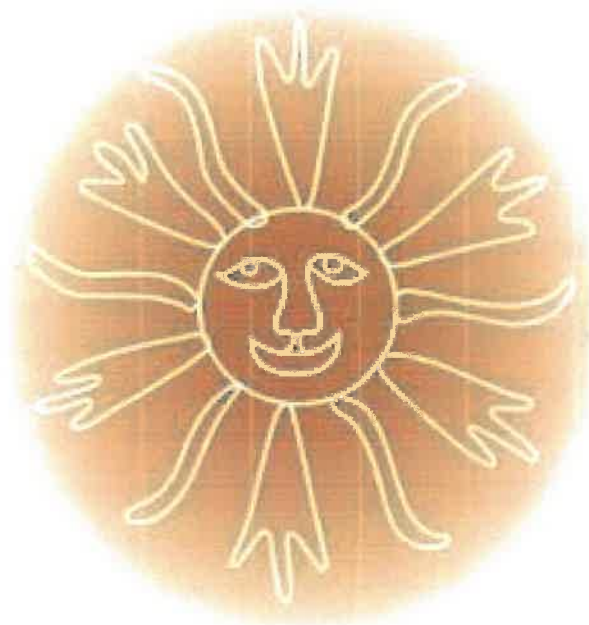




Martfű Város Önkormányzata
Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
Szakmai program

Hatályos: 2026. március 1. napjától

Tartalomjegyzék

I.	Az intézmény, szolgáltató neve, székhelye:.....	3
1.	Az ellátandó célcsoport és jellemzői.....	3
2.	A szolgálat célja, feladatai, alapelvek.....	4
2.1.	A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása.....	7
2.2.	A létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek	8
2.3.	Más intézményekkel történő együttműködés.....	9
II.	A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja.....	10
III.	A szolgáltatásról szóló tájékoztatás, a szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái	15
	Kötelező melléletek.....	18
1.	számú melléklet.....	19
2.	számú melléklet.....	48
3.	számú melléklet.....	49
4.	számú melléklet.....	50
5.	számú melléklet.....	56
6.	számú melléklet.....	57

I. Az intézmény, szolgáltató neve, székhelye:

Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
5435 Martfű, Szent István tér 1.

1. Az ellátandó célcsoport és jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait Martfű közigazgatási területén lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos (egyén, család), valamint a településeken tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is) felkeresheti segítségért az intézményt.

Kiemelt feladatunk, hogy szolgáltatásainkat közelebb vigyük a településen élőkhez, hozzájáruljunk a szociális biztonság megteremtéséhez. Szolgálatunk frekventált, jól megközelíthető helyen van. Épületünk akadálymentesített valamennyi lakos számára jól megközelíthető.

Az egyes szolgáltatások keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybe vevő környezetére is, különösen családjának tagjaira. A szociális munka sajátja a rendszerszemléletben való gondolkodás és cselekvés.

A lakosság kor összetétele, öregedése, az aktív népesség és a gyermekkorúak társadalmon belüli csökkenő aránya, jövedelmi viszonyai, foglalkoztatási helyzete meghatározzák a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások keresletét, szükségességét.

A lakosságszám alakulása a tárgyév december 31.-ei állapota szerint:

2022. év: 6053 fő

2023. év: 5943 fő

2024. év: 5696 fő

A 0-18 éves korúak számának alakulása, nemek szerinti bontásban:

2022. év: férfi 450 fő, nő 450 fő, összesen 900 fő.

2023. év: férfi 447 fő, nő 446 fő, összesen 893 fő.

2024. év: férfi 434 fő, nő 450 fő, összesen 884 fő.

A kor szerinti népességszerkezetről talán a legfontosabb információt az öregedési index adja, mely lényegében azt szemlélteti, hogy 100 fő 14 év alatti személyre hány fő 65 év feletti személy jut, azaz azt, hogy a népességszerkezet fiatalos vagy öregedő képet mutat. Martfűn a népesség öregedési indexe folyamatosan nő, ami azt jelzi, hogy településünk népessége erőteljesen idősödő.

Öregedési index			
Év	65 év feletti állandó lakosok száma (fő)	0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)	Öregedési index %
2021	1 421	745	190,74%
2022	1 440	722	199,45%

2023	1 446	711	203,38%
------	-------	-----	---------

A szolgáltatási elemek meghatározásánál figyelembe kell venni a településen megjelenő problémátípusokat, valamint a szolgáltatások biztosításának feltételrendszerét, lehetőségeit. Jellemzően megjelenő probléma az anyagi, szociális körülmény alacsony szintje, gyermeknevelési, kapcsolattartási problémák és a párkapcsolati családi-kapcsolati gondok.

A település teljes lakosságára kiterjed a szolgáltatás. Az egyik meghatározó célcsoport: a gyermekkorúak. A gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének elősegítésére, a veszélyeztetettség megelőzésére, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányul. A másik kiemelt célcsoport: az ellátási területen élő szociális és/vagy mentális, egészségi problémával küzdő családok, 18. év feletti lakosok köre.

Célcsoportok:

- a gyermeküket egyedül nevelők,
- az alkalmi munkából élők és a munkanélkülivé válók,
- életvezetési problémákkal küzdők,
- az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben, pszichiátriai betegségben, mentális, problémában szenvedők és családjaik,
- megrendült egészségi állapotban, fogyatékkal élők,
- az alacsony iskolázottságú és/ vagy alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetett helyzetűek,
- az iskolából rendszeresen hiányzó, illetve fiatalon kikerülő fiatalok,
- az elhanyagoltak, bántalmazottak,
- párkapcsolati problémákkal küzdők,
- kapcsolattartási gondokkal küzdők,
- válság helyzetben lévő várandósok,
- deviáns viselkedésű gyermekek, fiatalok.

2. A szolgálat célja, feladatai, alapelvek

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás önálló szervezeti egység keretében, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik 2016. január 01. napjától.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, valamint a fentiek végrehajtási rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (1. 7.) SZCSM rendelet és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet határozza meg.

A szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A település közigazgatási területén élő lakosság körében az egyének és családok szociális és gyermekvédelmi érdekeinek, szükségleteinek feltérképezése, és azok javítása érdekében az intézmény:

- alapellátás keretein belül ellátja, a szociális munka eszközeivel biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást
- folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság körében felmerülő gondozási igényeket, szükségleteket
- javaslatot tesz egyes új gondozási módszerek alkalmazására, a meglevő szociális, gyermekjóléti ellátások fejlesztésére,
- folyamatosan figyelemmel kíséri a település lakosságának szociális és gyermekvédelmi viszonyait, helyzetét
- észrevételeivel kezdeményezi és segíti a település szociálpolitikai és gyermekvédelmi feladatainak tervezését és végrehajtását,
- együttműködik a társadalmi, állami, egyházi és egyéb gazdálkodó szervekkel a szociális és gyermekvédelmi feladatok végrehajtásának szervezése, a rendelkezésre álló eszközök hatékony felhasználása terén,
- kezdeményezi a településen az új ellátások bevezetését, a működő ellátások fejlesztését, szükség szerinti átalakítását, szükségletekhez való igazítását
- együttműködik más személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézménnyel, egészségügyi intézménnyel (a háziorvosi szolgálattal, védőnői szolgálattal, otthonápoló szolgálattal, házi gyermekorvossal, nevelési, oktatási intézményekkel, egyházakkal, hatóságokkal - kiemelten a gyámhatósággal, rendőrséggel, pártfogói szolgálattal-, civil szervezetekkel
- igény esetén tájékoztatást nyújt a szociális, gyermekvédelmi ellátások biztosításának feltételeiről az ellátást igénybe vevők és a jelzőrendszeri intézmények, szervezetek részére,
- segíti a támogató, önszorgító csoportok szervezését, működését,
- igény szerint közösségi szociális munkát, szükség szerint szociális csoportmunkát végez
- preventív céllal a gyermekek és családok számára szabadidős tevékenységeket szervez, illetve biztosítja az ezekhez való hozzájutást
- közreműködik az ellátást igénybe vevőnek hivatalos ügyei intézésében,
- segítséget nyújt szociális és mentálhigiénés, valamint életvezetési problémákkal küzdő családok, egyének számára,
- krízis helyzet kialakulása esetén segítséget nyújt a családok életvezetési képességének megőrzéséhez, a krízishelyzet megszüntetéséhez, illetve preventív ellátások biztosításához,
- javaslatot tesz a fenntartónak a képzés, továbbképzés rendszerére, szervezésére vonatkozóan

Alapelvek

A gyermekek tekintetében:

A gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget kell, hogy nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztettségének

megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A megjelölt célok elérése érdekében figyelembe kell venni a gyermekek alapvető jogait és jogok érvényesítésének garanciáit.

A gyermekvédelmi intézkedések során a gyermek mindenek felett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva kell eljárni.

A szolgáltatások biztosítása során együtt kell működni a családdal és - jogszabályban meghatározottak szerint - elő kell segíteni a gyermek családban történő nevelkedését.

A gyermek családban történő nevelkedését segítő ellátást a gyermek és családja helyzetéhez, szükségleteihez igazodóan kell nyújtani.

A családjából bármely okból kikerült gyermek biztonságát, korához és szükségleteihez igazodó gondozását, nevelését, egészséges személyiségfejlődését biztosítani kell.

A felnőtt korúak tekintetében:

A rászoruló felnőtt korúak, az önmagukat képviselni nem tudók, hátrányokkal élők esélyegyenlőségének megteremtésével - ezzel hozzájárulva a hátrányok leküzdéséhez-, a szociális védő - segítő háló kiépítésével és fenntartásával úgy kell támogatást nyújtani, hogy a törvényben deklarált jogok érvényre kerüljenek.

A családok egyre több funkciójukat nagy nehézségek árán vagy egyáltalán nem képesek ellátni, ez leginkább a védtelen leginkább kiszolgáltatott társadalmi réteget, csoportot, egyént érint. A társadalmi változások vesztesei hátrányos helyzetükből adódóan nem tudnak alkalmazkodni a megváltozó körülményekhez, és emiatt a társadalom szélére sodródhatnak, marginálódhatnak. Ebben leginkább érintettek az időskorú egyedül élők, az egyedül élő, alacsony jövedelmű aktív korúak, ahol gyakran a természetes támasz is hiányzik.

Valamennyi szolgáltatást igénybe vevő esetében érvényesülnie kell a

- hátrányos megkülönböztetés, diszkrimináció tilalmának
- csak a szükséges mértékű beavatkozásnak, autonómia tiszteletben tartásának
- önrendelkezési jog figyelembe vételének
- az egyenlő hozzáféréshez való jog védelmének.

A szolgáltatás során fontos, általános alapelv a titoktartás és az információk felelős kezelése.

Mindkét szolgáltatás esetében szükséges érvényre juttatni:

- a célszerűség elvét
- a tájékoztatáshoz való jog elvét
- az elsődlegesen önkéntes együttműködés elvét.

2.1. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A mindenkori szociálpolitika fókuszában a segítségre szoruló, az ellátást igénylő ember áll. Az ellátásokhoz való hozzáférés minden állampolgárnak alkotmányos joga, vallási, etnikai, nemi, szociális helyzetétől, hovatartozástól és életkortól függetlenül. A szakmai program megvalósítása során törekedni kell, arra, hogy az igénybe vevők megőrizhessék emberi méltóságukat, autonómiájukat. Az ellátásokat mindig úgy kell kialakítani és működtetni, hogy a hozzáférés igazságos, méltányos legyen.

Programunk fontos elve a hatékonyság és hatásosság, az innovatív képesség, az egyéni bánásmód érvényesülése. Megvalósításával kitűzött célunk a relatív szociális biztonság megteremtése.

Napjaink társadalmában az ember az öngondoskodás mellett egyre inkább mások segítségére szorul. Az intézmény által nyújtott szolgáltatást igénybe vevők életminőségének, kapcsolati hálójának elősegítése, megőrzése és megerősítése fontos feladat. Az egészségi vagy/és szociális helyzetük miatt segítséget igénylők szakszerű támogatása szükséglet-orientált és problémaközpontú. Tevékenységünk során érvényesül a személyre szabott ellátáshoz való jog.

A szociális munka eszközeivel, etikai normáinak figyelembe vételével nyújtjuk szolgáltatásainkat, valósítjuk meg szakmai programjainkat.

A szolgáltatások biztosítása során az emberi értékeket és alapjogokat figyelembe véve empátikus odafordulással, feltétel nélküli elfogadással és hitelességgel segítjük a hozzánk fordulókat.

Küldetésünk a minőségi szolgáltatások biztosítása, mely garanciája a professzionális, valós szükségletekre épülő segítségnyújtás, a kliensek érdekvédelme, jogainak érvényre juttatása, a tudatos, tervszerű, felelősségteljes szociális munka.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a gyermek veszélyeztetettsége során elsődleges alapelveként érvényesül a gyermek mindenek felett álló érdeke, a kliens maga a gyermek. A két szolgáltatási elem (család- és gyermekjóléti szolgáltatás) közös szakmai alapon szerveződik és a mindenkori kliens érdekeit tartja szem előtt.

Az alapszolgáltatás biztosításakor arra kell törekedni, hogy az ellátottak számára minél tovább tudjuk biztosítani a családon belüli ellátást. Célunk az egyéni szükségleteik figyelembe vétele és az autonómia megtartása.

Szabadidős tevékenységek

A szolgálat munkatársai folyamatosan figyelik a szabadidős programokat a településen, az információkat közvetítik a szolgálat ügyfeleinek. Más szolgáltatásokkal, intézményekkel együttműködve közös programok szervezése.

- **Nyári gyermekfelügyelet**

30-40 fő alsó tagozatos martfői gyermek felügyelete kerül megszervezésre a nyári szünet meghatározott napjain.

A felügyelet és a programok koordinálását, a feltételeinek megszervezését, szakmai dokumentálását a szolgálata látja el. A nyári gyermekfelügyelet hétfő- péntekig, munkanapokon kerül megszervezésre, lehetőség szerint a nyári gyermekfelügyelet az igénylő szülők munkarendjéhez van megfelelően igazítva, de fő szabályként a tanév rendje szerinti napi időtartamban, tehát 8-16 óra között biztosított.

A nyári gyermekfelügyelet alatt a tervezett programok megvalósulását, a gyermekfelügyelet ellátásában résztvevők személyek koordinálását, támogatását, a kapcsolódó egyéb feltételek meglétének ellenőrzését is ellátja a szolgálat családsegítője.

Naprakész adatbázis vezetése a segítő intézményekről és szervezetekről.

Szolgálatunk naprakész adatbázis fenntartásával segíti a hozzánk fordulókat az élet valamennyi területéhez kapcsolódóan. Ellátások, támogatások igényléséhez nyomtatványokat biztosítunk. Az ügyintézéshez kapcsolódó rendeletek, feltételekről szóló tájékoztatók rendszerbe gyűjtésével nyújtunk aktuális információkat. Kapcsolatrendszerünk folyamatos bővítésével igyekszünk széleskörű támogatást nyújtani a felmerült nehéz élethelyzetek kezelésében.

Általános célunk minél szélesebb, rászoruló réteg felkutatása és számukra a szolgáltatásokhoz való hozzáférés teljes körű biztosítása. A fentiek teljesítéséhez hozzájáruló, hatékony szervezeti keretek megteremtése.

Martfű Város Önkormányzatának fenntartásában a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ önálló szakmai egységként működteti a Család- és gyermekjóléti szolgálatát.

A szervezeti egység intézményen belüli helyzetét, az intézmény szervezeti ábrája a 2. számú mellékletben mutatja.

2.2. A létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek

A család- és gyermekjóléti szolgálat optimális esetben elsősorban feltárja az igényeket, és megismerteti, közvetíti a szolgáltatásokat. A szolgáltatás nyújtása a következő problémátípusokra épül: anyagi probléma (megélhetéssel, lakhatással, adósságteherrel összefüggően), gyermeknevelési nehézségek, gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség, magatartás-, teljesítményszavar, családi konfliktus, egyén vagy a család életvitele, szülői elhanyagolás, bántalmazás, családon belüli erőszak, foglalkoztatással kapcsolatos, szenvedélybetegségek, fogyatékoság, egészségkárosodás.

