



Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális Bizottság
5435 Martfű, Szent István tér 1. Tel: 56/450-222; FAX: 56/450-853
E-mail: titkarsag@ph.martfu.hu

BESZÁMOLÓ

Martfű Város szociális helyzetéről, a szociális ellátásokról, az idősfelmérés eredményéről

Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. szeptember 28-i ülésére

Előkészítette: Szász Éva jegyző

Döntéshozatal: egyszerű többség

Tárgyalás módja: nyilvános ülés

Tisztelt Képviselő-testület!

A rászorultak védelmét, létbiztonságát szolgáló szociális háló jelentősége a társadalmi gazdasági változások hatására településünkön is jelentősen felértékelődött az elmúlt években. Egyre szélesebb körben jelentkezik és egyre nagyobb azoknak a száma, akik az alacsony jövedelem okozta gondok mellett életvezetési, gyermeknevelési problémával küzdenek, nő a magatartási problémával küzdő gyermekek, a krízishelyzetbe kerülők, az idős, egészségügyi problémával küzdő személyek száma.

Mindezen problémák megoldása, a megfelelő és időben történő segítségnyújtás nem kis feladatot ró a szerteágazó intézményrendszer szakemberei számára.

A rászorultság alapján nyújtható pénzbeni támogatások egy részét a járási hivatalok, más részét pedig az önkormányzatok állapítják meg és folyósítják.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások intézményrendszere szintén szerteágazó, az alapellátás megoldása önkormányzati feladat, melyet a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása útján, martfői telephely létrehozásával oldott meg önkormányzatunk.

A családsegítést és a gyermekjóléti feladatokat városunkban saját önkormányzati intézmény végzi.

A település szociális ellátórendszeréhez szervesen kapcsolódnak az itt működő civil szervezetek, külön kiemelve a Máltai Szeretetszolgálat helyi csoportjának tevékenységét.

A beszámoló első részében a

- Martfői Polgármesteri Hivatal,
- Martfű Város Önkormányzata Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja,
- Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központja,
- Martfű városban működő Civil Szervezetek

adnak számot tevékenységükről, a második részében pedig tájékoztatást adok az időstérkép elkészítésének folyamatáról, az eddigi tapasztalatokról.

A város szociális ellátásában közreműködő valamennyi szervezetnek ezúton is megköszönöm áldozatos munkájukat.

Dr. Despotov Svetozar
Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális
Bizottság elnöke

Kérem a képviselő-testületet a beszámoló megtárgyalására és elfogadására.

HATÁROZATI JAVASLAT:

.../2017.(.....) határozat

Martfű város szociális helyzetéről, a szociális ellátásokról, az idősfelmérés eredményéről szóló beszámoló elfogadásáról

1. Martfű Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megtárgyalta Martfű város szociális helyzetéről, a szociális ellátásokról, az idősfelmérés eredményéről szóló beszámolót, melyet a határozat melléklete szerint elfogad.
2. A Képviselő-testület elismerését és köszönetét fejezi ki minden szociális területen dolgozónak, lelkiismeretes és odaadó munkájáért.

Martfű, 2017. szeptember 20.

Dr. Despotov Svetozar
Egészségügyi, Foglalkoztatási és Szociális
Bizottság elnöke

Látta: Dr. Papp Antal polgármester

Szász Éva jegyző

**Beszámoló Martfű Város szociális helyzetéről, a szociális ellátásokról, az idősfelmérés
eredményéről**

2017.

- szociális ellátások -

A Polgármester átruházott hatáskörben szociális rászorultság esetén a jogosult számára

- a) települési támogatást
 - aa) lakhatási támogatást
 - ab) gyógyszer-támogatást
 - ac) szociális ösztöndíjat
- b) rendkívüli települési támogatást
 - ba) temetési támogatást
 - bb) krízistámogatást
 - bc) eseti támogatást
- c) köztemetés költségeinek megtérítése alóli mentesítést állapít meg az Szt. 45. §-ában foglaltak figyelembevételével.

Szintén átruházott hatáskörben a Polgármester gondoskodik az elhunyt személy közkölségen történő eltemettetéséről, ha nincs vagy nem lelhető fel az eltemettetésre köteles személy, vagy az eltemettetésre köteles személy az eltemettetésről nem gondoskodik.

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg. A települési önkormányzat a szűnidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A gyámhatóság állapítja meg a hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzetet azon gyermekek részére, akiknél a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 67/A. § rendelkezési fennállnak.

A felsorolt ellátások és támogatások megállapításáról, kifizetésének előkészítéséről, annak visszaigényléséről, jogosulatlanul felvett ellátások visszafizetésének elrendeléséről, valamint társhatóságok megkeresésére környezettanulmányok elkészítéséről kettő ügyintéző gondoskodik oly módon, hogy a szociális rászorultság esetén adható támogatásokkal kapcsolatos ügyintézés mellett más munkaköröket is ellátnak (kereskedelmi igazgatás, rendezvényekkel összefüggő feladatok, közfoglalkoztatottak munkaügyi és társadalombiztosítási ügyei, különböző elektronikus nyilvántartások vezetése, ellenőrzése, stb.)

Lakhatási támogatás

Lakhatási támogatásra az a martfűi lakcímmel rendelkező személy jogosult, akinek

- a) családjában
 - aa) 1 fő esetén a havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 220 %-át (62.700.-Ft),
 - ab) 2-3 fő esetén az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 180 %-át (51.300.-Ft),

- ac) 4 és több fő esetén az egy főre eső havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 150 %-át (42.70.-Ft),
- b) az Szt. 4. § (1) bekezdés b) pontja szerinti vagyonnal nem rendelkezik, és
- c) az érintett ingatlanban az alábbi jogcímek valamelyike szerint életvitelszerűen lakik
 - ca) önkormányzati bérlakás, lakáscélú bérlemény bérlője,
 - cb) önkormányzati bérlakásra lakáshasználati szerződéssel rendelkező lakáshasználó,
 - cc) önkormányzati szolgálati lakás használója,
 - cd) magántulajdonú lakás tulajdonosa, hasznélvezője, használója.

Az önkormányzat a lakhatási támogatást természetbeni ellátás formájában nyújtja. A lakhatási támogatás folyósítása a szolgáltató részére történik, annak összegét a szolgáltató írja jóvá.

2016. évben 181 esetben került megállapításra lakhatási támogatás. Ez 141 család támogatását jelenti. Változás a korábbi évekhez képest, hogy míg korábban e támogatási forma a kérelem benyújtása hónapjának első napjától tárgyév december 31. napjáig került megállapításra, 2016. április 30-tól a lakhatási támogatásra való jogosultság a kérelem benyújtása hónapjának első napjától egy év időtartamra kerül megállapításra. Ez az oka annak, hogy tárgyévben belül a 181 megállapítás 141 család támogatását jelenti, hiszen 40 család esetében a támogatás folyamatos ugyan, de év közben szűnt meg, és került ismételt megállapításra. Ez a változás nagy könnyebbséget jelent mind az ügyfél, mind az ügyintézők részére, hiszen a munka év közbeni folyamatos megoszlását eredményezi, míg a korábbi szabályozás januárban a tömeges kérelmek benyújtása miatt szinte ellehetetlenítette az ügyintézési határidő betartását (8 nap), illetve a megnövekedett ügyfélforgalom miatt az ügyfelek várakozási ideje is lényegesen megnőtt. Változott az egy főre jutó havi jövedelemhatár szabályozása is. A gyakorlati alkalmazás során kialakult tapasztalat tette szükségessé e változtatást, mely igazságosabb elbírálást eredményez.

A lakhatási támogatás mértéke havi 3000.-Ft.

Lakhatási támogatás intézmény (szolgáltató) szerinti megoszlása:

Szolgáltató	Háztartás száma
BÁCSVÍZ Víz- és Csatornaszolgáltató Zrt.	17
E-ON Tiszántúli Áramszolgáltató Rt.	55
FŐGÁZ Zrt.(korábban TIGÁZ Zrt.)	45
Martfűi Városfejlesztési Nonprofit Kft.	21
Tyereskova Lakásépítő és Fenntartó Szövetkezet	1
Magyar Telekom Nyrt.	2
Összesen	141

Gyógyszertámogatás

Azon szociálisan rászorult személyek részére adható ellátási forma, akik az Szt. 50. § (1) és (2) bekezdés szerinti közgyógyellátásra nem jogosultak, de egészségi állapotuk, betegségük miatt rendszeres gyógyszeresedésre szorulnak. Gyógyszertámogatásra az a személy jogosult, akinek családjában az egy főre eső havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének 200 5-át, egyedül élő esetében 300 %-át nem haladja meg, és havi rendszeres gyógyszerköltsége a család egy főre eső havi jövedelmének 20 %-át meghaladja.

