



Martfű Város Polgármesterétől

5435 Martfű, Szent István tér 1.

Tel: 56/450-222; Fax: 56/450-853, E-mail: titkarsag@ph.martfu.hu

Beszámoló
a gyermekvédelmi tevékenységről

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. május 25-i ülésére

Készítették:

- | | | |
|---|-----------------------------|--|
| – | Percz Ágnes | Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézője |
| – | Gonda Lajosné | Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője, |
| – | Turnyánszkiné Enyedi Andrea | Játékvár Óvoda és Bölcsőde vezetője, |
| – | | |
| – | Mészáros Ágnes | Martfűi József Attila Általános Iskola igazgató-helyettese |
| – | Lászlóné Fodor Csilla | Szolnoki Szolgáltatási SZC Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiuma gyermek- és ifjúságvédelmi felelőse, |
| – | Szász Éva | jegyző |
| – | Tarjányi Szabolcs | r. alezredes |

Véleményező: Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális Bizottság
Oktatási, Művelődési, Sport, Civil és Egyházi Kapcsolatok Bizottsága

Döntéshozatal: egyszerű többség

Tárgyalás módja: nyilvános ülés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 94. §-a szerint a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme, helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

A Gyvt. 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendeletben meghatározott alábbi tartalmi követelmények figyelembevételével:

- I. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.
- II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
- III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
- IV. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján
- VI. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogrevenió stb.).

Az értékelést meg kell küldeni a JNSZ Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére, mely az iratanyag kézhezvételét követő 30 napon belül javaslattal élhet a helyi önkormányzat felé. A helyi önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a javaslatokat és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a felettes szakmai szervet.

A beszámoló a kormányrendelet által meghatározott szempontrendszer követve, a Martfűi Polgármesteri Hivatal, Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, a nevelési és oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, a Szolnoki Rendőrkapitányság, valamint az érintett civil szervezetek által adott tájékoztató alapján készült el.

I. A település demográfiai mutatói:

Településünk demográfiai adatait 2022. december 31-i állapot szerint az alábbi táblázat mutatja:

Korcsoport	Férfi	Nő	Összesen
0-3 éves	93 fő	107 fő	200 fő
4-6 éves	80 fő	89 fő	169 fő
7-14 éves	191 fő	162 fő	353 fő
15-18 éves	86 fő	92 fő	178 fő
19-60 éves	1745 fő	1657 fő	3402 fő
61-100 éves	701 fő	1050 fő	1751 fő
Összesen:	2896 fő	3157 fő	6053 fő

Martfű város állandó lakosainak száma – 2021. december 31-ei állapot szerint - 6053 fő, ami az előző évhez képest – 6169 fő – csökkenést mutat. A 18 éven aluli népesség 900 fő. (előző évben 914 fő)

A 61 év feletti korcsoportban az állandó lakosok száma 1751 fő (2021-ben számuk 1742 fő volt), mely jelentősen magasabb, mint a 18 év alattiak száma. Ugyan a születések száma az elmúlt években kis mértékben emelkedett, de a folyamatos népesség-csökkenést nem tudja kiegyenlíteni.

A legszembetűnőbb csökkenés a 19-60 éves korosztálynál tapasztalható, mely egyértelműen az elvándorlást mutatja.

Martfű város lakosai számának alakulását – 2020. év és 2022. év között – az alábbi táblázat mutatja.

Korcsoport	2020. év	2021.	2022.
0-3 éves	219	224	200
4-6 éves	141	148	169
7-14 éves	358	373	353
15-18 éves	184	169	178
19-60 éves	3570	3513	3402
61-100 éves	1790	1742	1751
Összesen:	6262	6169	6053

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátások

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

E feladat keretében a jegyző gondoskodik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról, míg a képviselő testület a települési támogatásról.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- b) a gyermekétkeztetés,
- c) a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- d) az otthonteremtési támogatás.

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

A települési önkormányzat vagy a fenntartó az e törvényben meghatározott módon, természetbeni ellátásként biztosítja a gyermekétkeztetést.

A települési önkormányzat képviselő-testülete a rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek és fiatal felnőtt rászorultsága tekintettel pénzbeli támogatást állapíthat meg.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és – adott feltételek mellett - a szünidei gyermekétkeztetésnek, e jogszabályban meghatározott pénzbeli támogatásnak, valamint az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámjával kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátásra jogosult, ha

- a) a gyermek tartására köteles, és
- b) nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.

A gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át, (41.325.-Ft)

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a jogszabályban foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át (38.475.-Ft) az **a) pont** alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg az előírt értékhatárt.

Az ukrajnai helyzetre tekintettel elrendelt veszélyhelyzet ideje alatt a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság tekintetében meghatározott szabályait a180/2022. (V.24.) Korm. rendeletben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni. A Korm. rendelet 2022. szeptember 10-én lépett hatályba.

A Korm. rendelet 2.§-a alapján a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot meg kell állapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a.) **az öregségi nyugdíjminimum 180%-át (51.300Ft-ot), ha**

aa) a gyermeket egyedülálló szülő vagy más törvényes képviselő gondozza,

ab) a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) a nagykorúvá vált gyermek megfelel a Gyvt. 20. § (2) bekezdésben foglalt feltételeknek

b) **az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 165%-át (47.025 Ft-ot)** az a) pont alá nem tartozó esetben, és az igénylő az ellátásra való jogosultság vagyoni és egyéb feltételeinek egyébként megfelel.

A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít, mely támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt.

A gyámhatóság annak a gyermeknek fiatal felnőttnek, akinek hátrányos, halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezménye fennáll, tárgyév augusztus 1-jén a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve tárgyév november 1-jén fennáll a tárgyév november hónapjára emelt összegű pénzbeli ellátásra jogosult.

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

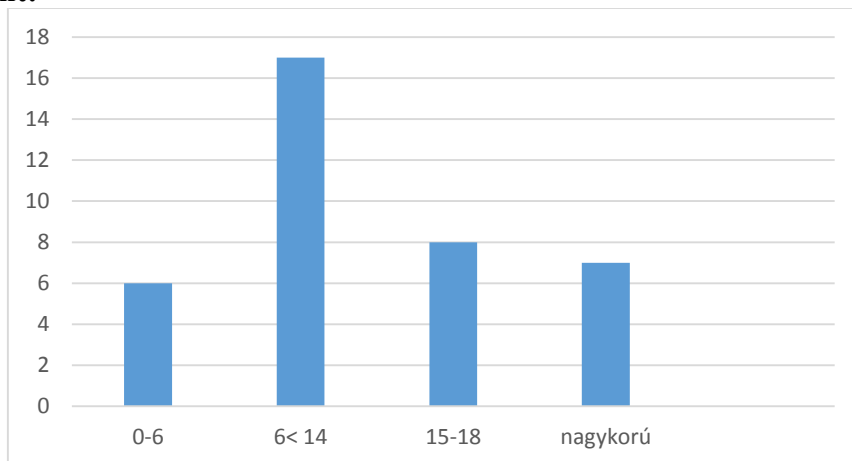
A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre - külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra - megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

2022-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 26 család vett igénybe, mely 39 gyermeket érint, amelyből 6 fő saját jogán vette igénybe az ellátást.

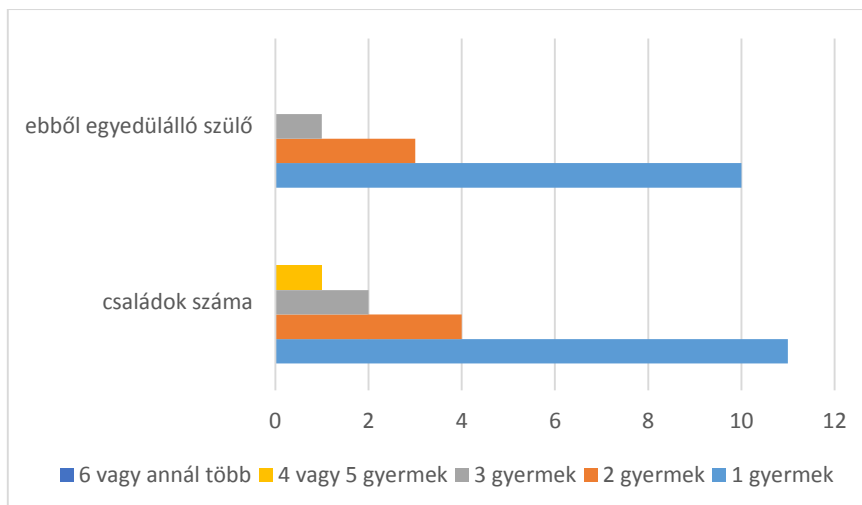
Elutasító döntés egyetlen esetben sem született, ennek oka, hogy az ügyfeleket tájékoztatjuk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénybevételének feltételeiről, és ha úgy látják, hogy nem lesznek rá jogosultak, kérelmüket nem nyújtják be.



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számának megoszlása életkor szerint:



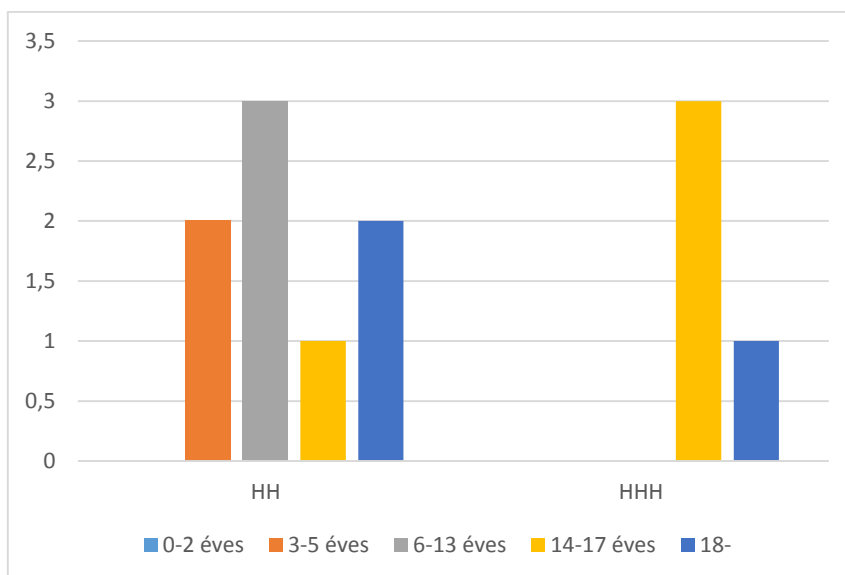
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult CSALÁDOK megoszlása a gyermekek száma szerint:



Megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményből egyre több család szorul ki, ennek oka lehet a jövedelemhatár minimális elmozdulása illetve a minimálbér emelkedése. A vizsgált időszakban óvodáztatási támogatás megállapítása iránti kérelem nem érkezett.

2022. év folyamán 8 gyermek hátrányos helyzetű, míg 4 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű volt a benyújtott kérelmek alapján.

Az alábbi táblázatban a hátrányos helyzetű gyerekek életkori megoszlása látható:



Szünidei étkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az a) pont szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható.

A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig. Akinek május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-ig. A települési önkormányzat jegyzője, ha a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetét az adott év szeptember 1-je és a következő év április 30-a között állapította meg, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg tájékoztatja a jogosultat a szünidei étkeztetés lehetőségéről. A tájékoztatással egyidejűleg megküldi a jogosultnak a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges nyilatkozatot.

A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot, aki felkeresi a jogosult családokat, és segítséget nyújtanak a nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

2022-ben összesen 6 gyermek vette igénybe a szünidei étkeztetést.

A szünidei étkezést igénylők számának megoszlása

	HH	HHH
szünidei étkezésben résztevők száma	4	2
0-2 éves	-	-
6-13 éves	3	1
14-17 éves	-	1
tavaszi szünet	3	2
ősz szünet	-	-
téli szünet	1	1
nyári szünet	-	-

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás

a) Család- és Gyermekjóléti Szolgálat (Gonda Lajosné intézményvezető beszámolója)

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működése a 2022. évben biztosított volt az intézményben.

A beszámolóban a szakmai egység gyermekvédelemhez kapcsolódó tevékenységét mutatom be.

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

A gyermekjóléti szolgáltatás elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmust stb.), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

A családok, azon belül a gyermekek életvezetésének támogatását, segítségét teszik lehetővé az intézmény által biztosított szolgáltatások.

A gyermekek neveléséhez járul hozzá a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény, illetve eseti támogatás. Megigényléséhez rendszeresen nyújtottunk segítséget ügyintézással, valamint személyes közreműködéssel.

Amennyiben a felmerült probléma indokoltá tette segítettünk szakmai véleményalkotással a hozzájárásban és közreműködtünk a célirányos felhasználásban is.

Feladatként rendeli a jogszabály szolgálatunk tevékenységi körébe a hátrányos helyzet és a halmozottan hátrányos helyzet megállapításában való közreműködést. Valamennyi hatósági

megkereséskor, környezettanulmányt végeztünk a kérelmező háztartásában és javaslattal támogattuk a hátrányos helyzet megállapítását.

Feladatunk volt a szünidei gyermekétkeztetés igénybe vételéhez kapcsolódó nyilatkozatok elkészítése és azok továbbítása a hatóság felé, együttműködve az érintett családokkal.

A települési önkormányzat helyi rendeletében szabályozottak figyelembe vételével:

- gyermekápolási termékek, élelmiszer, tanszer, gyógyszer vásárlásához, tüzelőhöz való hozzájutáshoz nyújtottunk segítséget klienseinknek

Helyi szolgáltatásunk keretein belül:

- használt ruha, bútor, lakás-felszerelési eszközök, játékok juttatásával támogattuk a hozzánk fordulókat

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások keretein belül működött a 2022. évben is

- a család - és gyermekjóléti szolgáltatás (jelen beszámolóban a gyermekjóléti szolgáltatás kerül bemutatásra)

-

A gyermekjóléti alapellátások célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében szükséges ellátások biztosítása.

A szolgáltatás magába foglalja:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatást, a támogatásokhoz való hozzájutás segítését,
- pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- válsághelyzetben lévő várandós anya segítését,
- szabadidős program szervezését, programokhoz való hozzájutás segítését, koordinálását
- hivatalos ügyekben való segítségnyújtást,
- észlelő és jelzőrendszer működtetését
- családi konfliktusok megoldásának elősegítését (válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás esetében)
- egészségügyi, szociális ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételének kezdeményezését,
- a gyermek tankötelezettségének előmozdítását, támogatását
- együttműködést a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében,
- családsegítést.

A gyermekjóléti szolgáltatásokat a városban élők hátrányos megkülönböztetés nélkül, térítésmentesen vehetik igénybe. A gondozási tevékenység során a szolgáltatás kliense a gyermek, a segítségnyújtás az ő igényeire, védelmére, jogainak érvényesülésére épül.

2022. december 31.-i adat szerint:

A település állandó lakosságszáma: 6053 fő

A településen élő 18 éven aluliak száma: 900 fő, ebből férfi 450 fő, nő 450 fő.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2022. évben 1 fő szociális munkás és 1 fő szociálpedagógus látta el teljes munkaidőben. A családsegítők közül 1 fő látja el a tevékenység

koordinálását a szakmai vezetést. 1 fő szociálpedagógus látja el a jelzőrendszeri felelős munkáját. Szakmai tevékenységünket kapcsolt munkakörben, szociális asszisztens végzettséggel szociális ügyintéző segítette.

A szolgáltatás technikai feltételei alapvetően megfelelőek.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó helyiségek száma, főként alapterülete a növekvő és speciális szükségletet feltételező feladatellátások és az egység jelzőrendszerhez kapcsolódó szakmai alapfeladatai következtében elégséges és az elmúlt évben is lehetőséget kaptunk a polgármesteri hivatal tárgyalóinak használatára. Biztosított volt a pszichológus és a gyermekjogi képviselő számára fogadó helyiség is.

A speciális feladatok ellátásához szükség volt még néhány bútorzat, tárgyi eszköz beszerzésére, melyre a fedezetet az intézmény 2022. évi költségvetése biztosította.

A segítő tevékenység nagy szakmai felkészültséget igénylő munka, folyamatos fejlődést, megújulást kíván. Kiemelkedően fontos a családsegítők naprakész felkészültsége, az új módszerek megismerése, adaptálása.

Az elmúlt évben továbbra is heti jelentéssel kellett élnünk a Család- és Gyermekjóléti Központ felé a szolgálathoz beérkezett jelzésekről, intézkedésekről. Szakmai tevékenységünk folyamatosan kontrollált, aminek szükségessége nem mindig egyértelmű.

Az elmúlt évekhez képest további pozitív változás tapasztalható a központtal való együttműködésünkben. A változást elősegítette a Martfűre kijáró esetenedzserek személyének állandósága, a közös gondolkodás egy-egy család problémáinak megoldására.

A 2022. évben 1 kötelező szakmai e-learning továbbképzésen vettek részt a gyermekjóléti szolgálat családsegítői, a képzés 6 pontot ért.

A továbbképzés engedélyszáma SZOC-Kot-SZGYF-E-03/2019., a továbbképzés címe: ENSZ egyezmények, szakmai etika kérdései, önkéntesség.

Az intézményben, a családsegítők saját vállalkásával, a szakmai iránti elkötelezettségből, a saját személyiségük fejlesztése és szakmai tevékenységük magasabb színvonalú ellátása érdekében törekednek szakirányú képzésekre, önképzésekre.

A jogszabályban előírt szupervízió lehetősége az elmúlt évben/ években nem volt biztosított.

Tevékenységünk során elengedhetetlen lenne a szakmai megerősítés és támogatás mellett, a személyiségünk karbantartása érdekében. Szakmai könyvek vásárlására lehetőség volt a költségvetésben tervezettek szerint, mindenképpen hasznos ezeknek a könyveknek az olvasása, tartalmának adaptálása a gyakorlatba.

A nehéz sorsú emberek támogatása, a pszichés problémákkal terhelt kliensek segítése erőt próbáló feladat. Mindenképp törekedni kell a szupervízió biztosításához szükséges forrás és feltételrendszer megteremtésére.

Szakmai tevékenységeink

Munkánk célja, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése, jóléte, a családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzése.

Az 2022-es évben jelzőrendszeri írásbeli jelzések száma 13 (0-17 évesekkel kapcsolatosan).

Egészségügyi szolgáltatótól (gyermekpszichiátria, felnőtt pszichiátria) 2, köznevelési intézmény 6, rendőrség 1, állampolgár (külön élő szülőtől) 2, zártan kezelendő jelzés 2.

Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 7. Egészségügyi szolgáltatótól (kórház, házi orvos) 2, állampolgár 3 (ebből anonim 1), önkormányzat 1, rendőrség 1.

A jelzésekben megfogalmazott problémák:

- családon belüli bántalmazás,
- gyermek tanulásban motiválatlan,
- gyermek magatartási zavara,
- gyermek öngyilkossági kísérlete,
- igazolatlan hiányzás,
- gyermeknevelési nehézség,
- kapcsolattartási nehézség,
- életviteli nehézség,
- szülő szenvedélybetegsége,
- elhanyagoló szülői magatartás,
- garázdaság vétsége,
- rossz egészségi állapot szenvedélybetegség miatt,
- egészségi állapot romlása,
- gondnokság alá helyezés,
- távoltartás elrendelése.

A zártan kezelendő jelzések súlyos elhanyagolásra vagy veszélyeztetésre utalnak, melynek kezelése nagy körütekintést vár el a segítőktől.