Szolgáltatási elemek, tevékenységek

Szolgáltatási elemek:

- **Tanácsadás**
- **Esetkezelés**
- **Gondozás**
- **Megkeresés**

Tevékenységek:

- a gyermek veszélyeztetettségét megelőző, a család, a személy krízishelyzetét támogató észlelő- és jelzőrendszer működtetése,
- szociális és gyermekvédelmi, gyermekjóléti ügyekben tájékoztatás, információnyújtás,
- ügyintézésben való segítségnyújtás,
- szociális segítő munka (családsegítés),
- megállapodáson alapuló, tervszerű segítő kapcsolat (esetkezelés, gondozás)
- környezettanulmány készítése felkérésre,
- speciális szolgáltatások igénybe vételének koordinálása
- szabadidős programok szervezése, koordinálása, a hozzájutás, elérés elősegítése
- adományok gyűjtése, szétosztása (ruha-, játék-, élelmiszer, és egyéb)
- profilunkba tartozó telefonálási, fénymásolási, elektronikus ügyintézési lehetőség biztosítása,
- nyári gyermekétkeztetésben való közreműködés, kapcsolódó szabadidős tevékenység szervezése
- lehetőség szerint terepintézményként fogadunk hallgatókat, segítjük őket gyakorlati ismeretek elsajátításában

Az intézmény család- és gyermekjóléti szolgáltatásához kapcsolódó létszáma (kapacitás) szakképzettség megjelölésével

- intézményvezető 1 fő szociális-igazgatásszervező, szociális szakvizsga

Család- és gyermekjóléti szolgálat:

- családsegítő, szakmai egység vezető 1 fő szociális munkás, alap vezetőképzés
- családsegítő, jelzőrendszeri felelős 1 fő pedagógiai és családsegítő munkatárs szociális képzés folyamatban

2.3. Más intézményekkel történő együttműködés

Az együttműködés kiterjed a szakmai munka hatékonyabbá tételének elősegítésére, a klienssel kapcsolatban felmerült feladatok és felelősségi körök megbeszélésére és megosztására. Az aktív együttműködés a személyes kapcsolatokra, bizalomra, a másik elfogadására épül, mely során fontos a természetes emberi értékek megőrzése, a jogok és kompetenciahatárok tiszteletben tartása.

Az intézmény együttműködik az ellátási területen lévő, illetve ellátási területhez tartozó:

- más személyes gondoskodást nyújtó intézményekkel (bölcsőde, szociális ellátást biztosító intézmény, TEGYESZ, a család- és gyermekjóléti központtal),
- egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal (védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, kórház, ÁNTSZ),
- köznevelési és szakképző intézményekkel (óvodák, iskolák, pedagógiai szakszolgálat, nevelési tanácsadó),
- vármegyei kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályával,
- vármegyei kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztályával (pártfogó felügyelői szolgálattal),
- vármegyei kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályával,

- a település önkormányzatával (kiemelten a jegyzővel)
- a Polgármesteri Hivatal szociális irodájával,
- civil szervezetekkel, egyesületekkel, érdekvédelmi szervezetekkel (ellátottjogi- és gyermekjogi képviselővel)
- egyházakkal,
- rendőrséggel, bírósággal, ügyészséggel,
- művelődési központtal.

II. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Az alapellátás célja, feladata:

Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élők helyzetét, gyermekek helyzetét gyermekvédelmi szempontból is. Ennek érdekében rendszeresen kapcsolatot tart a védőnői, háziorvosi szolgálattal, a gyermekintézményekkel, a polgármesteri hivatallal, rendőrséggel, egyházak képviselőivel, civil- és társadalmi szervezetekkel. A gyermekek érdekeit védő személyes, gyermekvédelmi szolgáltatás. A szociális munka módszereivel és eszközeivel védi a gyermekek testi és lelki egészségét, elősegíti a családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. Komplex feladat, a családok szociális és mentális szükségleteinek feltárására irányul. Közvetítő és megoldást elősegítő, preventív lehetőségeket kidolgozó és működtető szolgáltatásokat nyújt.

A családok, egyének segítésének célja a szociális és mentális problémák esetén a helyi szükségletek szerint kialakított, a szociális munka eszközeinek és módszereinek alkalmazásával, az életvezetési nehézségek elhárításának és feloldásának, továbbá a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése.

Feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtóellátás biztosítása.

A feladatok jellege, tartalma

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatja az örökbe adás lehetőségeiről, joghatásairól és az ezt elősegítő szervezetekről,
- tájékoztatja az örökbe fogadó szülőt az örökbefogadás után követése körében igénybe vehető szolgáltatásokról,
- segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését, valamint együttműködik az átmeneti gondozást nyújtó szolgáltatóval,

- szabadidős programok szervezése, kezdeményezése, illetve az azokhoz való hozzáférés segítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése, valamint tájékoztatja a klienst az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről (gyermekjogi képviselő, ellátott jogi képviselő, ingyenes jogsegély szolgálat),
- veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- az egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal, a közoktatási intézményekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, alapítványokkal való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, a szociális körülmények javítására, kapcsolati zavarok rendezésének segítésére,
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében (kapcsolatügyelet igénybevételének elősegítése),
- az egészségügyi és a szociális ellátás kezdeményezése,
- súlyos veszély esetén a hatóságnál *gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó* hatósági beavatkozás (védelembé vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés) kezdeményezése a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett,
- a szakmai támogatás érdekében a család- és gyermekjóléti központnál esetmegbeszélést kezdeményez.

Tevékenysége körében az eddig leírtakon túl:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élők szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a szolgálathoz forduló panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- tájékoztat az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, a gyermek benne való elhelyezésének lehetőségéről,
- szükség szerint szervezi a helyettes szülői hálózatot,
- segíti a nevelési - oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- az igénylő kérelmére problémáinak rendezése érdekében életvezetési és egyéb tanácsokat ad, segítséget nyújt,
- a gyermek napközbeni ellátásának igénybevételéhez segítséget nyújt,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- szükség esetén helyet biztosít, adminisztrációs feladatot és kapcsolattartásban való közreműködést lát el a speciális szolgáltatások (jogi-, pszichológiai-, addiktológiai-tanácsadás) biztosításához,
- koordinálja az egyes esetek során kapcsolatba kerülő, különböző területen tevékenykedő szakemberek tevékenységét.

Ellátások teljesítése történhet:

- Gondozással
- Ellátások közvetítésével (szolgáltatás)

- Szervező tevékenységgel (szervezés)

A szolgálat munkatársainak szakmai feladatai:

Általános szolgáltatás keretében

- a személyes gondoskodás során a gyermeki és szülő jogokat tiszteletben tartva, azok érvényesülését biztosítva jár el,
- segítséget nyújt a gyermek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséhez,
- együttműködik a családdal és elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését,
- fogadja panaszával a klienst és segíti őt problémája megoldásában,
- a segítő tevékenység során nemhez, nemzethez, nemzetiséghez, etnikai csoporthoz való tartozás, lelkiismereti, vallási vagy politikai meggyőződés, származás, vagyoni helyzet, cselekvőképesség hiánya vagy korlátozottsága miatt, hátrányos megkülönböztetést nem tesz,
- a családsegítő feladata az ellátások, szolgáltatások közvetítése, a gondozás, szervező tevékenység (szabadidős programok szervezése),
- a gondozási tevékenységhez kapcsolódó személyekkel és intézményekkel rendszeresen kapcsolatot tart,
- esetmegbeszélést, esetkonferenciát, szakmaközi megbeszélést szervez,
- tájékoztatást nyújt mindazokról az ellátásokról, támogatásokról, jogokról, amelyek összefüggésben állnak a kliens helyzetével,
- hivatalos ügyek intézésében közreműködik,
- nyilvántartást, dokumentációt vezet,
- esetmegbeszélésen vesz részt,
- családlátogatást végez,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében,
- családgondozást/segítést tervezett módon, határidő megállapításával lát el,
- a gondozás megkezdésekor rögzíti a kliens személyes adatait, szükség esetén, de legalább félévente helyzetértékelést készít,
- megállapodás szerint félévente, évente, illetve szükség szerint felülvizsgálja az együttműködés szükségességét,
- titoktartás kötelezi, a családsegítő a feladata ellátása során a klienssel vagy családjával kapcsolatos adatokat a külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.
- a szociális munka eszközeinek felhasználásával hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéshez, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez,
- munkáját a fentiekben megfogalmazott jogszabályok alapján, illetve a szociális munka alapelvei, és a Szociális Munkások Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

A jelzőrendszer hatékony működtetése körében

A gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (3) bekezdés alapján a jelzőrendszer tagjaival, valamint szükség szerint gyermekvédelmi szakemberek meghívásával évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart.

A szolgálat a hatékonyság érdekében probléma-centrikusan szervezi a találkozókat a helyi szükségleteket, aktuális problémaköröket figyelembe véve. Törekszik a jelzőrendszer tagjaival tartott esetmegbeszélések hatékonyságának növelésére. A szakmaközi megbeszélések rendszerességével (lehetőség szerint kéthavonta) a szolgálat segítséget nyújt a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához.

Résztvevők:

- köznevelési intézmények,
- bölcsőde,
- védőnői szolgálat,
- házi orvosok, házi gyermekorvos,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- rendőrség,
- gyermekjogi képviselő, ellátott jogi képviselő,
- civil szervezetek képviselői,

- egyházak képviselői,

- család- és gyermekjóléti központ szakembere (jelzőrendszeri koordinátor, óvodai-iskolai szociális segítő).

A település intézmény és közösségi hálózata

A településen működő önkormányzat által fenntartott, illetve támogatott intézmények:

- Polgármesteri Hivatal
- Játékvár Óvoda és Bölcsőde
- Szolnoki Tankerületi Központ Martfői József Attila Általános Iskola
- Szolnoki Szakképzési Centrum Damjanich János Szakképző Iskolája és Kollégiuma
- Városi Művelődési Központ és Könyvtár
- Dr. Zentay Márton Egészségügyi Központ
- Martfői Rendőrőrs
- Egyházak

Szolgáltatáshoz kapcsolódó civil szerveződések:

- Ifjúsági Szabadidő Kör
- Martfői Sportegyesület
- Martfői Úszó és Triatlon Klub

Módszerei, eszközei: esetmegbeszélések, esetkonferenciák, team - megbeszélés (esetkonzultáció), szakmaközi megbeszélés.

A család- és gyermekjóléti szolgálat minden év február 28.-ig szakmai tanácskozást szervez, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos beszámolóit figyelembe véve, átfogóan értékeli a jelzőrendszer előző évi működését, áttekintik az intézkedési terv megvalósult elemeit. Meghatározzák az éves célkitűzéseket és lépéseket a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében. A tanácskozáson elhangzottakról készült összegző feljegyzést megküldi a részt vevő észlelő- és jelzőrendszeri tagoknak.

Az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31.-ig elkészíti az évi intézkedési tervet, valamint megküldi azt a területileg illetékes család- és gyermekjóléti központnak.

A gyermekjóléti, gyermekvédelmi tevékenység hatékonyságának növelése érdekében rendszeresen, szakmai konzultációt működtetünk (team-megbeszélés) a családsegítők részvételével.

Ellátottak köre: a településen élők - gyermekek, azok szülője, felnőtt korú lakosság. Kiemelten a veszélyeztetett és hátrányos helyzetben lévő gyermekek, felnőttek, válsághelyzetben lévő várandós anyák, akik életvitelszerűen a településen tartózkodnak.

Dokumentáció:

A szolgáltatás nyilvántartási kötelezettsége jogszabályban előírt: 1997.évi XXXI. törvény, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, a 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet és a 235/1997. (XII. 17) Korm. rendelet, valamint a 415/2015. (XII. 23.) Kormányrendelet szabályozása szerint.

A szolgáltatások során vezetett kötelező dokumentációk:

- Esetnapló
- Együtműködési megállapodás (gondozás esetén)
- Adatvédelmi, adatszolgáltatási nyilatkozat, tájékoztató
- Tevadmin elektronikus nyilvántartási rendszer
- Gyermekeink Védelmében Elnevezésű Informatikai Rendszer (GYVR)
- Nyilvántartás az ellátásban részesülőkről (manuális)

Belső dokumentáció

- Forgalmi napló
- Feljegyzés nyomtatvány
- Személyes találkozások adatlap
- Nyilatkozat igazolatlan hiányzásokról I.-II.
- Esetátadó lap
- Értesítés ellátás megszűnéséről
- Azonosítási regiszter
- Statisztikai adatlapok
- Speciális szolgáltatást igénylő nyomtatványok

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során vezetendő nyilvántartások, adatlapok használatát az **Eljárási rend** és a központilag kiadott „**Protokoll**”-ok iránymutatása határozza meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja

Kapcsolatfelvétel klienssel, jelzés esetén

A szolgálat - krízis esetén haladéktalanul - személyesen vagy telefonon (esetleg levél útján) felkeresve az érintetteket, tájékoztatást nyújt a szolgáltatás céljáról, tartalmáról. Ezt követően az érintett beleegyezésével, tudomásával megteszi a szükséges intézkedéseket, és szükség esetén folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit.

Tájékoztatást ad a jelzéstevőnek a kapcsolatfelvétel megtörténtéről.

A gondozás, a családsegítő és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, melynek tartalma és menete együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A probléma megoldása érdekében készített gondozási terv és a megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a segítő munkába bevonandó intézményeket, szolgáltatókat, a segítő folyamat várható eredményét és a közös munka eredményeinek felülvizsgálatát.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a szolgálat családsegítői kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- személyes kapcsolattartás, amely a szolgálat helyiségében, a kliens lakásán, gyermek esetében a nevelési-oktatási intézményben történik,
- telefon igénybevételével,
- írásban, levélbeli megkeresés útján,
- elektronikus úton.

A megkeresést, illetve kapcsolattartást a családsegítő a forgalmi naplóban, a kliensről vezetett esetenaplóban regisztrálja.

III. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás, a szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültsége, biztosításának módja, formái

1. Az ellátás igénybevétel módja, feltételei

A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes, valamint a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján kerül sor a kapcsolatfelvételre. A család- és gyermekjóléti központ munkatársának javaslatára, felkérésére - a hatósági eljárással elrendelt együttműködési kötelezettség esetén - kerülhet sor a kötelezően családgondozásra. A szolgáltatások igénybe vétele térítésmentes.

2. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás

A település polgármesteri hivatalában, szociális iroda folyosóján kifüggesztésre kerül a szolgáltatásokról szóló tájékoztatás, társintézményekbe szórólap formájában jut el. A helyi magazinban és internetes felületen rendszeres tájékoztatást adunk az intézmény munkájáról, az eseményekről. A település honlapján (www.martfu.hu) az intézmény bemutatásra kerül, aktualizálása folyamatos.

3. Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

3.1. Az igénybe vevők általános jogai

A személyes gondoskodást nyújtó intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatások során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

A szolgálat a működését oly módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan, teljes körű tiszteletben tartására.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az együttműködés és az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményben dolgozók kötelesek biztosítani, hogy az ügyfelekkel kapcsolatos dokumentációkhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá. A dokumentumokat az intézményből csak indokolt esetben lehet kivinni, a vezető külön engedélyével.

Amennyiben az ellátottat bármilyen sérelem éri panasszal élhet az intézményvezető felé. Az intézményvezető 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslati kérelemmel.

A szolgálat munkatársa amennyiben szükséges, az ellátottakat és törvényes képviselőiket tájékoztatja a gyermekjogi képviselő és az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, a gyermekjogi, ellátottjogi képviselő elérhetőségéről.

A gyermekjogi képviselő elérhetősége:

Neve: Hollik Zsuzsanna

Telefon: +36 20/489-9637

E-mail: zsuzsanna.hollik@ijb.emmi.gov.hu

Az ellátottjogi képviselő elérhetősége:

Neve: Göncziné Harján Veronika

Telefon: +36 20/489-9602

E-mail: veronika.harjan.gonczone@ijb.emmi.gov.hu

Ügyfélfogadás ideje: hétfő-csütörtök 08:30 - 16:30
péntek 08:00 - 14:00

Helye, időpontja egyeztetés szerint. Egyeztethető telefonon.