2016-ban Önkormányzatunk 28 esetben állapított meg gyógyszertámogatásra való jogosultságot. Ez 22 személy támogatását jelenti. A gyógyszertámogatás mértéke a gyógyszertár által beárzott

gyógyszerköltség, de legfeljebb havi 4000.-Ft. A gyakorlat során megdöbbentő eredménynek nevezhető, hogy mindössze egy személy havi gyógyszerköltsége nem éri el a 4000.-Ft-ot, részére havi 2385.-Ft támogatás került megállapításra. Megismerve a kérelmezők gyógyszerköltségeit elmondható, hogy azok a legtöbb esetben a tízezer forintos nagyságot meghaladják. Tapasztalható továbbá, hogy egyre több gyermek részére szükséges megállapítani e támogatási formát. Ez a támogatási forma többek között azért fontos és eredményes, mert a gyógyszer-támogatás összege közvetlenül a gyógyszer-tárhoz kerül utalásra, és ott az ügyfelek kizárólag célszerűen tudják felhasználni. Korábban az átmeneti, eseti támogatások nem minden esetben arra fordítottak, amire kérte és kapta a kérelmező.

Szociális ösztöndíj

Szociális ösztöndíjban részesíthető a nappali tagozaton tanulmányokat folytató tanuló a 9. évfolyam kezdetétől a középfokú tanulmányok befejezéséig – de legfeljebb a 25. életév betöltéséig -, ha a tanulmányi eredménye a 3,00 átlagot eléri. Szociális ösztöndíj állapítható meg az érettségi utáni szakképzés, illetve felsőfokú szakképzésben résztvevő tanulónak, tanulmányi eredménytől függetlenül. Nem állapítható meg szociális ösztöndíj a katonai és rendészeti intézmények tanulóinak. Az ösztöndíj mértéke:

- a) Ha a jogosult háztartásában az egy főre jutó jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum 100 %-át nem haladja meg: 5000.-Ft/hó.
- b) Ha a jogosult háztartásában az egy főre jutó jövedelem a mindenkori öregségi nyugdíjminimum legkisebb összegének 100 %-át eléri, de nem haladja meg annak 120 %-át: 4000.-Ft/hó.

Az ösztöndíj tanulmányi évre állapítható meg. A kérelmeket minden év szeptember 1. napjától szeptember 30. napjáig kell benyújtani. A határidő elmulasztása jogvesztő.

2016. január 01. és 2016. december 31. között 9 tanulót részesített önkormányzatunk szociális ösztöndíjban. Minden kérelmező az 5000.-Ft-os összegre volt jogosult.

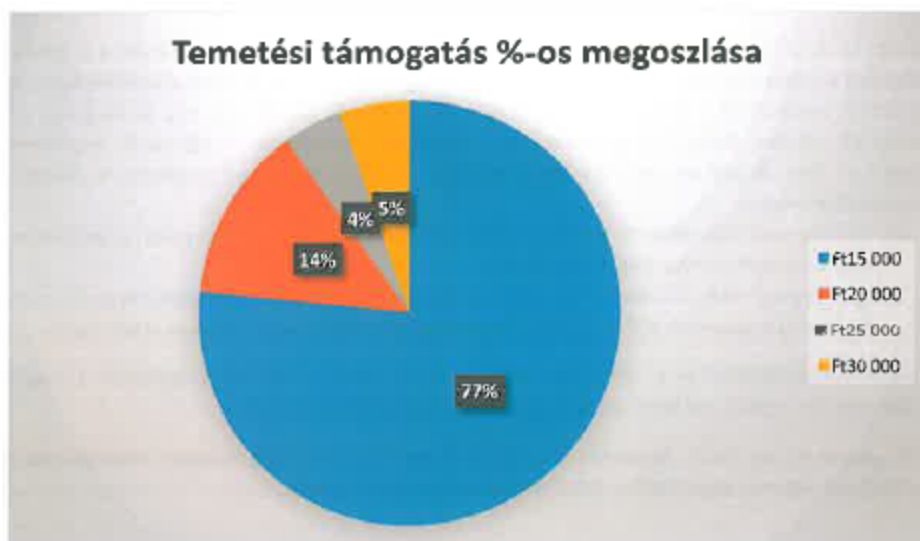
Temetési támogatás

Temetési támogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a martfői lakcímmel rendelkező személynek, aki a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott és a temetési költségek viselése saját, illetve családjáé életfenntartását veszélyeztetik, és családjában az egy főre eső havi jövedelem az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 250 %-át nem haladja meg. E támogatási forma szabályozásában is módosítás történt 2016. április 30. naptól, hiszen bevezetésre került a különös méltányosság esetében való megállapítás, mely a korábbi gyakorlattal szemben többletköltséggel nem jár, de statisztikai szempontból kiemelkedő jelentősége van.

A temetési támogatás visszatérítendő kölcsön formájában is nyújtható. Ezt tárgyévben 2 személy választotta, mindketten a teljes összeget, azaz százezer forintot igényeltek. Örömmel állapíthatjuk meg, hogy mindkét kérelmező visszafizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tett/tesz.

Temetési támogatás megoszlása összeg szerint:

Temetési támogatás	Összeg (forint)/fő	Támogatási eset (fő)	Összesen (forint)
	15000	17	255000
	20000	3	60000
	25000	1	25000
	30000	11	330000
Kölcsön formájában	100000	2	200000
Összesen		34	870000



Krízistámogatás

Krízistámogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, akinek esetében az alábbi feltételek legalább egyike fennáll és családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át, egyedül élő esetében 200 %-át

- válsághelyzetben lévő várandó anya gyermekének megtartása, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás biztosítása, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítése érdekében vagy
- akinek Martfű közigazgatási területén lévő ingatlanát elemi kár (tűz, robbanás, belvíz, árvíz) évi, és az ingatlan tulajdonosa, haszonélvezője, használója, önkormányzati lakás esetében bérlője.

Krízistámogatásban **egy** naptári éven belül ugyanazon személy vagy család legfeljebb az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének kétszereséig részesíthető.

2016-ban 3 személy kért és kapott krízistámogatást. 1 fő 5000 forint, 1 fő 8000 forint és 1 fő 10000 forint összeget kapott. Két fő nevelőszülőnél elhelyezett gyermek szünidőre való hazahozatalához, míg egy kérelmező születendő gyermekének hazahozatalához kért segítséget.

Eseti támogatás

Ez a támogatási forma a legismertebb és leginkább igényelt támogatási forma. Eseti támogatás formájában rendkívüli települési támogatás állapítható meg annak a személynek, aki vagy akinek a családjában önhibáján kívül átmenetileg létfenntartási gondokkal küzd. Eseti támogatásban egy naptári éven belül ugyanazon személy vagy család legfeljebb 4 alkalommal és az öregségi nyugdíj mindenkor legkisebb összegének háromszorosáig részesíthető. E támogatási formánál is bevezetésre került a különös méltánylás vizsgálata, amely esetekben a polgármester az általános szabályoktól eltérhet.

A vizsgált időszakban 508 esetben nyújtott segítséget eseti támogatás formájában önkormányzatunk, mely 286 család támogatását jelent. A támogatást kérők családi állapotát tekintve már nem lehet bizonyos jellemzőket hangsúlyozni, mert sajnos az utóbbi évekre jellemzően mind családos, mind egyedülálló kérelmezők hasonló arányban fordulnak hozzánk segítségért. Ami megállapítható, hogy eddig ismeretlen, segílyt korábban nem kérő ügyfelek jelentek meg, ugyanakkor „benntagadtak” az évtizedek óta nehéz helyzetben lévő lakosok. A kérelmek indokait tekintve első helyen az egészségi állapot miatti rendkívüli élethelyzet jelenik meg, amikor nem tudják kiváltani gyógyszereiket, vagy nem tudnak útiköltséget fedezni a kórházba, szakrendelésre való utazáshoz. Másik nagy gond a kérelmezők körében a munkanélküliség, illetve az alacsony bérek miatti megélhetési problémák. A váratlan haláleset családon belül, amikor nem a kérelmező az eltemettető, de már egy koszorú, ruha, cipő megvásárlása is komoly nehézséget okoz. Időszakosan a beiskolázás, óvodáztatás, téli ruházat beszerzése, valamint a karácsony az, amit a családok már sok esetben nem tudnak önerőből megoldani. Sok családnál az ünnep már nem ajándékozási, hanem ételmezési gondot okoz. Önkormányzatunk igyekszik ilyenkor rendkívüli, hivatalból induló segítséget nyújtani.

Eseti támogatás megoszlása kifizetett támogatás összege szerint

Kifizetett támogatás összege (forint)	Támogatásban részesülők száma (eset)
2000	1
5000	99
6000	2
7000	2
8000	79
10000	169
12000	42
14000	2
15000	59
16000	2
20000	34
25000	12
27300	2
30000	3
Összesen	508

Köztemetés

2016-ban 4 esetben került sor köztemetésre. Ebből 3 esetben a PIETAS Temetkezési Kft. a Martfű Város Önkormányzata Képviselő-testületének Polgármesteri Hivatalával kötött kegyeleti közszolgáltatási szerződés alapján, saját költségén gondoskodott. Egy esetben a hozzátartozó vállalta (és teljesítette) a köz költség megtérítését havi részletekben.

Köztemetés költségeink megtérítése alóli felmentés nem volt.