Együttműködési megállapodással (gondozásban lévők) rendelkezők száma, **20 család, 57 fő.** nem együttműködési megállapodással rendelkezők (eseti ügyfelek) **88 család, 97 fő.**

A családsegítő rendszeresen konzultált - főként telefonon - intézmények vezetőivel és/vagy gyermekvédelmi felelőseivel, óvodapedagógusokkal, pedagógusokkal egy-egy eset, gyermek(ek) érdekében. Ez mellett félévente vagy szükség esetén többször tájékoztatót kért az intézményektől.

A statisztikai adatok szerint a településünkön élő családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: **23 család.**

Közvetítettünk a család –és gyermekjóléti központ által biztosított szolgáltatást, amely a **pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, mediáció és szenvedélybetegek ellátása** különböző függések (alkohol-, drog-, szerencsejáték) kezelése, hozzátartozók megsegítése.

Dr. Molnár Edina és Búzás- Nagy Noémi pszichológusok, Szűcs- Nagy Zita mediátor, Derzsi Vivien szociális munkás, gyermek- és ifjúságpszichiátriai és addiktológiai konzultáns számára az önkormányzat épületében biztosítunk irodát és Dr. Korsós Csaba ügyvédhez, Szolnokra közvetítettünk ügyfeleket.

Mediáció szolgáltatást térítésmentesen 1 fő védelembe vett gyermek ügyében vették igénybe a szülők, illetve 1 fő alapellátott gyermek esetében vett igénybe a szülő.

Tapasztalatunk szerint magas színvonalú szolgáltatásként működtek. Igyekeztünk partneri szakmai kapcsolatot kialakítani a szakemberekkel.

Továbbra is változatlanul szolgálatunk a törvényi előírásokban leszabályozott feladat-meghatározások alapján működési szolgáltatásait.

A gyermekjóléti szolgáltatások igénybe vétele önkéntesen vagy hatósági kötelezettséggel lehetséges. A gyermekjóléti alapellátás az önkéntességre épül, a védelembe vétel a hatóság elrendelésére, kirendelt esetmenedzser közreműködésével működik. Amennyiben a szociális (gyermekvédelmi) segítő munka szükségessé teszi az esetmenedzser feladatokat határoz meg a családsegítő számára. A feladatok megfogalmazása minden esetben a családsegítő bevonásával történik. Az általunk megfogalmazott javaslatokat minden esetben befogadta az esetmenedzser és beépítésre került a gondozási tervbe. A gondozási keret és feladatok meghatározásával törekszünk a hatékony feladatmegosztásra, feladatellátásra és a közös felelősségvállalásra.

Az elmúlt évben közös munka folyt az esetmenedzser és a családsegítő között, melynek célja, hogy a gyermek veszélyeztettségét megszüntessék. Szakmai szempont alapján fontos, hogy a családsegítő csak segítői - és ne kontrollfunkciót töltsön be. Ennek megvalósulásához folyamatos esetmenedzseri jelenlét szükséges.

Az alapellátás, a védelembe vétel, az átmeneti nevelésbe vételhez kapcsoló tevékenység és az utógondozás alakulása:

Gondozási tevékenység formája	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
alapellátás	19 fő	22 fő	19 fő	20 fő	22 fő
védelembe vétel	1 fő	4 fő	5 fő	2 fő	6 fő
nevelésbe vettekhez kapcsolódó gondozás	-	-	-	-	-
utógondozás	-	-	-	-	-
Összesen:	20 fő	26 fő	26 fő	22 fő	28 fő

(A fenti adatok nem a december 31-i állapot szerinti adatot tartalmazza, hanem az év során gondozásban részt vettek számát ellátási formánként).

Az ellátásban lévő gyermekek ellátási formák közötti mozgása folyamatos volt az év folyamán. A szakmai szabályoknak megfelelően fokozatosan vonulunk ki a család, gyermek életéből. A védelembe vétel megszűnését követően minden esetben alapellátásban gondozzuk tovább legalább fél évig a gyermeket, fiatalt, amennyiben a védelembe vétel oka nem nagykorúvá válás vagy elköltözés.

Alapellátottak közül:

- 8 fő gyermek esetében eredményes gondozás miatt az alapellátás megszüntettük,
- 1 fő gyermek esetében esetkonferenciát tartottunk a szülők közötti konfliktusok és fizikai bántalmazás okán való veszélyeztetettség miatt. Ebben az esetben védelembe vételi eljárást indult a gyámhivatalnál.

A védelembe vett 6 fő gyermek közül:

- 4 fő alapellátott gyermek (1 család) esetében szülő által lelki bántalmazás veszélyeztetettsége valósult meg, így védelembe vétel elrendelésére volt szükség,
- 1 fő gyermek esetében az édesanya a várandósága alatt folytatott gyermeket veszélyeztető magatartása miatt került sor a védelembe vételre, ez mellett családba fogadásra, az anya elköltözése után, a gyermek alapellátásba került,

- 1 fő gyermek esetében a családsegítő kezdeményezte a védelembe vételt a szülők között kapcsolattartási probléma, nem megfelelő kommunikáció, eltérő nevelési elvek miatt, amely több éve fennállt.

A gyámhatóság által meghatározott kötelezett feladatok magukba foglalták a pszichológiai tanácsadás, 2021-es évtől a mediáció szolgáltatást is, amelynek igénybe vételét a gondozási folyamatban részt vevő családsegítő, esetmenedzser folyamatosan figyelemmel kísér és konzultál a szolgáltatást nyújtó szakemberekkel.

A gyermekjóléti szolgáltatás esetenként szorosan kapcsolódik a családsegítő tevékenységhez. A megelőző családsegítő gondozást követően 1 fő alapellátásba került gyermeke megszületése után. Az oka a várandós bántalmazó kapcsolatban élt várandósága alatt, ezért az anya megsegítése érdekében esetkonferencia összehívását kezdeményezte a családsegítő.

A gyermekvédelmi szakellátás a családjukból kiemelt gyermekek és fiatalok gondozását, nevelését végzi. Szolgáltatásunkkal ezekben az esetekben nem kapcsolódtunk be az elmúlt évben.

Feladatunk a hatóság megkeresésére környezettanulmány készítése. A 2022. évben gyermekhez kapcsolódó felkérést 1 alkalommal kaptunk család –és gyermekjóléti központtól.

A gondozási tevékenység

A gondozásba vétel leggyakoribb oka a gyermeknevelési és kapcsolattartási probléma, súlyos életvezetési problémák, konfliktusok, bántalmazás, elhanyagolás, párkapcsolati krízis, lakhatási probléma, a kiskorú részéről a tankötelezettség elmulasztása, magatartászavar, deviancia volt.

Kiemelten jelentkezett az elsődleges problémátípusoknál a család életviteléből adódó probléma, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési probléma, lelki-mentális probléma, a magatartászavar, teljesítményzavar, ügyintézással kapcsolatos nehézségek.

A problémák halmozott száma szerint megjelenik a családon belüli bántalmazás vélelme, elhanyagolás, szülők, család életvitele, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési nehézségek, lelki-mentális probléma, szülő szenvedélybetegsége, egészségi probléma, egészségkárosodás következménye, tankötelezettség elmulasztása, magatartás – vagy tanulási zavar, anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő), ügyintézással kapcsolatos.

Tapasztaljuk, hogy a kapcsolatban élők sem biztosítanak stabil érzelmi háttérrel a gyermek számára. A szocializációs funkció továbbra is, több esetben jellemzően az óvodára, iskolára tevődik át. A családi szerepek átrendeződnek, hiányosak. A szülők mintegy szülőpótló feladatot várnak el valamennyi intézménytől, akikkel kapcsolatba kerülnek. Egyre több esetben jelenik meg másodlagos problémaként az érzelmi elhanyagolás, több esetben megfigyelhető, hogy a szülő szinte már apátiával fordul gyermeke felé. A nevelési módszerek között egyre gyakrabban felismerhető az érzelmi bántalmazás, gyakori a szülők között az eltérő nevelési elvek alkalmazása.

A segítő beszélgetések során tapasztalható, hogy a családon belüli konfliktusok száma megnövekedett, gyakran nem toleránsak a szülők, ingerlékenyek, feszültségeiket kezelni nem tudók. Sokat jelentett a pszichológiai tanácsadás működtetése, több esetben bekapcsoltuk a gondozási folyamatba. Az eredmények jól láthatóak az előző években.

A járványügyi helyzet miatt a családoknak meg kellett küzdeniük a bizonytalansággal, munkanélküliséggel, az intézmények bezárása miatt nehézséget okozott a gyerekek felügyelete, a velük való tanulás, a megbetegedések, esetlegesen családtagok elvesztése, amelynek negatív

hatásait tapasztaljuk. Ezen okok miatt véleményünk szerint a későbbiekben még nagyobb szükség lehet a családsegítőkre, pszichológusokra, esetlegesen pszichiáterekekre.

Megnövekedett az önkárosító, öngyilkossági kísérlet miatt egészségügyi ellátásba kerülő gyerekek száma. Társadalmi probléma, hogy az ilyen típusú problémákkal küzdő gyerekek, családok nem kapnak kellő mértékben segítséget az egészségügytől, gyermekvédelmi rendszertől főként szakember hiány miatt.

Probléma, hogy nem minden esetben élnek a jelzőrendszeri tagok jelzéssel illetve a szülők szívenkeznak, tanácstalanok, bizonytalanok ezekben a helyzetekben és nem tudják, kihez forduljanak segítségért. Kiemelném a gyermekorvos, köznevelési intézmény, iskolai szociális segítő felelősségét, ezekben a helyzetekben, amennyiben tudomást szereztek a lelki problémával küzdő fiatalok nehézségeiről. A család – és gyermekjóléti szolgálat akkor tud hatáskörében segítséget nyújtani, ha jelzés érkezik vagy önkéntesen megjelenik a szolgálatnál szülő és/vagy gyermek.

Az elmúlt évben is az előző évekhez hasonlóan a szolnoki Család- és Gyermekjóléti Központ biztosította a pszichológiai szolgáltatást, mint speciális feladatot. A 2022. évben elsődlegesen a gondozotti körben lévők vették, vehették igénybe a szolgáltatást, több esetben önként is kezdeményezték az igénybe vételt a településen élők. Jellemző, volt, hogy köznevelési intézmények szakemberei a szolgálathoz delegálták a szülőt a pszichológiai tanácsadás igénybevételére.

Ebben az évben pszichológus váltás történt. Dr. Molnár Edina pszichológust, Búzás- Nagy Noémi pszichológus váltotta fel, így folyamatosan elérhető volt a pszichológiai tanácsadás. Nagyon fontosnak éreztük azt, hogy a Martfűn élő lakosság számára továbbra is biztosíthassuk a pszichológiai tanácsadás közvetítését.

Összességében 156 alkalommal biztosítottuk a szolgáltatást, mely során 58 fő kapott segítséget. Egy alkalom 45perces. Ez felül esetmegbeszélésre is alkalmunk volt a pszichológus szakemberrel.

Jogi tanácsadást 9 fő igényelte, ők esetenként többször találkoztak az ügyvéddel. Problémaként jelent meg: válás, vagyon elosztása, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás le szabályozása, gyermektartásdíj megállapítása, haszonélvezeti jog kérdése, munkaügyi probléma, végrehajtás, hagyaték.

Továbbra is gyakorta jellemző problémakezelési mód a családokban, szülőknél a verbális agresszió. A gyermekek lelki bántalmazása, jellemzően lelki elhanyagolása, mint másodlagos probléma van jelen néhány esetben a fő problémák mellett. Jelen van a közömbösség, az érzelmi szükséglet-kielégítés hiánya.

A fizikai bántalmazás nagyon látens jelenség, legtöbbször az egészségügyi és a nevelési-oktatási intézmények vehetik észre tevékenységük során. Minden esetben kíséri a lelki bántalmazás. Előfordul, hogy érzelmi, magatartási változások tapasztalása esetén a változás mögött fizikai abúzus is meghúzódik, de sokszor a konkrét fizikai erőszakra még sem derül fény, csak vélelme áll fönn. Komoly és hosszadalmas segítő beszélgetés után is kevesen és nagyon óvatosan, inkább ráutalva vállalják fel a bántalmazás, erőszak tényét.

Néhány esetben a szülő fel sem ismeri, hogy lelki bántalmazást követ el. Az előzmények feltárása során megfigyelhető a mintakövetés, az elszenvédőből elkövetővé válnak.

Gyakran tapasztalható az esetek kapcsán, hogy a másik szülő nem érti, hogy hiába nem ténylegesen bántalmazó, elhanyagoló, ha nem tesz ellene, nem kér segítséget, még is közreműködő, ő maga is a kiskorút veszélyeztető személlyé válik.

A párkapcsolati problémák száma is egyre magasabb, a véleménykülönbségek, a megváltozott értékrend, a devianciák jelenléte, a kettős nevelés, a depriváltak számának emelkedése hozzájárul a konfliktusok kialakulásához.

Sok esetben a párkapcsolati krízisek, a következményeként megjelenő agresszió meghatározza a gyermek helyzetét is a családban. Gyakran szenvedője és közvetlen hatásainak viselője. Sokszor viselkedése a szülők viselkedésének leképeződése, mely szintén további konfliktust vált ki.

A szerepváltás és szerepválság itt is egyre gyakrabban megfigyelhető.

Egyre több kapcsolat, ahol tartósan fenn állnak a problémák, és az ebből adódó konfliktusok válással, különválással fejeződik be. A felek nem nyitottak a problémák közös megbeszélésére, a gyermeket eszközként használják fel a párjukkal/ volt párjukkal szemben, erősítik, mélyítik a konfliktusokat.

Tapasztalható a felnőttek közötti helyzetben más családtag jelenléte is, amely tovább nehezíti a problémák rendezését. A kialakuló játszmák részesévé válnak a gyermekek, mely hátrányosan befolyásolja lelki, érzelmi fejlődésüket.

Sokszor tapasztaljuk, hogy probléma- és helyzetkezelési módjaik azonossá válnak a szüleiktől látottakkal, mely megnehezíti a közösségekben való működésüket, konformitásukat.

Komoly problémát jelentenek a kapcsolattartási ügyek. Tapasztalatunk alapján elmondható, hogy a gyermek-elhelyezési - és kapcsolattartási ügyek lefolytatása hosszadalmas, és a gyermek érdeke jelentősen sérül. Maguk a szülők is gyakran gátolják a döntések meghozatalát. Egyre több esetben másodlagossá válik, hogy mi lenne fontos a gyermeknek.

Elmondható, hogy egy-egy gyermek-elhelyezési eljárás, aminek része a kapcsolattartás rendezése is, hosszú hónapokig, évet meghaladóan tart. Ebben a felnőttet is próbára tevő helyzetben él a kiszolgáltatott gyermek, fiatal, közben elvárásokat támasztanak vele szemben, hogy viselkedjen „jó”, teljesítsen, stb. Egyre többször és egyre komolyabb mértékben bevonják a gyermekkel kapcsolatban álló intézményeket a velük való küzdelembe.

Több esetben szükségessé vált több szakember (a jelzőrendszeri tagok mellett, pszichológus, iskolapszichológus, gyerekjogi képviselő, óvodai – iskolai szociális segítő, közösségi és szenvedélybeteg gondozó) bevonása.

Folyamatosan jelen volt az előző évhez hasonlóan az elhanyagoló szülői magatartás, a gyermekkel szembeni érdektelenség. Ez nem csak a rossz anyagi, szociális körülménnyel magyarázható, bár alapját képezi, hanem a megváltozott értékrenddel, a problémakezelés devianciájával, az egyén mentális, pszichés állapotával, a szülők szocializációs hiányosságaival, életvezetési problémáival.

Jelen van a családon belüli lelki bántalmazás és megjelent a kortárs csoporton belüli lelki bántalmazás vélelme. A 2022. évről elkészített statisztikai adatok szerint, 1 fő gyermek esetében merült fel a szülő általi lelki bántalmazás, ebben az esetben a családsegítő hatósági intézkedésre tett javaslatot.

Szülő által lelki elhanyagolás 3 fő gyermek vonatkozásában merült fel.

A család – és gyermekjóléti szolgálat a gyermek érdekében, a szülőt is segítve a jelzőrendszeri tagok tájékoztatásával, közreműködésével megoldást keresett a probléma megszüntetésére.

Az elmúlt évben jellemzően más probléma határozta meg a segítő tevékenységet és mellette jelent meg maga az lelki elhanyagolás. Az érzelmi elhanyagolást sokszor a szülők jelentős hányada nem ismeri fel, ha még is nem érzik nagy problémának, hárítják azt. A legnagyobb nehézséget a megllátatás és az elfogadtatás jelenti a munkánkban.

Az előző évekhez hasonlóan továbbra is megjelenik a magatartási problémák körén belül a tankötelezettség megszegése, az igazolatlan hiányzások megjelenése, de számuk folyamatosan csökkent. A harminc, ötven órát meghaladó igazolatlan hiányzás nem jellemző településünkön.

A magatartási - és teljesítményzavar, beilleszkedési zavar, mint fő problématerületek kevesebb számban jelennek meg, inkább másodlagos vagy harmadlagos problémává váltak (a jelzések száma is csökkent ehhez kapcsolhatóan)

Martfűn elmondható, hogy az igazolatlan mulasztással bíró fiatalok száma nem magas, jellemző a 10 óra alatti igazolatlan óraszámú való hiányzás, gyakori oka a késés. A legtöbb esetben figyelmeztetéssel, alapellátásba vétellel elégséges volt eljárni. Hatósági intézkedésre, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésére nem került sor.

A regisztrált igazolatlan hiányzók száma vélhetően nem fedi le a ténylegesen igazolatlanul hiányzók számát. Még mindig előfordul, hogy az iskola (elsősorban más településen működő iskola) valamilyen oknál fogva nem tesz eleget jelzési kötelezettségének, más forrásból és már utólag jut tudomásunkra.

A segítés folyamata során fontos kiindulópont a megfelelő probléma-meghatározás, a valódi okok megfogalmazása. A gondozásban való szerepvállalás, a szülői felelősség erősítése, a szülői kötelezettségek és feladatok tisztázása, a szülők meglévő erőforrásainak, kompetenciájának, képességeinek pozitív irányú megerősítése alapvetően meghatározza az eredményességet.

A tervezett segítő tevékenység meghatározott szakmai szabályok betartása mellett nagy szakmai odafigyelést, komoly felelősségvállalást jelent a családsegítők számára.

Gondozási-nevelési terv elkészítésével közösen meghatározzák a célt, a feladatokat (a kapcsolódó intézményeknek is), folyamatosan kontrollálják azok teljesülését, értékelnek.

A gondozás során fontos a rendszeres kapcsolattartás, ami gyakran a család otthona.

A családlátogatások száma az elmúlt évben **78 alkalom** volt.

A családlátogatás megvalósulása nehezebb feladat, mint a szolgálat helyiségében való kapcsolatfelvétel. Szükséges úgy alakítani a látogatást, hogy lehetőség szerint a szülő is és a gyermek is otthon legyen.

A szolgáltatásaink sokrétűek. A szolgálatnál gondozott 20 család esetében, az elsődleges probléma és a problémák halmozott számának alakulása a következő volt:

Probléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) elsődlegessel együtt
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	-	7
Ügyintézéshez segítségkérés	1	13
Szülő vagy család életvitele	10	19
Családi –kapcsolati konfliktus	1	8
Családon belüli bántalmazás	-	4
Gyermeknevelési	3	11
Magatartás- teljesítményzavar	2	9
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	6
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	-	2
Szenvedélybetegség	-	1
Kapcsolattartási konfliktus	2	8
Összesen:	20	88

A szakmai munkánk során egyértelműen megfogalmazásra kerül több probléma kezelésének nehézsége. Továbbra is kevés a rendelkezésünkre álló háttérintézmény és szolgáltatás.