Telefonos egyeztetés alapján a konzultációs lehetőség biztosított a család- és gyermekjóléti szolgálat helységében.

3.2. A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

A szociális és gyermekvédelmi ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyes jogait, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra. A gondozással megbízott személy közfeladatot ellátó személynek minősül.

A szolgáltatást nyújtók jogi védelmét szolgálja a munkáltató által kiállított arcképes igazolvány. Kiadása nyilvántartásban rögzített.

A dolgozók védelme érdekében- az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet esetén az intézmény vezetőjét azonnal értesíteni kell. A veszélyhelyzet megszüntetése érdekében az intézmény vezetőjének haladéktalanul kötelessége a szükséges intézkedéseket megtenni.

Jogorvoslati lehetőségek:

- szakmai felügyeleti szervek által,
- a Szociális Szakmai Szövetség Etikai Bizottságának (Kollégiumának) megkeresése által.

3.3. A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

A szolgáltatások megfelelő színvonalú ellátásához törekszünk a megfelelő képezéssel rendelkező munkavállalók foglalkoztatására. A belső szakmai fejlődés érdekében minden munkavállaló köteles folyamatos önképzést folytatni, szakfolyóiratok, szakkönyvek olvasásával, szakmai konzultációk folytatásával.

A szakmai vezető/intézményvezető kötelessége és feladata a munkavállalók továbbképzési tervének elkészítése, annak ütemezése.

Minden szakembernek kötelessége a jogszabályok naprakész ismerete, a módosítások áttekintése, követése. Ehhez segítséget nyújtani elsődlegesen a szakmai vezetők kötelesek.

A szakképzett munkavállalók jogszabályban meghatározott továbbképzési lehetőségének biztosítása az intézményvezető hatáskörébe tartozik.

Az egyenletes munkavégzés és a szakmai felkészültség biztosítása érdekében a munkavállalók esetmegbeszélő csoporton, team-megbeszéléseken és rendszeres szakmai továbbképzésen vesznek részt.

Martfű, 2026. február 12.

Gonda Lajosné
Gonda Lajosné
intézményvezető



Kötelező mellékletek

Martfű Város Önkormányzata
Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Szervezeti és Működési Szabályzata
2026. év

1. Általános rendelkezések

1.1. A Szervezeti és Működési Szabályzat célja

A Szervezeti és Működési Szabályzat (a továbbiakban: SZMSZ) és annak mellékletei határozzák meg a Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ szervezeti felépítését, működésének belső rendjét, a belső és külső kapcsolatokra vonatkozó megállapításokat, és mindazon rendelkezéseket, amelyeket jogszabály nem utal más hatáskörbe.

Munkáját szabályozzák: az intézmény Alapító Okirata, Szakmai programja és Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által elfogadott adekvát dokumentumok.

1.2. Az SZMSZ személyi hatálya

- A szervezeti és működési szabályzatának, valamint mellékleteinek, az egyéb belső szabályzatoknak, intézményvezetői, vezetői utasításoknak betartása az intézmény valamennyi szervezeti egységeinek valamennyi foglalkoztatottjára nézve kötelező érvényűek, illetve azoknak is kötelessége, akik munkakapcsolatba kerülnek az intézménnyel, részt vesznek feladatai megvalósításában, illetőleg igénybe veszik belső szolgáltatásait.
- A szervezeti és működési szabályzat megtalálható valamennyi telephelyen.
- Az SZMSZ-ben foglaltak betartása az alkalmazotti kör közös érdeke, ezért a benne foglaltak vétkes megszegése esetén az alkalmazottakkal szemben az intézményvezető fegyelmi intézkedést kezdeményezhet.

2. Az intézmény adatai, jogállása, felügyelete és képviselete

2.1. A szervezet hivatalos megnevezése:

Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Rövidített neve: Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

2.2. Székhelye:

5435 Martfű, Szent István tér 1. (központi irányítás, család- és gyermekjóléti szolgáltatás)

2.3. Telephelyei:

5435 Martfű, Május 1. út 2. (Iskolai főzőkonyha)

5435 Martfű, Május 1. út 1. (AC karbantartó műhely)

Ellátási területe: Martfű település közigazgatási területe

Az önkormányzati üdülő üzemeltetése tekintetében: Fonyód- Bélatelepi ingatlan területe

2.4. Alapító, fenntartó szerve:

Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete (5435 Martfű, Szent István tér 1.)

2.5. Alapítás éve:

2013.

2.6. Gazdálkodási besorolása:

Önállóan működő költségvetési szerv.

2.7. Felügyeleti, irányító szerve:

Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

2.8. A költségvetési szerv alaptevékenységének kormányzati funkció szerinti megjelölése:

	kormányzati funkciósám	kormányzati funkció megnevezése
1	013320	Köztemető-fenntartás és -működtetés
2	041233	Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás
3	047120	Piac üzemeltetése
4	066010	Zöldterület-kezelés
5	066020	Város-, községgazdálkodási egyéb szolgáltatások
6	081071	Üdülői szálláshely-szolgáltatás és étkeztetés
7	086090	Egyéb szabadidős szolgáltatás
8	096015	Gyermekétkeztetés köznevelési intézményben
9	096025	Munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben
10	096030	Köznevelési intézményben tanulók lakhatásának biztosítása
11	104035	Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében
12	104037	Intézményen kívüli gyermekétkeztetés
13	104042	Család és gyermekjóléti szolgáltatások

2.9. Szakágazati besorolása:

889900 M.n.s. egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül

2.10. Vezetése:

Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ

- intézményvezetője,
- a család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai egység vezetője
- a konyha szakmai egység vezetője
- a településüzemeltetés szakmai egység vezetője.

Az intézmény vezetőjét Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete bízta meg.

A munkáltatói jogokat felette a polgármester gyakorolja.

2.11. Képvisellete:

Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ képviselőjét az intézményvezető látja el. Távolléte, akadályoztatása esetén az erre kijelölt személy helyettesíti.

2.12. Bérgazdálkodási jogköre:

Költségvetésének mértékéig, önálló bérgazdálkodású az intézmény.

2.13. Az intézmény számlavezetője: CIB Bank

Az intézmény költségvetési elszámolási számlaszáma: 107700309-67733233-51100005

alszámlaszáma: 107700309-67733233-51200002
Számlarend, jelzőszáma: 15799782-2-16

3. Az intézmény által ellátandó feladatok, szakmai egységek

- a) Gyermekjóléti és szociális alapellátás
 - család- és gyermekjóléti szolgáltatás
- b) A közétkeztetés biztosítása
 - főzőkonyha, tálalókonyha üzemeltetése
- c) Településüzemeltetés feladatellátás
 - zöldterület-közterület kezelés
 - piac üzemeltetésében való közreműködés
 - köztemető fenntartásában és - működtetésében való közreműködés
 - intézményi karbantartási feladatok
 - játszótér fenntartásában és - működtetésében való közreműködés
 - sportlétesítmények fenntartásában és - működtetésében való közreműködés
 - önkormányzati üdülő üzemeltetése, szálláshely-szolgáltatás
 - üzemi (nem veszélyes hulladék) gyűjtőhelyek működtetése

Az intézmény tevékenységét meghatározó jogszabályok a 6. számú mellékletben találhatók.

4. Az intézmény belső szervezeti tagozódása

Az intézményvezető, az intézményre bízott feladatok teljes körű ellátásának, fenntartáshoz szükséges feltételek biztosításának, a szakmai munka, folyamatos fejlesztésének, a gazdálkodás eredményességének, a szervezet hatékony működésének egy személyi felelőse.

A székhelyen és telephelyeken alkalmazandó dolgozók személyének kiválasztása az intézményvezető hatásköre, a telephelyek vonatkozásában figyelembe véve a szakmai egység vezetők szakmai véleményét.

Az **intézményvezető** közvetlen irányítása alá tartoznak:

- a szakmai egységek vezetői
- szociális, pénzügyi-számviteli (számfejtő) ügyintéző
- általános ügyintézők
- közfoglalkoztatott jogviszonyban állók (a munkáltatói jogkör tekintetében)

A szakmai egység vezetők alá a meghatározott szolgáltatási egységben tevékenykedő dolgozók tartoznak.

A szakmai egységek szakmailag önálló, egymással mellérendeltségi viszonyban lévő szervezeti egységben látják el a feladatokat. Az intézmény szervezeti ábráját az 2. számú melléklet tartalmazza.

Az intézmény szervezeti egységeihez tartozó, szakmai képesítési előírásokat - munkakörönként - a 3. számú melléklet tartalmazza.

5. A szervezeti egységek megnevezése, feladatköre, ellátási területe

5.1. Központi feladatellátás

Célja: Az intézmény működéséhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása, gazdálkodás, intézményirányítás.

Feladata:

- Az intézményirányítási feladatok ellátása.
- Iktatás, irattározás és postázás.
- Gazdálkodáshoz kapcsolódó feladatok ellátása.
- Az intézménynél foglalkoztatottak személyügyi, munkaügyi és juttatáshoz kapcsolódó feladatainak ellátása, kapcsolódó nyilvántartások vezetése, adatszolgáltatások, jelentések, bevételek elkészítése, továbbítása.
- Az étkeztetéshez kapcsolódó általános dokumentációk, nyilvántartások vezetése.
- A gyermekétkeztetéshez kapcsolódó nyilatkozatok, bizonyítékok körének beszerzése, nyilvántartásuk vezetése (aktualizálása).
- Az étkeztetéssel kapcsolatos számfejtés, számlázás, térítési díjak nyilvántartása, kintlévőségek kezelése.
- A gyermekétkeztetéshez kapcsolódó feladatfinanszírozást alátámasztó dokumentumok vezetése.
- Üdülés- és szálláshely szolgáltatás igényléséhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok ellátása (nyilvántartások, adatszolgáltatások).
- Önkormányzati szálláshely szolgáltatáshoz kapcsolódó számlázási feladatok.
- Információs pont működtetése (hulladék- kezeléshez kapcsolódóan).

5.2. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Célja: hogy hozzájáruljon a településen élő gyermekek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődéséhez, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez. A felnőtt korú lakosság fizikai, mentális állapotának segítése, szociális jólétének, életvitelének támogatása.

Feladata:

- Elsősorban a településen élők igényeinek feltárása, és megismerése, a szükséges szolgáltatások közvetítése.
- Az anyagi (megélhetéssel, lakhatással, munkanélküliséggel összefüggően), gyermeknevelési, magatartás-, teljesítményzavar, családi konfliktus, szülők vagy a család életvitel, szülői elhanyagolás, bántalmazás, szenvedélybetegség, fogyatékoság, retardáció okozta problémák mérséklése, megszüntetése.
- A szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok esetében az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a kialakult krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából szolgáltatások nyújtása.

Ellátási területe: Martfű közigazgatási területe

5.3. Közétkeztetés

Célja: szervezett ételmezés ellátása, a közétkeztetésben résztvevők számára élettani igényeiknek megfelelő jellegű és összetételű táplálék biztosításával. Az étkeztetett csoportok táplálkozási Mindezt úgy, hogy közben az ételek mennyiségileg és minőségileg is megfeleljenek a különböző korcsoportok elvárásainak és a szakmai előírásoknak is.

Az óvodai, alapfokú iskolai, középiskolai, szociális, valamint külső étkeztetés biztosítása heti étrend alapján, valamint a bölcsődei étkeztetés előkészítése (nyersanyag biztosítása).

Feladatai:

- a speciális és normál étkezési igényű gyermekek zavartalan étkezésének biztosítása,
- kapcsolattartás a beszállítókkal, a nyersanyagok megrendelése, nyilvántartása, ellenőrzése, étkezési norma szerinti felhasználása,
- kapcsolattartás a kapcsolódó intézményekkel.

Egyéb üzemeltetési feladatok:

- A konyha főző- és tálalókonyhaként, valamint a bölcsőde vonatkozásában előkészítő konyhaként üzemel. Ételkiszállítás az óvodák és a középiskola (kollégium) felé történik.
- A szociális étkeztetés körében az étel ételesben történő kiadásáról gondoskodik.
- A heti étlapot ételmezési program segítségével állítja össze a szakképzett ételmezésvezető a Közétkeztetési Receptkönyv alapján.
- A speciális étrendű igénybe vevők számára az étlap összeállítását dietetikus felügyeli, az étel előállítását diétás szakács végzi.
- Nyersanyag beszerzése a kiválasztott beszállítóktól, éves szállítási szerződés megkötésével történik.
- A megfelelő ételkészítés-biztonság kialakítása és fenntartása érdekében a HACCP rendszer gyakorlati, dokumentációs nyilvántartása folyamatosan történik.
- A konyhai berendezések, gépek zavartalan, folyamatos működtetéséhez a karbantartási feladatokat szakképzett szakemberek látják el.
- A rendkívüli intézkedések megtételéért a konyha szakmai egység vezetője a felelős. A szükséges hibajavító tevékenységek az intézkedési tervben kerülnek rögzítésre.

A bölcsődei étkeztetéshez kapcsolódva a konyha előkészítő konyhaként működik. Az étlapkészítés, az anyagbeszerzés és a raktározás a feladatát képezi. A főzés, a tálalás és a mosogatás és a tevékenységhez kapcsolódó higiéniai feladatok ellátása a bölcsőde intézményi keretein belüli tevékenység.

A középiskolai étkeztetéshez kapcsolódóan a tálalókonyhán szükséges szakmai tevékenységet, a főzőkonyha vezetője által kijelölt munkavállaló végzi, a főzőkonyha szakmai egység főszakácsa, illetve szakmai egység vezetője felügyelete mellett.

Közfoglalkoztatásban résztvevő konyhai munkavállalók esetében a munkáltatói feladatokat az intézményvezető, szakmai irányításukat az ételmezésvezető látja el.

5.4. Településüzemeltetés

Célja: A településen élő lakosság, valamint az ott működő intézmények, gazdálkodó szervezetek egyéni és közösségi közszolgáltatási szükségleteinek, igényeinek elvárható szintű folyamatos és zavartalan kielégítése, a települési komfortérzet elősegítése, erősítése, az élhető település feltételeinek megteremtése, a fenntarthatóság biztosítása.

Tevékenységi köre:

- a település területének fenntartásával kapcsolatos feladatok,
- építményekkel kapcsolatos feladatok,
- közmű/közüzemai szolgáltatási feladatok,
- település-egészségügy kommunális feladatok,
- egyéb üzemeltetési feladatok,
- vagyonkezelési feladatok.

Feladatai:

- hibaelhárítás, ügyeleti- és készenléti feladatok ellátása önkormányzati intézményeknél, bérleményeknél,
- felújítási és beruházási munkák végrehajtása önkormányzati bérleményeknél,
- város területén lévő közterületek, köztéri építmények tisztántartása, gondozása, karbantartása,
- hó-eltakarítás, síkosság mentesítés, úttisztítás,
- parképítés, parkfenntartás,
- növényvédelmi feladatok ellátása,
- zárt és nyitott csapadékvíz elvezető rendszerek, műtárgyaik karbantartása, javítása, rekonstrukciója,
- öntözőrendszer üzemeltetése,
- az intézményvezetőkkel előzetesen egyeztetve a városi intézmények épületeinek, építményeinek, felszereléseinek, karbantartásának, felújításának megszervezése, kivitelezése (festési, asztalosipari, kőműves, lakatos szakmunkák),
- az intézményvezetőkkel előzetesen egyeztetve a működésükhöz szükséges eszközök, anyagok beszerzése, szállítása az intézmények költségvetésének terhére,
- az önkormányzati intézményekhez, bérleményekhez kapcsolódó fűtésellenőrzés elvégzése
- a város területén lévő közterületek rendben tartása, köztisztasági feladatok ellátása, rágcsgáló-, rovarirtás megszervezése, növényvédelem, közterületi padok, felszerelések kihelyezése, azok karbantartása,
- az önkormányzat területén keletkezett zöldhulladék kezelése és beszállítása az erre rendszeresített gyűjtőhelyre, valamint az önkormányzati intézmények építési, bontási tevékenységei során keletkezett - kivétel a külső beruházó által elvégzett kivitelezés esetén- inert hulladékok kezelése az erre rendszeresített üzemi gyűjtőhelyen,
- az egészségügyi szakfeladatokhoz tartozó intézmények (központi orvosi rendelők, védőnői szolgálat) épületének fenntartása, karbantartása, üzemeltetésének segítése,
- az önkormányzat Fonyód-Bélatelepen lévő üdülőjének évi fenntartási és karbantartási munkáinak elvégzése,
- az önkormányzati vendéglakás (Bata út 4.), szálláshely-szolgáltatáshoz kapcsolódó

- üzemeltetési és számlázási feladatok ellátása,
- a sportlétesítmények és játszóterek üzemeltetése, fenntartási és karbantartási feladatainak ellátása,
- köz- és térvilágítás ellenőrzése,
- temetők üzemeltetésének műszaki, zöldterület-kezelési feladatainak ellátása,
- a piac üzemeltetési feladatainak ellátása.

