

Köszönöm!
L. Gondolom! C.



**Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
5085 Rákóczifalva, Kossuth út 13.
Adószám: 15764632-2-16**

**Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális Bizottsága**

**Dr. Despotov Svetozar
bizottság elnöke
részére**

**Iktsz.: 377/2/kp/2015
Tárgy: Tájékoztatás nyújtás
Martfű város szociális
ellátásáról szóló beszámolóhoz**

**Martfű
Szent István tér 1.
5435**

Martfűi Polgármesteri Hivatal		
Keltve:	2015 AUG 3 1.	Előszám:
Szám:	40-154	
Előadó:	Holoveczné Sipos Erika	Melléklet:

Tisztelt Elnök Úr!

Mellékelten megküldöm a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ által 2014. évben Martfűn végzett tevékenységekről szóló tájékoztatást.

Rákóczifalva, 2015. augusztus 28.

Tisztelettel:



Holoveczné Sipos Erika

igazgató

Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató
Központ

Martfű város területén végzett
tevékenységéről

2014. évben

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ 2007. évtől folyamatosan biztosítja Martfű város területén a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászorulók, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
-

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni: szociálisan rászorultak esetén: 20 Ft/nap, szociálisan nem rászorultak esetén: 37 Ft /nap.

Az ellátottak száma Martfűn: 16 fő (szociálisan rászorultak)

Ellátottak kor szerinti megoszlása 2014. december 31-én:

Férfi

- 65-83 év: 3 fő

Nő

- 65- 69 év: 3 fő
- 70- 74 év: 2 fő
- 75-79 év: 6 fő
- 80-89 év: 2 fő
- 90 év felett: - fő

Feladatellátás módja:

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látta el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezik.

Személyi feltételek:

- 2 fő gépkocsivezető (Rákóczi falva)
- 2 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő (Rákóczi falva, Martfű)
- 1 fő koordinátor (Rákóczi falva)

A dolgozók iskolai végzettsége megfelel a jogszabályi előírásoknak.

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2014. december 31-én:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 13 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 2 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 0 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 1 fő

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén a testére (nyakba) elhelyezett nyomógommbal aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

A készüléket egyszerű kezelni, csepp és ütészálló testen hordozható. Működéséhez a GSM hálózatot használja ezért fizikai korlátok nélkül bárhová telepíthető, kiküszöbölve ezzel a vezetékes kapcsolatot igénylő jelzőrendszerek kiépítésének korlátait.

Riasztások száma összesen 2014. december 31-én: 29

A valós riasztásokon túl természetesen előfordulnak készülék karbantartási, illetve téves jelzésből adódó intézkedések, amikor a gondozónőnek a helyszínre kell menni. Ilyenkor a gondozónő megbizonyosodik a készülék készenléti állapotáról és a gondozott egészségügyi állapotáról is. Ezek az „úgynevezett” téves riasztások teszik ki a jelzések 60%-át.

Készülék nyilvántartás

Napi átlag: $4187:365= 11,47$ készülék/nap

Támogató Szolgálat

Martfű

I. A feladatellátás személyi tárgyi feltételrendszerének alakulása a 2014. évben

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személy önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

Szolgáltatásaink:

- Személyi segítség: a mozgásban, járás gyakoroltatásában, gyógytorna biztosításában; különböző intézményekbe való eljutásban; nem akadálymentes épületbe való bejutásban; épületen belüli közlekedésben; hivatali ügyintézésben, szükséges nyomtatványok kitöltésében; egészségügyi és szociális szolgáltatások igénybevételeiben; gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében; bevásárlásban; egyéb szolgáltatások igénybevételeiben. Gyermekkorú személyek esetében felügyelet biztosítása otthonukban, illetve igény szerint intézményünkben.

- Szállító szolgálat:
 - közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
 - orvoshoz, kórházba való szállítás
 - iskolába való eljuttatás stb.

Ügyintézés: A szolgálatnál megtalálhatók az egyes fogyatékosokhoz kapcsolódó támogatási formák igénylőlapjai.

Tanácsadások: Elősegítjük a társadalmi beilleszkedést segítő szolgálatokhoz való hozzájutást.

Támogatás szempontjából csak a szociálisan rászorult személyek személyi segítése illetve szállítása számolható el. Szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy, akire tekintettel fogyatékosági támogatást vagy vakok személyi járadékát vagy emelet összegű családi pótlékot folyósítanak.

Az előző évek munkáját meghatározó tényező volt, hogy 2009-ben a jogszabályváltozások miatt – 191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet –támogató szolgálatunk összevonásra került az újszászi támogató szolgálattal, így 2009. január 1-től két szolgálat működik egy helyett. Az összevonásokkal a finanszírozás kedvezőbb lett, a teljesítendő feladatmutató is megduplázódott, bár ez finanszírozási többletet nem jelentett. Pályázatunk második ciklusa 2014. december 31-ei dátummal lezárult, de működésünk finanszírozása változatlan formában történik 2015. december 31-ig. Az elmúlt évek teljesítését a Magyar Államkincstár évente ellenőrizte, melyben kirívó hibát nem talált, visszafizetés nem történt.

