

Nyírségi Szociális Centrum – Szolnoki Telephely

SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ

Martfű városban 2020. évben

végzett szociális alapszolgáltatásról

Szolnok, 2020. szeptember 8.

Készítette:  **Lázárné Csentes Mónika**

intézményvezető

A Nyírségi Szociális Centrum - Szolnoki Telephely által biztosított szociális alapellátás:

Házi segítségnyújtás (Szociális törvény.63.§)

A telephely címe: 5000 Szolnok, Béla király u.7.

Működésének kezdete: 2016.02.01.

Ellátási terület: Szolnoki, Törökszentmiklósi, Mezőtúri, Karcagi Járások

A célcsoport jellemzői

Házi segítségnyújtás keretében gondoskodni kell:

1. azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
2. azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
3. azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
4. azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Az engedélyes Telephely a lakossági igényeknek, szükségleteknek megfelelően személyre szabottan, differenciált szakmai munkával látja el Martfű város idősgondozásával és a fogyatékosággal, pszichiátriai, szenvedélybetegséggel illetve más szociális, egészségügyi hátránnyal küzdő személyek ellátásával összefüggő szociális alapszolgáltatási feladatokat.

A mindennapi munka központjában a gondozásra, ápolásra szoruló emberek fizikai szükségleteinek ellátása, a boldog, békés öregkor megteremtése, a lelki harmónia megőrzése áll.

A megye településein, így Martfűn is egyre több az egyedül élő idős ember, akiknek a hozzátartozójuk távol él családjától. Ezek az időskorú emberek nehezen tudják feldolgozni, hogy idős korukra támasz nélkül maradtak, gyermekeik külföldön keresnek munkát, megélhetést. Megszűnnek a kapcsolati hálóik, sokan elszeparálódnak, befelé fordulnak. Ezért kiemelkedő jelentősége van a házi segítségnyújtás ellátási formának.

Klienseink részére minőségi ellátást tudunk biztosítani, mivel munkavállalóink megfelelő szakértelemmel és tapasztalattal rendelkeznek az adott szakterületen.

A gondozás és ápolás során a legfontosabb tevékenységek:

- bevásárlás,
- gyógyszer felírása, kiváltása,
- mosdatás, fürdetés,

- pelenkázás,
- étel előkészítés,
- takarítás,
- mentális gondozás,
- hivatalos ügyek intézése.

Martfű városában 5 fő szakképzett szociális gondozónő látja el feladatait hétfőtől-péntekig, napi 8 órában. 37 fő (34 nő, 3 férfi) rászoruló idős ember napi szintű ellátásáról gondoskodnak. A gondozónők naponta 7 fő ellátottat gondoznak.

Az ellátottak kor szerinti megoszlása

neme	60-64 év	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	90 év - vagy afölött	összesen
férfi		1		2			3 fő
nő	2	1	1	11	18	1	34 fő
összesen:	2	2	1	13	18	1	37 fő

A szolgáltatásért ellátottjaink térítési díjat fizetnek. A térítési díj megállapításakor figyelembe vesszük az ellátotti anyagi körülményeit, jövedelmét. Ennek megfelelően jelenleg

Teljes összegben: 31 fő 180.-Ft/óra

Fenntartói döntés alapján: 3 fő 120.-Ft/óra

Fenntartói döntés alapján: 3 fő 60.-Ft/óra

A Kormány 2020. március 12. napján veszélyhelyzetet hirdetett. Azonnali hatállyal megtörtént a munkavállalók tájékoztatása, a gyakorlati iránymutatás, oktatás. Munkavállalóink érezték a felelősségét a megnövekedett feladatainknak, és a gyakorlati munkájuk során minden előírást, szabályt betartottak, így COVID-19 vírussal való fertőzés a veszélyhelyzet alatt sem volt, és jelenleg sincs.

2020 tavaszán, a koronavírus járvány ideje alatt is, gondozónőink lelkiismeretesen dolgoztak, ellátták az időseket. Fenntartói utasításoknak megfelelően végezték munkájukat. Megváltozott az élet, új életformára rendezkedtünk be, új szokások, új vásárlási magatartás, új egészségügyi szabályok léptek életbe. A minden nap új információk birtokában igazítottuk szolgáltatásunkat napról-napra.

Mintahogyan egyéb más szociális szolgáltatást sem, a házi segítségnyújtás alapszolgáltatást sem lehet/lehetett „home office”-ban végezni, sőt, az időseknek még nagyobb szüksége lett a napi szintű gondozásra. A gondozónők munkája felértékelődött, mivel a vírus által legveszélyeztetettebb korosztályt látták el.

A járványban a fertőzést bárki elkaphatja. A Covid-19 vírus nem kímél egy korosztályt sem. A munkatársaink életkora széles intervallumban mozog (24-55 évesig). A gondozónőknek veszélyesebbé váltak a napi feladatok ellátása, megnőtt a fertőzés veszélye, mivel nemcsak a gondozottakat kellett ellátniuk, hanem több helyet kellett felkeresniük. Első hetekben sok időt töltöttek sorban állással gyógyszertárban, postán, élelmiszerboltokban, drogériában és egyéb üzletekben. Ennek ellenére a munkatársak közül senki nem utasította vissza a munkavégzést, mindenki lelkiismeretesen vállalta a gondozást, előbbre valóbbnak tartották az idősek biztonságát, jólétét. A gondozónők lelkiismeretesen, a legmagasabb biztonsági előírások mellett gondozták az ellátottakat és teszik ezt jelenleg is a mindennapokban.

Úgy vélem, figyelemre méltó, az az erőfeszítés, kitartás, bátorság, lelkiismeretes munkavégzés, amiről tanúbizonyságot tettek ebben a nehéz időszakban.


Lázárné Csentes Mónika

intézményvezető