Összegzőként a vizsgált adatok alapján megállapítható, hogy városunkban még mindig jelentős azon családok száma, akik nehéz körülmények között élnek. Sajnos itt is megjelent a „dolgozói szegénység”. Míg az előző években az alacsony foglalkoztatottsági arány nehezítette városunkban a megélhetést, mára ez kiszélesedett a foglalkoztatotti rétegre is. A közfoglalkoztatás – bár bizonyos esetekben az egyetlen munkalehetőség -, nem oldja meg a családok megélhetési gondjait, ráadásul egyre kevesebb létszámmal működik. A közüzemi díjak, a gyógyszerárak, az élelmiszer árak, stb. oly magas mértékűek, hogy sok család nem képes ezek megfizetésére. Önkormányzatunk igyekszik feltárni és valamilyen szinten orvosolni ezeket a krízishelyzeteket, de természetesen egy-egy támogatás nem oldja meg, hiszen a megélhetési nehézség gyökerének megszüntetésére lenne szükség. A szociális területen dolgozó két munkatárs a Családsegítő Szolgálattal szorosan együttműködve végzik munkájukat, és alkalmanként a támogatások megállapítását megelőzően konzultálnak az adott család helyzetéről. Sajnos továbbra is megfigyelhető, hogy az ügyfélkör elég nagy hányada alkoholproblémával küzd, mely tovább mélyíti szegénységüket. A korábbi évek tapasztalataival összehasonlítva eljutottak odáig az ügyfelek, hogy többen ittasan és rendezetlen külsővel jönnek segítséget kérni, nehezítve ezzel egyrészt az ügyintéztést, másrészt arra enged következtetni, hogy már nem is titkolják alkoholizmusukat. Ezeknek az embereknek alig van esélye arra, hogy megfelelő életszínvonalra küzdje fel magát, hiszen munkát sem tudnak vállalni. A kérelmekben megfogalmazott indokok és a jövedelmek vizsgálata során szintén gyakran mondható, hogy a béreket 30-40 %-os letiltások terhelik. Mivel ezeket a letiltásokat nem vehetjük figyelembe a jövedelemhatár vizsgálatakor, sokszor semmilyen ellátásra nem szereznek jogosultságot olyan családok, akiknek a levonások miatt létfenntartásuk, vagy épp lakhatásuk súlyosan veszélyeztetett.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A jogosult gyermek számára a gyámhatóság a gyermekek védelméről és a gyámlügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot állapít meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének az igénybevételére, amely bölcsődések, óvodások, általános iskola 1-8. osztályosok esetében 100%-ot, a középiskola 9. osztályától pedig 50 %-os kedvezményt jelent.
- külön jogszabályban meghatározott kedvezmények - tankönyvtámogatás - igénybevételére, valamint -szünidei gyermekétkeztetésre-

• A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, mely támogatás esetenkénti összegéről az Országgyűlés a központi költségvetésről szóló törvény elfogadásával egyidejűleg dönt. 2016-évben gyermekenként 5.800.-Ft Erzsébet utalványt kaptak a jogosultak.

A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének a 130 %-át, **ez 2016. évben 37.050,- Ft volt.**

A gyermekét egyedül nevelő szülő, a tartósan beteg gyermek, illetve a nappali tanulmányokat folytató nagykorú esetén ez az összeghatár a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 140%-a. Ez az összeghatár **2016. évben 39.900,-Ft volt.**

A nyugdíjminimum nem emelkedett, így a jövedelemhatár sem az elmúlt évekhez képest.

A jövedelem mellett a vagyoni helyzet vizsgálatát is előírja a jogszabály. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság iránti kérelem tartalmazza az ügyfél vagyonyilatkozatát, melyben a család vagyoni helyzetéről nyilatkozik. A vagyoni érték meghatározása is a nyugdíjminimumot veszi alapul, így ezek az értékhatárok sem változtak az elmúlt évhez képest. Továbbra sem tekinthető vagyonnak az az ingatlan, amelyben a család él, és a nem hasznosítható – haszonélvezettel terhelt ingatlan, valamint a mozgáskorlátozottságra, vagy tartós betegsége tekintettel fenntartott gépjármű sem.

A kedvezményben részesülő családokra már évek óta jellemző, hogy csak az egyik vagy egyik szülő sem áll munkaviszonyban, valamint, rendszerint jogosultak más szociális ellátásra is, pl.: foglalkoztatást helyettesítő támogatás, lakhatási támogatás, gyógyszer-támogatás.

A gyermekvédelmi törvény a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságának felülvizsgálatát is lehetővé teszi hivatalból vagy az ügyfél kérelmére, amennyiben a jogosultsági feltételekben változás következett be. Az első alkalommal történő megállapításról szóló határozatot meg kell küldeni a gyermek étkeztetését biztosító intézménynek. Ez a rendelkezés azt a célt szolgálja, hogy a gyermekétkeztetést biztosító intézmény idejében értesüljön a megállapításról és érvényesíteni tudja az étkeztetési normatív kedvezményt.

2016-ban a rendszeres gyermekvédelmi támogatásra való jogosultság megállapítása 101 gyermeket érintett, ebből 9 fő nagykorút. A nagykorú kérelmező saját jogon nyújtotta be a kérelmet. A nagykorú kérelmezőnek csak abban az esetben állapítható meg a kedvezményre való jogosultság, ha nappali oktatás munkarendje szerinti tanulmányokat folytat és 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét még nem töltötte be, és a nagykorúvá válását megelőző második hónap első napja, valamint a nagykorúvá válását megelőző nap közötti időszakban legalább egy napig rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre volt jogosult.

A település jegyzője a szülő kérelmére határozattal megállapítja a gyermek hátrányos ill. halmozottan hátrányos helyzetét.

Hátrányos helyzet megállapítása

Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását követően is kérelmezhető. Ebben az esetben a meghatározott feltételek fennállását a kérelem benyújtásának időpontjára vonatkozólag kell vizsgálni, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet a kérelem benyújtásának napjától a fennálló rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény időtartamára állapítható meg.

Az értékelési időszakban hátrányos helyzetről 22 esetben, míg halmozottan hátrányos helyzetről 18 esetben készült döntés. Az érintett gyermekek minden esetben kiskorúak.

Szünidei étkeztetés

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkeztést

- a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és
- b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az a) pont szerinti esetben

- a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,
- b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára
 - a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,
 - az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A szünidei gyermekétkeztetés keretében a gyermek lakóhelye, vagy ha a gyermek életvitelszerűen a bejelentett tartózkodási helyén lakik, a tartózkodási helye szerinti települési önkormányzat a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztásának megszervezéséről gondoskodik. Ha a helyben történő elfogyasztásra nincs lehetőség, így különösen erre alkalmas helyiség hiánya esetén, a szünidei gyermekétkeztetés az étel elvitelével vagy a gyermek számára történő kiszállításával is biztosítható.

A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról

minden év szeptember 15-éig. Akinek május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-ig. A települési önkormányzat jegyzője, ha a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű az adott év szeptember 1-je és a következő év április 30-a között állapította meg, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg tájékoztatja a jogosultat a szünidei étkeztetés lehetőségéről. A tájékoztatással egyidejűleg megküldi a jogosultnak a szünidei gyermekétkeztetés igényléséhez szükséges nyilatkozatot. A tájékoztató kiküldésével egyidejűleg a tájékoztató címzettjeiről értesíti a család- és gyermekjóléti szolgálatot, aki felkeresi a jogosult családokat, és segítséget nyújtanak a nyilatkozat kitöltéséhez és benyújtásához.

2016-ban összesen 11 gyermek vette igénybe a szünidei étkeztetést. Ebből 8 gyerek hátrányos helyzetű, míg 3 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű volt. A tavaszi szünetben 8, a nyári szünetben 4, az őszi szünetben 1 és a téli szünetben 1 gyermek étkeztetését kellett biztosítanunk.

 
Szász Éva
jegyző

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátás: a családsegítés

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat önálló szakmai egységként történő működése 2016. évben biztosított volt az intézményben.

Beszámolóban a szakmai egység családsegítéshez kapcsolódó tevékenységét mutatom be.

Az elmúlt évben olyan nagy mértékű szakmai átalakulás ment végbe a szociális és gyermekjóléti területen, hogy folyamatosan szükség volt a rendszeres szakmai megbeszélésekre, konzultációra, egyeztetésre és a kiadott új protokoll megismerésére. A jó színvonalú, jogszabályt követő feladatellátás érdekében több szakmai napon és értekezésen vettünk részt. Nagy a bizonytalanság a területen, a régi rendszerben működők számára alapos odafigyelést igényelnek a megújuló elvárások.

A családsegítést, mint szakmai területet alapvetően egy fő jogszabály érinti, a szociális törvény, de a tevékenységünk során jóval nagyobb számú szabályozás ismeretére van szükség.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint a családsegítés általános, mindenki számára hozzáférhető, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető szociális alapszolgáltatás.

A 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről rögzíti az intézményi működés szabályait, valamint a szolgáltatás személyi és tárgyi feltételeit, szabályozza a családsegítés szakmai működését.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei

2016. évben két fő családsegítő szakember, szociális munkás és szociálpedagógus végzettséggel valamint egy intézményvezető/ szakmai vezető, szociális igazgatásszervező végzettséggel látta el a szakmai feladatokat.

Munkájukat ügyviteli feladatokkal segíti egy fő szociális asszisztens végzettségű ügyintéző, osztott munkakörben.