A táblázat adataiból látható, hogy a gondozott körben magasabb a szülő vagy család életvitele miatti nehézség, gyermeknevelési nehézség, a magatartás-teljesítményzavar, valamint gyakori a konfliktus (családi-kapcsolati konfliktus, környezeti konfliktus, kapcsolattartási konfliktus). A lelki-mentális probléma megjelenése is megjelenik, amely társul több hozott problémával. Ebben az évben az antiszociális viselkedés, a kilakoltatás veszélye nem jelenik meg, viszont drogfogyasztás vélelme felmerült.

A bántalmazás felismerése a segítő számára nem mindig egyértelmű feladat, az egyén részéről a problémáról, vagy akár az abúzusról pedig nehéz beszélni. Sajnos ezekben a problémakörökben nagymértékű a látencia. A jelzőrendszer és a környezet számára is nehezebben felvállalható. Bizonyossággal kijelenthető, hogy az ismertnél jelentősebb számban van jelen a családok életében a konfliktus és az agresszió, de nem jut el a szolgáltatáshoz, intézményhez, vagy ha igen nem mindig bizonyítható (sok esetben később derül ki a segítő folyamat során).

Leggyakrabban a kapcsolattartási, gyermekelhelyezési esetek kapcsán szembesülünk a családon belüli konfliktusokkal, a „meg nem értés” helyzeteivel.

Az anyagi probléma megjelenési számának csökkenése tapasztalható, ennek oka elsődlegesen a szolgáltatási feladatok átrendeződése (elsődlegesen a családsegítésben lévő esetek sajátossága).

Nem csak az önkormányzat által biztosított támogatások, hanem más szervek által igényelhető támogatásokhoz való hozzájutáshoz is több segítséget nyújtottunk.

Jellemző az ellátások igényléséhez nyújtott segítség, (árvaellátás, öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, rehabilitációs ellátás, OEP egyszeri segély, méltányossági nyugdíj emelés, nyugdíjasok részére egyszeri segély stb.) közreműködés.

Jellemző volt a szolgáltatási hátralékok ügyében való megkeresésünk és segítségkérés. Több esetben fordultak hozzánk bírósági eljárásokhoz kapcsolódó ügyintézési kérésekkel, házasság felbontása, gyermekelhelyezés elindítása (szülői felügyeleti jog, gyermektartásdíj, kapcsolattartás szabályozása).

Szolgálatunk a szociális ügyekkel foglalkozó hatósággal egy helyen (egy folyosón) működik, így több esetben tovább irányító szerepünk van. Jellemzően a támogatások igénylésével kapcsolatos segítségnyújtás egyéb problémátípushoz kapcsolódóan jelent meg.

A problémák meghatározásánál mindig mérlegelni szükséges, hogy az adott helyzetben melyik a fajsúlyosabb. Egyre gyakoribb a több probléma együttes előfordulása.

A feladatellátás során alkalmazott módszerek alapján a forgalom alakulása az eseti (nem együttműködési megállapodással rendelkezők) és a gondozott (együttműködési megállapodással rendelkezők) ügyfelek szerint:

Módszer megnevezése	Szakmai tevékenység halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Segítő beszélgetés	362	74
Ügyintézésben való segítségnyújtás	261	108
Információ nyújtása	133	63
Tanácsadás	50	20
Konfliktuskezelés	10	10
Kríziskezelés	6	5
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez pénzbeli, természetbeni	52	29
Közvetítés család – és gyermekjóléti központhoz	2	6
Családlátogatás	78	54
Adományközvetítés	37	111
Esetmegbeszélés	27	12
Esetkonzultáció	4	3
Esetkonferencia	2	3
Szaktanácsadói megbeszélés	7	-
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	3	4
Összesen:	1034	502

Az esetkezelés jellegét elemezve megállapítható, hogy gyakran alkalmazott módszer, azaz szükségsszerű a segítő beszélgetés. Ez a módszer segíti a probléma felismerését, megértését, a megoldási lehetőségek feltárását, magát az intervenciót és magába foglalja a mentális gondozást, a nehéz helyzetek feldolgozását is. A módszer több időt igénylő, alapos felkészülést elváró.

Az ügyintézés bürokratikus rendszerében való eligazodás sok kliens számára nehézkes. A boldogulás elősegítése, a tájékozottság érdekében rendszeres az esetkezelések során az információk nyújtása. A változások követése nehéz sok ember számára. Az előző évekhez hasonlóan gyakori probléma az önálló érdekérvényesítés és képviselő hiánya, az alacsony

önértékelés. Igyekszünk adekvát információkkal segíteni az eligazodást és a lehetőségek megismerését, bár sokszor nekünk is nagy erőfeszítést jelent a változások követése.

A megjelenő problémák egyre inkább összetettek, több szakterület együttműködését teszi szükségessé. Az információnyújtás nagyfokú tájékozottságot vár el a segítő szakembertől. Nő a speciális eljárások száma. A segítségnyújtás során elengedhetetlen a széles háttérintézményi, támogatói kapcsolatrendszer ismerete. Néhány szükséges a konzultáció a gyermekjogi képviselővel is.

A pártfogó felügyelettel szükség esetén együttműködünk (ügyfelek elérhetősége környezettanulmány elvégzéséhez). A hatóság rendszerében megjelenő kliensek ügyének segítéséhez kölcsönösen információt cseréltünk.

Az éves tanácskozássra beérkezett tájékoztató szerint: „a 2022.01.01.- 2022.12.31. időszakot értékelve továbbra is folyamatban van 1 fő fiatal felnőtt vonatkozásában felfüggesztett szabadságvesztés. Kockázatelemzéssel egybekötött környezettanulmány 1 fiatalkorú kapcsán készült garázdaság vétsége következtében. „

A gondozási és szolgáltatási tevékenység mellett szervezési feladatokat is ellátunk.

A szervezési feladatkör magába foglalja a jelzőrendszer koordinálását, preventív célú programok szervezését, illetve azokhoz való csatlakozást.

A gyermekvédelmi rendszer működésének alapelvei közé tartozik az együttműködés és a világos kommunikáció, amennyiben ez nem valósul meg, akkor a rendszer hatékony működése lehetetlenné vagy erősen akadályozottá válik. Szükséges továbbá az ellátórendszerhez kapcsolódó, tartozó szakemberek és intézmények ismerete, a kapcsolatépítés, az együttműködés formáinak kialakítása, folyamatos javítása.

A helyi szinten működő jelzőrendszer: a védőnői szolgálat, házi gyermekorvosok, háziorvosok, nevelési-oktatási intézmények, rendőrség, civil szervezetek, egyházak, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények és a közvetlen lakókörnyezet. Szerepük fontos, elengedhetetlen a gyermekjóléti szolgáltatón belüli esetek kezeléséhez, a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek felkutatásához, a problémák hatékony megoldásához.

Az együttműködés megvalósulásának formái a következők voltak:

- esetmegbeszélések
- esetkonzultációk
- szakmaközi megbeszélés
- esetkonferencia
- éves tanácskozás

Segítik a gyermekvédelmi tevékenységet, közreműködésükkel eredményes és teljesebb körű az információk eljuttatása a családok számára.

A jelzőrendszer hatékonysága, nagyban befolyásolja a problémák feltárásának, kezelésének eredményességét, jelzéseik segítik a helyi szintű gyermekvédelmi háló minél teljesebb kialakulását.

A hivatalos jelzések számának alakulása:

	2018.	2019.	2020.	2021.	2022.
Gyermekorvos	-	1	-	-	-
Gyerekepszichiátria	-	-	-	1	1
Háziorvos, pszichiátria	-	1	2	1	2
Óvoda	3	2	-	-	-
Rendőrség	2	2	2	3	2
Köznevelési intézmény	7	5	1	3	7
Védőnői szolgálat	1	3	3	2	-
Kórház	1	4	-		1
Környezet, állampolgár	4	7	5	6	5
Gyámhatóság/jegyző	3	2	-	2	1
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	-	-	-
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-	
Szem.gond.nyújtó intézmény	-	1	1	1	1
Átmeneti gondozást biztosító	-	-	-	-	-
Összesen:	21	28	14	19	20

A jelzőrendszer jelzéseinek száma a tavalyi évhez képest növekedtek.

Az éves gyermekvédelmi tanácskozásra bekért írásbeli tájékoztatókban elhangzottak alapján elmondható, hogy az intézmények igyekeznek saját hatáskörükben kezelni a problémákat és akkor jeleznek, ha úgy ítélik meg, a problémahelyzet túllép kompetenciájukon. Tapasztaljuk a bizonytalanságot és egyre gyakrabban az óvatosságot a jelzőrendszeri partnereknél. Az is megállapítható, hogy egyre erőteljesebben van jelen a folyamatos, személyes konzultációra való igény az intézmények részéről, a családsegítők felé.

A 2019-es évben ez több alkalommal megvalósult, amely a partneri viszony kialakítását a felelősség megosztását segítette. Sok esetben a konzultációk során sikerül olyan kimeneteket találni, ami benn tartja az eredményes problémakezelését az intézményeken belül, így nem válik indokolttá a jelzés a szolgálat felé.

Elmondható, hogy nagy energiákat mozgatunk a megelőzés érdekében és elsődleges feladatunknak tartjuk, mivel a súlyos problémákat sokkal nehezebb hatékonyan kezelni. Nagy az észlelő-jelző intézmények felelőssége, mivel kereteik között töltik a gyermekek az idejük jelentős részét, ők azok, akik tapasztalják a változásokat a gyermek magatartásában, információval rendelkeznek a család életéről, belső kohéziójáról.

A 2020-as évben a jelzőrendszeri partnerekkel a kapcsolat többnyire telefonos esetkonzultációkra, esetmegbeszélésekre korlátozódott, nagyon fontos volt az információcsere, esetleges segítségnyújtások megbeszélése érdekében.

2021. évben a pandémia továbbra is lecsökkentette a jelzőrendszerrel való személyes találkozásokat, az éves tanácskozás megtartására nem kerülhetett sor. A jelzőrendszeri tagok beszámolóiból készítettünk összegző feljegyzést.

2022-ben az egészségügyi szolgáltató ezen belül a gyermekorvos, a védőnői szolgálat egyszer sem élt jelzéssel, pedig sok a kapcsolódó gondozás. Intézményünk törekszik arra, hogy a szakmaközi megbeszéléseken az összes jelzőrendszeri tagok megszólítsa, beszéljen a közös felelősségvállalásról, hisz egy gyermek elhanyagolásánál, bántalmazásánál, mentális problémájánál ugyanúgy érintett az egészségügy, mint például egy idős demenciájánál vagy egy felnőtt pszichiátriai betegségénél. Fontos, hogy mindenki a saját hatáskörében eljárjon, és külön választódjon az egészségügyi feladat és a szociális, valamint gyermekvédelmi hatáskör is. Ilyen esetekben közösen kell támogatnunk a martfűi gyerekek, családokat, lakosokat.

A másik problématerület a tankötelezettség kérdése. Ugyan a tankötelezettségi kor alacsonyabb lett, ami okozhatja a tanulni kevésbé vágyó fiatalok igazolatlan hiányzásainak csökkenését, de úgy gondolom inkább válasz a felvetésre, hogy a környező középiskolák nem élnek jelzési lehetőségükkel és kötelezettségükkel.

A jelzések és a személyes megkeresések alapján a családsegítők preventív tevékenysége, **eseti esetkezelése** hangsúlyossá vált a gondozásba vétellel szemben. Az eseti esetkezelés, illetve tanácsadási forma abban az esetben jelenik meg, amikor a segítségnyújtás az első interjút követően lezárható, illetve havi szinten egy két találkozás elégséges a probléma kezeléséhez.

A gondozás során elvárás havi szinten a legalább háromszori találkozás a családdal, egyénnel.

Jogszábeli előírás alapján legalább hat alkalommal szükséges évente szakmaközi megbeszélést tartani. Szakmaközi megbeszélések 7 alkalommal megvalósult.

Esetkonzultáció 4, esetmegbeszélés 27 alkalommal valósult meg. Az esetkonzultáció során a hangsúly az információcserén van. Nem az összes, esetben érintett szakember van jelen, hanem csak egy-egy terület képviselője az aktuális helyzet, probléma megbeszélése érdekében.

Az esetmegbeszélés a problémákat feltáró, megbeszélő munkaforma, amely egy adott eset ügyében az összes, érintett szakember bevonásával történik.

A 2022-as évben munkaterv szerint beterveztük Dr. Molnár Edina pszichológus interaktív előadását, amely „Kamaszkori krízis” témában a jelzőrendszeri tagok számára megvalósult, mely a visszajelzések alapján hasznos és támogató volt.

Esetkonferenciát 2 család esetében tartottunk. Az esetkonferencia nagyon fontos mérföldkő a gyermekjóléti szolgáltatásban. Meghatározó a partnerség a klienssel és a segítés folyamatába bevonható intézményekkel. Célja a gyermek számára a lehető leghatékonyabb megoldás, támogatás megtalálása, a továbblépés, a célok, feladatok és felelősségek meghatározása, de nem célja a minősítés.

Az esetvezetés során folyamatos az érintett intézményekkel való kapcsolattartás, egyéni konzultáció.

A szolgáltatási feladatokon túl - bár a jogszabály rendelkezése elsősorban az esetmenedzser feladataként nevesíti - hatósági tevékenységekhez kapcsolódó feladataink is voltak.

2022-ben védelembe vételi tárgyaláson 1 család, 4 gyermek vonatkozásában részt vettünk, védelembe vétel felülvizsgálati tárgyaláson a hatóság nem kérte a családsegítők személyes megjelenését. Megkeresésre írásban segítséget nyújtottunk a hatósági eljárás lefolytatásához.

Az ügyintézéshez való segítségnyújtás során meghatározó, a polgármesteri hivatalokkal való együttműködésünk. A martfűi polgármesteri hivatal irodáival a szolgálat kapcsolata jó és folyamatos (a szociális irodával szint napi szintű).

Kapcsolatok, prevenciós lehetőségek

Rendszeres a kapcsolat a városban működő jó néhány civil szervezettel, lehetőségeinkhez mérten támogatjuk egymás tevékenységét.

A szolgáltatási feladatellátás során az előző évekhez hasonlóan az intézményekben működő szabadidős tevékenységekről tájékoztatást nyújtottunk, segítettük információkkal a klubokhoz, szakkörökhöz való hozzájutást. Elsősorban közvetítő szerepünk valósult meg ezen a területen.

A helyi köznevelési intézmények saját kereteiken belül is fontosnak tartják a tájékoztatási és a megelőző tevékenységet. Elképzeléseink összhangban vannak. A megvalósításra a szolgálat közvetítői, tájékoztató szerepet vállalt fel.

A művelődési központ havi programjairól nyilvántartást vezetünk. Színvonalas rendezvényeikre rendszeresen irányítunk fiatalokat, szülőket. Partnereink évről-évre a nyári napközi lebonyolításában is, részt vesznek szakmai megbeszéléseinken, tanácskozásainkon.

Karitatív tevékenység

Folyamatosan keressük a kapcsolatot egyházaink képviselőivel. A természetbeni támogatásokban való közreműködésben kicsit a háttérbe szorult szolgálatunk az utóbbi években. Működtetjük ruharaktárunkat, de forgalma inkább egy kis lakossági körre korlátozódik, felajánlásaink esetlegesek, nem szervezettek. Szükség esetén felvettük a kapcsolatot a rászorultak adományozása ügyében a Máltai Szeretetszolgálat helyi kis közösségének vezetőjével. Karitatív tevékenységük meghatározó az adományozás területén, lelkiismeretes hozzáállásuk fontos a családok támogatásában.

Évről évre megkeres bennünket egy helyi vállalkozó, aki pénz támogatást ajánl fel az önkormányzatnak, amelyet a család –és gyermekjóléti szolgálat közreműködésével eljuttat, az elmúlt évben a 6 fő rászorulónak.

A 2022-as évben a Magyar Vöröskereszt egy alkalommal tartós élelmiszer és tisztálkodási szerekből álló adományokat közvetítettünk a martfűi lakosok felé, amely kiosztását a szolgálat munkatársai végezték a karácsony előtti időszakban. Valamint 16 családnak pulóveradományt osztottunk ki, amit Szolnoki Kistérség Többcélú Társulásától kaptunk. A Művelődési Központ jóvoltából ingyenes mozijegyeket biztosítottunk hátrányos helyzetű családok részére.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálatunk továbbra is sokirányú, egyre bővülő, gyakran mentálisan erőt próbáló tevékenységet végez. A rendelkezésünkre álló eszközrendszer maximális kihasználásával törekszünk feladataink elvégzésére, szolgáltatásaink színvonalának megőrzésére, lehetőség szerinti javítására. A családsegítők munkájukat autonóm módon, megfelelő szakértelemmel, nagy hivatástudattal, elkötelezettséggel végzik.

b) A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása

(Turnyánszkiné Enyedi Andrea intézményvezető beszámolója)

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde önálló jogi személy, részben önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkezik. Az intézmény többcélú – köznevelési és szociális feladatot lát el.

Az intézmény szerkezeti felépítése:

Székhely óvoda:	Munkácsy úti Óvoda Martfű, Munkácsy út 79.	115 fh
Tagintézménye:	Kossuth úti Óvoda Martfű, Kossuth út 22-24.	75 fh
Intézményegység:	Bölcsőde Martfű, Május 1 út 19.	40 fh

A Munkácsy úti Óvoda felújított, 5 csoportos épületében 2022-es évben öt óvodai csoport működött.

A Kossuth úti Tagóvodában, a 2022-es évben három óvodai csoportot indítottunk, 2021-es évhez hasonlóan, egyre növekvő létszámmal. 2022. szeptemberétől az óvoda ideiglenesen egy épületben látja el a gyermekeket, melyet a tornaszoba csoportszobává alakításával valósítottunk meg. Ennek oka, hogy a Kossuth út 24-es épületünk esetében az önkormányzat pályázati úton történő felújítása tervezett.

A Bölcsődei intézményegységben három csoport működött a 2022-es évben szinte teljes férőhely kihasználtsággal.

Az intézmény működési köre:

Martfű város közigazgatási területe és vonzáskörzete.

Bölcsőde:

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde bölcsődei intézményegysége a városközpontban, nyugodt, zajmentes, zöld övezeti környezetben helyezkedik el. Az épületben két gondozási egység működik, a belső kialakítást tágas és világos terek jellemzik. A gyermekek fogadása vidám, barátságos környezetben történik. A városban sok a fiatal többgyermekes család. A bölcsődei szolgáltatás biztosításával segítjük a munkaerőpiacra visszatérő kisgyermekes édesanyák helyzetét. A bölcsődében, három csoportban, 40 férőhelyen történik a gyermekek ellátása a jogszabályi és szakmai előírásoknak megfelelően. Az ellátás maximálisan kihasznált volt 2022 évben is, minden férőhely be volt töltve.

Gyermek létszámadatok:

A Játékvár Óvoda és Bölcsőde bölcsődei intézményegységének létszámadatai:

2022.01.01-2022.08.31-ig 40 fő

2022.09.01-2022.12.31-ig 39 fő (nevelési évváltás, beszoktatás)

Halmazottan hátrányos helyzetű:

- nem volt ilyen gyermek

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben:

- egy gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

Veszélyeztetett gyermekek (védelembe vett, alapellátásba, és gondozásba vett):

- egy gyermek védelembevételét rendelte el a gyámhatóság.