Közfoglalkoztatásban résztvevő munkavállalók esetében a munkáltatói feladatokat az önkormányzat, szakmai irányításukat a szakmai egység vezető látja el.

6. Az ellátások igénybevételének módjai

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvényben, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többször módosított 1997. évi XXXI. törvényben foglaltak értelmében Martfű város közigazgatási területén élők a szolgáltatásokat önként vehetik igénybe.

Az intézmény térítésmentesen biztosítja az alábbi szolgáltatást:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást nem kell írásban kérelmezni, mivel a kapcsolatfelvétel dokumentálása és a segítségnyújtás, illetve a gondozás külön jogszabályban meghatározott dokumentumok alapján történik.

Térítési díj ellenében vehetik igénybe az alábbi szolgáltatásokat (a jogszabályi kivételek figyelembe vételével):

- felnőtt étkeztetés,
- gyermekétkeztetés.

Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által megállapított gyermekétkeztetési térítési díj, a jogszabályokban rögzített esetekben csökkentett térítésszám ellenében, illetve térítésmentesség mellett a szolgáltatások önként vehetők igénybe. A külső étkeztetés esetében az intézményvezető által meghatározott térítési díj ellenében, a kapacitás figyelembe vétele mellett vehető igénybe a szolgáltatás.

A gyermek- és külső étkeztetés igényléséhez kapcsolódó kérelmeket - nyilatkozatot - az ellátást igénylő a szolgáltatást nyújtó intézményhez nyújtja be.

A szociális étkeztetés igénybe vételéhez a térítési díjat a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa határozza meg. A szociális étkeztetéshez kapcsolódó igénybevételi kérelmek benyújtása a társulási intézménynél történik. A társulási intézmény és az önkormányzati intézmény között létrejött mindenkor hatályos szerződés értelmében, vásárolt szolgáltatásként biztosítja a konyha a szociális étkeztetéshez az étel előállítását.

2020. szeptemberétől a Hajnóczy József Gimnázium, Humán Szakgimnázium és Kollégium kollégista tanulói számára - az intézmény által megkötött szerződés értelmében -, az intézmény közreműködésével biztosított a főétkeztetés (ebéd), vásárolt szolgáltatásként.

A szolgáltatást az Elamen Kereskedelmi és Vendéglátó Zrt. biztosítja. A kísétkeszteket az önkormányzati intézmény által üzemeltetett főzőkonyha, tálalókonyháján keresztül biztosítja. Az igénylési kérelmet az önkormányzati intézményhez kell benyújtani, az igénybe vevők felé a számlázást az intézmény végzi.

7. Az intézmény irányítási és működési rendje

Az intézményvezető, az intézmény szakmai egység vezetői és az intézmény valamennyi munkavállalója munkáját a feladatellátáshoz kapcsolódó jogszabályokban előírtak szerint végzik. A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozók a fenti szabályok mellett a szociális munka alapelvei, értékei, illetve a szociális munka Etikai Kódexében leírtak figyelembe vételével végzik tevékenységüket. A munkavállalók tevékenységüket a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) - és az intézmény szabályzataiban foglaltak alapján látják el.

7.1. Az intézményvezető

- munkáltatói és fegyelmi jogkört gyakorol, hatáskörét közvetlenül, illetve a szakmai egységek vezetői útján gyakorolja,
- az intézmény feladatellátásával, működtetésével, erőforrásokkal való gazdálkodással kapcsolatos (szakmai, személyi, pénzügyi, adminisztratív) döntéseket hoz, stratégiaileg tervezi a feladatellátáshoz szükséges intézményi és vezetői feladatokat, gondoskodik a törvényi előírások betartásáról és betartatásáról, a működéssel összefüggő szabályzatok elkészítéséről,
- elkészíti a szervezeti, működési szabályzatot, a szakmai programot,
- megszervezi a feladat ellátásához szükséges tevékenységet,
- irányítja és ellenőrzi a végrehajtási folyamatot,
- képviseli az intézményt,
- aláíró a partnerintézmények, felügyeleti és ellenőrző szervek vonatkozásában,
- meghatározott rendszerességgel és szempontok alapján beszámol a fenntartónak a feladatellátás eredményeiről, az intézmény tevékenységi körébe rendelt feladatok hatékonyabb ellátásának érdekében javaslatokat készít a fenntartó számára,
- eleget tesz az intézményre vonatkozó adatszolgáltatási és jelentési kötelezettségeknek,
- figyelemmel kíséri a szakmai egységek életét, gondoskodik a szervezetfejlesztésről, a szociális/gyermejjóléti munkatársak számára kezdeményezi a szupervízió biztosítását,
- elkészíti a szolgáltatásokhoz kapcsolódó, és a szakmai munkára vonatkozó terveket, projekteket, elemzéseket,
- a minőségi munka biztosítása érdekében végzi a belső szakmai ellenőrzést,
- szakmai egység vezető útján gondoskodik a szakmai munka szabályainak betartásáról, végzi és végezteti a beszámoltatásokat,
- rendszeresen, illetve szükség szerint vezetői értekezleteket, munkaértekezleteket tart, értékeli és elismeri a munkatársak tevékenységét,
- A munkakörök betöltésére a törvényi rendelkezéseknek megfelelően pályázatot ír ki, vezetői megbízásokat ad és azokat visszavonja.

7.1.1. Adminisztráció

7.1.1.1. Általános ügyintéző (számfejtő, számlázó)

- Ellátja az intézmény munkaügyi, személyügyi feladatait.
- Vezeti a létszám és bérnyilvántartást.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az intézmény munkaerő helyzetét.
- Elkészíti az alkalmazással kapcsolatos iratokat, havonta feladást készít a bérszámfejtő hely felé a távollétekről, a változó munkabéerekről, létszám és béradatokat szolgáltat a KSH, a fenntartó intézmény felé, továbbá a tervezéshez és beszámolóhoz.
- Nyilvántartja a szakdolgozókat, a tanulmányi szerződéseket, a továbbképzéseket, a dolgozók szabadságát.
- Munkáját közvetlenül az intézményvezető irányítása és ellenőrzése alatt végzi.
- Kezeli a postaforgalmat, a levelezést, ügyiratokat.
- Pénzügyi feladatokat lát el.
- Helyettesítés során feladata a számlák kiegyenlítésének, átutalásának előkészítése, utalványoztatása. Az előkészítés során köteles figyelemmel kísérni, hogy a számlák az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően kerül-e kiállításra. A számlák formai és tartalmi ellenőrzése; rosszul kiállított számla esetében intézkednie kell a szakszerű javítás elvégzésének megkezdéséről.
- Feladatát köteles úgy végezni, hogy az intézmény gazdálkodását ne akadályozza. Köteles munkatársainak munkáját elősegíteni, a szükséges egyeztetést elvégezni.
- Részt vesz a vagyonvédelmi, leltározási és selejtezési feladatok ellátásában.
- Intézkedik a kiszámlázott összegek maradéktalan beszedéséről, az esetleges hátralékról értesíti az intézményvezetőt a szükséges intézkedés megtétele céljából.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a költségvetési kiadások és bevételek teljesítését.
- Helyettesítés esetén kezeli az intézmény készpénz-előlegét.
- Részt vállal a szociális ügyeleti munkából.
- Információs feladatokat lát el. Adott családsegítő akadályoztatása esetén (betegség) biztosítja a zavartalan információ áramlását, segíti a gondozási munka zavartalanosságát.
- Koordinálja az üzenetátadást.
- Az étkeztetéssel kapcsolatban előkészíti a térítési díjak számfejtését, a konyha, a bölcsőde, az óvodák és a középiskola által vezetett jelenléti íveket ellenőrzi, az ebéd és egyéb étkezések (külső) nyilvántartásával napi kapcsolatot tart a konyha vezetőjével.
- A számlákat elkészíti és kipostázza.
- A szociális irodák. munkatársaival kapcsolatot tart a gyermekvédelmi támogatások ügyében.
- A támogatást kapott gyermekek nyilvántartását vezeti és ellenőrzi az intézményeken keresztül is.
- Az intézményekkel a térítési díj befizetésekről szükség szerint egyeztet, egyeztet a jelenléti ívek naprakész vezetésével kapcsolatosan, a térítési díjak elmaradását, illetve esetleges túlfizetését nyilvántartja.
- Térítési díj befizetés elmaradása esetén felszólítást küld az adósoknak.
- Térítési díj hátralék fizetési meghagyással, valamint bírósági úton történő behajtásához a jogász kérésének megfelelően elkészíti az iratokat.

- A napi befizetésekről feladást készít az áfa alapján, összege megbontásban, befizetésenként.
- Elkészíti és elektronikusan feladja az Áfa bevallást, Rehabilitációs hozzájárulást.
- Kapcsolatot tart a számfejtő program programozójával.
- A fenntartó felé adatot szolgáltat, közreműködik a finanszírozás igénylésében, elszámolásában.
- Javaslattételi joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.1.1.2. Általános ügyintéző

- Munkáját közvetlenül az intézményvezető irányítása és ellenőrzése alatt végzi.
- Pénzügyi feladatot lát el. Feladata a számlák kiegyenlítésének, átutalásának előkészítése, utalványoztatása. Az előkészítés során köteles figyelemmel kísérni, hogy a számlák az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően kerültek-e kiállításra. A számlák formai és tartalmi ellenőrzése; rosszul kiállított számla esetében intézkednie kell a szakszerű javítás elvégzésének megkezdéséről.
- Kezeli az intézmény készpénz-előlegét.
- Közreműködik a fenntartó felé való adatszolgáltatásban.
- A munkavállalók foglalkozás-egészségügyi nyilvántartását vezeti, gondoskodik az aktuális vizsgálatok előkészítéséről, ennek érdekében kapcsolatot tart a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatóval.
- Havonta elkészíti valamennyi munkavállaló munkaidő-nyilvántartó nyomtatványát.
- Vezeti az intézményben foglalkoztatottak egyéni nyilvántartását.
- Kapcsolatot tart az intézménnyel szerződő partnerekkel, beszállítókkal, valamint közreműködik a szerződések előkészítésében.
- Közreműködik a statisztikai adatszolgáltatásban.
- Az önkormányzati üdülőhöz kapcsolódó adminisztratív, pénzügyi feladatokat lát el.
- Közreműködik az önkormányzati szálláshelyek számlázási feladataiban.
- Vezeti a közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó nyilvántartásokat, közreműködik a pályázat elkészítésében.
- Közvetlen munkatársaival munkáját összehangoltan végzi, ennek érdekében a szükséges egyeztetést rendszeresen elvégzi.
- Javaslattételi joga van a feladatkörükbe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.1.1.3. Általános ügyintéző, ügyfélszolgálati munkatárs (Információs pont)

- Munkáját közvetlenül az intézményvezető irányítása és ellenőrzése alatt végzi.
- Közreműködik a szakmai egységek által elkészített beszerzési megrendelések kezelésében, rendszerezésében (mellékletekkel való felszerelésében).
- Részt vesz a vagyonvédelmi, leltározási és selejtezési feladatok ellátásában.
- Vezeti a bélyegző és kulcsnyilvántartást.
- A szabályos vagyongazdálkodás érdekében egyeztet a fenntartó anyag-és tárgyi eszköz-nyilvántartó munkatársával.
- Vezeti a szabályzatokhoz kapcsolódó nyilvántartásokat (munkaruházat, védőfelszerelés stb.).
- Közreműködik a fenntartó felé való adatszolgáltatásban.
- Vezeti a szigorú számadású nyomtatványok nyilvántartását, gondoskodik archiválásukról.

- Közreműködik a statisztikai adatszolgáltatásban.
- Közreműködik a veszélyes hulladék kezeléséhez kapcsolódó feladatok ellátásában, a nem veszélyes hulladékok üzemi gyűjtőhelye (inert, zöldhulladék) működtetési feladatainak ellátásában, segíti adminisztratív feladatait, kapcsolatot tart a Polgármesteri Hivatal Műszaki irodájával.
- Közreműködik a gépjárművek, munkagépek szabályos használatához, működtetéséhez kapcsolódó adminisztratív tevékenységek elvégzésében.
- Közreműködik az intézmény szabályzatainak felülvizsgálatában, valamint azok, munkavállalókkal való megismertetésében.
- Kapcsolt munkakörként működteti az információs pontot, a szerződésben foglalt feladat-meghatározások alapján. Számlázási tevékenységet végez, kezeli a tevékenységhez kapcsolódó befizetéseket, elszámolást.
- Javaslattevési joga van a feladatkörükbe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2. A szakmai egységek vezetőire vonatkozó általános szabályok, feladatok

Valamennyi szakmai egység vezető felelős:

- az általános és intézményi szakmai elméleti- módszertani elvek, valamint az etikai szabályok betartásáért, és betartatásáért,
- az adott szakmai egység szakmai munkájáért, a szakmai egység, és az egyes munkatársak napi munkájának megszervezéséért, irányításáért, ellenőrzéséért, a feladatok minőségi ellátásáért,
- az éves szakmai munkatervet, illetve a tevékenységek, a gyakorlati munka elemzéseinek előkészítéséért, a szükséges szakmai képzési, továbbképzési irányok megfogalmazásáért,
- a szakmai egység, illetve saját szakmai munkájának dokumentációjáért, az adatszolgáltatásért,
- a vezető munkavégzése során irányítási, szervezési, ellenőrzési feladatokat lát el,
- az intézményvezető esetenkénti akadályoztatásakor - megbízás alapján, a megbízás tárgyában rögzítettek szerint - helyette és nevében eljár, döntéseket hoz, tevékenysége során képviseli szakterületére vonatkozóan az intézményt, illetve a szakmai egységét,
- az intézményvezető által átruházott hatáskörben kiadmányozási és utalványozási jogot gyakorol,
- közvetlenül irányítja a szakmai egységét, biztosítja a folyamatos szolgáltatást, feladatellátást, ellenőrzi a szervezeti egysége alatti tevékenységeket és kapcsolódó adminisztrációk elvégzését,
- részt vesz a dolgozók kiválasztásában, felkészítésében, közreműködik a dolgozók munkaköri leírásának elkészítésében, elkészíti a munkavállalók munkaidő beosztását, a szabadság ütemtervét, figyelemmel kíséri a dolgozók szakmai fejlődését, és javaslatot tesz a továbbképzési irányok, és formák meghatározására, szervezi a munkatársak rendszeres képzését, és tapasztalatcseréjét,
- figyelemmel kíséri a szervezet életét, felhívja a figyelmet problémákra, és javaslatot tesz a szervezetfejlesztési irányok és formák meghatározására,
- előkészíti a szakmai tevékenységre, és szakmai munkára vonatkozó terveket, projekteket, elemzéseket,
- a minőségi munka biztosítása érdekében előkészíti és szervezi a szakmai egysége belső szakmai ellenőrzését, (tervezetten, rendszeres időközönként, illetve szükség szerint ad hoc módon ellenőrzi a szakmai tevékenységeket), munkaértekezleteket tart, értékeli a

munkatársak tevékenységét, javaslatot készít az egyes dolgozók munkájának elismerésével, minősítésével kapcsolatban,

- figyelemmel kíséri és elősegíti a szükséges intézményközi, szervezeten belüli és szakmaközi együttműködéseket,
- rendszeresen, illetve szükség szerint vezetői értekezleten vesz részt, aktívan együttműködik a döntés előkészítési és végrehajtási folyamatban,

7.2.1. Család és - gyermekjóléti szolgáltatás szakmai egység vezető

- A településen irányítja a családsegítők munkáját, koordinálja a szolgálat szakmai tevékenységét.
- Felelős a célorientált működéséért, a tevékenység szakszerűségéért.
- Gondoskodik az általa irányított szolgálat jogszabály szerinti működéséről.
- Gondoskodik a kötelező dokumentációs rendszer elkészítéséért, vezetéséért.
- Biztosítja, illetve felügyeli a jelentési kötelezettségek teljesítését.
- A szakmai egység dolgozói részére szakmai konzultációt tart.
- Közreműködik a szolgálat szabadságolási ütemtervének elkészítésében.
- Biztosítja a szakmai egység helyettesítési rendjét.
- A szolgálat éves munkatervét elkészíti, végrehajtását folyamatosan figyelemmel kíséri, ellenőrzi.
- Elkészíti a beszámolókat szakmai egység munkájáról.
- Ellenőrzi a szakmai egységben dolgozók munkáját, az ellenőrzésről jegyzőkönyvet készít.
- Elkészíti a szakterületére vonatkozó statisztikát, adatot szolgáltat.
- Javaslattevési joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.
- Részt vesz a továbbképzési terv elkészítésében és segíti annak végrehajtását.
- Elvégzi mindazon munkaköréhez tartozó szakmai feladatokat, amelyekkel feleltetése megbízza.
- Az intézményvezető tartós távollétében ellátja az intézményvezető jogkörébe tartozó valamennyi feladatot.