Jelenleg a család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretén belül nem különül el önálló családsegítő szakember, valamennyien ellátják mind a gyermekjóléti és mind a családsegítés típusú feladatokat. A családsegítés esetelosztás szabályai megegyeznek a gyermekjólét területének esetelosztó szabályaival.

Tevékenységünket változatlanul a polgármesteri hivatal épületében láttuk el. A szolgáltatás technikai feltételei alapvetően megfelelőek.

A családsegítés önkéntes igénybevételével, a kliens kérése alapján történik a család - és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. A gondozást minden esetben megállapodás alapján látjuk el, melyben a legfontosabb a kliens motiváltsága és a probléma legalaposabb megfogalmazása.

A célmeghatározást követően valamennyi közreműködő számára meghatározzuk a feladatokat és a klienssel közösen kidolgozzuk a cselekvési tervet, hisz az esetvezetés tervszerű és tudatos kell, hogy legyen. A gondozási folyamatot folyamatosan értékeljük és szükség esetén módosítjuk.

A segítő folyamatnak fontos szereplői a családsegítésben is a jelzőrendszer tagjai.

Észlelő- és jelzőrendszer

A problémák megelőzése és kezelése érdekében a szolgálatok észlelő és jelzőrendszert működtetnek a családsegítés területén is. A jelzőrendszer tagjai, hasonlóan a gyermekvédelemhez, mindazon intézmények, szervezetek és magánszemélyek köre, akivel az egyén vagy a család kapcsolatban áll. Elsősorban a háziorvos, rendőrség, civil szervezetek, szomszédi környezet.

Szakmai tevékenységünk a számok tükrében a következően alakult az elmúlt évben

Sajnálatosan, az eddigi beszámolóknál megszokott módon három okból nem lehet az éveket összehasonlító táblázatokkal szemléltetni a szakmai munka alakulását.

1. Az előző évekhez képest más szempontok szerint kerül besorolásra a kliens és a szakmai tartalom, megnevezés is változott.

2. Változott a szakmai tevékenységet (ügyfélfogadást, gondozást) végzők száma, mivel egy fő szakmai vezető, családgondozó átkerült az idős ellátás területére, egy fő pedig ugyan intézményen belül maradt, de adminisztratív/pénzügyi munkaterületen tevékenykedik 2016. januárjától gondozási tevékenységet nem végez.

A felvállalható esetszám ebből adódóan - a fizikai korlátok okán- csökkent.

3. Továbbá tovább torzítaná a számokat, eredményeket, hogy az eddig családsegítésben dolgozó szakember munkája már megoszlik a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás között. A gyermekjóléti szolgáltatás nagyobb esetszámú, lényegesen szabályozottabb, több kötelező szakmai elemmel működik.

A fenti okokból adódóan helyzetelemzés-szerűen mutatom be a 2016. évi tevékenységeket.

2016. december 31.-i adat szerint:

A település állandó lakosság száma **6 504 fő**

A családsegítés szolgáltatásának forgalmi adata 2016. évben: 694 fő volt (az előző évben 526 fő).

A fenti változások tükrében ez egy növekvő szám. A tartalma szerint ez a növekedés még is más jelent, mivel összetételét tekintve lényegesen magasabb az eseti és tanácsadó segítségnyújtás, mint a gondozás.

Szakmai tevékenységeink

A szolgáltatás magában foglalja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást;
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését;
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését;
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését;
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását;
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat;
- a családsegítő elé az adott probléma a család, egyén önkéntes (családtagok) megkeresése kapcsán; vagy a jelzőrendszer valamely tagja (iskola, óvoda, orvos, védőnő, rendőrség, bíróság stb.) értesítése alapján, illetve névtelen bejelentés alapján kerülhet.

A családsegítők feladatai

A családsegítő feladata szociális és mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára támaszt nyújtani az életvezetési képesség megőrzésében. Ez jelenthet információnyújtást, problémamegoldást, lelki támogatást, vagy ügyintézés is. A problémák kezelésének elsődleges eszköze a család erőforrásainak a megtalálása, a kliens önállóvá válása.

Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

Az esetek egy része rövidtávon, egyszeri esetkezeléssel lezárható és középtávon kezelhető tanácsadás formájában a legtöbb ügyintézéshez kapcsolódó feladat, míg bizonyos krízis- és problémahelyzetek hosszabb távú beavatkozást igényelnek.

Amennyiben a családsegítő úgy ítéli meg, gyermekes családok esetében, hogy a gyermek veszélyeztetettsége fenn áll, annak megszüntetésére hosszabb távú családgondozást javasol. A probléma súlyosságán és a szülő együttműködésén múlik, hogy a családgondozás az alapellátás keretein belül, vagy kötelezéssel, védelemben vétel útján történik-e (ekkor már gyermekvédelmi intézkedésként).

Szakmai szerkezetében a gyermekjóléti szolgáltatáshoz hasonló tevékenység zajlik a családsegítésben is. A problémát komplexen kezeljük, szemléletünk rendszerszemlélet, melynek középpontjában a kliens áll. Fő tevékenysége az egyéni esetkezelés, de többször szükséges a családokkal végzett szociális munka és esetenként a közösségi szociális munka is.

A településen vannak probléma-frekventált területek, melyek sok esetben elvonják a szolgáltatás kapacitását, erőforrásait.

A teljes forgalomból a klasszikus családsegítő gondozottak száma 8 fő volt, melyekkel 198 alkalommal valósult meg kapcsolattartás. Eseti megjelentekkel 355 alkalommal, a tanácsadottakkal való kapcsolattartás 141 alkalommal jött létre.

Az elsődleges probléma típusa szerint a szolgálatnál megjelentek számának alakulása:

Problématípus	fő
Anyagi	60
Gyermeknevelési	16
Információkérés	28
Foglalkoztatással kapcsolatos	4
Családi konfliktus	30
Egyén vagy család életvitele	126
Családon belüli bántalmazás	13
Ügyintézéshez segítségkérés	314
Lelki- mentális	35
Szenvedélybetegség	18
Egészségkárosodás köv., fogyatékoság, betegség	50
Összesen:	694

A táblázatból látható az **elsődleges** problémák (amit megfogalmaz a kliens) típusaiból, hogy leggyakrabban ügyintézéshez kéri a segítségünket, ezt követi a család vagy egyén életviteli problémája, majd az anyagi és az egészségkárosodást követő problématípus.

Az előző években jellemzően meghatározó volt az ügyintézéshez segítségkérés és ezt követte magas számban az anyagi probléma.

Az esetkezelés jellegét tekintve gyakori volt az ügyintézéshez való segítségnyújtás, az információnyújtás. Szakmailag meghatározó tevékenységünkben a segítő beszélgetés, a tanácsadás és a családlátogatás. Eszközünk továbbá a továbbirányítás más szolgáltatásba. Tevékenységünket segítette a Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított jogi tanácsadás és pszichológiai megsegítés. 2016-ban jellemzően gyermekes családok tudták(magas számuk és a kiemelkedő problémák okán) a pszichológiai szolgáltatásunkat igénybe venni. Jogi segítségnyújtást 4 ügyfél vett igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint(nem halmozott adat)

Nem, életkor	18-34	35-49	50-61	62 felett	Összesen
Férfi	5	12	14	7	38
Nő	6	15	18	29	68
Összesen	11	27	32	36	106

Szolgáltatásainkat elsősorban az idősebb életkorúak veszik igénybe, illetve a bennünket felkereső gyermekes családok egy része a gyermekjóléti szolgáltatásba kerül. Az előző évekhez hasonlóan jellemzően a nők fordulnak hozzánk gyakrabban. A férfiak önkéntes megjelenése ritkább, többször jelzésre, otthonukban való megkereséssel kerül sor a kapcsolatfelvételre.

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	25
álláskereső	21
inaktív	58
- ebből nyugdíjas	49
eltartott	2
Összesen	106

A klienskörünk kor összetétele meghatározza a gazdasági aktivitás típusából az inaktívak magasabb számát.

A szolgáltatást igénybe vevők száma a családi összetétel szerint

Családi összetétel	fő
háztársi (élettársi) kapcsolatban él 18 év alatti gyermekkel	8
háztársi (élettársi) kapcsolatban él 18 év feletti gyermekkel	2
háztársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek nélkül	18
egy szülő 18 év alatti gyermekkel	5
egy szülő 18 év feletti gyermekkel	1
egyedül élő	71
Egyéb (pl. több generációs család)	1
Összesen	106

A családi összetétel vizsgálatakor látható, hogy klientúránk jelentős száma egyedül él. Törekszünk is arra, hogy minél több egyedül élő ismerje meg a segítségnyújtási lehetőségeinket, illetve továbbítjuk feléjük az idősellátás településen működő lehetőségeit. Közreműködünk az ellátásokhoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatást igénybe vevők száma iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	fő
általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	7
általános iskola nyolc osztálya	47
szakmunkásképző iskola, szakiskola	30
szakközépiskola	15
gimnázium	3
felsőfokú iskola	4
Összesen	106

A táblázat jól mutatja, hogy a jellemzően idősebb korosztály elsősorban a nyolc osztályt végzettek keresnek fel bennünket, és közelít a számukhoz a középfokú végzettséggel rendelkezők száma. Megállapítható volt a gyermekjóléti szolgáltatás adatgyűjtése során, hogy a gyermekes családoknál, illetve a fiatal felnőttek esetén lassú lépésben, de nő a magasabb iskolai végzettségűek megjelenésének száma. Így a klienskör ezen része elsősorban nem a családsegítés szolgáltatásában regisztrált.