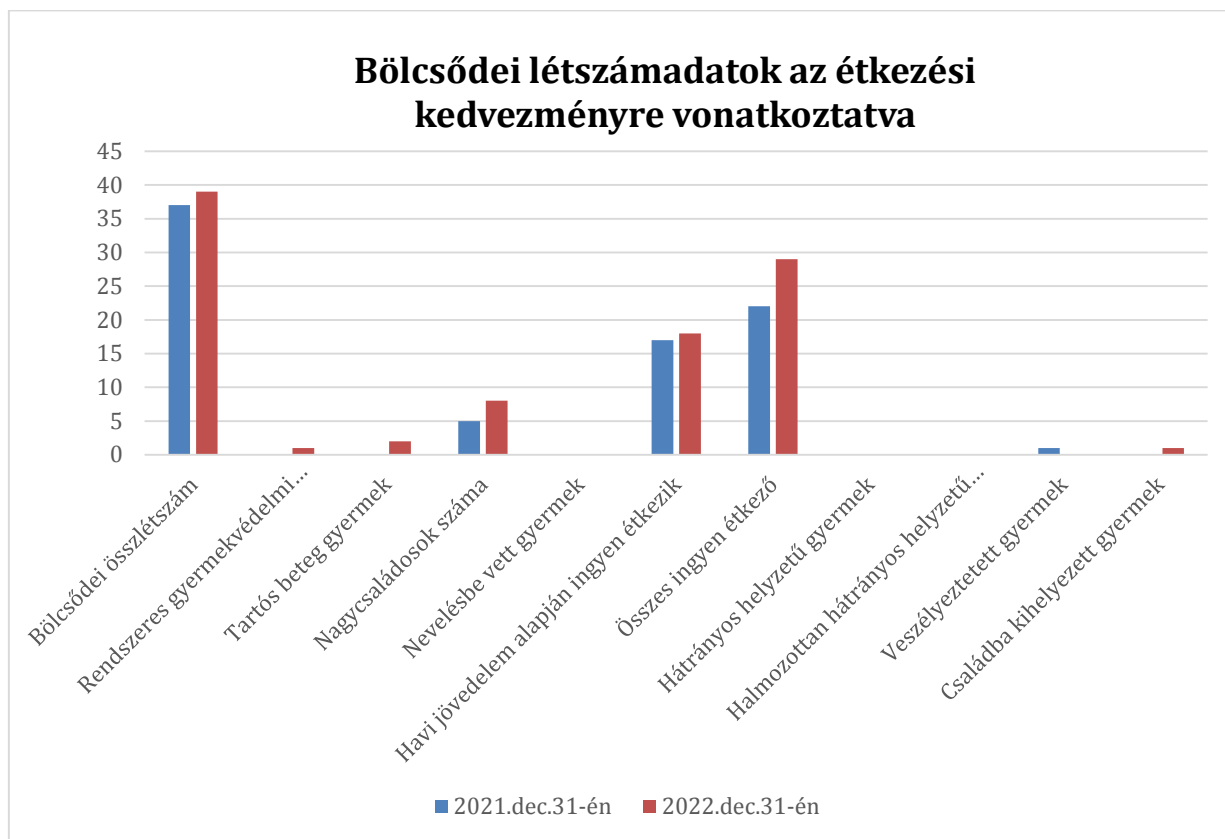
A 2022-es nevelési-gondozási év szakmai és gyermekvédelmi munkáját, nagy megkönnyebbülésünkre, már nem a járványhelyzet határozta meg. A nevelési év kezdetén azonban a Népegészségügy ajánlásában, óvatosságra intett a családlátogatások tekintetében. Ezt figyelembe véve a családlátogatások elmaradtak. Helyette egyéni elbeszélgetést kezdeményeztek a kisgyermeknevelők a szülőkkel, beszoktatás előtt. Ez nehezítette a gyermekek adaptációját, mivel nem találkozhatott a kisgyermeknevelő a gyermekekkel az otthonukban. Minden csoportban továbbra is működik az online közösségi csoport, (ami csak a tagok számára hozzáférhető, a Covid járvány alatt vezettük be) jól bevált tájékoztatási forma a szülők számára. A bölcsődei beiratkozás már nem online formában történt, hanem személyesen a bölcsődében.

A bölcsőde ugyan nem köznevelési intézmény, de a gyermekek veszélyeztetettségének észlelésénél elsődleges intézmény, így gyermekvédelmi szempontból azok vonatkoznak rá, mint az óvodára.

A kormány 328/2011.évi (XII.29) rendeletében 2015 szeptemberétől vezette be a bölcsődei és óvodai ingyenes étkeztetést. A rendelet alapján a bölcsődében a következőképpen alakult az étkeztetés.

Bölcsődei létszámadatok az étkezési kedvezményre vonatkoztatva:

	2021. dec. 31-én	2022. dec. 31-én
Bölcsődei összlétszám	37 fő	39 fő
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül	-	1 fő
Tartós beteg gyermek	-	2 fő
Nagycsaládosok száma	5 fő	8 fő
Nevelésbe vett gyermek	-	-
Havi jövedelem alapján ingyen étkezik	17 fő	18 fő
Összes ingyen étkező:	22 fő	29 fő
Hátrányos helyzetű gyermek	-	-
Halmazottan hátrányos helyzetű gyermek	-	-
Veszélyeztetett gyermek	-	-
Családba kihelyezett gyermek	-	1 fő



Felnőtt létszámadatok:

Bölcsődevezető: 1 fő

Kisgyermeknevelő száma: 6 fő

Bölcsődei dajka: 2 fő

Technikai személyzet száma: 2 fő

(szakács, konyhalány)

A személyi feltételek megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A szakemberek jól képzettek, 3 fő diplomával, a többiek pedig felsőfokú szakképesítéssel rendelkeznek. A bölcsődei dajkák elvégezték a munkakör betöltéséhez szükséges tanfolyamot.

Tárgyi feltételek:

- A tárgyi feltételek a törvényi előírásban leírtaknak felelnek meg, a kisgyermekellátást szolgáló helyiségek is a korosztály igényeinek megfelelően vannak kialakítva.
- A bútorzat – a gyermekek életkorának megfelelő, a felújítás alkalmával megújult, mely megfelel a pedagógiai és egészségügyi elvárásoknak.
- A játék a gyermekek mindennapi tevékenységéhez tartozik. A játékkészlet gondosan összeállított, pedagógiai szempontból értékes és jó minőségű játékokból áll.

A fenntartó által biztosítottak a megfelelő játékeszközök az intézményben. A 2022-es évben, intézményünk alapítványától, a Portyázó Porontyok Alapítványtól is kaptunk pénzbeli támogatást. Ebből az összegből is vásároltunk a csoportokba szükséges játékokat a gyermekek számára.

Az udvar elegendő mozgásteret nyújt a szabad levegőn történő játékhoz, a gyerekek mozgásigényét kielégíti. Az udvar részeket elválasztó sövény is szépen növekszik, bár több helyen pótolni szükséges. Fák ültetését továbbra is tervezzük az udvarra, a megfelelő árnyékolás miatt.

- A bölcsődében az étkeztetést a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló miniszteri rendeletben (37/2014.(IV.30.) EMMI rendelet) foglaltaknak megfelelően kell biztosítani.
- A bölcsődei étkeztetést a GYSZSZK üzemeltetésébe tartozó bölcsőde befejező konyha látja el, korszerű élelmezési szolgáltatást nyújtva. A gyermekek érdekeit és a higiéniai (HACCP rendszer) követelményeket figyelembe véve, napi négyeszeri étkeztetést (reggeli, tízórai, ebéd, uzsonna) biztosít. A diétás étkeztetésre vonatkozólag, a bölcsődében (mivel nincs dietetikus) a jogszabály lehetőséget nyújt arra, hogy a szülő nyilatkozata alapján otthonról hozzák be a készített a gyermekek számára. Betartva az erre vonatkozó szigorú előírásokat. Jelenleg 3 gyermek étkezik diétásan, orvosi szakvélemény alapján, (tejfehérje, tojásfehérje érzékeny 1 fő, tejfehérje érzékeny 1 fő, tejfehérje, szorbinsav mentes 1 fő). Megfelelő személyzettel és tárgyi feltétellel rendelkezik bölcsődénk az étkeztetés ellátására. A kapcsolattartás napi szintű, a feladatellátás színvonala jó.

Szakmai feladatok:

A bölcsődei ellátás keretén belül a nevelés és a gondozás a miniszter által jóváhagyott, a minisztérium és a bölcsődei módszertani szervezet honlapján közzétett „*A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja*”, valamint a bölcsőde helyi szakmai program alapján folyik. Szakmai Programunkban preferált helyet kap a szülőkkel való kapcsolattartás és a gyermeki játéktevékenység fejlődésének az elősegítése (nagymozgások, finommotorika stb.)

A bölcsőde feladata:

A bölcsőde a gyermekek napközbeni ellátását biztosító, gyermekjóléti alapellátás.

Feladata a 3 éven aluli gyermekek nevelése, gondozása, harmonikus testi, szellemi fejlődésének elősegítése az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével. Bölcsődénk saját nevelési-gondozási program szerint dolgozik, amit „*A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja*” szerint dolgozott ki. A bölcsődei nevelés középpontjában a kisgyermek és közvetett módon a kisgyermeket nevelő családok állnak. Az Alapprogram a családra, mint komplex rendszerre tekint, melynek értelmében nem csak a kisgyermek nevelését-gondozását, hanem az egész család támogatását célozza meg. Ez az egymásra épülés biztosítja egyrészt az általános követelmények teljesítését, másrészt a családok és a fenntartók elvárásaihoz és a helyi lehetőségekhez igazodást.

Célja:

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermek elajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét. A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

Az intézmény szakmailag preferált céljai:

- I. *A bölcsődés korú gyermekek fejlődésének elősegítése*
 1. A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése
 2. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása
 3. Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése
 4. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése
- II. *A bölcsődei élet megszervezése*
 1. „Saját kisgyermeknevelő”- rendszer működtetése
 2. Gyermeccsoportok szervezése
 3. Tárgyi feltételek
 4. Napirend megszervezése a gyerekek életkorának, egyéni sajátosságainak és az évszakoknak megfelelően
 5. Családlátogatás a gyermekek bölcsődébe kerülése előtt
 6. Beszoktatás. Lehetőség szerint két hetes anyás beszoktatás
 7. Rendszeres kapcsolattartás a szülőkkel
 8. Szülői értekezlet
 9. Indirekt kapcsolattartási formák (honlap, írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák)
- III. *A bölcsődei nevelés-gondozás főbb helyzetei*
 1. Gondozási műveletek (étkezés, etetés, öltözködés, öltöztetés stb.)
 2. Játéktevékenység főbb helyzeteinek biztosítása (hely, idő, tárgyi feltételek).

Bölcsődénkben nagyon fontos feladat a gyermekvédelem, melynek területén az alábbi problémákkal találkozunk:

- nevelési problémák,
- gyermekét egyedül nevelő szülő, problémás válás,
- szülői felügyeleti jogok gyakorlásából adódó konfliktusok,
- munkanélküliség,
- nehéz anyagi helyzet,
- az alkalmazkodóképesség, a szocializációs alapszempontok hiánya,

- tolerancia beszűkülése, neveltségi szint csökkenése
- az elmúlt évben azt tapasztalatuk, hogy egyre több olyan kisgyermek kerül bölcsődébe, akinek fejlődése elmarad korától, „más”, mint a többi gyermek. Igyekezünk megbeszélni a szülővel, hogy kérje gyermeke vizsgálatát, hiszen minél korábban kiderül az esetleges probléma, annál hatékonyabb a korai fejlesztés.

A problémák megoldásában igyekszünk segítséget nyújtani:

- szülői kérésre szívesen adunk nevelési tanácsot,
- szeretettel, nagyobb odafigyeléssel próbáljuk enyhíteni a hiányosságokat,
- magatartászavaroknál fokozottan alkalmazzuk az egyéni bánásmód elvét,
- szükség esetén szakemberhez irányítjuk a családot,
- szakkönyveket ajánlunk,
- a problémákról, és azok kezeléséről írásos dokumentációt vezetünk (fejlődési napló, fejlődési tábla, percentil tábla, csoportnapló, családi füzet).
- szülőcsoportos beszélgetéseket szervezünk a szülők által jelzett problémák témakörében.

Minden nevelési év kezdetekor szülői értekezletet tartunk, melyen teljes körű tájékoztatást nyújtunk a gyermekvédelmi tevékenységünkéről, valamint arról, hogyan vehetik igénybe a törvény nyújtotta kedvezményeket, lehetőségeket a szülők.

Felvételkor minden szülővel megállapodást kötünk a bölcsődei ellátás feltételeiről és az általunk nyújtott szolgáltatás lehetőségeiről. A szülői értekezleten felhívjuk a szülők figyelmét, hogy bátran fordulhatnak problémáikkal a Gyermekjóléti Szolgálat szakemberei felé, illetve a problémák megoldásában mi is igyekszünk segítséget nyújtani a szülőknek. Szükség esetén szakemberhez irányítjuk a családot, (gyermek jogi képviselő, családgondozó) illetve ha szükséges írásban jelezzük a problémát a Gyermekjóléti Szolgálatnak.

Abban az esetben élünk jelzéssel, ha a gyermek testi, lelki, érzelmi fejlődését, illetve biztonságát veszélyben érezzük.

Célunk a biztonságos, egészséges bölcsődei környezet megteremtése volt. Kiemelt figyelem fordítása a fertőzésveszély elhárítására, megszüntetésére, folyamatos fertőtlenítés.

A törvényben előírt jelzési kötelezettségünknek év közben több módon is eleget teszünk, a felmerült probléma szerint.

A bölcsődei ellátás a gyermekjóléti alapellátás része, a gyermekvédelem a munkakörhöz kapcsolódik. Intézményünkben a gyermekvédelmi feladatokat a bölcsődevezető koordinálja. A gyermekvédelmi munka fő feladata a prevenció, a segítségnyújtás. Ez a feladat minden kisgyermeknevelő feladatkörébe beletartozik. A járványügyi intézkedések miatt, gyermekvédelmi feladatainak ütemezése a folyamatos írásbeli konzultáció keretében valósulhatott meg. Személyes segítségadásra ebben a helyzetbe nem került sor. Azonban a törvényben előírt jelzési kötelezettségünknek a járványhelyzet ellenére is eleget teszünk, a felmerült probléma szerint.

Óvodák:

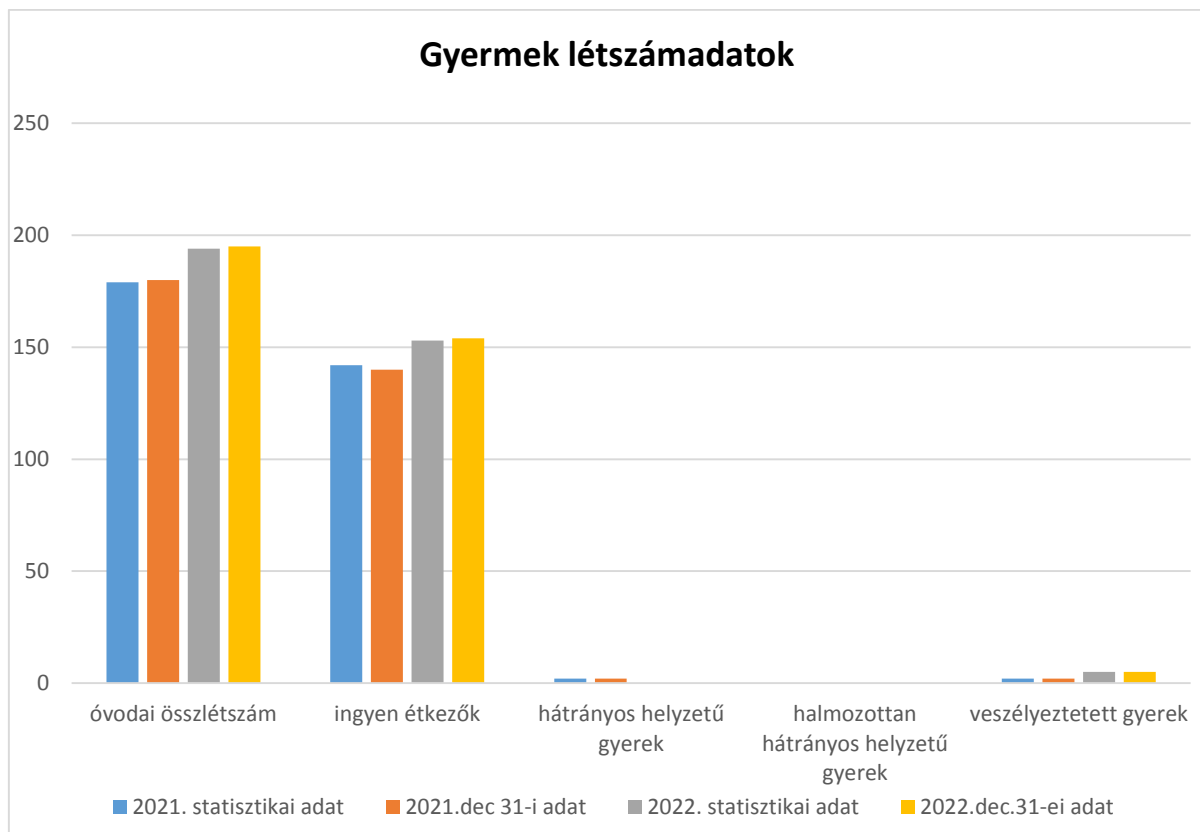
2022-ben az óvodai feladatellátás a székhely óvodában – Munkácsy út 79. – és a Kossuth úti Tagóvodában történt. A két óvoda 190 férőhellyel rendelkezik.

Felnőtt létszám adatok:

	2022. január	2022. szeptember
Óvodapedagógus:	18 fő	18 fő
Nevelő munkát segítő és egyéb alkalmazott:	11 fő	11 fő

Gyermek létszámadatok:

	2021. statisztikai adat	2021. december 31-ei adat	2022. statisztikai adat	2022. december 31-ei adat
Óvodai összlétszám	179 fő	180 fő	194 fő	195 fő
Ingyen étkezők	142 fő	140 fő	152 fő	154 fő
Hátrányos helyzetű gyermek	2 fő	2 fő	0 fő	0 fő
Halmazottan hátrányos gyermek	-	-	-	-
Veszélyeztetett, védelembe vett gyermek (alapellátás)	2 fő	2 fő	5 fő	5 fő



Tárgyi feltételek:

2022-es évben 8 óvodai csoportban folyt a nevelő-oktató munka Martfű város két részén, a Munkácsy úti Óvodában, 5 csoportban, a Kossuth úti Tagóvodában 3 csoportban neveljük a gyermekeket. A Kossuth úti Tagóvodában a Kossuth út 24. szám alatti épület felújításra vár, ezért az eddigi két csoport mellé 2022. szeptemberétől a tornaszoba került átalakításra csoportszobának, mely a felújítás végéig így fog működni. A napirend átgondolt felépítésével zavartalanul folyt a nevelőmunka.

Az óvodák bútorzata a gyermekek életkorának megfelelő, cseréjük a költségvetésben évenkénti ütemezésben folyamatosan tervezett. Továbbra is szükséges a gyermek székek, gyermek fektetők, gyermeköltöző szekrények cseréje. A Kossuth úti Tagóvodában a nevelő munkát pályázati keretek között beszerzett projektor és laptop is segíti.

A csoportszobai játékok pótlása folyamatos, melynek forrása önkormányzati költségvetésből illetve a Portyázó Porontyok Alapítvány támogatásából megoldott. A Kossuth úti Tagóvodában és a Munkácsy úti Óvodában a szabályoknak megfelelő sport játékdvar és udvari játékok állnak a gyerekek rendelkezésére. A modernizáció részeként a tervek szerint a Kossuth úti Tagóvoda udvara is megújul majd 2023-as évben.

