, illetve igény szerint intézményünkben.

Szállító szolgálat:

- közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- orvoshoz, kórházba való szállítás
- iskolába való eljuttatás stb.

Ügyintézés: A szolgálatnál megtalálhatók az egyes fogyatékosághoz kapcsolódó támogatási formák igénylőlapjai.

Tanácsadások: Elősegítjük a társadalmi beilleszkedést segítő szolgálatokhoz való hozzájutást.

Támogatás szempontjából csak a szociálisan rászorult személyek személyi segítése illetve szállítása számolható el. Szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy, akire tekintettel fogyatékosági támogatást vagy vakok személyi járadékát vagy emelet összegű családi pótlékot folyósítanak.

Az ehhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezünk.

A személyi feltételek:

1 fő szolgálatvezető – Rákóczifalva

2 fő személyi szállító – Rákóczifalva

4 fő személyi segítő – 1 fő Rákóczifalva

1 fő Martfű

2 fő Újszász

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik a központi és a nyitva álló helységek esetében is. Rendelkezünk egy Ford Transit 8+1 személyes kisbusszal, amit akadálymentesítettünk /4+3 pontos rögzítés, rámpa/,így alkalmassá tettük kerekesszék szállítására is. 2012.-ben vásároltunk egy használt Suzuki Wagon R+ típusú gépjárművet, és eladtuk a korábban vásárolt Ford Transit autót. Az újonnan vásárolt személygépjármű fenntartási költségei jóval kisebbek és kihasználása is többértű.

III. A szakmai tevékenység:

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások körét folyamatosan bővítettük annak érdekében, hogy az ellátási területünkön élő fogyatékossgal élő, szociálisan hátrányos helyzetű emberek önálló életvitelének megtartásához megfelelő segítséghez juthassanak. Feladatellátásunkat a szociális törvény és végrehajtási rendeletek alapján végezzük, részletes leírását a Szakmai Programunk tartalmazza.

Teljesített feladategységek Martfű város tekintetében :

Hónapok	Szem.seg. 60 perc (1 egység)	Szem.seg. 40 perc (autista személyek gondozása 1 egység)	Szállítás (5 km= 1 feladategység)	Összesen
Január	140,6666	0	9,82	150,4866
Február	127	0	30,6	157,6
Március	126,3333	0	22,86	149,1933
Összesen	393,9999	0	63,28	457,2799

Létszámváltozások (csak szociálisan rászorult személyek tekintetében

Martfű

Hónapok	Nyitó	Felvett	Megszűnt	Záró
Január	12	1	0	13
Február	13	0	0	13
Március	13	1	0	14
Összesen		2	0	

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint:

Mozgássérültek száma : 14 fő

Szociálisan nem rászorultak : 2 fő

Térítési díj

Szociálisan rászorultak:

Személyi segítség óradíj: 200 Ft

Szállítási km: 0 Ft

Szociálisan nem rászorultak :

Személyi segítség óradíj : 450 Ft

Szállítási km : 95 Ft

Térítési díjunk 2013. április 1- től az alábbiak szerint módosult:

Szociálisan rászorultak:

Személyi segítség óradíj: 220 Ft

Szállítási km: 20 Ft

Szociálisan nem rászorultak :

Személyi segítség óradíj : 450 Ft

Szállítási km : 100 Ft

IV. Feladatellátással kapcsolatos együttműködések – kapcsolatrendszer


A kötelezően előírt együttműködési rendszeren túl, intézményünk széleskörű kapcsolatokkal rendelkezik az egészségügy, oktatás, képzés, foglalkoztatás, szociális szolgáltatók, érdekvédelmi szervezetek körében.

V. A feladatellátás összegzése:

Pályázati ciklusaink során a Magyar Államkincstár komoly , mindenre kiterjedő ellenőrzést végzett, melynek kapcsán nem merült fel komoly hiba A 2012. januárjában indult

pályázatban plussz feladatként vállaltuk a munkaidőn túli gondozást és szállítást, melyet Újszász településre is – meghatározott napokon- kiterjesztettük.

Rákóczifalva, 2013-06-10


Sárosi Erika
igazgató