A munkanélküliség jelenléte, a jövedelmi viszonyok romlása valamint a romló szociális körülmények településünkön is diagnosztizálják az elszegényedést, alkalmanként a mélyszegénység növekvő számú megjelenését. Több esetben az egyén nem vállalja fel nehéz helyzetét, szerencsés esetben meg tudjuk szólítani és gyakran hosszadalmas segítő beszélgetéseket követően támogatásban is részesül (itt támogatás alatt elsősorban nem anyagi, hanem életvezetési támogatást értek).

Az anyagi támogatás elsősorban a krízishelyzetben, átmeneti élethelyzetben tud tartós, valós segítséget nyújtani, amennyiben ez kilépési helyzetet, áthidalást jelent a problémából.

Kiemelkedő szükségessége van a foglalkoztatásnak, az elsődleges munkaerő piacra való visszakerülésnek. A jövedelmi helyzet normalizálódása után van lehetőség az életvezetés változtatására. Szükség lenne speciális szociális szolgáltatásokra, piacképes, szükséglet orientált átképzésekre, sok esetben ez a kliens részéről önállóan is megfogalmazódik.

Másik jelentős problématerületünk a családi- kapcsolati terület. Klienseink jelentős része nem kiegyensúlyozott párkapcsolatban él, többen magányosak, néhányan szociálisan beszűkültek. Jelen van sok esetben jó néhány deviancia, ami tovább nehezíti a kapcsolatokat. Egyre jellemzőbb a pszichiátriai betegségek jelenléte. Mindinkább láthatóvá válik, hogy a fiatalabb korban meglévő hátrányok később mennyiben nehezítik az egyén életvezetését.

A családsegítésben szembesültünk egy olyan problémával, aminek kezelését, megoldását több körülmény nehezíti. A problémák egyre több ponton kapcsolódnak az egészségügyi ellátásokhoz, a speciális gondozási szükségletekhez. Kompetenciánk ehhez szűkkörű és véges. Sokszor egyedüli eszközünk a meggyőzés, ami pl. a pszichiátriai betegségben szenvedőknél nem elégséges. Szükségünk lenne speciális képzésekre, háttér-intézményekre, vagy a meglévő támogató intézményrendszer kapacitásának bővítésére, elérhetőségére.

A kliensnek meg kell tanítanunk különböző megküzdési módokat az intervenciók során, melyhez meghatározó saját személyiségünk és tudásunk.

Településünkön a környező településekhez képest jellemzően alacsonyabb az esetszám. Nagyobb hangsúlyt fektetünk a megelőzésre, a jelzőrendszer működtetésére. Az alacsonyabb esetszám lehetővé teszi, hogy körültekintő, mélyrehatóbb esetmunkát végezzünk, több időt áldozunk egy-egy probléma kezelésére és megfelelő időtartamban kövessük, után kövessük klienseinket. Így a problémaérzékelés, észlelés időben történik és kevésbé szükséges a hatósági intézkedés.

Ez a módszer az, ami hosszabb távon megtérül és biztosítékkal szolgálhat a város szociális problémáinak megfelelő, hatékony kezeléséhez.

Erre garanciát jelent a professzionális segítők jelenléte és a fenntartó támogatási hajlandósága, szociális érzékenysége.



Gonda Lajosné
Gonda Lajosné
intézményvezető



Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása
Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ
Rákóczifalva, Kossuth út 13.

2016. évi Szakmai Beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

2016. január 01-től kistérségi társulás keretében a Szolnoki Kistérség Többcélú Társulása Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ az alábbi szolgáltatásokat biztosítja Martfű város lakosai számára:

- Idősek klubja (nappali ellátás)
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- Támogató szolgálat

Jelen beszámolóban a felsorolt ellátások 2016. év szakmai tevékenységét mutatjuk be.

Intézményünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet alapján végzi tevékenységét.

Idősek klubja:

Saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai

szükségletek kielégítésére, valamint szabadidős programokon való részvételre. Étkeztetés igénylése esetén az ebéd elfogyasztására lehetőséget biztosítunk.

A Klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a téttlenséggel járó káros hatások megelőzése, valamint egészségi és higiéniai viszonyainak javítása.

Egészségügyi ellátás keretén belül rendszeresen megmérjük tagjaink súlyát, vérnyomását, vércukorszintjét és ezt dokumentáljuk. Szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszert minden tagunk számára kiváltjuk a gyógyszertárban. Szakorvosi rendelésekhez való hozzájutáshoz, ügyintézéshez teljes körű segítséget nyújtunk.

Az intézmény hétfőtől- csütörtökig 07: 30-tól 16 óráig, pénteken 7:30-tól 13:30 –ig tart nyitva. A klub alkalmas nappali ellátásra, amely biztosítja:

- szabadidős programokon való részvételt, hasznos időtöltést
- egészségügyi alap, és szakellátásokhoz való hozzájutás segítségét
- hivatalos ügyek intézésének segítségét
- életvitelre vonatkozó tanácsadást, életvezetés segítségét
- közösségi együttlétet, pihenést

A 2016 - os év folyamán 18 fő részesült összesen ellátásban, 3 fővel kötöttünk az ellátásra megállapodást, 3 fő kikerült az ellátásból.

2016. 12. 31-én az ellátottak száma 15 fő volt. Ebből a demensek száma 0 fő.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő klubgondozó
- 1 fő klubvezető (telephely vezetői feladatokkal megbízva)

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Nő	-	-	1	2	1	7	4	-	15
Összesen			1	2	1	7	7	-	18

Az idősök klubja látogatottságával kapcsolatos adatok:

2016.	Látogatások száma:	Munkanap:	Látogatás átlag:
Január	90	20	4,5
Február	91	21	4,3
Március	76	21	3,6
Április	91	21	4,3
Május	102	21	4,8
Június	99	22	4,5
Július	94	21	4,5
Augusztus	83	23	3,6
Szeptember	100	22	4,5
Október	72	21	3,4
November	80	21	3,8
December	79	21	3,8

Házi Segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladatuk ellátása során segítséget nyújtanak ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége saját lakókörnyezetében, az életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

A házi segítségnyújtás, az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása érdekében szükséges ellátást -szükségeinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A Szociális Szolgáltató Központ házi segítségnyújtás keretében gondoskodik:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak,
- azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek,
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

A házi segítségnyújtás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy

szociálisan rászorult emberről tudomást szerez. Az ellátásra vonatkozó igény előzetesen szóban, vagy az intézmény telephelyén írásban nyújtható be.

2016. január 1-től a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén: szociális segítség és a személyi gondozás. A szociális segítség az alacsony szintű szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül ellátható tevékenységeket öleli fel, míg a személyi gondozás a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását, a gondozási és ápolási feladatok elvégzését, valamint a szociális segítség keretében biztosított szolgáltatásokat.

A házi segítségnyújtás keretében biztosított tevékenységek és résztevékenységek:

a) Szociális segítség keretében:

A lakóköznyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fűtő kútról vízhozadás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
 - Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
 - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése
- b) Személyi gondozás keretében:**

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere

- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzésében való kompetencia határáig)

Martfű városban 2016. január 1-én a házi segítségnyújtás tekintetében 31 fővel rendelkezünk megállapodással a szolgáltatás nyújtására. Év közben 1 új ellátottat vettünk fel, 8 ellátott gondozása megszűnt így 2016. december 31 -én az ellátottak száma 24 fő volt. Várólistán 8 kérelem volt nyilvántartva.

Dátum:	Fő :	Gondozási idő			Látogatások száma összesen:	Munkanapo k száma:	Látogatá s átlag:
		Szociáli s segítés	Személyi gondozás	Összesen			
Január	31	-	-	454 óra 30 perc	396	20	19,8
Február	28	-	-	413 óra 30 perc	384	21	18,3
Március	27	114 óra	297 óra	411 óra	379	21	19,04
Április	26	143 óra 45 perc	311 óra 45 perc	455 óra 30 perc	426	21	20,3
Május	26	174 óra	375 óra 30 perc	549 óra 30 perc	470	21	22,38
Június	26	170 óra 30 perc	363 óra	533 óra 30 perc	457	22	20,77
Július	25	142 óra 30 perc	284 óra	426 óra 30 perc	401	21	19,095
Augusztus	25	187 óra	343 óra 30 perc	530 óra 30 perc	467	23	20,304
Szeptember	25	146 óra	276 óra	422 óra	406	22	18,45
Október	25	147 óra 30 perc	286 óra 30 perc	434 óra	416	21	19,809
November	25	159 óra	267 óra	426 óra	392	21	18,666
December	24	183 óra	306 óra	489 óra	422	21	20,095

A 2016-os év során a gondozónők összesen 5016 alkalommal látogatták meg az ellátottakat.