7.2.2.1. Családsegítők

- A személyes gondoskodás során a gyermeki és szülő jogokat tiszteletben tartva, azok érvényesülését biztosítva jár el.
- Segítséget nyújt a gyermek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezettségek teljesítéséhez, a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséhez.
- Együttműködik a családdal és elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését.
- Fogadja panaszával a gyermeket és segíti őt problémája megoldásában.
- A gyermek védelme, az egyén segítése során - nemhez, nemzethez, nemzetiséghez, etnikai csoporthoz való tartozás, lelkiismereti, vallási vagy politikai meggyőződés, származás, vagyoni helyzet, cselekvőképesség hiánya vagy korlátozottsága miatt, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásba kerülés alapján - hátrányos megkülönböztetést nem tesz.
- A családsegítő feladata az ellátások, szolgáltatások közvetítése, a gondozás, szervező tevékenység (szabadidős programok szervezése).

- A gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyekkel és intézményekkel rendszeresen kapcsolatot tart.
- Tájékoztatást nyújt mindazokról az ellátásokról, támogatásokról, jogokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, az egyén jólétével.
- Hivatalos ügyek intézésében közreműködik.
- Nyilvántartást, dokumentációt vezet.
- Esetmegbeszélésen vesz részt.
- Családlátogatást végez.
- A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.
- Családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával teljesít.
- A gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülője személyes adatait, helyzetértékelést készít.
- Gondozási tervet készít, melyet ismertet a szülővel és a gyermekkel, ellátott felnőttel.
- Közvetlen veszély esetén (a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett) javaslatot tesz az ideiglenes hatályú elhelyezésre vagy nevelésbe vételre.
- Titoktartás kötelezi. A családsegítő a feladata ellátása során a klienssel kapcsolatos adatokat a külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli.
- A szociális munka eszközeinek felhasználásával hozzájárul a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéshez, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást nyújt.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Az ellátottak problémáinak megoldása érdekében jogi és pszichológiai tanácsadást, vagy ahhoz való hozzáférést szervez.
- Programokat szervez (családi, gyermekprogramok) a működési területen élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatkézségének javításához. A kapcsolaterősítést családterápiás, konfliktuskezelő programok, szolgáltatások szervezésén keresztül látja el.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a krónikus betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek, és családtagjaik részére tanácsadást nyújt.
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít, és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást nyújt.

- Lehetőségek kutatása a települési szintű mentálhigiénés és preventív programok szervezésére és megvalósítására, és ezek pénzügyi, szakmai feltételeinek megteremtésére (pl. pályázatok).
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez.
- Közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között, amennyiben a problémajellege azt indokoltá teszi, és meghaladja az ő kompetencia határait, illetve gondoskodik a megfelelő fogadókészségről.
- Az kijelölt családsegítő ellátja a szolgálat jelzőrendszeri felelős tevékenységet.
- Segíti a speciális támogató, önsegítő csoportok szervezését, működtetését.
- Részt vesz adományok gyűjtésében és közvetítésében.
- Felkutatja és kapcsolatot tart fenn önkéntes segítőkkel.
- Javaslattevési joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2.2. Konyhai szakmai egység vezető, ételmezésvezető

- Vezeti és irányítja a konyha munkáját. Ellátja az ehhez kapcsolódó tervezési, szervezési és ellenőrzési feladatokat.
- Javaslatot tesz a nyersanyagnorma módosítására.
- Felügyeli, folyamatosan nyomon követi a norma szerinti nyersanyag-felhasználást.
- Ellenőrzi a konyha nyersanyagkészletét és gondoskodik a szükséges nyersanyag időben történő megrendeléséről.
- Ellenőrzi a feldolgozásra kerülő nyersanyagok mennyiségét és minőségét, a technológiai feladatokat.
- A beérkezett nyersanyag mennyiségi és minőségi átvétele, bevételezése a raktárba.
- Gondoskodik az étlap és a nyersanyag kiszabás időben történő elkészítéséről.
- Biztosítja a konyha zavartalan működését és az időben történő étkeztetést.
- Elvégzi az elkészült ételek minőségi és mennyiségi ellenőrzését.
- Gondoskodik az ételmaradék törvényben előírt elhelyezéséről, megsemmisítéséről.
- Folyamatos kapcsolatot tart a tálalókonyhával, melegítőkonyhával, intézményekkel.
- Elvégzi mindazon munkaköréhez tartozó szakmai feladatokat, amelyekkel felettese megbízza.
- Anyagi felelősséggel tartozik a leltárhelyekért, az alapanyagok átvételéért, a kiadott ételféleségek mennyiségéért és minőségéért.
- Ellenőrzi a tálalás, ételkiszállítás rendjét, mennyiségét, a kiszállítás körülményeit.
- Irányítja és felügyeli a közfoglalkoztatás keretében munkát végző foglalkoztatottakat.
- Közreműködés a rendszeres és eseti beszámolók készítésekor, leltározáskor.
- Közreműködik a beszerzések pályáztatási, árajánlat-kérési feladataiban.
- Kapcsolatot tart a partnerszolgáltatóval.

7.2.2.1. Főszakács

- Az ételmezésvezetőtől átvett anyagokból az anyagkiszabáson előírt ételféleségeket az előírt mennyiségben és minőségben elkészíti a közegészségügyi előírásoknak megfelelően.
- Az ételkészítés során gondoskodik azok élvezeti értékének megőrzéséről és a fertőződéstől, romlástól való védelméről.

- Elvégzi az ételek szakszerű, az adott étel jellegének megfelelő tálalását, tálalásig az ételt az előírt hőfokon tartja és rendszeresen ellenőrzi azt.
- Gondoskodik az ételminta előírás szerinti eltevéséről.
- Munkavégzés közben is ügyel a főzőtér rendjére, tisztaságára.
- Tálalás után felügyeli a főzőtér takarítási, fertőtlenítési munkálatait, felügyel a munkaterületén lévő tűzhelyek, főzőüstök és konyhagépek tisztaságára az előírt érintésvédelmi szabályok maradéktalan betartása mellett.
- Felelős a főzésre kiadott anyagok maradéktalan felhasználásáért.
- Felelős a higiéniai szabályok teljes körű betartásáért, a szakosított tárolás elvégzéséért, az ételadagolás műveletének pontos betartásáért.
- Felelős a kiszállított étel maghőmérsékletének kötelező határértéken tartásáért (60 °C fölött) és zárt edényben történő átadásáért. Ellenőrzi a hőmérsékletmérés dokumentálását.
- Az ételmezési feladatok zavartalan ellátása érdekében köteles minden olyan munkát elvégezni, amivel az ételmezésvezető megbízza.
- Ellátja az iskolák esetében az étkezési adagszám nyilvántartást, kezeli a változásjelentést, vezeti az étkezés igénybevételét a kötelezően előírt formanyomtatványokon.
- Javaslattételi joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben, az étlap összeállításban.
- Az ételmezésvezető megbízásával és koordinálása mellett folyamatos kapcsolatot tart a tálalókonyhakkal, melegítőkonyhával, intézményekkel.

7.2.2.2. Szakács

- Az ételmezésvezetőtől, illetve a főszakáctól átvett anyagokból az anyagkiszabáson előírt ételféleségeket az előírt mennyiségben és minőségben elkészíti a közegészségügyi előírásoknak megfelelően.
- Az ételkészítés során gondoskodik azok élvezeti értékének megőrzéséről és a fertőződéstől, romlástól való védelméről.
- Elvégzi az ételek szakszerű, az adott étel jellegének megfelelő tálalását, tálalásig az ételt az előírt hőfokon tartja és rendszeresen ellenőrzi azt.
- Gondoskodik az ételminta előírás szerinti eltevéséről.
- Munkavégzés közben is ügyel a főzőtér rendjére, tisztaságára.
- Tálalás után végzi a főzőtér takarítási, fertőtlenítési munkálatait, felügyel a munkaterületén lévő tűzhelyek, főzőüstök és konyhagépek tisztaságára az előírt érintésvédelmi szabályok maradéktalan betartása mellett.
- Fegyelemileg felelős a főzésre kiadott anyagok maradéktalan felhasználásáért.
- Fegyelemileg felelős a higiéniai szabályok teljes körű betartásáért, a szakosított tárolás elvégzéséért, az ételadagolás műveletének pontos betartásáért.
- Felelős a kiszállítandó étel maghőmérsékletének kötelező határértéken tartásáért (60 °C fölött) és zárt edényben történő átadásáért. Elvégzi a hőmérsékletmérés dokumentálását.
- Az ételmezési feladatok zavartalan ellátása érdekében köteles minden olyan munkát elvégezni, amivel az ételmezésvezető, illetve a főszakács megbízza.
- Javaslattételi joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2.2.3. Diétás szakács

- Az ételmezésvezetőtől, illetve a főszakácstól átvett diétás anyagokból az anyagkiszabáson előírt ételféleségeket az előírt mennyiségben és minőségben elkészíti a közegészségügyi előírásoknak megfelelően.
- Fegyelemileg felelős a főzésre kiadott anyagok maradéktalan felhasználásáért.
- Fegyelemileg felelős a higiéniai szabályok teljes körű betartásáért, a szakosított tárolás elvégzéséért, az ételadagolás műveletének pontos betartásáért.
- Gondoskodik az ételminta előírás szerinti eltevéséről.
- Munkavégzés közben is ügyel a főzőtér rendjére, tisztaságára, a speciális ételféleségek, eszközök elkülönítésére az előállítás során.
- Az ételmezési feladatok zavartalan ellátása érdekében köteles minden olyan munkát elvégezni, amivel az ételmezésvezető, illetve a főszakács megbízza.
- Javaslattételi joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2.2.4. Konyhai kisegítő

- Elvégzi a főzéshez kiadott nyersanyagok alapos előkészítését, vigyáz, szennyezett áru a főzőtérbe ne kerüljön.
- Az ételkészítés közben szennyeződött (fekete) edények és eszközök mosogatása, tisztántartása, a beérkezett fehéredények elmosása, rendben tartása.
- Az összegyűlt ételhulladék szabályszerű, biztonságos tárolása, a mosogató helyiség rendben tartása, a hűtőkamra tisztítása, fertőtlenítése.
- Felügyel a munkaterületén lévő gépek működésére és tisztaságára az előírt érintésvédelmi szabályok maradéktalan betartása mellett.
- A higiéniai szabályok betartása, a szakosított tárolás elvégzése, a kiadott nyersanyagok maradéktalan felhasználása.
- Részt vesz a takarítási feladatokban.
- Javaslattételi joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2.2.5. Gépkocsivezető

- Közreműködés a reggeli étlap szerinti szortírozásába, a reggeli, az ebéd szállítóedényeinek valamint a meleg vacsora kiszállítása az érintett intézményekbe.
- Előző napi szállító edények konyhára történő visszaszállítása.
- A konyhai egységben keletkezett dokumentumok, számlák, szállító levelek az intézmény központjába való eljuttatása.
- Bőlcsoedei étkeztetés nyersanyagainak kiszállítása.
- Szállítólevelek kitöltése az intézmények felé az ételmezésvezető közvetlen irányítása mellett.
- Menetlevél vezetése.
- A gépkocsi szabályok szerinti ellenőrzése, higiénijának fenntartása.
- A gépkocsi műszaki állapotának nyomon követése, probléma esetén, annak jelzése.
- Üzemanyag, kenőanyag vásárlásához készpénz igénylése, üzemanyag vételezése, elszámolás.
- Közreműködik az gépjármű üzemeltetési szabályzatban rögzítetteknek megfelelően a gépjármű üzemanyag- fogyasztásának, felhasználásának dokumentálásában.
- Gépjármű napi karbantartása, működőképességének ellenőrzése figyelemmel az évszak-változásokra.

- Javaslattevési joga van a feladatkörébe tartozó ügyekben, kérdésekben.

7.2.3. Településüzemeltetés szakmai egység vezető

- A településen irányítja a településüzemeltetés szakmai egység munkáját, koordinálja az ágazat szakmai tevékenységét.
- Felelős a célorientált működéséért, a tevékenység szakszerűségéért.
- Gondoskodik az általa irányított tevékenységek jogszabály szerinti működéséről.
- Gondoskodik a kötelező dokumentációs rendszer elkészítéséről, vezetéséről, ellenőrzi azokat.
- Biztosítja, felügyeli a jelentési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítését.
- A szakmai egység dolgozói részére munkamegbeszélést tart.
- Elkészíti a szervezeti egység szabadságolási ütemtervét és továbbítja azt az intézményvezető felé, elbírálja a dolgozók szabadságkérelmét.
- Biztosítja a szakmai egység helyettesítési rendjét.
- Figyelemmel kíséri a karbantartóműhely (telephely) és közvetlen a tevékenységi köre alá vont valamennyi épület állagát, területek állapotát, az esetleges meghibásodásokról jelzéssel él, elrendelt javításáról gondoskodik.
- Figyelemmel kíséri a szakmai egysége alá tartozó gépjárművek állapotát, műszaki vizsgálatainak lejárta, illetve intézkedik a vizsgára felkészítésről, vizsgáztatásról.
- Elkészíti megrendelését a tevékenységekhez köthető alkatrészeknek, tárgyi eszközöknek, anyagoknak.
- Figyelemmel kíséri a szakmai egység munkavégzéséhez kapcsolódó nyilvántartott készletet, felügyeli felhasználását.
- Figyelemmel kíséri a szakmai területéhez tartozó eszközök, gépek, berendezések állapotát, javaslatot tesz azok selejtezésére. A leltározást és selejtezést felügyeli.
- A gépjármű üzemeltetési szabályzatban rögzítetteknek megfelelően felügyeli a gépjárművek, munkagépek üzemanyag-fogyasztását, gondoskodik a kapcsolódó nyilvántartások vezetéséről, ellenőrzéséről.
- Gondoskodik a szakmai egysége alá tartozó valamennyi munkavállaló esetében az intézményi szabályzatok, belső utasítások megismeréséről és azok betartásáról.
- Rendszeres kapcsolatot tart a munkaterületéhez köthető partnerekkel, szolgáltatókkal, hatóságokkal.
- Kapcsolatot tart a települési intézmények vezetőivel, a polgármesteri hivatal irodáinak munkatársaival.
- Elvégzi mindazon munkaköréhez tartozó szakmai feladatokat, amelyekkel felettese megbízza.

7.2.3.1. Szobafestő és mázoló

- Tevékenysége kiterjed a közterületi műtárgyak (padok, szobrok stb.), az önkormányzathoz tartozó intézmények, lakás és nem lakás céljára szolgáló bérlemények alapmunkáinak (javítás, festés, mázolás) és utómunkáinak elvégzésére.
- Feladata az anyagszükséglet felmérése, a megfelelő anyagok kiválasztása, az alkalmazott technológia meghatározása. Feltáró és felületvédelmi munkálatok elvégzése, munkaterület helyreállítása, valamint az anyag felhasználásának elszámolása, a tevékenység dokumentálása.

- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.2. Asztalos

- Tevékenysége kiterjed az önkormányzathoz tartozó intézményekhez, lakás és nem lakás céljára szolgáló bérleményekhez, rendezvényekhez kapcsolódó, a képesítése szerinti asztalos munkálatok elvégzésére.
- Feladata a fa berendezési tárgyak (bútorok), faburkolatok (fal- és padló burkolatok) javítása, felújítása, szükség szerinti előállítása. Épületasztalosi feladatok elvégzése: faalapú szerkezetek javítása, felújítása, előállítása; kilincsek, záruk javítása, beszerelése.
- Feladata a kiadott munka elvégzéséhez az anyagszükséglet felmérése, a munkaterület előkészítése, biztosítása, a munka kivitelezése, munkaterület helyreállítása, valamint az anyag felhasználásának elszámolása, a tevékenység dokumentálása.
- A köznevelési intézmények és játszótérek fa játékainak karbantartása, javítása.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.3. Gondnok

- Feladata az önkormányzati épületek, a városi sportlétesítmények, a piac és a játszótérek gondnoki, vagyonvédelmi feladatainak ellátására terjed ki.
- A sportcsarnokban lévő rendezvények felügyelete és a kapcsolódó ügyintézés elvégzése.
- A feladata kiterjed a sportcsarnok tisztasági feladatainak ellátására (gépi felmosás), a technikai dolgozók felügyeletére, munkaszervezésére.
- Feladata a városi piac működésének felügyelete, a helypénz beszedése és elszámolása.
- A közintézmények, a városi játszótérek, a piac, a sportlétesítmények felügyelete során tapasztalt meghibásodások, rongálások jelentése.
- A tevékenység során tapasztalt káreset, rendbontás, egyéb probléma esetén a megfelelő szervek értesítése.
- A közintézmények épületei környékének, parkolóinak, parkrészeinek figyelemmel tartása, a rongálás, szemetelés megakadályozása.

7.2.3.4. Gondnok / Takarító

Gondnoki feladatkörében:

- Az érkező vendégek fogadása, tájékoztatása az igénybevételhez köthető jogokról és kötelezettségekről, kulcsok átadása.
- A vendégszobák visszaadása (elhagyása) során a szobák felszereltségének mennyiségi (tételes) és minőségi ellenőrzése, a hiányosságok jegyzőkönyvezése, igénybe vevői aláíratatása, aláírása.
- A vendégszobák textíliáinak mosási, vasalási feladatainak ellátása.
- Az önkormányzati vendégszobák és bérlemények karbantartási igényeinek, problémáinak továbbítása az erre rendszeresített nyomtatványon a vezető, illetve a polgármesteri hivatal ügyintézője felé.
- Közreműködés a rovar - és rágcsálóirtás előkészítésében és lebonyolításában.
- Javaslattétel a vendégszoba szolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítők javítására és pótlására vonatkozóan.

- A bérbevételekkel kapcsolatban felmerült igénybevevői problémák jelzése az üzemeltető képviselője felé.
- Közreműködés az igénybevétellel kapcsolatban keletkezett számlák, értesítők, tájékoztatók továbbításában a bérlők felé.
- Az ingatlanokban kötelezően kifüggesztésre került utasítások, szabályzatok, tájékoztatók meglétének folyamatos ellenőrzése, szükség szerinti pótlása.

Takarítói feladatkörébe tartozik:

- Tevékenysége kiterjed a Bata utca 4. szám alatti önkormányzati ingatlanra, és a Május 1. út 1. szám alatti telephelyre vonatkozó takarítási feladatokra.
- Feladata a közös használatú helyiségek, lépcsőház, vendéglakások tisztántartása, berendezési tárgyak ápolása, állagmegóvás. A vendégszálláshoz kapcsolódó szociális helyiségek szaniter fogyóanyagokkal való ellátása.
- Feladata a felületnek megfelelő vegyi anyagok kiválasztása és szabályszerű használata.
- Feladata a takarításhoz kapcsolódó eszközök, tisztítószeresek beszerzésében való közreműködés, a készlet nyilvántartása, a veszélyes hulladék előírás szerinti kezelése.
- A napi takarítási tevékenység mellett az épületeket érintő szállás-szolgáltatás igénybevételének és visszaadásának során a helyiségek tisztasági előkészítése, felszerelésének, rendezettségének biztosítása.
- Az önkormányzati bérlemények kiadása előtti felújítás után a takarítási munkákat elvégzése.
- Feladata tevékenysége során a kommunális hulladékkezelés, a munkavégzés végén az épület biztonságtechnikai okból való ellenőrzése, vagyonvédelmi intézkedése.

Egyéb feladata:

- Az önkormányzati bérleményként hasznosításra kerülő helyiségek esetében az érdeklődők számára a megtekintés lehetőségének biztosítása.
- Mosási és vasalási feladatok az önkormányzati feladatokat ellátó intézmények számára (egészségház, Polgármesteri Hivatal, Városi Művelődési Központ és Könyvtár textíliáira vonatkozóan)
- Közreműködés a síkosság mentesítési feladatokban a munkavégzés helyein.
- A bérlemények (épületek) közvetlen környezetének ellenőrzése, a tisztaság fenntartása.

7.2.3.5. Takarító

- Tevékenysége kiterjed a munkakörében szabályozott intézményekre vonatkozó takarítási feladatokra.
- Feladata a helyiségek tisztántartása, berendezési tárgyak ápolása, állagmegóvás. A szociális helyiségek szaniter fogyóanyagokkal való ellátása.
- Feladata a felületnek megfelelő vegyi anyagok kiválasztása és szabályszerű használata.
- Feladata a takarításhoz kapcsolódó eszközök, tisztítószeresek beszerzése, a készlet nyilvántartása.
- Feladata tevékenysége során a hulladékkezelés, a munkavégzés végén az épület biztonságtechnikai okból való ellenőrzése, vagyonvédelmi intézkedése.
- A napi tevékenység mellett az épületet érintő rendezvényekhez a helyiségek tisztasági előkészítése, rendezettségének biztosítása.

7.2.3.6. Kőműves

- Tevékenysége kiterjed az önkormányzathoz tartozó intézményekhez, lakás és nem lakás céljára szolgáló bérleményekhez és közterülethez kapcsolódó, a képesítése szerinti kőműves munkálatok elvégzésére.
- Feladata az épületek, építmények előállítási, átépítési, felújítási és karbantartási munkálatainak elvégzése.
- Feladata a kiadott munka elvégzéséhez az anyagszükséglet felmérése, a munkaterület előkészítése, biztosítása, a munka kivitelezése, munkaterület helyreállítása, valamint az anyag felhasználásának elszámolása, a tevékenység dokumentálása.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.7. Fűtő, lakatos, karbantartó

- Tevékenysége kiterjed az önkormányzathoz tartozó intézményekhez, lakás és nem lakás céljára szolgáló bérleményekhez és közterülethez kapcsolódó, a képesítése szerinti lakatos, illetve fűtő, karbantartó munkálatok elvégzésére.
- Tevékenysége során, fűtési időszakban az intézményekben, bérleményekben folyamatosan biztosítja a vonatkozó jogszabályokban előírt fűtési hőmérsékletet.
- Feladata során folyamatosan biztosítja a rendelkezésre álló fűtőberendezések (kazánok) zavartalan üzemeltetéséhez szükséges üzemképes állapotot, állagmegóvást.
- Kapcsolatot tart az éves karbantartást, műszaki ellenőrzést végző szakemberrel. Üzemzavar, hatáskörében nem elhárítható meghibásodás esetén értesíti őt a probléma elhárítása érdekében.
- Feladata a kiadott munka elvégzéséhez az anyagszükséglet felmérése, a munkaterület előkészítése, biztosítása, a munka kivitelezése, munkaterület helyreállítása, valamint az anyag felhasználásának elszámolása, a tevékenység dokumentálása.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.8. Gépszerelő

- Tevékenységes kiterjed az intézmény járműveinek, gépeinek, eszközeinek a javítási, karbantartási munkáira.
- Kötelessége a jármű- és eszközpark állagmegóvása, azok rendszeres ellenőrzése.
- A gépjárművek műszaki vizsgáztatáshoz szükséges javítások elvégzése, a javításokhoz szükséges alkatrészek beszerzésben való részvétel.
- A feladat ellátáshoz szükséges eszközök beszerzésben való közreműködés.
- Feladat tevékenysége során keletkezett hulladék, ill. veszélyes hulladék összegyűjtése, és azokat az arra kijelölt tárolóban történő elhelyezése.
- Megszervezi, illetve elvégzi a gépek és berendezések napi beállítási, karbantartási és tisztítási feladatait.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.9. Gépkézeli, gépkocsivezető

- Tevékenysége kiterjed az intézménynél üzemben tartott gépjárművek, nehézgépjármű, rakodógépek kezelésére.
- Feladata a közterületi, intézményekhez köthető munkavégzéshez kapcsolódó anyagok, eszközök biztonságos szállítása, illetve közreműködés a közterületi tevékenységek elvégzésében.
- A szállított anyagok, nyersanyagok, tárgyak mozgatása, rakodása, emelése. Anyagmozgatás egyszerűbb segédeszközökkel.
- Közreműködés a zöldterület-kezelési feladatokban.
- Feladata a kezelésére bízott gépjármű, illetve nehézgép kisjavítása, karbantartása a megfelelő műszaki állapot és az üzembiztonság, állagmegóvás érdekében.
- A gépjárműhöz csatlakoztatható adapterek felülvizsgálata, karbantartásában való részvétel.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

7.2.3.10. Segéd munkás (fakitermelő, fűkaszáló- zöldterületi tevékenység-, közterületi tevékenység)

1. Zöldterületi tevékenység

- Feladata a fakitermelő tevékenység során gallyazási munkálatok, a fa töről való elválasztása, a kitermelt fa elszállításra való előkészítése (gallyazása, darabolása), elszállításában való közreműködés.
- A segédmunka keretében támogató tevékenységet folytat az elvégzendő szakmunkához, valamint a közterületen önálló tevékenységet végez.
- Feladata a tereprendezés, földmunka elvégzése.
- Utak, kerékpárutak, járdák tisztántartásához kapcsolódó feladatok ellátása.
- Zöldterület - kezelési munkálatokban való közreműködés (kaszálás, növényvédelem, gondozási tevékenység, parlagfű elleni védekezés stb.).
- A feladatellátáshoz kapcsolódó szállítási tevékenységet végez.
- A téli időjárás figyelembe vételével közreműködés a hó eltakarítási, síkosság mentesítési munkálatokban.

2. Közterületi tevékenység

- Tevékenysége kiterjed a kőműves ipari tevékenységek kapcsán felmerülő segédmunkákkal kapcsolatos munkavégzésre.
- Szakszerű bontások, terep-előkészítés, törmelék eltávolítás, rakodás.
- Tereprendezések, talajmunka, földmunka, talajmozgatás.
- Az alapanyagok előkészítése a megmunkáláshoz, beépítéshez.
- Anyagmozgatások, anyag előkészítés, anyag bekészítések.
- Feladat tevékenysége során keletkezett hulladék összegyűjtése, annak elszállításában való közreműködés.

3. Raktáros, egyéb fizikai

- Telephelyen lévő raktárból a szerszámok, anyagok kiadása, kiadási nyilvántartása, visszavételezése.

- Kiadott, fel nem használt maradék anyagok visszavételezése, nyilvántartásának vezetése.
- Nap folyamán felmerülő, hatáskörébe tartozó ügyintézési, és adminisztratív feladatok ellátása (eszközpótláshoz megrendelés előkészítése, tűzoltó készülékek meglétének ellenőrzése).
- Részt vesz a leltározási munkákban.
- A munkáltató által kijelölt munkakörben önállóan dolgozik.
- A meghibásodott, eltört eszközökről jelzéssel él a szakmai vezetője felé.
- Feladata a Karbantartó műhely (AC raktár) épületének a gondnoki, vagyonvédelmi feladatainak ellátására terjed ki.
- A telephely épületének és környékének figyelemmel tartása, a rongálás, illetéktelen személyek helyben való tartózkodásának megakadályozása.
- Figyelemmel kíséri a telephely épületének állagát és az esetleges meghibásodásokat jelzi közvetlen munkahelyi vezetője felé.
- Ügyel a telephely tisztaságáért.
- Nyomon követi a veszélyes hulladékok tárolásának helyességét, a keletkezett veszélyes hulladékokat az erre kijelölt tárolóba helyezi el.
- A városi rendezvényekhez kapcsolódó feladatok ellátásában való közreműködés.

8. Az intézmény munkarendje

Az intézmény munkavállalói heti 40 órás munkarendben dolgoznak.

A szakmai egységek a tevékenységi körükhöz, szolgáltatói feladatukhoz igazodó munkaidőben látják el feladataikat.

A konyha szakmai egységben dolgozó munkavállalók munkavégzésének ideje hétfőtől péntekig tart, 6:00 - 14:30 óráig.

A településüzemeltetés szakmai egységében dolgozó munkavállalók munkavégzésének ideje hétfőtől - péntekig tart, 6:00 - 14:30 óráig.

Az intézmény székhelyén működő szakmai egységek munkavégzésének ideje hétfőtől csütörtökig 7:30 - 16:30 óráig, pénteken 7:30 - 13:30 óráig tart.

Az intézmény és a vele jogviszonyban álló munkavállalók jogait és kötelességeit a munkavégzéssel kapcsolatos általános jogszabályok tartalmazzák.

A munkavégzéssel kapcsolatos kötelességeket és jogokat a munka törvénykönyve, a közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény szabályozza.

A munkavégzéshez kapcsolt jogok és kötelességek egyénre szabottan megjelennek a munkaköri leírásokban is.

8.1. Az intézmény dolgozóinak jogai és kötelességei

8.1.1. A munkakörtől független jogosultság

Munkakörétől függetlenül, minden dolgozó **jogosult** a következőkre:

- Az intézmény célkitűzéseit, terveit megismerni, ezek kialakításában és fejlesztésében közreműködni.
- Az eredményesebb munkavégzést kezdeményezni.
- A hatáskörébe, munkakörébe tartozó ügyekben dönteni, saját tevékenységét önállóan végezni.
- A szolgáltatások és a munka hatékonyságának fejlesztése érdekében munkatársaival és a kliensekkel, valamint az érdekelt partnerekkel szoros együttműködést kialakítani.
- A folyamatos munkavégzés lehetőségét, az ahhoz szükséges szervezeti és tárgyi feltételeket, információkat igényelni.
- A jogszabályban és az intézmény dokumentumaiban meghatározottak szerint munkájáról értékelést kapni.

8.1.2. Az intézmény dolgozóinak kötelességei

Minden intézményi dolgozó köteles eleget tenni a következőknek:

- A munkaköri leírásban foglalt feladatot szakmailag magas szinten, az intézmény elvárásainak megfelelően teljesíteni, partnerkapcsolatai során az intézményt hitelesen, magas színvonalon képviselni.
- Munkavégzése során különösen a kliensekkel, ellátottakkal, a kapcsolódó intézmények munkavállalóival példamutatóan viselkedni, az intézmény programjában rögzített elveket, etikai normákat maximálisan képviselni.
- A munkavégzéssel kapcsolatos minden olyan tény, adatot, információt, amelyről a kapcsolattartás, feladatellátás során szerzett tudomást munkahelyi titokként kezelni, illetve betartani az adatvédelmi törvény idevonatkozó rendelkezéseit.
- Saját munkaterületén szakmai (gyakorlati és elméleti) felkészültséggel rendelkezni, szakmai ismereteit folyamatosan továbbfejleszteni.
- A munkaköre ellátására vonatkozó jogszabályokat, egyéb szabályozásokat ismerni és azt a munkavégzés során alkalmazni, betartani.