Óvodáink sajátos feladata a gyermekvédelem

A gyermekek sorsával való törődés természetes része nevelőmunkánknak. Nevelőtestületünk tagjai figyelemmel kísérik óvodásaink családi körülményeit, s a gondokon a gyermekvédelmi felelősökkel együtt szakemberek bevonásával igyekeznek segíteni.

A hátrányos és halmozottan hátrányos gyermekek meghatározását 2013. szeptember 01-től érvénybe lépő törvény szabályozza. Ennek köszönhető, hogy aránylag kevés az ilyen státuszban lévő gyermekek száma az intézményben. A hátrányos helyzet elsősorban az anyagi okokból adódik, amely kiegészül a szülők alacsony iskolázottságával, a nem megfelelő lakásviszonyokkal, megromlott családi kapcsolatokkal, problémás válás miatt, és a nevelési hiányosságok miatti hátrányos helyzettel. 2015 szeptemberétől a kormány 328/2011. évi (XII.29.) rendeletében meghatározta a bölcsődei és óvodai térítésmentes étkezés jogcímét. Intézményünkben magas a térítés nélkül étkező gyermekek száma (142 fő - 2021. decemberi adat, 154 fő – 2022. decemberi adat).

Számon tartjuk a három - vagy többgyermekes családokban élő gyermekeket és az egészségügyi okok miatt hátrányban lévő gyermekeket.

Együttműködünk a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal, a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Martfű Kirendeltsége Gyámügyi Osztályal.

A 2022-es nevelési évben intézményünk óvodáiban 5 fő volt a veszélyeztetett (azaz védelembe, alapellátásba és gondozásba vett) gyermekek száma. A viszonylag alacsony szám a sikeres segítségnyújtásnak, együttműködés eredményének is köszönhető, de az előző évhez képest a védelembe vett gyermekek száma emelkedést mutat, így erre a tendenciára nagyon oda kell figyelnünk.

A veszélyeztetettség leggyakoribb oka a problémás válás, a családon belüli magatartási problémák, nehéz anyagi helyzet, gyermekre való nem megfelelő odafigyelés, gyermekláthatás akadályozása, higiénias és életvezetési problémák, és az ezekből adódó érzelmi, pszichikai megterhelés volt az elmúlt években.

Több éve kérésként foglalmaztuk meg egy óvodapszichológus foglalkoztatását, aki a gyermekvédelmi ellátórendszerben felbukkanó, különleges igényű gyermekek családjainak nyújtana segítséget.

2022-ben hatékonyan működünk együtt a martfűi GYSZSZK munkatársaival, ha olyan családokkal kerültünk kapcsolatba, akiknél szükségét láttuk a pszichológusi segítségnek. Lehetőség nyílt arra, hogy a szülők a GYSZSZK-val együttműködő pszichológus véleményét is kikérjék, ha gyermekükkel kapcsolatban valami nevelési probléma merült fel. A szülők visszajelzései alapján a pszichológussal való együttműködés nagyon pozitív és hasznos. Reméljük a jövőben is lehetősége lesz az intézményünkbe járó kisgyermekek szüleinek igénybe venni a szolnoki Család és Gyermekjóléti Központ által biztosított ingyenes, helyben biztosított szolgáltatást.

Továbbra is nagy odafigyelést, tapintatot igényelnek a felmerülő problémás helyzetek, melyeket az óvónők kiemelten, kellő óvatossággal, körültekintéssel és egyben határozottsággal kezeltek. Amennyiben az óvodapedagógusok problémát észlelnek, először a szülővel próbálják megbeszélni, megfejtetni az okokat, amikor már ezek a módszerek nem hatékonyak és a

kialakult helyzet a gyermek testi, lelki, érzelmi fejlődését, biztonságát veszélyezteti, és ha a megbeszélések után sem érzékelnek javulást, akkor élnék jelzéssel.

Esetenként problémát jelent, hogy a szülők nehezen fogadják el, ha az óvónők magatartási, viselkedési, fejlődési problémát jeleznek feléjük. Hatására előfordul, hogy negatív irányba változik az addig jól működő, ösztönösen alapuló szülő-óvónő kapcsolat.

A sajátos nevelési igényű gyermekek fejlesztése, integrálása is az óvodai nevelés fontos feladata, ezért kiemelt figyelmet fordítanak óvodapedagógusaink az SNI-s gyermekek fejlesztésére, és a csoportba történő integrálásukra. Ez a folyamat nagy kihívást jelent, mert minden különleges bánásmódot igénylő gyermek fejlődésének elősegítése érdekében egyéni módszereket és eszközöket szükséges alkalmazni. Azt tapasztaltuk, hogy egyre több gyermeknek van szükségre speciális megsegítésre fejlődése érdekében, és ezek a problémák sokkal összetettebbek, súlyosabbak, mint eddig, melyek az óvodapedagógusoktól is nagyobb figyelmet, folyamatos önfejlesztést kívánnak, a gyerekektől pedig hatalmas toleranciát.

A pandémia után maradéktalanul, a régi, megszokott módon és rendben történtek a fejlesztések a szakértői véleményben meghatározott javaslatok alapján, a fejlesztőpedagógusok és az óvodapedagógusok szoros együttműködésében. 2022. januári adatok szerint, (a 2021/2022-es nevelési évben) óvodáinkban az SNI gyermekek száma 2 fő (1 gyermek autista, és 1 fő kevert specifikus fejlődési zavar), és a BTMN gyermekek száma 5 fő volt. 2022. szeptembertől, azaz a 2022/2023-as nevelési évben óvodáinkban az SNI gyermekek száma 4 főre változott (1 gyermek autista, 2 fő kevert specifikus fejlődési zavar, 1 fő beszédfigyelmetlen), és a BTMN gyermekek száma 3 főre módosult, majd 4 főre nőtt (beköltözés), és ismét lecsökkent 3 főre (egy gyermeknél megszűnt a BTMN státusz).

2018. szeptember 1-től a *Gyvt. 40/A. § (2) ag)* pontja értelmében a család- és gyermekjóléti központ az általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosít.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújt a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak.

Az óvodai és iskolai szociális segítő egyéni, csoportos és közösségi szociális munkát végez, valamint gyermek- és ifjúságvédelmi feladatokat lát el.

2022 –es évben intézményünkben a szociális segítő is végezte munkáját. A beszámolási időszakban konkrét látogatási időpontokat rögzítettünk közösen, melynek során a szociális segítő személyes látogatásai során betekintést kapott az intézményünk összes óvodai csoportjának életébe, tevékenységeibe, és megismerkedett az óvodás gyermekekkel. Látogatásaikor a csoportban dolgozó óvodapedagógusok a felmerülő problémákat, nevelési helyzeteket a helyszínen tudták megbeszélni. Nagy segítséget jelentett a szülők részére a látogatások heteiben biztosított fogadónap is, ahol a családi élettel kapcsolatos kérdésekben kaphattak tanácsot az érdeklődő szülők a szociális segítőtől. Nagy örömmel tapasztaltuk, hogy a szociális segítő, bekapcsolódott a csoportokban folyó szabadjátékokba, alkalmanként pedig alkalmazta az egyéni bánásmód elvét, és így játszott a gyermekekkel, akik nagyon befogadóak voltak erre a módszerre.

A 2021 végén kialakított és működtetett rendszer úgy érzékeljük, hogy új utat, lehetőséget biztosít az óvodai helyszínen történő hátránykompenzációra.

Gyermekvédelmi munkánk alapelvei:

- Az egyéni bánásmód, a tapintatos személyes kapcsolattartás.
- A gyermekvédelmi munka fő feladata a prevenció, a segítségnyújtás. Ez a feladat minden óvónő feladatkörébe beletartozik. A járvány idején is az óvodapedagógusok fokozottan figyeltek a családokra és amennyiben szükségesnek látták keresték a segítségadás lehetőségét.
- Óvodáinkban gyermekvédelmi felelősök koordinálják a gyermekvédelmi munkát. Munkájukat segítik a védőnők, a gyermekorvosok, valamint a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársai. A vizsgált időszakban a kapcsolattartás, egymás munkájának segítése online csatornákon illetve telefonos egyeztetés keretében történt.

Céljaink:

- A 3 éves kortól kötelező óvodáztatás, kiemelt figyelemmel a hátrányos és veszélyeztetett gyermekek beóvodázására és rendszeres egész napos óvodai ellátás biztosítására.
- Olyan bensőséges, a szülők és a gyermekek tiszteletére épülő kapcsolat megteremtése, amely lehetővé teszi a problémák szegyenkezés nélküli, nyílt feltárását és a felmerült okok megszüntetésére irányuló tevékenységeket. A 2021-es évben, a személyes kapcsolattartás, a fent említett okokból, továbbra is korlátozott formában, a járványügyi intézkedéseket betartva valósulhatott meg.
- Feltárni mindazon körülményeket, amelyek a gyermekek fejlődését hátrányosan befolyásolják, veszélyeztetik.

Feladataink:

- Biztosítani a gyermekeket megillető jogok érvényesülését az óvodában, szükség esetén védő, óvó intézkedésekre javaslatot tenni.
- A gyermekeket és családjukat, a lehetőségekhez képest a járványügyi helyzetben alkalmazott szabályokat figyelembe véve minél jobban megismerni.
- Az egyéni lemaradásokat csökkenteni, a tehetséggondozást megvalósítani, illetve elősegíteni.
- Az óvodán belüli szociális szolgáltatások megszervezésében közreműködni.
- Az egészségügyi szűrővizsgálatok lebonyolításában részt venni, a szűrést szükség esetén, soron kívül javasolni.
- A rendszeres óvodalátogatást figyelemmel kísérni, szükség esetén jelezni a hiányzást.
- Minden rendelkezésre álló eszközzel segíteni a gyermek családban történő felnevelését.

- A szülőkkel való együttműködő kapcsolat kialakítása, a szülői szerep eredményesebb betöltésének elősegítése.
- A szülők megismertetése a helyi társadalom gyermekvédelmi rendszerében érintett szervezetekkel, szükség esetén a kapcsolatfelvétel segítése.
- A prevenció minden gyermekre való kiterjesztése.
- Folyamatos kapcsolattartás az óvodai gyermekvédelmi felelőssel.
- A titoktartási kötelezettség betartása minden, családot érintő kérdésben.
- A gyermekvédelem olyan pedagógus kompetenciát igényel a gyermekekkel foglalkozó óvodapedagógusoktól, hogy ismerjék a velük kapcsolatban álló gyermekeket, a rájuk ható tényezőket, és segítsék elő a lelki traumák feldolgozását.
- Segítségnyújtás a hátrányok enyhítésére.
- A családi nevelés hibáiból, hiányából eredő hátrányok enyhítése az óvodai nevelés keretein belül.
- A szülők gyermekük nevelése iránt tanúsított felelősségének erősítése.
- A szülőkkel való kapcsolatfelvétel, együttműködésre ösztönzés.
- A prevenció, a segítségnyújtás, a megértés, a támaszkodás.
- Az új óvodások befogadásának és beilleszkedésének segítése.
- A rendszeres óvodalátogatást figyelemmel kísérik.
- Szoros kapcsolat fenntartása a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal, a gyermekorvosokkal, védőnőkkel, az iskolai gyermekvédelmi felelősökkel.
- Szakemberek segítségének igénybevétele a problémák megoldására.
- Továbbképzéseken való részvétel, az ott hallott új információk beépítése a munkánkba.

Intézményünkben működésünk minden helyszínén gyermekvédelmi felelősök fogják össze a gyermekvédelmi tevékenységet. Mindketten végeztek gyermekvédelmi tanfolyamot. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény kiemeli az oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatait, kapcsolatrendszerét.

Céljaink elérése érdekében feladataink a következők:

Általános feladatok:

- Összehangolni a gyermekvédelmi tevékenységet az óvodában dolgozó óvónők között.
- A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek felmérése az óvodapedagógusok közreműködésével: nyilvántartásba vétel, a hátrányos helyzet és a veszélyeztetettség súlyosságának mérlegelése.
- Szükség esetén javaslattevés a további teendőkhöz.
- Feljegyezni a nyilvántartásba a gyermekekkel, illetve a családdal kapcsolatos intézkedéseket és azok eredményeit.
- Folyamatosan ellenőrizni a nyilvántartásba vétel, illetve a megszüntetés okait.

A megelőzés feladatai:

- A gyermeki-szülői jogok megismertetése és érvényesítése az óvodában.
- Rendszeres kapcsolattartás a gyermek szüleivel, online közös csoportok működtetésével, ahol közösségi és magán csatornákon is lehetőség adódik az információ átadásra.
- Biztonságos, egészséges óvodai környezet megteremtése. Kiemelt figyelem fordítása a fertőzésveszély elhárítására, megszüntetésére, folyamatos fertőtlenítés.
- Együttműködés a gyermekvédelemben partnereinkkel. A vírushelyzet miatt ebben az időszakban kizárólag a nem személyes találkozások (telefon, e-mail) szorgalmazása.
- Egészségügyi szűrővizsgálatok biztosítása (pl. ortopédiai szűrés, lisztérzékenységi szűrés iskolába lépés előtt), ha a járványügyi helyzet megengedi.

A feltárás feladatai:

- A veszélyeztetettség, hátrányos helyzet tüneteinek felismerése, problémák feljegyzése.
- A tünetek okainak megkeresése.

A megszüntetés feladatai:

- Induló hátrányok csökkentése egészségvédő, mentálhigiénés programok szervezése.
- Szülők segítése a szülői szerep eredményesebb betöltéséhez.
- A gyermek szociális helyzetének lehetőség szerinti javítása.
- Segítő szakemberek igénybevétele a problémák típusának megfelelően.
- Együttműködés konkrét esetekben a segítőkkel, jelzőrendszer működtetése.

Gyermekvédelem hatékonyságát segítő tevékenységek:

- Szülők részére fórum, előadások szervezése.
- Szülőkkel való kapcsolattartás egyéni helyzetnek megfelelő formában.
- Kapcsolattartás gyermekvédelmi partnereinkkel.
- Személyiségfejlesztő tréning az óvoda alkalmazottainak.
- Logopédiai ellátás (kistérségi feladatellátás keretében).
- Nevelési tanácsadás, iskolaérettségi vizsgálat (kistérségi feladatellátás keretében).
- Egyéni fejlettségi lapon egyénre szóló tervezés.
- Fejlesztési lapok vezetése.

Gyermekvédelmi felelősök feladatai:

Felderítő, megelőző munka

Már beiratkozás előtt a gyermekvédelmi felelősök felveszik a kapcsolatot a védőnőkkel, tájékoznak a gyermekek helyzetéről, feltárják a problémás eseteket. Családlátogatásra még nem tudtak az óvodapedagógusok menni az elhúzódó pandémiás helyzet miatt. 2022-ben a beiratkozás már személyes jelenlétben történt, a megfelelő egészségügyi előírások betartásával.

Az óvodapedagógusok fokozott figyelemmel kísérik az óvodába járó gyermekeket, a jelentkező hiányosságokat szeretettel, nagyobb odafigyeléssel próbálják enyhíteni, és a nevelési, magatartásbeli gondok megjelenésekor fokozottan alkalmazzák az egyéni bánásmód elvét.

Segítséget adnak a szülőknek, hogy milyen támogatásra számíthatnak. A már óvodában lévő gyermekek megváltozott körülményeiről az óvodapedagógusok tájékoztatják a gyermekvédelmi felelősöket és közösen döntenek, hogy milyen segítséget tudnak ajánlani a családnak. A megtett javaslatok után a gyermekvédelmi felelős figyelemmel kíséri, hogy a segítség elérte-e célját.

Nyilvántartás vezetése

A veszélyeztetett, hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekről, egyeztetés a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Martfű Kirendeltsége Gyámügyi Osztály szakembereivel, valamint a Gyermekvédelmi és Szociális Szolgáltató Központtal. A nyilvántartásba kerülnek be a tett intézkedések, illetve a hivatal előadóival egyeztetve a kapott támogatások, segítségi formák.

Támogatások indítványozása, kérése

A szülők az óvodapedagógusok tájékoztatása és javaslata alapján egyéni kérelemmel fordulnak a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ család-és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó családgondozóihoz. Ezen a téren a tájékoztatás, információ adás a gyermekvédelmi felelősök feladata. A gyermekvédelmi felelősök és az óvodapedagógusok is élnek kérelemmel, ha ennek szükségét látják a gyermek érdekében. A gyermekvédelmi felelősök figyelemmel kísérik a megfelelő fórumokkal együtt, hogy az óvodai élet, az óvodából iskolába menő gyermekek beiskolázása milyen terheket ró a családra és szükség esetén intézkedéseket tesznek.

Jelzőrendszer működtetése

A tapasztalt problémákról írásos feljegyzést nyújtunk be a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársaihoz, akik a törvényben meghatározott módon járnak el, intézkednek.

Koordináló tevékenység

A gyermekvédelmi felelősöknek koordinálnia kell az óvónők - gyermekek - szülők - védőnők - bölcsőde - iskola - Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ között. Intézményünkben a konkrét gyermekvédelmi munkát a csoportban dolgozó óvodapedagógusok végzik, ez megfelelőbb a gyermek és a család szempontjából, hiszen a gyermekekkel közvetlenül foglalkozó felnőttek gyorsabb és konkrétabb segítséget tudnak adni, mintha még más láncszemet is beiktatnánk. A koordináló tevékenységben a folyamatos információ az óvodapedagógus - gyermekvédelmi felelős - intézményvezető és tagóvoda-vezetők között nagyon fontos.

Gyermekvédelmi munka várható eredményei:

- Az óvodás gyermek és családja nem kerül nehezebb helyzetbe.
- Minden gyermek önmagához képest fejlődik, jól érzi magát az óvodában.
- Képessé válik az iskolakezdésre.

Gyermekétkeztetés:

2013. januártól a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ főzőkonyhája, ételszállítással biztosítja a napi háromszori étkeztetést (reggeli, ebéd, uzsonna) a gyermekek számára. Az óvodákban tálalókonyhák működnek a HACCP szabályai szerint. 2007. szeptembertől biztosított a lisztérzékeny és más, speciális étrendet igénylő gyermekek étkeztetése.

2022 szeptemberig 2 gyermeknek (1 fő mogyoróérzékeny és 1 fő gluténmentes) speciális étrendre, 2022 szeptembertől 7 gyermeknek volt szüksége speciális étrend biztosítására (1 fő gluténmentes, 1 fő mogyoróérzékeny, 3 fő tejérzékeny, 1 fő tojásérzékeny, és 1 fő tartósítószermentes). Folyamatos a különleges étrend iránti igény felmérése az óvodáskorú gyermekek körében. Azt tapasztaltuk, hogy egyre több gyermeknek van szüksége erre a speciális ellátásra, és sajnos ez egyre többféle, mely nagy felelősséget és odafigyelést jelent mind a szülő, mind az intézmény részéről.

Jogosultság esetén meghatározott térítési díj ellenében biztosítják számukra az étkezést. A gyermekétkeztetés törvényi szabályozásai miatt bekövetkezett változásokat (több teljes kiőrlésű pékáru, kevesebb só, cukor, stb.) a gyermekek többsége megszokta, elfogadta, amit az egészséges fejlődésük szempontjából fontos eredménynek tartunk. Továbbra is rendszeresen konzultálunk a konyha vezetőjével, észrevételeinket, javaslatainkat figyelembe véve történik a gyermekek étkeztetése.