Hétfőtől-csütörtökig 7³⁰ - 16⁰⁰ óráig, Pénteken 7³⁰ - 13³⁰ biztosítottunk ellátást a szolgáltatás nyitvatartási rendjéhez igazodva.

Az ellátottak gondozását 5 fő szakképzett, főállású gondozónő végezte.

A településen a szolgáltatás 2016. évben térítésmentesen volt igénybe vehető.

Az ellátottak demográfiai mutatói kor és nem szerinti megoszlása 2016. évben

	18-39 éves	40-59 éves	60-69 éves	70-79 éves	80 felett	Összesen (fő)
Nők	-	-	2	10	12	24
Férfiak	-	-	1	2	4	7
Összesen	-	-	3	12	16	31

Házi segítségnyújtás során nyújtott jellemző tevékenységek, szolgáltatások tartalma:

Fizikai ellátás: Közreműködés a háztartás vitelében, különösen bevásárlás, takarítás, mosás, vasalás, mosogatás, segítség a személyi higiénié megtartásában, segítség az étkezésnél.

Egészségügyi ellátás: Gyógyszerek felírása, kiváltása, adagolása, gyógyszereszedés ellenőrzése, vérnyomás-, vércukormérés, tanácsadás. Kapcsolattartás háziorvossal. Gyógyászati eszközök beszerzése.

Mentális gondozás: kedélyállapot javítása, pozitív gondolatok erősítése, elmagányosodás megakadályozása, életvitelre, életvezetésre vonatkozó tanácsadás végzése, kapcsolattartás a környezettel, családtagokkal, ebben való segítségnyújtás.

Társas kapcsolatok ápolása, elősegítése, beszélgetés, kulturális igények kielégítése-felolvasás, újságolvasás, szabadidős tevékenységek szervezése.

Érdekvédelem, ügyintézés: segítségnyújtás a szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, információnyújtás, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás.

Étkeztetés

Azoknak a szociálisan rászorult személyeknek a napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguknak tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, ideértve azokat is, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt nem képesek az étkezésről más módon gondoskodni.

Az étkeztetés az igénylő szükségleteinek megfelelően biztosított az ebéd

- elvitelének lehetővé tételével
- lakásra szállítással.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi.

Azok, akik önmaguk viszik el az ebédet, azt saját ételhordóban tehetik meg.

Azok, akiknek egészségi állapotuk miatt nehézséget okoz az étel elvitele lakására szállítjuk azt.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni.

A szállításért fizetendő összeg nincs benne az étkezés térítési díjában, külön kerül kiszámlázásra azok számára, akik házhoz szállítással igénylik az étkezést. A házhozállítás tiszteletdíjas ebédhordó közreműködésével valósult meg.

A személyi feltételek Martfű vonatkozásában:

- 1 fő szociális segítő
- 1 fő tiszteletdíjas ebédkiszállító

2016. évben szociális étkeztetés alakulása:

Dátum	Adag/hónap		
	Elvitellel	Kiszállítással	Összesen
Január	2030	459	2498
Február	1145	388	1533
Március	350	379	729
Április	418	389	807
Május	473	368	841
Június	504	387	891
Július	479	371	850
Augusztus	571	377	948
Szeptember	598	393	991
Október	510	395	905
November	495	396	891
December	440	398	838
Összesen:	8.013	4.700	12.722

Az elmúlt év során összesen 12.722 adag meleg étel került az igénylők asztalára.

A 2016. január 1-én 95 igénybe vevővel volt megállapodásunk. Az év során 38 új szerződés megkötésére került sor, 83 fő kikerült az ellátottak köréből. 2016. 12. 31-én az ellátottak száma 50 fő volt.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	7	19	7	1	4	2	4	-	44
Nő	15	22	10	6	7	13	12	3	88
Összesen	22	41	17	7	11	15	16	3	132

Az étkeztetés kiszállítási történő igénybevételének megoszlása kor és nem szerint:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	-	3	2	1	3	1	2	-	12
Nő	-	1	1	2	2	5	9	2	22
Összesen	-	4	3	3	5	6	11	2	34

Étkeztetés elvitellel történő igénybevételének megoszlása kor és nem szerint:

Nem, életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-x	Összesen:
Férfi	7	16	5	-	1	1	2	-	32
Nő	15	21	9	4	5	8	3	1	66
Összesen	22	37	14	4	6	9	5	1	98

Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorúak vagy betegek részére a felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtunk szolgáltatást.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítjuk:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes, szakképzett gondozónak a helyszínen történő megjelenését 30 percen belül.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A szolgáltatás működésének módja:

A jelzőrendszeres készülékkel rendelkező ellátott, szükség és krízishelyzet esetén aktív kapcsolatot létesít a készüléken keresztül a diszpécser központtal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorultnak tekinthető:

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve a törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni: szociálisan rászorultak esetén: 20 Ft/nap, szociálisan nem rászorultak esetén: 37 Ft /nap.

2016. évben az ellátottak átlagszáma Martfűn: 11 fő (szociálisan rászorultak)

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2016. évben:

	65-69 év	70-74 év	75-79 év	80-89 év	Összesen
Nő	1 fő	3 fő	-	4 fő	8 fő
Férfi	-	-	2 fő	1 fő	3 fő
Összesen	1 fő	3 fő	2 fő	5 fő	11 fő

Feladatellátás módja:

A szociális szolgáltatást a MULTI ALARM Zrt – vel kötött bérleti szerződésben foglaltak szerint látta el az általa biztosított jelzőrendszerhez szükséges segélyhívó készülékkel és diszpécser szolgálattal. A riasztástól számított 30 percen belül a gépkocsivezető és a gondozónő minden esetben a helyszínre érkezett.

Személyi feltételek:

- 2 fő gépkocsivezető (Rákóczi falva)
- 2 fő szociális gondozó végzettségű gondozónő (Rákóczi falva, Martfű)
- 1 fő koordinátor (Rákóczi falva)

Szociális rászorultság szerinti megoszlás 2016. évben:

1. Egyedülálló 65 év feletti személy: 11 fő
2. Egyedülálló súlyosan fogyatékos személy: 0 fő
3. Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti személy: 0 fő
4. Kétszemélyes háztartásban élő súlyos fogyatékos személy: 0 fő

Segélyhívások száma összesen 2016. évben: 12 alkalom

Támogató Szolgálat

A támogató szolgáltatás célja a fogyatékos személy önrendelkezésen alapuló, önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása. Támogatás szempontjából csak a szociálisan rászorult személyek személyi segítése, illetve szállítása számolható el. Szociálisan rászorult a súlyosan fogyatékos személy, akire tekintettel fogyatékosági támogatást vagy vakok személyi járadékát vagy emelet összegű családi pótlékot folyósítanak.

Szolgáltatásaink:

- Személyi segítség:
 - a mozgásban, járás gyakoroltatásában, gyógytorna biztosításában; különböző intézményekbe való eljutásban; nem akadálymentes épületbe való bejutásban; épületen belüli közlekedésben; hivatali ügyintézésben, szükséges nyomtatványok kitöltésében;

egészségügyi és szociális szolgáltatások igénybevételében; gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök beszerzésében; bevásárlásban; egyéb szolgáltatások igénybevételében. Gyermekkorú személyek esetében felügyelet biztosítása otthonukban, illetve igény szerint intézményünkben.

- Szállító szolgálat:

- közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása
- orvoshoz, kórházba való szállítás
- iskolába való eljuttatás stb.

- Ügyintézés:

A szolgálatnál megtalálhatók az egyes fogyatékosághoz kapcsolódó támogatási formák igénylőlapjai.

- Tanácsadások:

Elősegítjük a társadalmi beilleszkedést segítő szolgálatokhoz való hozzájutást.

A személyi feltételek Martfü vonatkozásában:

- 1 fő személyi segítő.
- 1 fő szolgálatvezető (Rákóczi falva)
- 2 fő személyi szállító (Rákóczi falva)

A feladatellátást segítő tárgyi feltételek

A Támogató Szolgálat akadálymentes irodával rendelkezik, rendelkezünk két Ford Transit 8+1 személyes kisbusszal, melyből egyet akadálymentesítettünk /4+3 pontos rögzítés, rámpa/, így alkalmassá tettük kerekesszék szállítására is. Rendelkezünk még egy Suzuki Wagon R+ személygépjárművel is, amely nem alkalmas kerekesszék szállítására, de költséghatékonysága miatt teljes mértékben kihasznált.

2016-os év folyamán 19 martfüi lakos részesült ellátásban, az év folyamán 5 fő került felvételre és 4 ellátott megállapodása szűnt meg, 2016. december 31-én az ellátottak száma 10 fő volt.

Ellátottak megoszlása fogyatékosági típus szerint 2016. december 31-én:

- Mozgássérültek száma: 10 fő
- Értelmi fogyatékosok száma: 0 fő
- Látássérültek száma: 0 fő
- Hallássérültek száma: 0 fő
- Autisták száma: 0 fő
- Halmozottan sérültek száma: 0 fő

Térítési díj 2016 évben (csak szociálisan rászorultak):

- Személyi segítség óradíj: 220 Ft
- Szállítási km: 40 Ft / km

Összegzés:

Hazánk az öregedő társadalmak közé sorolható. Ennek hátterében az időskorúak számának és számarányának növekedése áll. A többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. 2017. évben legfontosabb feladatunknak tekintjük, Martfű közigazgatási területén élő idős emberek szélesebb körben való ellátását, továbbá, hogy az igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez. A szolgáltatásaink egymásra épüljenek és átjárhatóak legyenek. Az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

A különböző szakmai területeken dolgozó munkatársak egymással együttműködve lássák el a feladatokat, így biztosítva a komplex ellátást az igénybe vevők számára.