8.2. Általános szabályok:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ügyfélszolgálati ideje:

Hétfő:	8:00 - 12:00	12:30 - 16:00
Kedd:	8:00 - 12:00	-
Szerda:	8:00 - 12:00	12:30 - 16:00
Csütörtök:	-	12:30 - 16:00
Péntek:	8:00 - 12:00	

8.3. A beérkező iratok kezelése

- Postabontás az intézményvezetőnél történik.
- Iktatószám (keletbélyegző) adása után az illetékes ügyintéző, szakmai vezető felé továbbítás.
- Be- és kimenő levelek egy eredeti példánya, kísérő levéllel a központi irattárban lefűzendő, elkülönített levelezés típusonként zárható szekrényben tárolandó.
- A belső tevékenység kapcsán keletkezett iratok (intézményi feljegyzések, jegyzőkönyvek, utasítások) a központi nyilvántartásban tárolandók.

- Az egyéni esetkezelés kapcsán keletkezett iratok megsemmisítésére vonatkozó szabályokat az iratkezelési szabályzat tartalmazza.
- Az ellenőrzési napló hitelesítve a telephelyen, zárható helyen található.
- A nyilvántartások ellenőrzését az intézményvezető, illetve a szakmai vezetők végzik félévenként, illetve szükség szerint.
- A nyilvántartásból, havi egyéni összesítőkből a szakmai vezetők készítenek szükség szerinti negyedéves, féléves, éves statisztikai összesítőket, jelentéseket az intézményvezető felé utasítás szerint. Beszámolókat - a szakmai egység vezetők közreműködésével-, pénzügyi kimutatásokat az intézményvezető készíti a fenntartó, a pénzügyi iroda és más szakmai felettes szerv felé.
- A beérkező iratok kezelésére vonatkozó részletes szabályozást az iratkezelési szabályzat tartalmazza.

8.4. A munka során, az iratok kezelésére vonatkozó szabályok

A dolgozók, szakmai tevékenységükhöz igazítva az alábbi dokumentumokat kötelesek naprakészen vezetni:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tevékenységein belül

- Törvény által előírt feladatellátáshoz kapcsolódó nyomtatványok, adatlapok
- Havi statisztikai lap
- Forgalmi napló
- Speciálisan az intézményben alkalmazott (utasítások szerinti) belső nyomtatványok.

Közétkeztetés szakmai tevékenységein belül

Belső szabályzatban előírt nyomtatványok:

- szigorú számadású nyomtatványok (menetlevél, szállítólevél),
- HACCP szerinti nyomtatványok (Műszaki napló, Hűtő hőmérséklet ellenőrző nyomtatványok, Tálalás ellenőrző lap, Higiéniai ellenőrző lap, Felengedési napló szükség szerint),
- anyag-kiszabás nyomtatványok,
- a LAKOMAW14 elektronikus programon belül vezetett dokumentáció (Receptúrák korcsoportonként, Étlapok, Alapanyagok raktári bevételezése, Raktárkészlet nyilvántartás, Igénylők nyilvántartása, Normaelemzés).

Településüzemeltetési szakmai tevékenységein belül

Belső szabályzatban előírt nyomtatványok:

- Szigorú számadású nyomtatványok (menetlevél, szállítólevél, gépüzemnapló)
- Munkalap
- Gépjármű ellenőrzési adatlap
- Eszköz- készlet nyilvántartás
- Anyag-nyilvántartás
- Üzemnapló, hulladék-nyilvántartás
- Jegyzőkönyvek

Iratok tárolása:

- A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban keletkezett iratok tárolása (speciális szabályok szerint):
 - Az esetenaplók esetén zárt szekrényben, ellátási típusonként elkülönítve, családsegítőnkénti csoportosításban történik.
 - Az ügyiratok hatósági beavatkozás esetén a kliens tájékoztatásával, önkéntesség esetén a kliens szóbeli/írásbeli nyilatkozatával keletkeznek. Helyettesítés esetén az ellátó családsegítő bejegyzésével keletkezik a használatos nyomtatványokon.
- Az élelmezéshez kapcsolódó hatályos iratok tárolása szintén zárható szekrényben történik a keletkezés helyszínén.
- A településüzemeltetési feladatokhoz kapcsolódó iratok a telephelyen és a székhely irattárában zárható iratszekrényben kerül tárolásra az iratkezelési szabályzatban rögzítettek szerint.

Éven túli archiválás esetén valamennyi területre vonatkozóan az iratok a központi irattárba helyezendők.

A kimenő levelek a kiadmányozó aláírásával, ellenjegyzéssel, az ügyintéző nevének feltüntetésével kerülnek postázásra. A postázás módja az illetékes hivatalokkal történt egyeztetés alapján:

- postakönyvön keresztül
- személyes kézbesítéssel
- elektronikusan történik.

A kiadmányozás rendjét az iratkezelési és a pénzügyi szabályzatok részletesen tartalmazzák.

Az iktatás önálló iktatókönyvvel, manuálisan történik.

8.5. A bélyegzők leírása, használata

A bélyegzőről az ügyintézőnek nyilvántartást kell vezetni, melynek tartalmaznia kell a bélyegzők mennyiségi adatait fajtánként, lenyomatát, illetve a bélyegzőket használó dolgozók nevét és az átvételt igazoló aláírást.

8.6. Kiadmányozás rendje

Intézményvezetői hatáskörben fenntartott kiadmányozási jogok:

- szakminisztériumokhoz, egyéb országos hatáskörű szervekhez,
- helyi és megyei önkormányzatokhoz,
- társintézményekhez küldött beszámolók, tájékoztatók aláírása,
- pályázatok aláírása,
- munkáltatói jogosítványokhoz kapcsolódó okiratok aláírása,
- intézményi jogviszony létesítésével és megszüntetésével kapcsolatos dokumentumok, okiratok.

A jogkörét távollétében meghatározott személyeknek illetékességi sorrendben átadja, külön szabályozottak szerint.

A részletes kiadmányozási rendet az intézmény iratkezelési szabályzata tartalmazza.

9. A munkavégzés szabályai

A munkavégzés szabályait a munkaköri leírások tartalmazzák, melyeket a szakmai egység vezetőikkel történt egyeztetést követően az intézményvezető készít el.

9.1. Helyettesítés és munkakörök átadása, átvétele

Szabadságon, kiküldetésen vagy bármely ok miatt tartósan távol lévő munkatársat helyettesíteni kell: a helyettesítés megszervezése az intézményvezető és a szakmai egység vezetőik feladata. A helyettesítés során elsősorban a szakmai szempontok kerülnek előtérbe. A helyettesítések rendjét a munkaköri leírások tartalmazzák.

9.2. A munkatársakat megillető szabadság

A szabadság kiadásának, igénybevételének ütemezésére szolgáló szabadságolási tervet az intézményvezető készítik el, előzetesen a szakmai vezetők egyeztetik az intézményvezetővel a tervezetet.

A szabadság pénzben nem váltható meg. A jogosultság (esedékességének) évében azt ki kell adni, hacsak a munkavállaló oldalán felmerült ok miatt nem lehetett kiadni. Ebben az esetben az ok megszűnésétől számított hatvan napon belül ki kell adni.

9.3. Kártérítési felelősség

A dolgozó, szándékos vagy gondatlan károkozás bekövetkezése esetén a jogszabályban meghatározott kártérítést fizet, melyet az intézményvezető állapít meg.

10. Belső ellenőrzés rendje

A belső ellenőrzés a vezetés, irányítás szolgálatában álló funkció. Az ellenőrzés a tények és a kialakított követelmények, jogszabályok, szabályzatok egybevetését jelenti azzal a céllal, hogy ez következtetésekre adjon lehetőséget. A szakmai egységeket a szakmai vezető és az intézményvezető ellenőrzi.

10.1. Az ellenőrzés célja

A belső ellenőrzés egyrészt törvényi követelmény, másrészt szervezeti érdek.

Alapvető célja, hogy:

- segítse az intézmény valamennyi dolgozójának munkáját,
- biztosítsa az éves munkatervben rögzített feladatok végrehajtását, a partneri igények teljesítését,
- biztosítsa a gazdálkodási fegyelem, és a jogszabályok előírásainak betartását,
- feltárja a mulasztásokat, szabálytalanságokat és azok okait,

- adjon konkrét és a lehetőségeket mérlegelő útmutatást a mulasztások, hiányosságok megelőzéséhez, valamint megszüntetéséhez.

10.2. Az ellenőrzés gyakorisága, módszerei

A belső ellenőrzés feladatait az éves belső ellenőrzési terv, és a jogszabályi előírás tartalmazza. Szükségesség szerint rendkívüli ellenőrzésre is sor kerülhet.

Módszerei:

- Munkafolyamatokba épített ellenőrzések.
- Kiadott célfeladatok elvégzéséért felelős munkatársak folyamatos ellenőrzése.
- Rendszeres beszámoltatás.
- Intézményvezetői ellenőrzés alkalmazása.
- A meghatározott célok, intézkedések dokumentációs rendjének szigorú betartása, ellenőrzése.

Az ellenőrzés tapasztalatainak hasznosítása az ellenőrzéskor tapasztaltak összegzésének ismertetése, az elismerések és elmarasztalások megtétele értekezleten, megbeszélésen szóban vagy írásban történik.

11. Az intézmény képvisellete

Az intézményt a kinevezett intézményvezető képviseli, aki esetenként megbízást adhat az intézmény képviselétére a szakmai vezetőknek, illetve az erre írásban kijelölt munkatársnak.

12. Rendszeres egészségügyi ellátás rendje

Az intézmény minden alkalmazottja munkaköréhez kapcsolódó gyakorisággal köteles részt venni munka-alkalmassági, foglalkozás-egészségügyi vizsgálaton. E vizsgálatról és a munkaalkalmasságról szóló igazolás másolatát köteles leadni a dolgozó a munkáltatónak. Az egészségügyi könyvvel rendelkező munkavállaló a rendszeres vizsgálatokon túlmenően betegség esetén kötelesek soron kívül a munkaköri alkalmassági véleményezésre illetékes orvoshoz fordulni és magukat a szükséges orvosi vizsgálatoknak alávetni.

13. Az intézmény vezetését segítő értekezletek

13.1. Vezetői értekezlet

Az intézményvezető hívja össze.

Tagjai: Intézményvezető

Szakmai egység vezetők

Feladat:

A szakmai egységek munkájának összehangolása, vezetői feladatok koordinálása, tervezése, végrehajtásuk ellenőrzése.

Javaslatokat fogalmaz meg, illetve egyetértési jogot gyakorol az intézmény stratégiájának meghatározásában.

Javaslattevő és véleményezési jog az intézmény működésével kapcsolatos kérdésekben.

Az értekezletek megszervezése és lebonyolítása az intézményvezető felelőssége.

Az értekezletekről emlékeztető készül, melyhez valamennyi résztvevő bármikor hozzáférhet, betekinthez, illetve kérése szerint belőle egy példányt kaphat.

A vezetők döntéseinek végrehajtásáért az intézményvezető a felelős, aki minden értekezleten tájékoztatást köteles nyújtani az előző értekezleten hozott döntések végrehajtásáról.

14. Külső kapcsolatok rendszere

- Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete
- Polgármesteri Hivatal irodái, jegyző, aljegyző
- Egészségügyi szolgáltatók (védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, kórház, rendelőintézeti szakorvosok, ÁNTSZ stb.)
- Köznevelési intézmények, pedagógiai szakszolgálat, nevelési tanácsadó
- Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály
- Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal (Pártfogó Felügyelői Szolgálat, Áldozatsegítő Szolgálat)
- Módszertani feladatokat ellátó intézmények
- Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztálya
- TEGYESZ
- CSÁO, GYÁO
- civil szervezetek, egyesületek, érdekvédelmi szervezetek
- Egyházak
- Rendőrség, bíróság, ügyészség, munkafelügyelet szervek
- A területileg illetékes Államkincstár és adóhatóság
- A NÉBIH képviselője

A kapcsolatrendszerrel való együttműködésért az intézményvezető a felelős.

A munkakapcsolatokban az intézményvezetőn kívül - feladattól függően - a szakmai vezetők, illetve az erre kijelölt munkatárs is részt vesz.

Jelen Szakmai programot és mellékleteit az intézményvezető évente felülvizsgálja és szükség szerint módosítja azt.

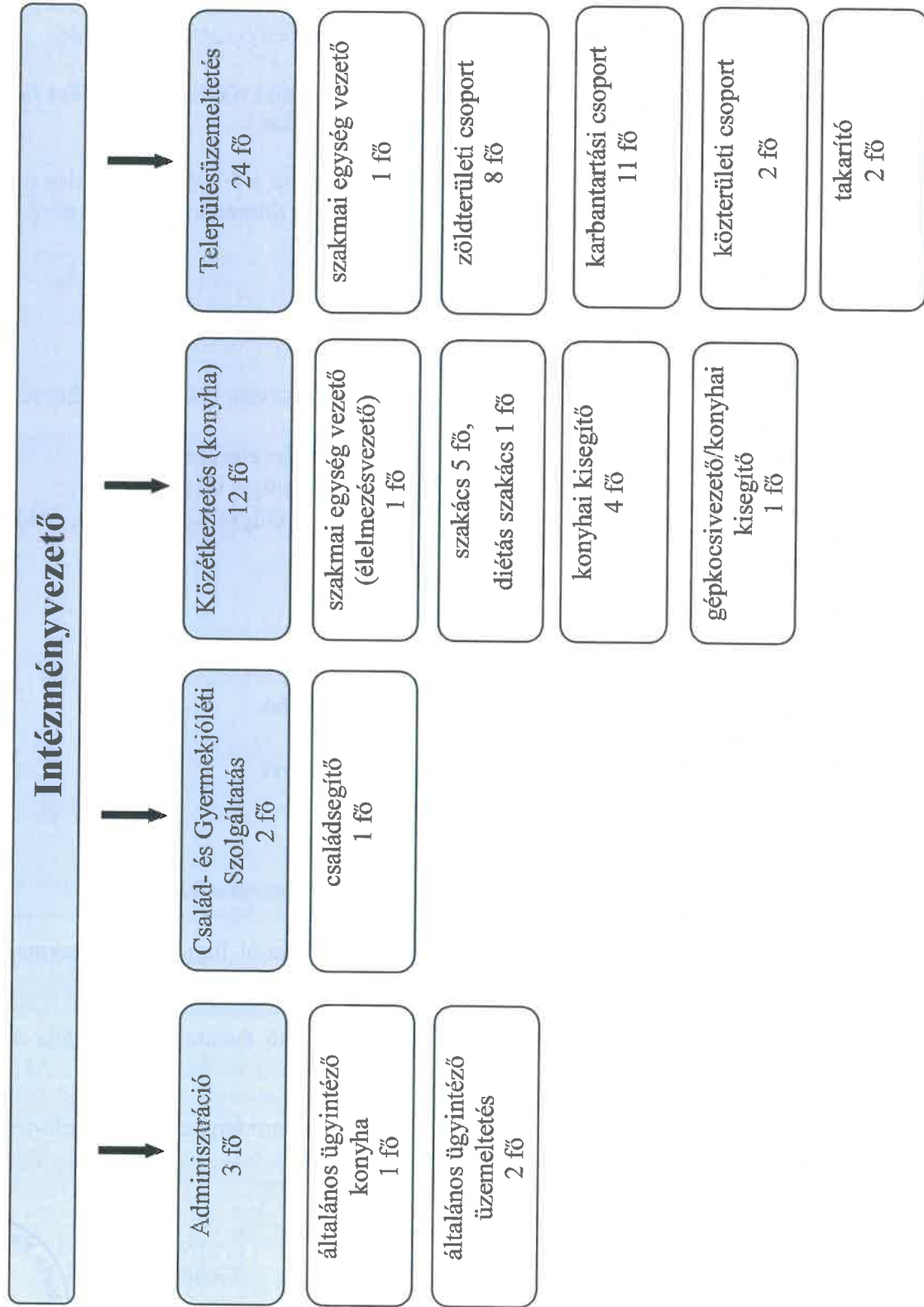
A Szakmai program és mellékletei Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének jóváhagyásával lép hatályba.

Martfű, 2026. február...12...