Gyermekvédelmi munkánk a 2022-es nevelési évben az óvodában és a bölcsődében:

A szakmai és gyermekvédelmi munkánkat 2022. évben egyre csökkenő mértékben határozták meg a pandémia alatt bevezetett szabályok, de azért a higiéniai szokásokra, feladatokra kiemelten figyeltünk. Igyekeztünk, hogy a fokozatos visszaállás, vagy az esetleges szabályváltozások mindenki számára egyértelműek és érthetőek legyenek, több csatornán is jeleztük az információkat (közös csoportban, faliújságon, szóban). A nagycsoportosok ballagását, a szülők és a gyerekek örömeire már vendégszám korlátozás nélkül, a régi formában tudta mindkét tagintézmény megtartani. A nyári időszakra már normalizálódott a helyzet, de a munkaszervezés, a fertőtlenítés megszervezése, a naponta változó gyermeklétszám, a csoportok kialakítása így sem volt rutinfeladat. Igyekeztünk a nyáron is óvodát igénylő gyermekeknek olyan élményeket biztosítani, hogy jól érezzék magukat akkor is, ha nem a saját óvodájukban vannak.

A szokásos kiscsoportos családlátogatásokra még nem kerülhetett sor így a befogadás időszakában a szülőkkel való beszélgetések és a megfigyelésekre támaszkodva próbálták minél jobban megismerni az óvodapedagógusok a gyermekek személyiségét, szokásait, és feltárni az esetleges eltéréseket, problémákat.

Az év eleji szülői értekezleteken már személyesen fogadták a kiscsoportos gyermekek szüleit az óvodapedagógusok minden csoportban, melyre meghívtuk a szociális segítő is, aki ismertette munkáját, és a segítségnyújtás lehetőségeit, fontosságát a szülőkkel. Ezen kívül az iskolaköteles korú gyerekek szüleit a nagycsoportok óvodapedagógusai részletesen tájékoztatták az iskolaérettséggel és az esetleges tankötelezettség elhalasztásával kapcsolatos információkról. Ismertették a témához kapcsolódó törvényeket és módosításokat, az iskolaérettség kritériumait. Gyakorlati példákkal mutatták be, miben segíthetnek a szülők otthon, gyermekeik előre haladásában, hogy majd szeptemberben alkalmasak legyenek az iskolai követelmények befogadására, megoldására, teljesítésére. A szülők örömmel fogadták, hogy azonnal feltehetnék kérdéseiket a számukra nem pontosan érthető, vagy értelmezhető részletekkel kapcsolatban.

Az intézmény vezetősége is kiemelt figyelmet fordított az iskolaköteles korú gyermekek szüleinek tájékoztatására. Több csatornán is segítséget nyújtottak, például fórumot tartottak, ahol tájékoztatták a szülőket és az igényeknek megfelelő segítséget adták ahhoz, hogy minden érintett szülő beadhassa kérelmét az iskolakezdés elhalasztásával kapcsolatban az Oktatási Hivatal felé.

Minden nevelési évben két alkalommal (SNI gyermeknél évente háromszor) törvényileg előírt módon, tájékoztatást kell adni a gyermek fejlődéséről, a további fejlesztések irányáról a szülőknek. A tanköteles korú gyermekek szüleivel személyesen tudták megbeszélni a mérési eredményeket, az esetleges hiányosságokat, problémákat, az otthon tapasztaltakat, és a további feladatokat. A szülők ilyenkor nehéz döntés előtt állnak, várják a segítséget a pedagógusoktól, és a személyes, bizalmas légkör megnyugvással töltötte el őket.

A család és bölcsőde közötti partneri kapcsolatot tovább erősítették a különböző programok és nyílt napok. A bölcsőde által szervezett rendezvények és ünnepek a következők voltak: (Mikulás, Farsang, Húsvét, Anyák napja). Ezeken a napokon ajándékkészítés a gyermekek bevonásával, mondókázással, ünnepi hangulat teremtése valósult meg. Gyermeknap családi

játékdélutánon pedig a szülőkkel, leendő kiscsoportos óvó nénikkel együtt történő játék. Az óvodával közös Portyázó Porontyok Alapítványunk bált és rendezvényeket szervezett a családok, és az intézmény dolgozói részvételével. Évente egyszer a „Poronty-parti” nyújt lehetőséget a közös együtt játszásra, vidám időtöltésre. A „Kacaj-bicaj” napon pedig biciklizés, motorozás, mozgásos játékok várták a gyermekeket és a szülőket, a pályázaton nyert eszközök használatával.

Az óvodai jeles napok közül 2022-ben a Március 15-re már közös óvodai ünnepséget tudtunk szervezni a Lovas szoborhoz, a Szent István térre, és az Anyák napja is nyílt ünnep volt. Amit lehetett azt még az udvaron bonyolítottunk le (Föld Napja - Palánta-nap, virághagyma ültetés. Az Autómentes Nap alkalmával a Munkácsy úti Óvoda és a Kossuth úti Tagóvoda is szabadidős programot szervezett. „Kacaj- Bicaj túra” néven. A Kossuth úti Óvodában a szülőkkel együtt kerékpároztak a gyerekek. A Munkácsy úti Óvodától este, kerékpárlámpákkal és egyéb fényekkel kivilágítva sétáltak a szülők és a gyermekek a Városházaig, ahol közös táncra hívtuk a családokat.

Az „Adventi” innováció, keretén belül is változatos programok várták a családokat. A családok részéről nagy látogatottságnak örvendő „Adventi családi délután”- on kívül újdonság volt ebben a nevelési évben az „Adventi sétáló fények” elnevezésű program, mely során a szülőkkel együtt közösen elsétáltunk a Városháza előtt felállított mindenki karácsonyfájához, ahol karácsonyi dalokat énekeltünk, zenére körbejártuk a feldíszített fát.

A Művelődési Központ és Könyvtár szervezésében, és az óvodapedagógusok által megbeszélte mesés, zenés, játékos foglalkozások is végre megvalósulhattak személyes jelenléttel, mely sokkal élményközelibb, közvetlenebb volt, mint az online. A Mikulás is, az idén már a csoportba érkezhettek mely nagy öröm volt a gyerekek számára. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy a szülőket folyamatosan tájékoztassuk a csoportok életéről, a tevékenységekről, melynek érdekében hétről hétre fényképpel illusztrálva mutatják be óvodánk, a gyermekek mindennapi életét a közös csoportokban az óvodapedagógusok.

Az alapellátásban és a védelemben vett gyermekekről félévente megadott szempontok alapján jellemzést írunk a tapasztalatokról, változásokról akár pozitív, akár negatív irányban. 2022-ben 1 gyermekkel kapcsolatban írásbeli jelzéssel éltünk. 7 alkalommal, 5 gyermek vonatkozásában írtunk jellemzést a GYSZSZK kérésére, mellyel segítettük a munkájukat abban, hogy minél személyre szabottabban tudják a gondozási tervüket elkészíteni a gyermekek legoptimálisabb fejlődése érdekében.

Az oktatási intézményekben folyó gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység

E tevékenység ugyan nem tartozik az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások körébe, mégis mint a jelzőrendszer egyik legfontosabb résztvevője, szükségesnek tartottuk tevékenységüket a beszámolóban ismertetni.

Martfűi József Attila Általános Iskola
(Mészáros Ágnes igazgató-helyettes beszámolója)

A gyermek és ifjúságvédelmi munka minden pedagógus feladata.

Célunk, hogy a különböző okok miatt hátránnyal induló gyerekek sokoldalúan, harmonikusan fejlődjenek. Biztosítsuk számukra az érzelmi biztonságot, az értelmi képességek egyéni és életkornak megfelelő alakítását. A gyermekvédelmi feladatok megoldásában központi szerepe van az osztályfőnököknek: jelzik a problémákat, segítenek a szülőknek a nevelési problémák és nehézségek megoldásában. Számon tartják a mulasztást, igazolatlan hiányzás esetén értesítik a szülőket. Segítenek a túlkoros tanulóknak a beilleszkedésben, pályaválasztásban. Különös gonddal foglalkoznak a nehezen nevelhető magatartási problémákkal küzdő diákokkal. Feladatuk, hogy mielőbb felismerjék, mi húzódik a problémák hátterében. Javasolják a tanulószobát, felzárkóztató foglalkozásokon való részvételt. Fontos a prevenció a gyerekek veszélyeztetettségének megelőzése, csökkenése.

A gyermek- és ifjúságvédelmi megbízott az intézményvezető munkáját segíti. Összefogja az iskola gyermekvédelmi munkáját, elkészíti az iskolai munkaterv gyermekvédelmi fejezetét, segíti a pedagógusokat a gyermekvédelmi munkájukban, tájékoztatja őket a gyermek- és ifjúságvédelemmel kapcsolatos rendelkezésekről. Kapcsolatot tart a hivatásos gyermekvédelmi szervekkel és intézményekkel. (Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, Önkormányzat Gyámügyi Osztálya Nevelési Tanácsadó, Kormányhivatal Általános szabálysértési Hatóság, Iskolarendőr, Iskolaorvos, Védőnő)

Az iskolában tanuló diákok száma 2022.február 1-jei állapot szerint:

- 411 fő
- ebből magántanuló: 0 fő,
- egyéni megsegítési kap: 1 fő (heti 4 alkalommal)
- hátrányos helyzetűként nyilvántartott tanulók száma: 4 fő
- halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott tanulók száma: 6 fő
- az iskola által nyilvántartott veszélyeztetett tanulók száma: 34 fő
- tankönyvtámogatásban részesített tanulók: 411 fő (minden tanuló ingyenesen jut tankönyvhöz)
- napközis tanulók száma: 314 fő (12 tanulócsoportban)

1. Korrepetálásban részesülő gyerekek száma, az erre fordított órák száma:

Korrepetálásban részesülő gyermekek száma: 31 fő (16 óra) alsó tagozaton. Első és második évfolyamon heti két-két órában történik a felzárkóztatás matematika, illetve magyar nyelv és irodalom tantárgyakból párhuzamos órák keretein belül. A felső tagozaton heti egy órában történik matematika és magyar nyelv és irodalom tantárgyból megsegítés. Ezekben az órákon az adott tananyagból lemaradó tanulókat korrepetálják a kollégák. Ezen felül a 4. osztályos tankerületi mérés eredményeinek kiértékelése után, a minimumszint alatt (75%) teljesítők számára történik korrepetálást célzó csoportok létrehozása. Ezekben a csoportokban

célirányosan azokat a készségeket, képességeket fejlesztjük, amelyek nehézséget okoztak a teszt megírásakor.

Harmadik évfolyamon a heti 1, míg 4. évfolyamon minden matematika és magyar órán csoportbontásban tanulnak a diákok. Ezek a csoportok heterogének, nem képesség szerint történt kialakításuk. A csoportbontást a magas osztálylétszámok, a kiemelt figyelmet, bánásmódot igénylő tanulók száma indokolta. Ezen felül ezekben az évfolyamokban 1. és 2. osztályban a pandémia miatti digitális oktatás során kellett az alapvető készségeket elsajátíttatni. Kollégáink erőfeszítései ellenére sem lehet az olvasást, írás és számolást hatékonyan az online térben megtanítani.

A korrepetálás és tehetséggondozás elősegítésére a 8. évfolyamon a matematika és magyar órák képesség szerinti csoportbontásban történnek. A pedagógusok tapasztalatai alapján a differenciálás sokkal hatékonyabban tud ezzel a módszerrel megvalósulni, ami azt eredményezi, hogy a tanulók saját képességeikhez mérten tudják a tananyagot elsajátítani. Minden gyerekre nagyobb figyelem jut, ezáltal a felzárkóztatás és a tehetséggondozás is eredményesebb.

A 2021/2022-es tanévben a 43 fő 8. osztályos tanulóink közül mindenki felvételt nyert valamilyen középfokú intézménybe. Az alábbi táblázat a továbbtanulás irányának számadatait tartalmazza:

Továbbtanulás iránya	Felvett tanulók száma	Összes tanuló %-os aránya
gimnázium	17	40%
technikum	18	42%
szakképző iskola	8	18%

2. Az iskolában működő szakkörök, klubok, önszorgító csoportok, táborok, rendszeres szabadidős programok:

Iskolának kiemelt feladata a tehetséggondozás, mely 7. és 8. évfolyamon szakköri foglalkozásokban valósul meg magyar nyelv és irodalom, valamint matematika tantárgyakból. A kollégák heti 1 alkalommal felvételi előkészítő órákat tartanak a sikeresebb felvételi vizsgák érdekében, második félévtől pedig szövegértésfejlesztés történik az országos kompetenciamérésre való felkészülés formájában.

Heti két alkalommal sakkszakkörön vehetnek részt tanulóink.

A Szilver Alapfokú Művészeti Iskolával együttműködve alsó tagozatos diákjaink napközis időszámban társastáncot tanulhatnak. Az Ádám Jenő Zeneiskolából pedig heti 1 alkalommal érkezik zenetanár szolfézst oktatni az első és második osztályosainkhoz, ami szintén a napközis foglalkozásokat színesíti.

2022 nyarán ismét sikeresen pályáztunk a nyári napközis Erzsébet tábor megszervezésére. A tábor nagyon népszerű, mivel az alsó tagozatos gyerekek gyermekfelügyeletének ellátásában tudunk a szülőknek segíteni. 2 turnusban 7 csoportot is tudtunk indítani, amelyen 169 tanuló vett részt.

2022. májusában a 7. évfolyamos diákjaink részt vettek a Határtalanul! pályázatban, amelynek során Szlovákiában töltöttek 3 napot. Erre a programra 2023-ban is sikeresen pályáztunk, így a 7.a és 7.b osztály tanulói szintén el tudnak 3 tartalmas napot tölteni Szlovákiában.

A Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat „Játék határokkal” című pályázatán is részt vettünk a 2022-es és 2023-as évben. 2022-ben a pályázat jóvoltából közösségi játékokat vásároltunk, illetve az alsó tagozatos tanulóink padlóra ragasztott társasjátékokkal játszhatnak.

a. Rendszeres szabadidős programok:

Az idei esztendőben gazdagabbak voltak programok tekintetében a gyermekek mindennapjai. Minden szaktanár, osztályfőnök igyekezett színesíteni a gyerekek hétköznapijait.

Diákönkormányzatunkkal és a Szülői Munkaközösséggel közösen a következő programokon vehettek részt tanulóink:

- „Nyárindító színes forgatag”: diákönkormányzati és családi nap színes programokkal
- „No backpack day”
- „Kis Sámli Bál”
- osztályok közötti dekoráció verseny
- Mikulás bulik
- idegennyelvi vetélkedő
- Halloween buli
- Mesejáték, és annak próbái.
- az asztalitenisz házi bajnokságok
- csocsó verseny
- farsang

b. Pályaorientáció és pályaválasztás:

A tanév egyik fő feladata a nyolcadik évfolyamos gyermekek továbbtanulásának koordinálása és a felvételire való felkészítés. Ennek érdekében pályaválasztási szülői értekezletet tartottunk, több mint 10 iskola képviselője jött el, hogy bemutassa intézményét, és személyre szabott jó tanácsokkal lássa el a még bizonytalan diákokat. Azoknak a tanulóknak, akik nem tudnak könnyen dönteni, a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársai segítenek. A felvételi írók minden évben „próbafelvételit” írnak. Ennek eredményeit kiértékelik, így van lehetőség az igazi felvételiig a hiányosságokat pótolni is.

c. Martfűi Művelődési Központ és Könyvtár:

A Martfűi Művelődési Központ és Könyvtár számos programjával, kiállításával, gyűjteményeivel rengeteg lehetőséget kínál a non formális tanulás megvalósításához.

A Könyvtár képzett és felkészült munkatársai segítségével rendkívüli rajz, technika, irodalom és történelem órákon vehetünk részt ott helyben és intézményünkben is egyaránt, természetesen osztályszinten.

Ezek a foglalkozások nagyon jó alkalmat nyújtanak ahhoz, hogy tanulóink a tananyag elsajátításához új élménnyel, módszerekkel ismerkedjenek meg segítve a non-formális tanulás folyamatát.

Az idei tanévben újra indult a Csiri-Biri előadás sorozat is, amelybe minden alsó tagozatos osztályunk lelkesen bekapcsolódott.

d. Iskolagyümölcs program:

Az egészséges életmódra neveléshez kapcsolódóan, az 1-6. évfolyamos tanulók friss, szezonális gyümölcsöket, gyümölcslevet, újdonságként zöldségeket kapnak heti rendszerességgel az Iskola gyümölcs program keretében.

A diákok beszámolóí és a tapasztalataink alapján elmondható, hogy a gyerekek szívesen fogyasztják ezeket a termékeket, nyitottak az egészséges táplálkozás irányában, amit nagyban elősegít az osztályfőnöki munka és a beszállító által kiírt pályázatok, vetélkedők is.

3. Kapcsolatfelvétel a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat munkatársaival:

Az elmúlt évekhez hasonlóan idén is szoros kapcsolatban vagyunk a Martfű Város Önkormányzata Gyerejjóléti és Szociális Szolgáltató Központtal. Az osztályfőnökök rendszeresen készítettek az alapellátásba vett diákokról jellemzést, illetve, ha kérés jött az iskola felé azokat is továbbítottuk. A pedagógusaink folyamatos jelzéssel élnek a szülők felé, és ha kell, nyugodtan fordulhatnak a Szolgálat munkatársaikhoz. Iskolánk ifjúságvédelmi felelőse, folyamatos kapcsolatban van a gyerekvédelmi szakemberekkel.

4. Jelzések:

- Ebben a tanévben is elküldtük a kért jelzéseket a Szolgálat felé, részt vettünk esetmegbeszéléseken.
- Az osztályfőnökök rendszeresen jelzik, ha tanulóik közül valaki különös odafigyelést igényel.
- 2 esetben irányítottuk a szülőket a Martfűi Gyerejjóléti Szolgálathoz pszichológiai ellátás érdekében, mivel intézményünkben erre nincs lehetőség.
- Martfű Város Önkormányzata Gyerejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársaival 8 tanuló esetében történik kapcsolattartás.
- Új jelzések elhanyagoltság, érzelmi elhanyagolás, érzelmi instabilitás és a tanulás iránti motiváció hiánya miatt történt.

Több jelzéssel éltünk, de nem Martfű Város Önkormányzata Gyerejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ felé, hanem a környékbeli településekről bejáró tanulóink estében a megfelelő hivatalos intézmények felé. Minden esetben fennállt a gyermekek veszélyeztetése.

5. Jelzőrendszeri megbeszélés:

Több alkalommal is részt vett a gyerekvédelmi felelős és az intézményvezető-helyettes szakmaközi megbeszéléseken, esetkonferenciákon.

6. Családlátogatás:

Családlátogatás nem történik, szükség esetén a szülővel egyéni egyeztetés, vagy online kapcsolattartás történik.

7. Kapcsolattartás a szülőkkel, tapasztalatok:

A kapcsolattartás a szülőkkel folyamatos. Probléma esetén azonnal értesítjük a szülőt telefonon, majd az adott problémától függően írásban is. Sok esetben ilyenkor megtörténik a szülővel történő személyes kapcsolat is, amelynek során többnyire elmondható, hogy szülők együttműködőek, így mód van arra, hogy közösen dolgozzunk a problémák megoldásában. Lehetőségük van fogadó órára bejönni, ahol az adott szaktanárral tudnak konzultálni a gyermekükről.

Napi, operatív kapcsolattartás módja:

Az előre látható gyermek napi iskolába járásával/hiányzásával/érkezésével/távozásával kapcsolatos jelzéseket a tanítók/osztályfőnökök felé az esemény bekövetkeztét megelőző 24 órán belül, írásos formában teszik meg. Ennek módja 1. KRÉTA felület, 2. üzenő füzet, 3. az osztály kommunikáció tekintetében előnybe részesített digitális csatorna, melynek megválasztását, kijelölését az osztályfőnök dönti el, és a tanévnyitó értekezleten ismerteti a szülőkkel.