Fontosnak tartjuk az ellátások minőségének színvonalasabbá tételét, igénybe vevő központú szemlélet fejlesztését, a városban élők szükségleteinek felismerését és az adódó problémákban a gyors, hatékony segítségnyújtást, a házi segítségnyújtó szolgálatnál a várólista megszüntetését.

Célunk a szakszerű, emberközeli és jó kapcsolatokon alapuló gondozás megvalósítása.
A szolgáltatások nyitott formában, családias légkör biztosításával az ellátotti kör és a lakosság számára egyaránt elérhető módon biztosítva legyenek.

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az intézményünk 2016. évről szóló szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjék.

Martfű, 2017. szeptember 07.



Holoveczné Sipos Erika
intézményvezető

Előkészítő anyag Martfű város Képviselő Testületének szeptemberi ülésén tárgyalandó Beszámoló Martfű város szociális helyzetéről, a szociális ellátásokról, az idősfelmérés eredményéről című napirendi pontjához.

A városban működő civilközösségekből azok az egyesületek, klubok, akik ilyen célokra alakultak, ill. szerepel a tevékenységi körükben – folyamatosan bekapcsolódnak – lehetőségeikhez, és anyagi erejükhöz mérten – a rászoruló tagjaik szociális segítésébe. Ez annál inkább is érthető, mert - egy egyesület kivételével - a civil szervezetek tagságának életkora 60 év felett van.

Az előkészítő anyagot az alábbi közösségek bevonásával készítettem:

Martfűi Mozgássérültek Egyesülete (Mozgássérültek E.)

Martfűi Városi Nyugdíjas Egyesület (Városi Ny.E.)

Kossuth úti Nyugdíjas Egyesület (Kossuth úti Ny.E.)

Jóreménység Egyesület

Martfűi Városszépítő Egyesület

Martfűi Hallásérültek Klubja

Mozgássérültek Martfűi Baráti Köre (Mozgássérültek B.K.)

Nem ismertetem közösségenként e témában a tevékenységüket, hanem felsorolás szinten említem meg az általuk alkalmazott „gondoskodási” formákat.

A **rendszeres társas összejövetel**ek a legjelentősebbek az időskorúak szervezeteinek életében. Ezek a Műv. Kp.-ban, vagy a Civil Házban bonyolódnak. Ekkor a régi ismerősökkel, barátokkal megtudják beszélni hasonló problémáikat, felelevenítik a korábbi évek, évtizedek történéseit. Ide alkalmanként **vendéglőadókat hívnak**, akik egy-egy - őket érdeklő témában - tájékoztatást ad, és lehetőséget teremt annak megvitatására.

Majdnem minden közösségben van így.

A **folyamatos kapcsolattartás** a legáltalánosabb, és a rászorulóknak szempontjából a legfontosabb. Ez vagy *személyes látogatás* a tartósan beteg, lakáshoz kötött, egyedül élők esetében, vagy *telefonos érdeklődés* azoknál, akik nem magányosan élnek, ill. nem tartósan betegek (pl.lábtörés).

Minden szervezetnél így van.

Ekkor - anyagi lehetőségeik függvényében - ajándékot, vagy tartós élelmiszert visznek azoknak, akiknek az alacsony nyugdíj mellett magas gyógyszer-, és rezsiköltséggel kell megküzdeniük. Sajnos vannak olyan személyek, akik megélhetésében ezek nagyon fontosak. *(Mozgássérültek E.)*

Vannak olyanok, akiket a közösség tagjai szállítanak el **orvoshoz, kivizsgálásra** Szolnokra, vagy segítenek beszerezni a szükséges gyógyászati segédeszközt. *(Kossuth úti Nyugdíjas E.)* Egyedi problémák megoldásában is segítenek a közösségek a rászorulóknak. *(pl.Mozgássérültek B.K.)*

A tag, vagy családtagja elhunytá esetén is megvan az összetartozás. Előbbi esetben mindig sírcsokorral, utóbbinál – annak kiváltására, kérésre – pénzzel segítik nehéz helyzetbe került,gyászoló tagtársukat.*(Martfűi Városi Nyugdíjas E)*

Esetenkénti ügyintézés, akik a legalapvetőbb segítséget családtagoktól, vagy szervezetten megkapják, de további megbízatásokkal nem kívánják terhelni azokat. Ez jelentheti egyedi dolgok beszerzését, vagy hivatalos dolgok intézését. *(Több közösségnél.)*

Az egyedül élő, idős egyesületi tagoknak a téli tüzelő betárolása is nagy segítség. *(Kossuth úti Ny.E.)*

Karácsony előtt is a legrászorultabbaknak tartós élelmiszercsomagot visznek. *(Mozgássérültek szervezetei)*

Összevont névnapok, vagy 5-re, ill. 0-ra végződő születésnapok együttes megtartása mindig jeles eseménynek számít egyes közösségek életében. Ekkor is lehetőség van a kikapcsolódásra, szórakozásra. Azokat az ünnepeket, akik egészségi állapotuk miatt nem tudnak részt venni az összejövetelen, lakásukon köszöntik. *(M.Városi Nyugdíjas E. Mozgássérültek E., stb.) Színházlátogatás* közösen, a nehezen mozgó tagok beszállítása személyautóval, ilyenre is van több példa. *(Kossuth úti. Ny.E., Városi Ny.E.)*

Térségi ünnepek, összejövetelek is részei egyes közösségek programjainak. Szokás szerint a Mozgássérültek és Más Fogyatékkal Élők Nemzetközi Világnapját, az Idősek Világnapját, Térségi Nyugdíjas Találkozót, stb. szerveztek 2016-ban is. De szerveznek Anyák Napját, Nők napját, Apák napját is. Ilyenkor vacsorás, zenés, táncos, tombolás kikapcsolódásban van részük a résztvevőknek. Ezek az összejövetelek önköltségesek. *(Mozgássérültek E., Városi Ny.E., Kossuth úti Ny.E.)*

Mindenki Karácsonya városi program kiszolgálásába is bekapcsolódnak civil szervezetek. Sütemény sütéssel, -kínálással kedveskednek a városlakóknak, örömteli perceket szerezve nekik. *(Kossuth úti Ny.E., Városszépítők)*

A **kirándulások** is fontos elemei a közösségek programjainak. Zömmel egynapos, buszos/vonatos utak, Magyarország egy-egy jelentős történelmi-, vagy építészeti-, természeti nevezetességét tekintik meg önköltségesen. Ezen alkalmakkor is a „kimozdulás”, a közösségben szerzett élmények növelik a jelentőségét az együtt töltött időnek.

Minden közösség él ezzel a lehetőséggel önköltségesen.

Egészség megőrzéssel is foglalkoznak az egyesületek.

Havi Egészségnap szervezése a Műv.Kp.-ban, ami nyitott más egyesületi, és klubtagoknak is. De nem küldik el a közösségekhez nem tartozókat sem. Itt vérnyomás-, vércukor mérés van, helyben használni, vagy kölcsönözni lehet Bioptron lámpát, derékmasszírozó berendezést. *(Városi Ny. E.)*

Torna/jóga órák szervezése, levezetése a mozgásképeség, a testsúly megőrzése érdekében. Szintén nyitott foglalkozás a Műv.Kp.-ban. *(Városi Ny.E.)*

Pályázat útján elnyert rekreációs programon való részvétel, a benne résztvevők egészségjavítása, megőrzése céljából. *(Jóreménység E.)*

Senior Maraton futáson való részvétel. Évek óta rendszeresen részt vesznek rajta úgy, hogy saját gépkocsikkal mennek a rendezvény helyszínére. *(Kossuth úti Ny.E.)*

Önkormányzati pályázat révén szűrőprogramok szervezése is fontos tevékenység. Méhnyakrák szűrés, szürkehályogszűrés volt 2016.-ban. Ez is nyitott részvételű volt, bár a túljelentkezés hatalmas lett volna nagyobb hírverés esetén. *(Jóreménység E.)*

Időskorúak szociális felmérése indult el 2016-ban, amelybe a fent felsorolt egyesületek és klubok is bekapcsolódtak. Ennek kiértékelése a Képviselő testület elé kerülő anyag önálló fejezete.

Önálló fejezetben szerepel ebben az anyagban a Máltai Szeretetszolgálat martfői csoportjának tevékenysége. Összeállításukat külön mellékletben csatolom a vezetőjük által megírva, változtatás nélkül.

A fentebb felsorolt szervezetek aggódnak az idősekért. Azokért, akiknek nagyon alacsony a nyugdíja, sok betegségük van, családjuk távol él, esetleg még rossz anyagi helyzetben is.