Gonda Lajosné
intézményvezető



Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Szervezeti ábra



Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Állománytábla

1 fő intézményvezető	szociális igazgatásszervező szociális szakvizsga
1 fő általános ügyintéző (számlázó) 1 fő általános ügyintéző, ügyfélszolgálati munkatárs 1 fő általános ügyintéző	pénzügyi- számviteli ügyintéző, érettségi érettségi, érettségi, pénzügyi-számviteli ügyintéző, társadalombiztosítási szervező
1 fő szakmai egység vezető, családsegítő 1 fő családsegítő	általános szociális munkás, alap vezetőképzés o pedagógiai és családsegítő munkatárs, szociális munkás képzés folyamatban
1 fő szakmai egység vezető, ételmezésvezető 5 fő szakács 1 fő szakács, diétás szakács 4 fő konyhai kisegítő 1 fő gépkocsivezető/ konyhai kisegítő	ételmezésvezető, érettségi szakács szakács, diétás szakács 8. általános érettségi, B kategóriás jogosítvány
1 fő szakmai egység vezető 1 fő asztalos 1 fő asztalos, gondnok 1 fő gépszerelő 2 fő fűtő, karbantartó 2 fő szobafestő, mázoló 3 fő kőműves 1 fő gépkezelő, gépkocsivezető 1 fő gondnok 1 fő gondnok/takarító 1 fő segédmunkás, fakitermelő 6 fő segédmunkás 2 fő takarító 1 fő raktáros, egyéb fizikai	mezőgazdasági és élelmiszeripari gépészmérnök bútorasztalos épületasztalos, B kategóriás jogosítvány gépjármű-technikai szerelő növénytermesztő gépész, kazánfűtő; gépkezelő B kat. jogosítvány szobafestő, mázoló építő (kőműves) motorkerékpár-szerelő, B, C kategóriás jogosítvány 8. általános 8. általános épületasztalos, B kategóriás jogosítvány 8. általános, cipőfelsőrész-készítő; 8. általános 8. általános

Martfű Város Önkormányzat
Gyermejjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Család- és Gyermejjóléti Szolgálat

HÁZIREND

A házirend személyi hatálya kiterjed a szolgáltatást igénybe vevő személyekre és a szolgálat munkavállalóira.

1. Ügyfelfogadási idő:

Hétfő:	8:00 - 12:00	12:30 - 16:00
Kedd:	8:00 - 12:00	-
Szerda:	8:00 - 12:00	12:30 - 16:00
Csütörtök:	-	12:30 - 16:00
Péntek:	8:00 - 12:00	

2. Az intézmény dolgozóinak heti kötelező munkaideje 40 óra.

A heti munkaidőnek legalább a felét a dolgozók kötetlen munkaidő-beosztás keretében terepen töltik, a munkaidő ezen részét a személyes segítő munka és az adatgyűjtés helyszínen való elvégzésére fordítják.

3. Az intézményből utolsóként távozó dolgozó a helyiségek nyílászáróinak ellenőrzését és a helyiségek, irodai gépek áramtalanítását is köteles elvégezni.

4. A munkaidőn túl az intézmény helyiségei csak az intézményvezető és/vagy a szakmai vezető engedélyével használhatóak.

5. Az intézmény felszerelési tárgyainak épségéért minden munkavállaló felelősséggel, azok megrongálása esetén kártérítési felelősséggel tartozik.

6. A szolgáltatások igénybe vétele önkéntes, kivétel, ha az egyént (családot) határozatban kötelezik az együttműködésre.

7. Az alapszolgáltatások igénybevétele térítésmentes.

8. Az intézményben dolgozók a Szakmai programban és az Etikai kódexben leírtaknak megfelelően végzik munkájukat.

9. A szolgálat munkavállalói közfeladatot ellátó személynek minősülnek, mivel közérdekű feladatot végeznek, ami különleges jogi státuszt és felelősséget ró rájuk. Ez a minősítés kiemelten fontos a hivatali bűncselekmények megítélésénél, a gondozottak jogainak védelmében, és a jogszabályok szerint kiemelt védelmet élveznek.

10. A gondozás keretében végzett tevékenységnek- a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

11. Az intézmény együttműködik a gyermekekkel foglalkozó és a szociális feladatokat ellátó, valamint a kliens érdekében közreműködő egyéb intézményekkel, szervezetekkel.

Ellátottak érdekvédelme

A gyermekvédelmi ellátásban részesülő gyermek (törvényes képviselője) érdekeinek védelme érdekében panasszal élhet és fordulhat a fenntartóhoz, az intézmény vezetőjéhez, szakmai vezetőjéhez és a gyermekjogi képviselőhöz.

Fenntartó: Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Címe: 5435 Martfű, Szent István tér 1. szám

Intézmény vezetője: Gonda Lajosné 5435 Martfű, Szent István tér 1.

Telefonos elérhetősége: +36 56/450-222

Gyermekjogi képviselő:

Hollik Zsuzsanna

Telefon: +36 20/489-9637

E-mail: zsuzsanna.hollik@ijb.emmi.gov.hu

A szociális ellátásban részesülő érdekeinek védelme érdekében panasszal élhet és fordulhat a fenntartóhoz, az intézmény vezetőjéhez, szakmai vezetőjéhez és az ellátott jogi képviselőhöz.

Fenntartó: Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

Intézmény vezetője: Gonda Lajosné 5435 Martfű, Szent István tér 1. +36 56/450-222

Ellátottjogi képviselő:

Neve: Göncziné Harján Veronika

Telefon: +36 20/489 9602

Ügyfélfogadás ideje: hétfő-csütörtök 08.30 - 16.30
péntek 08.00 - 14.00

E-mail: veronika.harjan.gonczone@ijb.emmi.gov.hu

Kliens kötelelességei

- Törekedjen a segítőjével való együttműködésre.
- A szolgálat helyiségében tartózkodják az egészségét károsító viselkedéstől, az egészségét károsító szerek használatától.
- Védje a helyiségek berendezési tárgyait, az intézmény eszközeit rendeltetésszerűen használja.

Martfű, 2026. február. 12.

Gonda Lajosné
Gonda Lajosné
intézményvezető



Gyermeki jogok

Ismerd meg jogaidat!!!!

Tudtál arról, hogy létezik egy joggyűjtemény, amelynek címe: Egyezmény a Gyermekek Jogairól?

Jogokkal rendelkezni azt jelenti, hogy szabad bizonyos dolgokat megtenned és másoknak kötelessége bizonyos dolgokat megtenni annak érdekében, hogy te boldogan, egészségesen és biztonságban élj.

Persze neked is kötelességed másoknak ugyanezen jogait tiszteletben tartani.

A Gyermekek jogi Egyezmény egy olyan megállapodás, ami biztosítja, hogy minden országban ugyanazokat a törvényeket tartsák be.

Ha egy ország kormánya ratifikálja az Egyezményt, azt jelenti: megígéri, hogy betartja az Egyezményben leírtakat.

Az Egyezmény minden cikke elmagyaráz neked egy jogot.

Az Egyezmény jogászok számára íródott, még a felnőttek számára sem érthető könnyen.

Ebben az összefoglalóban csak a legfontosabbakat emeltük ki, és számodra is könnyen érthető mondatokban fogalmaztuk meg. A magyarázatokat Alexander Nurnberg, 9 éves angol kisfiú írta.

Jogod van ahhoz, hogy ismerd a jogaidat - mondja az Egyezmény 42. cikke.

Az Egyezményben foglalt összes jog minden 18 év alatti fiatalra vonatkozik.

Rendelkezel ezekkel a jogokkal, bárki vagy, bárkik legyenek is a szüleid, bármilyen a bőröd színe, fiú vagy lány vagy. Függetlenül attól, milyen a vallásod, milyen nyelven beszélsz, van-e valami fogyatékoságod, szegénynek vagy gazdagnak születted, ezek a jogok megilletnek.

A felnőttek bármilyen kapcsolatba kerülnek veled, azt kell tenniük, ami számodra a legjobb.

Mindenkinek el kell ismernie, hogy jogod van élni.

Jogod van ahhoz, hogy nevet kapj. Születésedkor nevedet, szüleid nevét és születésed időpontját a születési anyakönyvbe be kell írni. Jogod van ahhoz, hogy nemzetiséged legyen, ahhoz, hogy ismerd szüleidet és ők gondoskodjanak rólad.

Nem szabad elszakítani téged szüleidtől, hacsak ez nem a te érdekedben történik (Például, ha szüleid bántanak vagy nem törődnek veled.) Ha szüleid úgy határoznak, hogy külön élnek egymástól, valamelyikükkel kell, hogy élj, de jogod van ahhoz, hogy a másikkal is könnyen kapcsolatot tarthass.

Ha szüleidtől távol, egy másik országban élsz, jogod van ahhoz, hogy újra összekerüljete, egyazon helyen, együtt éljete.

Tilos elrabolni téged, de ha mégis megtörténik, az államnak kötelessége minden erőfeszítést megtenni azért, hogy kiszabadítsanak.

Bármikor, ha egy felnőtt téged is érintő kérdésben dönt, jogod van ahhoz, hogy kifejezd véleményedet és azt a felnőtteknek figyelembe kell venniük.

Jogod van ahhoz, hogy kitalálj dolgokat, azt mondd, amit gondolsz. Erről írhatasz vagy bármi más úton kifejezheted gondolataidat, hacsak azok nem sértik mások jogait.

Jogod van ahhoz, hogy azt gondold, amit akarsz, és ahhoz a valláshoz csatlakozz, amelyikhez akarsz. Szüleidnek segítenie kell abban, hogy megtanuld, mi a különbség jó és rossz között.

Jogod van, hogy azzal találkozz, barátkozz, akivel akarsz, és klubokat alapíts, ha kedved van, addig, amíg ezzel mások jogait nem sérted meg.

Jogod van a magánélethez. Például írhatasz naplót és azt senki nem olvashatja el.

Jogod van ahhoz, hogy a TV-ből, rádióból, sajtóból, könyvekből stb. információt szerezz. A felnőtteknek segíteniük kell abban, hogy olyan információkat kapj, amiket megértesz.

Mindkét szülőd részt kell, hogy vegyen a nevelésben és azt kell tenniük, ami a lehető legjobb számodra.

Senkinek nem szabad fizikailag bántania téged. A felnőtteknek biztosítani kell, hogy semmiféle erőszak, zaklatás vagy elhanyagolás ne érjen. Még saját szüeid sem bántalmazhatnak.

Ha nincsenek szüeid vagy ha nem vagy biztonságban szüeidnél, különleges védelemre és segítségre van jogod.

Ha örökbe fogad valaki, a felnőtteknek gondoskodniuk kell arról, hogy minden úgy legyen elrendezve, ahogy Neked a legjobb.

Ha menekült vagy (el kell hagynod saját hazádat, mert az nem biztonságos számodra), jogod van speciális védelemre és segítségre.

Ha szellemileg vagy testileg fogyatékos vagy, különleges gondozásra és oktatásra van jogod azért, hogy a többi gyerekhez hasonlóan nőhess fel.

Jogod van az egészséges élethez. Ez azt jelenti, hogy orvosi ellátást és gyógyszereket kell kapnod, ha beteg vagy. A felnőtteknek mindent meg kell tenniük azért, hogy úgy tápláljanak és gondozzanak, hogy ne legyél beteg.

Jogod van a jó életminőséghez. Ez azt jelenti, hogy a felnőtteknek gondoskodniuk kell arról, hogy legyen ételed, ruháid és lakhelyed. Ha szüeid ezeket nem engedhetik meg maguknak, az államnak kell segítenie.

Jogod van az oktatáshoz. Az alapfokú oktatásnak ingyenesnek kell lennie, és kötelező vagy ezeket az osztályokat. Arra is lehetőséget kell kapnod, hogy középiskolába mehess.

Az oktatás célja, hogy fejlessze személyiségedet, hogy szellemi és fizikai képességeid kiteljesedhessenek. Az oktatás felkészít arra, hogy békésen, felelősségteljesen élj egy szabad társadalomban, hogy megértsd mások jogait és tiszteld környezetet.

Ha egy kisebbségi csoporthoz tartozol, jogod van a saját kultúrád, nyelved és vallásod gyakorlásához.

Jogod van a játékhoz.

Jogod van ahhoz, hogy ne dolgoztassanak az egészségedre káros helyen vagy körülmények között. Ha valakinek hasznot hajt a munkád, jogod van az igazságos fizetésre.

Jogod van ahhoz, hogy megvédjenek az illegális drogoktól és drogkereskedelemtől.

Jogod van ahhoz, hogy elkerüld a szexuális zaklatásokat. Ez azt jelenti, hogy senkinek nincs joga olyasmit tenni a testeddel, amit te nem akarsz, például megérinteni, lefotózni vagy olyan szövegek elmondására kényszeríteni, amit te nem akarsz.

Senki nem rabolhat vagy adhat el téged.

Még ha valami rosszat is teszel, senkinek nincs joga ahhoz, hogy úgy büntessen, hogy azzal fájdalmat okozzon vagy megalázzon. Nem zárhatnak börtönbe, kivéve, ha nincs más megoldás. Ilyenkor jogod van a különleges bánásmódra és arra, hogy a családot rendszeresen látogathasson.

Jogod van ahhoz, hogy háború idején megvédjenek. 15 éves kor alatt nem sorozhatnak be katonának vagy nem küldhetnek harcolni.

Ha megsérültél vagy elhagyatottá váltál, például háborúban, különleges gondoskodásra és védelemre van jogod.

Jogod van védekezned, ha valami bűn elkövetésével vádolnak. A rendőröknek, jogászoknak, bírónak tisztelettel kell bánniuk veled, és meg kell arról győződniük, hogy mindent értesz, ami veled történik.

Minden felnőttnek és gyereknek tudomást kell szereznie erről az Egyezményről. Neked és a felnőtteknek is joguk van ahhoz, hogy a gyermekjogokról ismereteket szerezz.

Együttműködési megállapodás

Igénybe vevő neve:

Törvényes képviselő neve:

Elérhetősége:

Esetkezelő neve, elérhetősége:

Az együttműködési megállapodás felülvizsgálatának ideje:

Az igénybe vevő és törvényes képviselője az 1997. évi XXXI. törvény 33. §-a alapján a szükséges tájékoztatást megkapta a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, valamint az Intézmény által vezetett nyilvántartásokról, dokumentációk köréről.

Az igénybe vevő és törvényes képviselője a tájékoztatást megkapta a panaszgyakorlás módjáról, a törvényben szabályozott jogokat és kötelezettségeket megismerte.

Az igénybe vevő és törvényes képviselője vállalja, hogy a jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz, az adatokban bekövetkezett változást az Intézmény számára azonnal bejelenti.

Az igénybe vevő és törvényes képviselője a fentiek figyelembevételével vállalja az Intézménnyel való együttműködést az egyéb dokumentumokban foglalt részletezés szerint.

Az MVÖ Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete 6. cikk (1) b) alapján, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Martfü, 20.....

.....
gyermek/igénybe vevő

.....
szülő/törvényes képviselő

.....
szülő/törvényes képviselő

.....
családsegítő

.....
intézményvezető

Kapcsolódó jogszabályok jegyzéke

Törvények

Magyarország Alaptörvénye

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2000. évi C. törvény a számvitelről

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2010. évi CXXX. törvény a jogalkotásról

2011. évi CCXI. törvény a családok védelméről

2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről

2013. évi CLXV. törvény a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről

2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről

2016/679 EP rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet - GDPR-)

Kormányrendeletek

368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról

328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről

415/2015. (XII. 23.) a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybe vevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről

63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról

235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és

gyámügyi eljárásról

29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

77/1993. (V. 12.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a helyi önkormányzatok által fenntartott szolgáltató feladatokat ellátó egyes költségvetési intézményeknél

610/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről

381/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról

370/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről

4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet az államháztartás számviteléről

145/1999. (X. 1.) Korm. rendelet a temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról

246/2014. (IX. 29.) Korm. rendelet az egyes hulladékgazdálkodási létesítmények kialakításának és üzemeltetésének szabályairól

309/2014. (XII. 11.) Korm. rendelet a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről

Miniszeri rendeletek

15/2019. (XII. 7.) PM rendelet a kormányzati funkciók és államháztartási szakágazatok osztályozási rendjéről

9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról

8/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről

37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról

18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról

24/2020. (VII. 3.) ITM rendelet egyes szórakoztatási célú berendezések, létesítmények és ideiglenes szerkezetek, valamint szórakozási célú sporteszközök biztonságosságáról

78/2003. (XI. 27.) GKM rendelet a játszótéri eszközök biztonságosságáról