Előre nem látható események során kifejezetten sürgős esetben az osztálytanító által megjelölt felületen érkező közléseket SOS jelzéssel látja el a szülő, melyre a tanító/osztályfőnök a lehető legrövidebb időn belül reagál (lehetséges esetek: változás következik be a gyermekért érkező felnőtt személyében, a gyermekért érkező felnőtt előre nem látható ok miatt késik)

Szakmai támogatás kérése esetén:

A gyermek tanulmányi eredményét-előremenetelét igénylő megbeszélésekre, minden esetben, az érintett pedagógussal való előzetes egyeztetésre van szükség. Ezek a megbeszélések nem folyhatnak a napi átadás-átvétel idejében, hiszen ilyenkor a pedagógus a felügyeletére bízott csoport vezetését látja el. A megbeszélés személyesen vagy teams-en keresztül értekezleten zajlik, ahol a pedagógus munkaidején túl a felmerült kérdésekre szemtől-szemben, beszélgetés formájában reagál. Nem megengedett ebben a témában a messenger üzenet vagy egyéb online felületen való levelezés a probléma rendezése.

8. Kapcsolattartás külső intézményekkel, személyekkel:

Munkánk eredményességének érdekében szoros és jó kapcsolat kialakítására törekszünk:

- iskolaorvossal
- gyerekorvossal
- védőnővel
- gyámhatóság munkatársaival
- családgondozókkal (más településekről is)
- fejlesztő pedagógusokkal
- iskolarendőrrel
- szociális munkással
- pszichopedagógussal
- Martfűi Művelődési Központ és Könyvtárral
- Szülői Munkaközösséggel
- Szolnoki Szolgáltatási Centrum Martfűi Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiumával
- Jász-Nagykún-Szolnok megyei Pedagógia Szakszolgálattal

Tavalyi tanévhez hasonlóan tanórai feladatellátás keretében valósul meg egy szomatopedagógus és kettő pszichopedagógus alkalmazása, akik a Liget Úti Egységes

Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény kirendelt munkatársai. A logopédiai megsegítés megnövekedett igényeit pedig egy óraadó logopédus segíti.

A pszichopedagógusok 7 diákkal foglalkoznak heti 2 órában, a szomatopedagógus 2 diákkal foglalkozik heti 2 órában a logopédus pedig 6 órában látja el az első évfolyamon feladatát.

8.1 Az iskolapszichológus munkájáról, tapasztalatairól:

Továbbra sincsen iskolapszichológusunk. A Szolnoki Tankerületi Központ folyamatosan hirdeti, de sajnos jelölt nem érkezett. A mentális, érzelmi instabilitásokat, problémákat a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ pszichológusának segítségével oldjuk meg.

8.2. A szociális segítő munkájáról, tapasztalatairól:

A 2020/2021-es tanévtől kezdődően változatlanul Fazekas-Tóth Andrea látja el az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet a Martfűi József Attila Általános Iskolában a tanév elején egyeztetett szolgáltatási terv, valamint az éves munkaterv alapján, heti rendszerességgel, havi 12 óra időtartamban.

A szolgáltatás célja a gyermekek, tanulók szociális kompetenciáinak fejlesztése, iskolai előmenetelük támogatása, veszélyeztetettségük megelőzése.

Tevékenységünk célcsoportja a köznevelési intézmény teljes közössége, azaz a gyermekek, a szülők és a pedagógusok is, a szolgáltatás középpontjában azonban minden esetben a gyermek van. Feladatunk adekvát szakmai támogatás nyújtása szülőnek, gyermeknek, és pedagógusnak egyaránt, prevenciós programok működtetése, és az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésének elősegítése. A probléma jellegétől függően közvetítjük a családot a megfelelő szolgáltatásba, valamint segítjük a kapcsolatfelvételt a különböző intézményekkel.

Eszközünk az egyéni, csoportos, közösségi tevékenység, valamint a gyermek- és ifjúságvédelmi feladatok ellátásában történő szakmai együttműködés.

A 2022/2023-as tanév 1. féléve során megvalósult tevékenységeket az alábbiakban foglaljuk össze:

- Tantestület gyermekvédelmi tevékenységeinek támogatása

Heti rendszerességgel konzultáció a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, pedagógusokkal, szükség esetén az intézmény vezetésével, mely keretében összesen 22 alkalommal konzultáció, 2 tanácsadás, 2 információnyújtás valósult meg.

- Jelzőrendszer erősítése, jelzés megtételében konzultáció, kapcsolattartás gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális szakemberekkel és intézményekkel. Jelzés megtételével, megírásával kapcsolatban nem kértek segítséget az intézmény pedagógusai.
- Egyéni foglalkozások

Egyéni foglalkozás nem valósult meg, azonban 8 szülővel összesen 3 alkalommal történt konzultáció és információnyújtás.

- Csoportos foglalkozások

Csoportos foglalkozásra 11 alkalommal került sor, 99 tanulót érintve, önismeret, közösségfejlesztés, konfliktuskezelés és internet veszélyei témákban.

- Közösségi foglalkozások

Részt vettem az iskola által szervezett Halloween party-n, Zsibvásáron, valamint a karácsonyi mesejátékon.

Tervek, célok a 2022/2023-as tanév 2. félévére:

- az együttműködés szorosabbá tétele
- egyéni, csoportos (többek között szándékomban áll iskolai bántalmazás témában a felső tagozatosoknak több alkalmas prevenciós foglalkozás megszervezése) foglalkozások számának növelése, valamint közösségi foglalkozások (alsósoknak meseklub, felsősöknek pedig társasjáték klub) megszervezése.
- ünnepkörökhöz kapcsolódó kézműves foglalkozások szervezése
- részvétel az iskola által szervezett közösségi programokban
- prevenciós foglalkozások szervezése szülőknek

9. A 2022-es év problémái:

9.1. A diákokra vonatkozó problémák:

- családi problémákból származó lelki sérülések a gyerekeknél
- a szegregátumokban élők nehéz anyagi, szociális helyzete
- viselkedésbeli, neveltetésbeli hiányosságok
- multimédiás eszközök indokolatlan iskolai használata
- online zaklatásra alkalmas appok használata
- internetezés veszélyei
- digitális oktatás miatt bekövetkezett „elmagányosodás”

a) A fent említett problémák kezelése érdekében készült el intézményünk már korábban leírt Intézkedési Terve. Az online térben való kulturált magatartás megerősítésére és a digitális lét veszélyeinek elkerülése érdekében 2 tájékoztató előadáson is részt vettünk, és hirdettük meg a szülői közösségnek.

b) A multimédiás eszközök használatának korlátozására a házirendünket módosítottuk:

A 2022-2023-as tanévben fokozottabb figyelmet kap az okoseszközök iskolában való használatának korlátozása. Célunk, hogy a gyerekeket megvédjük az internet adta veszélyeitől, a számos olyan applikációtól, ahol bármilyen formában is kárt okozhatnak magukban, és másokban.

c) Az iskolarendőr a D.A.D.A. program keretein belül rendkívüli osztályfőnöki órát tartott a 6., 7., és 8. évfolyamos diákjainknak.

„A mobiltelefon és egyéb multimédiás eszközök használatára vonatkozó szabályokat”

- *A tanuló köteles reggel, az 1. órája / ami lehet 0. óra is/ előtt a telefonját / multimédiás eszközét/ kikapcsolt állapotban a szaktanárnak leadni. A telefont az utolsó órája után a szaktanár, illetve a napközis nevelőtől kapja vissza. A telefonért semmilyen felelősséget nem vállalunk, hiszen nem elvárt követelmény ilyen eszközök behozatala. Ha a tanuló nem adta le a telefonját, és az órán megszólal, illetve az óráközi szünetekben a tanuló használja, akkor a korábban megfogalmazott szabályok szerint járunk el.*
- *A telefon csörgése zavarhatja a tanítási óra anyagának elsajátítását, ezért, ha a telefon megszólal a tanár köteles felszólítani a diákot a készülék kikapcsolására, és a készüléket elvenni.*
- *Ezt követően a pedagógus a telefont leadja az igazgatói irodában, onnan csak személyesen a szülő viheti el.*

- *Ha egy tanulónál a fent említett eset többször is előfordul, az eljárás ugyanez, de a tanuló először osztályfőnöki figyelmeztetésben, majd igazgatói figyelmeztetésben részesül.*
- *Ugyanez az eljárás érvényes minden esetben akkor is, ha az óra közti szünetekben, vagy délutáni foglalkozások időtartama előtt fordul elő ilyen esemény.*
- *Amennyiben a szülő vagy a tanuló előre jelzi a pedagógusnak, hogy valamilyen fontos családi ok miatt hívást vár, kaphat engedélyt a bekapcsolva tartásra, de néma üzemmódban.*
- *Amennyiben a tanítási órán sor kerül mobil telefon használatára, a pedagógus ezt előre jelzi a KRÉTA felületen keresztül a szülők felé is. (A bekapcsolt állapot csak erre az órára érvényes.)*
- *A mobiltelefonnal hangfelvételek, képek és videófelvételek készítése az iskola területén a szünetek ideje alatt sem, és az utolsó tanítási óra után, míg a tanuló el nem hagyta az épületet, sem készíthető.*
- *Ünnepi, egyházi alkalmak esetében és egyéb az iskola által szervezett iskolán kívüli programon, rendezvényen való részvétel során hang-, kép- vagy videófelvétel készítése csak a kísérő pedagógus engedélye alapján lehetséges.*
- *Mobil, digitális prezentációs eszközöket (digitális zsúrkocsi: laptop, projektor, erősítő, hangfal, mikrofon, VHS, SVHS, DV, DVD, rack-ek) a rendszergazda, vagy csak a pedagógus használhatja, tanuló nem.*
- *Az Interaktív táblák épségéért minden tanuló felelős, azt megkarcolni, firkálni, ütögetni, dobálni nem lehet. Használatuk csak a tanórán, a pedagógus felügyelet mellett lehetséges a tanulók számára. Amennyiben a tanuló szándékosan megrongálja az intézmény fent említett eszközeit, akkor köteles a diák gondviselője az okozott kárt megtéríteni.*

9.2. Családi problémák:

- *Lelki sérülések.*
- *Megélhetési nehézségek.*
- *Szegregátumokban való élés nehézségei.*
- *Válások.*
- *Vannak családok, ahol kevesebb figyelem jut a gyerekekre.*
- *A felügyelet nélküli internetezés nagy veszélyeket rejt magában.*
- *A szülők tehetetlenek gyermekeikkel szemben: gyermeknevelési, családvezetési problémáik vannak.*

10. Problémák megoldása, mely meghaladja a saját kompetenciahatárainkat:

Minden olyan esetben, ahol fennáll a gyermek veszélyeztetettsége, írásbeli jelzéssel élünk (korábbi években: gyermekbántalmazás, igazolatlan hiányzás, lakáskörülmények, súlyos anyagi helyzet, erkölcstelen életmód, szülők súlyos gyermeknevelési hiányosságai miatt a gyermek fizikálisan és mentálisan is veszélybe kerül, sérül) a Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz.

Amikor szabálysértést észlelünk azonnal jelzéssel élünk a különböző intézmények, hatóságok, gyámhivatal, kormányhivatal felé ezzel az iskola eleget tesz a jogszabályokban előírt írásbeli kötelezettségeinek.

11. Bizalmas beszélgetések:

Külön, erre fenntartott iroda nem áll a rendelkezésre a bizalmas beszélgetések lebonyolítására. Az osztályfőnökök, a gyermekvédelmi felelős igyekeznek megfelelő helyet (osztályterem) találni ennek lebonyolítására.

12. Panaszjog:

Intézményünk házirendjének V. pontja tartalmazza a tanulói jogokat és kötelezettségeket.

A fent említett panaszjogot a házirendünk V./2. pontja tartalmazza, miszerint: „*Ha a tanulót jogai gyakorlásában akadályozzák, vagy sérelem éri értesíti az osztályfőnökét, vagy a DÖK tevékenységét segítő pedagógust, vagy az intézményvezetőt.*”

Intézményünkben nem készült még efféle felmérés, hogy hány alkalommal éltek a tanulók a nevesített jogukkal. Bármiféle problémával igyekszünk hatékonyan foglalkozni.

13. Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásainak ajánlása családoknak:

A szülők tájékoztatva vannak arról, hogy az iskolában gyermekvédelem működik, ki annak a felelőse és hogyan érhető el.

14. Gyermekevédelmi felelős elérhetőségei:

Intézményünk több pontján ki van téve, illetve iskolánk honlapján is elérhető a gyermekevédelmi felelős neve, elérhetősége. A szülők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá problémáikkal.

15. Továbbképzés:

Képzésen még nem volt a gyermekevédelmi munkát ellátó kolléga, azonban tervei között szerepel egy efféle továbbképzésen való részvétel.

A meghirdetett konferenciákon, megbeszéléseken mindig, és szívesen vesz részt.

Hasznosnak és fontosnak tartja az ezeken való részvételt, mert a gyerekek problémáiról beszélni kell, tapasztalatokat kell cserélni, mert így hatékonyabban lehet végezni a gyermekevédelmi munkát.

16. Hiányosságok a gyermekevédelmi rendszerben, javaslat:

a) A gyermekevédelmi felelős munkájának hatékonysága:

- Munkája során figyel a veszélyeztetett és a hátrányos helyzetű, valamint a magatartászavaros gyermekekre, nyilvántartja a velük kapcsolatos adatokat, naprakész információkkal rendelkezik helyzetükről.
- Az osztályfőnökökkel együttműködve minden tanév elején felmérést készít az iskola veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekeiről

- Az osztályfőnökök bevonásával figyelemmel kíséri a beiskolázást.
- Az osztályfőnökökkel együtt javaslatot tesz a veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyerekek iskolai eszközökkel való anyagi és nem anyagi támogatására.
- Segítséget nyújt az osztályfőnököknek a hatósági intézkedésekhez szükséges környezettanulmány és pedagógiai jellemzés elkészítéséhez.
- Rendszeresen figyelemmel kíséri a tanulók iskolai hiányzásait, a felszólítások SZMSZ-ben rögzített módon történő elküldését.
- Szükség esetén kapcsolatot tart a Gyámhatósággal.
- Figyel arra, hogy a kötelező jelzéseket megtegyük a megfelelő intézmények/ szülők felé.

b) Hiányosságok, javaslat:

Az osztályfőnökökkel való bizalmasabb és sűrűbb kapcsolattartásra törekszik. Szeretne minél többet tudni a gyerekekről és a családokról a problémák hatékonyabb kezelése érdekében.

Kapcsolattartás jó és folyamatos a gyermekjóléti szolgálat és iskolánk között.

A jelzőrendszer megfelelően működik.

Szolnoki SZC Damjanich János Szakképző Iskola (Lászlóné Fodor Csilla gyermek- és ifjúságvédelmi felelős beszámolója)

Iskolánk tanulólétszáma a tanév első félévének végén 235 fő nappali oktatásban részt vevő tanuló. Egyéni tanrendű tanulónk nincs.

Még nem zártuk le az évet, így az első féléves jelentésemhez írom az eddig eltelt eseményeket, tapasztalatokat.

A 38 martfői tanulóból 1 halmozottan hátrányos helyzetű, 1 tanuló hátrányos helyzetű. Iskolánkban sok a BTMN-es, SNI-s gyermek, és évről-évre nő az autista gyermekek száma. A martfői tanulókra is érvényes ez a tendencia.

A tanulók korrepetálását az órarendbe foglalt órákon túl egyénileg is folytatják a kollégák lehetőségeikhez-idejükhöz mérten. Órarendileg tartunk fejlesztő órákat (3 fejlesztőtanár heti 58 órát), felzárkóztató órákat csoportoknak, osztályoknak (3 szaktanár heti 7 órát), tehetséggondozást (heti 1 óra), és tömegsport-footsal edzést heti 2 órában.

A betegeskedő, sokat hiányzó tanulóinkat is folyamatosan segítettük a pótlásokban a classroom kurzusok segítségével, messengeren és az osztálytársak bevonásával. Nagyon jó lehetőség könyvtáros kolléganőnk Szabófi Icus támogató munkája. Ő is korrepetálja a lemaradó-pótlást, megsegítést igénylő tanulókat.

Iskolaelhagyók száma: 19 tanulónk tanulói jogviszonya szűnt meg iskolánkban szeptember óta. Ebből 9 fő nagykorú, többségük a megoldhatatlan, nehéz körülményeik vagy családi problémák miatt ment dolgozni. 7 kiskorú de nem tanköteles tanuló hiányzások miatt, munkába állás céljából, vagy másik iskola más szakára távozott. 3 kiskorú tanulónk másik iskolába iratkozott át szakmaváltás céljával.

Igazolásokkal kapcsolatban felmerülő esetleges problémák: Egyre több szülő és tanuló használja a KRÉTA felületén az igazolási lehetőséget. Sajnos sok szülő még mindig nem követi figyelemmel gyermeke előmenetelét, így az igazolásokat csak papír alapon és messengeren tudják eljuttatni az osztályfőnökökhöz. Minden kolléga az első szülői értekezleten megmutatta és kipróbáltatta a szülőkkel a rendszer használatát, a feltöltés és levelezési felületet, de még mindig vannak súlyos szülői hiányosságok.

Tanulóink hiányzásai, esetleges veszélyeztetettsége esetén az osztályfőnökökkel és az iskolavezetéssel közösen tájékoztatjuk levélben és telefonon a szülőket, gondviselőket és az érintett jelzőrendszeri hivatalokat.

-Három esetben jutottam el veszélyeztetett tanulóink esetmegbeszéléseire a családsegítő szolgálatokhoz Tiszaöldvára és Martfűre. Egy tanuló esetmegbeszélésére Kengyelre Bérczi Jánosné osztályfőnök ment el.

-Szakmaközi megbeszélésen egyeztetünk a helyi családsegítővel és iskolánk szociális segítőmunkatársával közösen a védelembe vett és alapellátásban részesülő martfűi diákjainkkal kapcsolatban.

-A Gyermekekért munkacsoporttal folyamatos a kapcsolat, az értekezleten felmerülő közös kérdésnek megfelelően megkaptam a tanulói hiányzással kapcsolatos eljárásrendet és levelezési formátumokat. Ezeket továbbítom az iskola vezetésének és az osztályfőnököknek.

A 2022/2023-as tanévben a Gyermekekért szakmai munkacsoport közösen kidolgozott a középiskolai tanulók mentális és fizikai egészségi állapotára, és életviteli szokásaikra vonatkozó kérdőívet. A felmérés eredményeit a munkacsoport értekezletén megbeszéltük, elemeztük. Sűrű Dezső munkacsoport-vezető megbízásából a Szolnoki SZC minden intézménye a saját iskolájára vonatkozóan, annak specialitásait figyelembe véve Intézkedési Tervet készít az eredmények javítása céljával. A dokumentumot elkészítettük és elküldtük véleményezésre.

- Az első félév során igazolatlan hiányzások ügyében 27 tanuló esetében 50 levelet küldtek az osztályfőnökök a gondviselőknek, családsegítő szolgálatoknak, hivataloknak. Jóval a félévzárás előtt minden osztályfőnök kiértékelte a szülőket bukási értesítővel. Az éves levelezési adatokat júniusban tudom egyeztetni a kollégákkal.

- Bevonjuk a szülőket, gondviselőket is a problémák orvoslásába, így nem csak levélben, messengeren, telefonon keressük meg őket, hanem az iskolavezetéssel egyeztetve személyes esetmegbeszéléseket szerveztünk.