A változások kapcsán a finanszírozási rendje is megváltozott, a fenntartáshoz szükséges működési forrásokra teljesítmény arányosan lehetett pályázni. Esetünkben 5464 FE kötelezően teljesítendő feladatmutatót hagytak jóvá 2014-ben.

Ellátási területünk Rákóczifalva - Rákócziújfalva – Martfű – Újszász – Zagyvarékas. A szolgálat végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Az ehhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezünk.

A személyi feltételek:

1 fő szolgálatvezető – Rákóczifalva

2 fő személyi szállító – Rákóczifalva

3 fő személyi segítő – 1 fő Rákóczifalva

1 fő Martfű

1 fő Újszász

A szakmai munkát ellátó munkatársainknak 100 %-a megfelelő szakképzettséggel rendelkezik, mindenki elvégezte a kötelező NSZFI képzést.

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik a központi és a nyitva álló helységek esetében is. Rendelkezünk egy Ford Transit 8+1 személyes kisbusszal, amit akadálymentesítettünk /4+3 pontos rögzítés, rámpa/, így alkalmassá tettük kerekesszékes szállítására is. 2012. nyarán egy Suzuki WagonR+ személygépkocsit, 2014. decemberében egy Ford Transit 8+1 személyes gépjárművet vásároltunk, melyekre a megnövekedett és változó szállítási igények kielégítése miatt volt szükség.

III. A szakmai tevékenység:

Intézményünk által nyújtott szolgáltatások körét folyamatosan bővítettük annak érdekében, hogy az ellátási területünkön élő fogyatékossgal élő, szociálisan hátrányos helyzetű emberek önálló életvitelének megtartásához megfelelő segítséghez juthassanak. Feladatellátásunkat a szociális törvény és végrehajtási rendeletek alapján végezzük, részletes leírását a Szakmai Programunk tartalmazza.

Teljesített feladategységek

	Sz. s. 60'	Sz.s. 40'	Szállítás	Összesen
Január	427,5	29,25	449,32	906,07
Február	392,833	22,5	257,88	673,213
Március	417,5	20,25	333,2	770,95
Április	405,5	19,5	306,44	731,44
Május	375,833	25,5	241,1	642,433
Június	402,3333	18	252,08	672,4133
Július	419,1667	38,25	321,7	779,1167
Augusztus	358,3333	39,75	163,72	561,8033
Szeptember	414,3333	38,25	263,7	716,2833
Október	420,833	41,25	213,46	675,543
November	359,1667	33	392,16	784,3267
December	393,667	37,5	239,88	671,047
Összesen	4786,9993	363	3434,64	8584,6393

Ebből

1. Martfű:

Hónapok	Személyi segítség (martfűi lakos)	Szállítás (martfűi lakos)	Összesen
Január	151,5	14,3	165,8
Február	139,3	9,04	229,7
Március	146	27,8	173,8
Április	146	18,26	164,26

Május	144,8333	0	144,8333
Június	139,8333	7,1	146,9333
Július	160,6666	0	160,6666
Augusztus	136,8333	18	154,8333
Szeptember	154,8333	18	172,8333
Október	130,1666	17,4	147,5666
November	130,1666	68,52	198,6866
December	147,3333	21,02	168,35333

Létszámváltozások

Martfű			
Nyitó	Felvett	Megszűnt	Záró
13	0	0	13
13	0	0	13
13	0	0	13
13	0	1	12
12	0	0	12
12	1	1	12
12	1	0	13
13	0	0	13
13	0	0	13
13	0	0	13
13	0	0	13
13	0	0	13
	2	2	

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint: (csak szociálisan rászorultak)

Értelmi fogyatékosok száma: 14 fő / év

Mozgássérültek száma : 64 fő/év (ebből Martfűn : 7 fő)

Látássérültek száma: 7 fő /év (ebből Martfűn: 1 fő)

Hallássérültek száma: 0 fő/ év

Autisták száma: 3 fő/ év

Halmazottan sérültek száma: 0 fő/ év

Térítési díj (csak szociálisan rászorultak)

Személyi segítség óradíj: 220 Ft

Szállítási km: 20 Ft 18 év alatt

25 Ft 18 év fölött

IV. Feladatellátással kapcsolatos együttműködések – kapcsolatrendszer

A kötelezően előírt együttműködési rendszeren túl, intézményünk széleskörű kapcsolatokkal rendelkezik az egészségügy, oktatás, képzés, foglalkoztatás, szociális szolgáltatók, érdekvédelmi szervezetek körében.

V. A feladatellátás összegzése:

Az év végén a Magyar Államkincstár komoly, mindenre kiterjedő ellenőrzést végzett, melynek kapcsán nem merült fel komoly hiba. 2012-ben ismét elnyertünk egy három évre szóló pályázatot a szolgálat működésére vonatkozóan, melyet 2015 december 31-ig meghosszabbítottak.

Martfű tekintetében elmondható, hogy sajnos igen kevesen veszik igénybe a szolgáltatást, kapacitásunk még bőven van. Hozzá járulhat ehhez az elszigeteltség, illetve az intézményi struktúra változása is. Mindenesetre a szolgálat el tudna látni még több rászoruló személyt szállításban is, és személyi segítségben is.

2015. augusztus 28.



Holóveczne Sipos Erika
Holóveczne Sipos Erika

igazgató