- Sajnos családlátogatásra nem jutottam el a félév folyamán.

- Két esetben (szökésben lévő tanuló, iskolakerülő tanuló) már a rendőrségre írtunk szabálysértési feljelentést. Sajnos tehetetlenek a családsegítő intézmények munkatársai is ennek a két 9. osztályos tanköteles tanulónak az ügyében. A szökésben lévő gyermekotthonos tanuló gyámja is tehetetlen, mi várjuk a visszajelzést a rendőrségtől.

- Két tanulóink családi krízishelyzet miatt került be iskolánk kollégiumába. Beilleszkedtek, és sikeresen folytatják tanulmányait. Iskolánk kollégiumi nevelői is azon fáradoznak, hogy a beszoktató programokkal, sportolási-és kulturális lehetőségekkel, a meghitt kollégiumi ünnepekkel segítsék a gyerekek beilleszkedését, közösséggé formálását. A kollégiumi élmények és kötődések is a lemorzsolódás csökkentését segítik.

-A jelzőrendszer jó működésével iskolánkban nagyobb figyelmet kap a lemorzsolódással veszélyeztetett tanulók iskolai támogatása, továbbra is keressük azokat a pedagógiai támogatási formákat és lehetőségeket, amelyekkel eredményesebbek lehetünk a

lemorzsolódás csökkentésének a területén. A Család- és gyermekjóléti szolgálatokat számos esetben hívtuk az osztályfőnökökkel együtt a hiányzási és krízishelyzetek miatt is.

-Az energiaválság okozta fűtéseszközök miatt megelőző intézkedésekkel segítettük a komfortos környezet megőrzését: párnákat takarókat hoztunk az iskolába, „teasarak” várta meleg teával a gyerekeket, folyamatos ruhagyűjtéssel-és adományozással támogatjuk a rászoruló tanulókat. Novemberben a tanítást a kollégium területén folytattuk. Sikeresen tudtuk az osztályokkal közösen dolgozva ezt a nagy költöztetést megoldani, és folyamatosan alkalmazkodni az új környezethez.

- Ebben a tanévben iskolánk 7 martfüi tanulója ösztöndíjat kap a tanév végéig egy önkormányzati pályázat eredményeként. A pályázatás híreléséhez és sikeréhez nagy segítséget kaptam a helyi családsegítő munkatárstól és az osztályfőnököktől.

-A tanév folyamán augusztustól kezdve több jelenléti képzésen volt lehetőségem részt venni pl.: szakmacsoportos képzéseken, Megyei családügyi konferencián Szolnokon és a második félévben is webináriumokon, tanügyi képzéseken.

-A tavalyi évhez hasonlóan minden héten hat ifjúságvédelmi tevékenységre fordítható órát kaptam. A tanulók ezeken az időpontokon túl is fordulhatnak (és fordultak is) segítségért, tanácsért hozzám, lehetőségünk van elvonulni és bizalmas légkörben megbeszélni a gondjaikat. A kollégák is figyelmesek, jeleznek nekem, ha problémát, szokatlan viselkedést tapasztalnak a tanulóknál.

Iskolánk munkáját segítő mentálhigiénés szakembere az előző évekhez hasonlóan Szajkó Zoltán.

- Az SZKTT Humán Szolgáltató Központ szociális munkatársának Szajkó Zoltánnak egyéni és csoportos közösségi-és mentálhigiénés foglalkozásai velem és az osztályfőnökökkel egyeztetve folytak.

Ennek keretében :

Heti rendszerességgel konzultált a gyermek- és ifjúságvédelmi felelőssel, osztályfőnökökkel, pedagógusokkal, szükség esetén az intézmény vezetésével. Csoportos foglalkozásokat tart önismeret, közösségfejlesztés témákban.

A segítő részt vett esetmegbeszélésen/esetkonferencián, és segítséget ad jelzés megtételével, intézkedési terv megírásával kapcsolatban.

- Sajnos ebben a tanévben nincs iskolapszichológusunk, így folyamatosan kerestük a lehetőségeket a krízishelyzetben lévő gyermekek megsegítésére. Szajkó Zoltán tanácsára felvettem a kapcsolatot a SZKTT Humán Szolgáltató Központ pszichológusával Dr. Faragó Katával. Nagyon segítőkészen állt a kérésemhez, és hozzá is irányíthattam a gyerekeket- és szülőket. Egyéb pszichológusi segítséget a családsegítő központok tudnak adni, de nem mindenhol van erre lehetőségük. Tiszaföldváron nagyon támogatóak minden jelzésünk esetében, de pszichológusuk nekik sincs, így a Kunszentmártoni Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pszichológusához tudják csak irányítani a gyerekeket. Sajnos ez a tanulóknak elég körülményes, hiába ajánlottam, ezt a lehetőséget még nem tudták igénybe venni.

- Iskolánkban továbbra is sok a lemorzsolódással veszélyeztetett tanuló a neveltetés és szociális háttér miatt. 33 veszélyeztetett, 62 figyelemmel kísérendő és 5 lemorzsolódással veszélyeztetett tanuló van, akik állandó figyelmet, törődést igényelnek.

A második félévben február végén kilencedik osztályba jöttek tanulók iskolai problémák miatt.

-Az elmúlt évekhez képest ebben a tanévben nőtt azoknak a tanulóinknak a száma (nem tankötelesek, nagykorúak), akik már nem a szülőknél laknak, így még kevesebb a szülői figyelem és ráhatás.

Programjaink a második félévben röviden:

- Több osztályunkban tartott érzékenyítő órákat az Autisták Országos Szövetségének két előadója. Olyan osztályainkba tudta Trencsényi Tamás ezt a programot szervezni, ahol vannak autista tanulók. A gyerekek körében is sikeres foglalkozásokat szeretnénk a jövőben is megszervezni a bejövő osztályainknak.

- Megtartottuk a második félévi fogadó órát-és szülői értekezletet.

- Iskolai diákrendezvényeink: Dami túra, osztálykirándulások, Filharmónia előadások, Diáknapi sportrendezvények-versenyek, Petőfi napi vetélkedő minden osztálynak.

Nagy meglepetés volt, hogy a Görögországba szervezett Erasmus pályázat projektmenedzsereként volt tanulóink utazott az iskolai csapattal. Két tanárral 19 tanuló vesz részt a két hetes programokon.

- Májusra sikerült időpontokat egyeztetni Dávid Tünde védőnővel. Tünde három választott témából tart előadásokat-foglalkozásokat az osztályoknak.

- Tóthné Kovács Hajnalka iskolaőrünk is nagy segítség a prevencióban, jelzésben és tájékoztatásban.

- Áprilisban vette fel iskolánkkal a kapcsolatot a Szolnok Vármegyei Jogú Város Roma Kisebbségi Önkormányzat, hogy támogatást nyújtson a halmozottan hátrányos helyzetű gyerekek tanulásában és továbbtanulásában.

- Intézményünk információs táblájával el vagyok maradva, ezért meg fogom újítani, hogy bővebben tájékoztassam a tanulókat és szülőket a gyermekvédelmi és a szociális intézmények elérhetőségeiről.

IV. Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A 2022. évben gyermekvédelmi területen ellenőrzés nem volt.

V. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

Összességében megállapítható, hogy a gyermekvédelmi tevékenység összetett, sokrétű, egyedileg elbírálható ügyek összessége. A döntések meghozatala körültekintést igényel, és az e területen dolgozó ügyintézőknek nagy szakmai felkészültséggel kell rendelkezniük, a hatályos jogszabályok által meghatározott előírásokat maximálisan figyelembe kell venniük, be kell tartaniuk, hiszen döntéseik gyermekek, családok életét befolyásolják.

Továbbra is szükséges a jelzőrendszer tagjai közötti összehangolt munka jelenlegi színvonalának megtartása, az ellátórendszer hatékonyságának növelése, a gyermekek mindenekfelett álló érdekeinek szem előtt tartása.

A gyermekvédelmi tevékenységgel kapcsolatos konkrét javaslatok a beszámoló intézményi részeiben megtalálhatóak.

VI. Martfű város Bűnmegelőzési feladatai

Martfű Város Önkormányzata a társadalmi bűnmegelőzés nemzeti stratégiájáról szóló 115/2003. (X.28.) sz. Ogy. határozatban foglaltaknak megfelelően 2003-ban elkészítette általános koncepcióját, mely alapján alábbi tevékenységeket folytat a városban:

- Az önkormányzat képviselő-testülete minden évben megtárgyalja a város közbiztonságának helyzetéről készült beszámolókat, melyeket a bűnmegelőzéssel foglalkozó szervek készítenek elő.
- A gyermekjóléti és szociális központ és polgármesteri hivatal bűnmegelőzéssel foglalkozó munkatársa részt vett a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal szervezésében megrendezett bűnmegelőzési feladatokról szóló konferencián, melyen az országos rendvédelmi szervek, a minisztérium, valamint a megyében működő rendvédelmi szervek képviseltetik magukat. Beszámolnak a megye közbiztonságának helyzetéről, a közös feladatokról és az ifjúságvédelem lehetséges megoldásairól.
- A polgármesteri hivatal folyamatosan figyeli a bűnmegelőzéssel kapcsolatos felhívásokat, napi kapcsolatban van a helyi rendvédelmi, valamint az ifjúságvédelmi feladatokat ellátókkal. Részükre pályázati-, oktatási felhívásokat továbbít, gondoskodik a felhívások közzétételéről.

A bűnmegelőzés érdekében tett rendőrségi programokat, intézkedéseket a Szolnoki Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály osztályvezetője, Tarjányi Szabolcs r. alezredes által készített alábbi tájékoztató tartalmazza.

A rendőrkapitányság több civil szervezettel, valamint az önkormányzatokkal együttműködve széles körű prevenciók tevékenységet folytatott 2022. évben is. Folytatódtak a **„Házhoz megyünk! Biztonságban Magyarországon!”**, a **„BikeSafe”** és **„Police Coffee”** programok, a **D.A.D.A.**, az iskolai bűnmegelőzési tanácsadó, az iskola rendőre és a **„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében”** című rendőrségi programok.

A **D.A.D.A.** a **rendőrség biztonságra nevelő programjában** 3 fő kiképzett oktató 40 alkalommal tartott foglalkozást két szolnoki és a martfűi általános iskolában.

A Szolnoki Rendőrkapitányságon 1 fő iskolai bűnmegelőzési tanácsadó végezte munkáját a Szolnoki Szakképzési Centrum 10 tagintézményében. A bűnmegelőzési tanácsadó összesen 79 alkalommal 2573 fő középiskolás részére tartott előadást.

2022. évben is több általános és középiskola kérte fel a rendőrkapitányság szakembereit **megelőző jellegű előadások** (64 alkalommal 2417 fő részére) megtartására, ahol a legfőbb témák az iskolai agresszió, a kábítószer és új pszichoaktív szer használat és az internetezés veszélyei voltak.

2022. évben felkérésre került egy IT biztonsági szakember is, aki Szolnokon a 2022/2023-as tanévben 3 alkalommal fog előadást tartani középiskolás diákok részére, mely előadás 1 esetben már megtartásra is került 2022. évben 450 fő középiskolás részére.

Újdonság volt 2022. évben a Szegő Gábor Általános Iskolában, hogy a gyermekek kutyás terápiás, élményalapú foglalkozáson vehettek részt, mely alapján elsajátíthatták a felelős állattartás iránti elkötelezettséget, továbbá Szajol településen lakossági fórum került megszervezésre az állatvédelem témakörben.

A tavalyi évben a nyári táborok programjában is rendszeresen részt vettek a megelőzési szakemberek, összesen 11 táborban 520 gyermek részére tartottak foglalkozásokat.

További 4, iskolán kívüli prevenció előadás megtartására is sor került Szolnokon az érdeklődő középiskolás tanulók részére.

Az illetékességi területen kívül is, felkérés alapján sor került prevenció tájékoztatók megtartására, összesen 4 alkalommal 920 fő gyermek részére.

2022. évben egy új bűn- és baleset megelőzési programot hívtak életre a prevenció szakemberek. A „**KAPASZKODÓ**” elnevezésű programba a szolnoki Befogadó Otthonban illetve a lakásotthonokban, gyermekvédelmi intézetben neveltek kerültek bevonásra és a havonta 1-2 óra időtartamban tartottak a megelőzési előadók és a társszervek előadást, tájékoztatót, játékos foglalkozást részükre. Ezen felül 3 nagyobb rendezvény is megtartásra került. Az Üzenet Táncszínház előadásában, júniusban a „**Pán Péter**” c. táncszínházi darabot tekinthette meg 450, a megyében élő hátrányos helyzetű gyermek, októberben pedig az „**Üzenet a biztonságért**” c. táncszínházi darabot láthatták 450-en. Decemberben a Befogadó Otthonba is ellátogatott a Mikulás, a „Mikulásra várva” című improvizációs színházi, interaktív előadás keretében, melyen 50 fő gyermek vett részt.

2022. évben tovább folytatódott a **TISZTA PART** projekt, melynek során a rendészeti állomány rendszeresen ellenőrzéseket hajtott végre a Tisza parton és környékén. A Rendőrség Drogellenes Stratégiájához igazítottan több rendőrkapitánysági intézkedési terv is készült, amelyekben a feladatok végrehajtása folyamatos.

A baleset-helyszínelői tevékenységet népszerűsítő, saját ötlet alapján készült „**szabaduló-sátor**” is bemutatásra került az oktatási intézményekben.

Az év során számos esetben szervezett a Szolnoki Rendőrkapitányság pályaorientációs napokat, illetve tett eleget az általános és középiskolák ezen irányú felkéréseinek.

2022. év végén 6 fő iskolaőr látott el szolgálatot 5 intézményben. Az eltelt időszakban az intézmények vezetői elégedettek voltak az iskolaőrök tevékenységével. Tájékoztatásuk alapján a nevelőtestületek illetve az intézményben tanulók megismerték a szolgálatot ellátókat, kérdéseikkel, bizalommal fordultak hozzájuk.

Martfű település tekintetében is kiemelt figyelmet fordítottunk 2022. évben a bűn- és baleset megelőzési tevékenységre. 2022. szeptemberében a József Attila Általános Iskolában az autó mentes nap keretében jelentünk meg és a BikeSafe program során a gyermekek kerékpárját regisztráltuk. Továbbá a „Szakmák napja” program keretében élmény dús interaktív „rendőr” bemutató megtartására került sor, mely segített az általános iskolás tanulóknak bepillantást nyerni a rendőri szakma rejtelseibe. A megnövekedett internetes csalások végett, a lehető leggyorsabban reagálva, megszerveztük a József Attila Általános Iskolában, a 7. 8. osztályos tanulók számára az **Internet veszélyeivel** kapcsolatos magatartások/bűncselekmények

következményeiről szóló bűnmegelőzési interaktív foglalkozásokat. A 2022/2023. tanévben tovább folytattuk az „iskola rendőre” elnevezésű programot. Martfűn az általános iskolában Balasi István György r. főtörzsőrmester látta el az iskolarendőri feladatokat, aki folyamatos kapcsolatban állt az iskola vezetésével.

2022. évben Martfű településen, a járőrszolgálat során kiemelt figyelmet fordítottunk, a késő esti órákban a nyilvános szórakozóhelyeken és a közterületen tartózkodó kiskorú személyek kiszűrésére, ellenőrzésére. Egész évben fokozott figyelmet fordítottunk a Tisza folyó kikötői szakaszára. A nyár veszélyeire elsősorban a kiskorúak figyelmét hívtuk fel a helyszíni ellenőrzések során.

A martfűi Termál SPA Gyógyfürdő és Uszodával megnyitása óta kiváló munkakapcsolatot ápolunk. Különböző tájékoztatókkal, szórólapokkal hívtuk fel a vagyonvédelemre a fürdőzők figyelmét. A külföldi vendégekre tekintettel idegen nyelvű kiadványokat is hozzáférhetővé tettünk.

A Szolnoki Rendőrkapitányság jelzőrendszeri tagként a hozzátartozók közötti erőszakkal kapcsolatos bejelentéseket kiemelten kezelte a vonatkozó ORFK normának megfelelően. Martfű tekintetében 2022. évben 1 db olyan bűncselekményt regisztráltunk, amely családon belüli erőszakkal volt összefüggésben, ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére azonban nem került sor.

2022. évben 1 jelzőrendszeri találkozón és 1 esetmegbeszélésen vett részt a Martfűi Rendőrőrs parancsnoka.

A Martfűi Rendőrőrs állománya folyamatos munka kapcsolatban áll az önkormányzat, a gyámhivatal, a gyermekjóléti- és családsegítő szolgálat, a védőnő szolgálat munkatársaival, az óvodákkal, iskolákkal.

2023. évben a megelőzési programjainkat tovább kívánjuk folytatni!

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés

A civil szervezetek ellátásba történő bevonása a gyermekvédelem területén is megvalósult.

Martfű Város Önkormányzata 2013-tól a Magyar Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportja számára térítésmentesen biztosít tevékenységükhöz épületet, illetve minden évben működési célú támogatásban részesíti a szervezetet.

A szervezet működésére még soha nem volt ekkora szükség, mint most, hiszen a nagymértékű infláció, a rezszi válság, az élelmiszerárak óriási emelkedése sok családot katasztrofális helyzetbe hozott.

A szervezet folyamatosan gyűjti a természetbeni adományokat, fogadják a hozzájuk érkező embereket, és segítik őket. Az adományok többsége a martfűiektől és néhány környékbeli családtól érkezik. A Máltai szervezettől évente rendszeresen kapnak adományt a rászorulóknak: gyógyászati segédeszközöket, bébi ételt, száraztészta, ruhát, bútorokat, háztartási gépeket.

Hosszú évek óta sikeresen működik, és évről évre fejlődik a Polgárőr Egyesület, melynek kiemelkedő szerepe van a gyermek- és ifjúságvédelemben, a bűnmegelőzésben. Rendszeres járőr-szolgálatokkal folyamatosan biztosítják a közterületi ellenőrzést, a szórakozó helyek ellenőrzését, szorosan együttműködve a helyi rendőrőrs munkatársaival.

Önkormányzatunk minden évben működési támogatást nyújt számukra is, hogy a település biztonsága érdekében végzett önkéntes munkájukat megfelelő eszközökkel tudják végezni.

A Képviselő-testület a minden évben meghirdetett pályázati rendszerén keresztül támogatja az oktatási-nevelési intézmények alapítványait, a martfői székhelyű sportszervezeteket annak érdekében, hogy a gyermekeknek sokszínű közösségi, szabadidős programokat nyújthassanak és sportolhassanak.

A gyermekvédelem összetett tevékenységrendszert, jogszabályrendszert és intézményrendszert jelent, melynek hatékony működéséhez az abban dolgozó szakemberek elhivatott, áldozatos munkája szükséges. Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete nevében köszönöm munkájukat.

Martfű, 2023. május 17.

Dr. Papp Antal
polgármester

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
..../2023.(....) határozata

a gyermekvédelmi tevékenységről

1. Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta a 2021. évi gyermekvédelmi tevékenységről szóló beszámolót, melyet a határozat melléklete szerint jóváhagyólag elfogad.
2. A Képviselő-testület elismerését és köszönetét fejezi ki a gyermekvédelem területén dolgozók munkájáért.
3. A beszámolót meg kell küldeni a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya részére.
Felelős: jegyző
Határidő: 2023. június 4.

Erről értesülnek:

1. JNSZ Vármegyei Kormányhivatal, Szolnok,
2. Valamennyi Képviselő, Helyben,
3. Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ, Helyben,
4. Önkormányzati intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, Helyben
5. Irattár