Többen külön kérik, hogy a vasút menti települések vezetői közösen forduljanak a MÁV vezetéséhez, „vissza kérve” az átszállás nélküli vonatpárt Budapestre. Az átalakított vasútállomásoknál nincs lift csak sok lépcső, ezért a néhány perces vonat csatlakozások megnehezítik az idős emberek eljutását kivizsgálásokra, kezelésekre.

A lakosság szociális problémáit (alacsony nyugdíj, az anyagilag elérhető Idősothton hiánya, stb.) a városvezetés az elkészült felmérésből megismerhette, ezért ebbe az anyagban én nem szerepeltetem, bár a szervezeti vezetők írásai foglalkoznak vele.

Martfű. 2017. szeptember 10.

Összeállította:


Vinczné Balogh Magdolna
CKA vezető

Beszámoló a 2016.évi tevékenységünkről

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Martfői Csoportja

2013-ban nyitottuk meg Szeretetházunkat a rászorulóknak és az adományozóknak előtt. Az elmúlt négy év alatt nagyon nagymértékben megnövekedett a forgalmunk, évről- évre több család keres meg bennünket, segítségünket kérve. Csodálatos dolog, isteni áldás, hogy az igénylők számának növekedésével párhuzamosan nő az adományozók száma, köre, a felajánlott ajándékok mennyisége, fajtája, jellege. Hálás szívvel köszönjük! Nem csak helyi lakosok, hanem a környékből is sokan hoznak rendszeresen hozzánk remek minőségű holmikat. Jelenleg 300 körüli a hozzánk rendszeresen látogató családok száma, és ha ehhez hozzászámoljuk azokat, akik a környező településnek átadott nagymennyiségű adományok kiosztásából részesednek, akkor ez a szám jelentősen nagyobb. A környező települések önkormányzati családsegítő szolgálataival állunk kapcsolatban, rendszeresen, általában kéthavonta adunk egy-egy teherautó mennyiségű rakományt részükre, mely tartalmaz

ruhaneműket, cipőket, háztartási eszközöket, kisbútorokat, TV készülékeket, takarókat, ágyneműket, bébiételeket, melynek kiosztásáról ők gondoskodnak. Támogatjuk pld. Tiszafelekvárt, Cibakházát, Rákócziúfalvát, stb.

Sokszor felmerül az emberek részéről a kérdés, mivel tudja támogatni a szolgálatunk a nehéz helyzetben lévő embereket?

Lássuk hát:

-Nagy mennyiségű, jó minőségű ruhanemű, minden korosztály részére, a bébi ruhától kezdve az időskorúakig, a felnőttműtől kezdve a meleg téli holmikig. Nagyon sokan évek óta tetőtől talpig nálunk szerzik be a holmijaikat.

-Cipők, vegyes lábbelik minden korosztály részére

-háztartási gépek, hagyományos mosógép, centrifuga, automata mosógép, porszívó, vasaló, TV készülék stb.

-bútorok, komplett szekrénysorok, heverők, kanapék,

-szőnyegek, padlószőnyegek, függönyök, takarók, párnák, ágyneműk, törölközők

-gyermekjátékok, iskolatáskák, tanszerek, gy.kerékpárok, mesekönyvek, ismeretterjesztő könyvek, kifestők

-bébiholmik, kiságy, babakocsi, bébiételek, bébiruházat, játékok

-gyógyászati segédeszközök, kerekesszék, rollátorok, fürdetőszék, járókeret, szobai wc,

hálóing, pizsama, köntös, ágynemű , pelenka, stb.

-Vitamin készítmények, Béres csepp / A Béres Alapítvány jóvoltából 2017-ben 7 millió Ft értékű adományban részesültünk/

-élelmiszer / Karácsonyi és húsvéti ünnepek alkalmával élelmiszercsomagot osztunk, melyet gyűjtőakciónkból finanszírozunk. A decemberi „Adni Öröm” élelmiszergyűjtő akciónk évről évre egyre sikeresebb. Év közben is, sürgős esetekben, tudunk biztosítani élelmiszert a legnehezebb helyzetben lévő családok számára. Almaosztást tartottunk két alkalommal az elmúlt évben, és kenyér valamint péksütemény adományt is szoktunk kapni, osztani. /

- A tárgyi adományok mellett nagyon fontos a törődés, a figyelem , a tanácsadás, a beszélgetések, a lelki támogatás, amit nyújtani tudunk. Az elmúlt években szoros kapcsolat alakult ki az emberekkel, családtagként jönnek már hozzánk. Megosztják velünk örömeiket, bánataikat, gondjaikat, és megtapasztalhatják részünkről a szeretetteljes elfogadást, a meghallgatást, a szolidaritást, és a segítségnyújtást is. Rendszeresen látogatjuk azokat, akik mozgásukban korlátozottak, kiszállítjuk hozzájuk a kért holmikat, igény szerint tartjuk a kapcsolatot, figyelemmel kísérjük sorsuk alakulását, keressük a lehetőségeket állapotuk javítására, a segítségnyújtásra. Jelenleg 2 fő foglalkozik ezzel a tevékenységgel.

- Továbbra is működik a kézműves szakkörünk, jelenleg 9 jólelkű, melegszívű asszony munkálkodik itt, az így készített holmikat adománygyűjtésre fordítjuk, melyből élelmiszert szoktunk vásárolni.

Csoportunk tagjai részt vesznek városi rendezvényeken, Május elsejei majálison szeretetvendégséget tartanak, Egészségnapon, kulturális rendezvényeken, koszorúzásokon is ott vagyunk, Mikulásváró rendezvényt tartunk minden évben a rászoruló családok gyermekei részére.

Rendben, tisztán tartjuk a Szeretetház épületét, a kisebb javításokat elvégezzük, igyekszünk praktikussá, kényelmesebbé alakítani a helyiségeket, kellemes teret biztosítani a találkozásokhoz.

Részt veszünk beteg, fogyatékos gyermekek ápolásának támogatására szolgáló kupak gyűjtőakcióban, jelenleg egy kisújszállási kisfiú kezelésének finanszírozását segítjük.

A máltai rendezvényeken is jelen vagyunk, más csoportokkal, elsősorban a szolnoki csoporttal szorosan együttműködünk.

Szolgálatunk önkéntes tagjai az elmúlt 4 év eredményeinek elismeréseként

2017.márciusában felvételt nyertek a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület tagjai közé. Ezentúl részt tudunk venni a szakmai programokon, rendezvényeken, továbbképzéseken, mely új utakat nyit meg számunkra. Tapasztalatszerzésre, informálódásra, az országos programokba való bekapcsolódásra, szolgálatunk további fejlesztésére és személyes fejlődésünkre is nagyobb lehetőségek nyílnak így.

Martfű, 2017.szeptember 5. Vass Éva csoportvezető

Tájékoztató az idősfelmérés eredményéről

A Képviselő-testület 2016. február 25-i ülésén Képviselői javaslat alapján merült fel egy „időstérkép” elkészítésének igénye. Az Egészségügyi, Szociális és Foglalkoztatási Bizottság vállalta azt a feladatot, hogy az „időstérkép” elkészítéséhez kapcsolódó lehetőségeket, feladatokat áttekinti, mely alapján javaslatot terjeszt a Képviselő-testület elé.

A Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársai elkészítették a kérdőívet, melyet a Bizottság 2016. május 3-i ülésén megtárgyalt és a felmérés elkészítésének szervezési feladataival kapcsolatosan is kialakította álláspontját.

A Bizottság az előterjesztés mellékletét képező kérdőívet alkalmasnak találta arra, hogy a kitűzött cél elérhető legyen, képet adjon az idős korosztály problémáiról, azokról a területekről, melyben segítséget várnak és kaphatnak.

A kialakult bizottsági vélemény alapján a felmérés elvégzését a 65 év feletti martfői lakosok (1242 fő) körében határozták meg a kérdezőbiztosok közreműködésével, megadva a lehetőséget az érintetteknek az anonim válaszadásra, egyes vagy valamennyi kérdés esetében a válasz megtagadására.

A kérdezőbiztosok a Polgármester által kiadott megbízólevéllel rendelkeztek.

A Képviselő-testület a 2016. június 23-i ülésén az előterjesztés alapján állást foglalt és a 111/2016.(VI.23.) határozatával döntött az időskorúak felmérésének elkészítéséről a fent meghatározott feltételekkel.

A döntés alapján a Bizottság vállalta, hogy megkeresi azokat a kérdezőbiztosokat, akik végzik majd a felmérést, számukra egyeztető megbeszélést tart, hogy egységesen értelmezzék a kérdőív tartalmát, majd a felmérés befejezésével a Polgármesteri Hivatal és a Gyermekjóléti és Szociális Szolgáltató Központ munkatársaival értékeli, elemzi, összesíti az adatokat, melyről a Képviselő-testületnek tájékoztatást ad.

A Bizottság a kérdőívek lekérdezésének időintervallumát 2016. november 1. és 2017. március 31. között határozta meg.

Döntés született továbbá arról is, hogy a felméréssel kapcsolatos információkat a média csoport közreműködésével széles körben közzé kell tenni annak érdekében, hogy ne csak az érintett korosztály értesüljön arról.

A Bizottság 2017.április 25.-i ülésén, mintegy részértékelésként megtárgyalta az elsődleges eredményeket valamint a további feladatok meghatározásáról döntött.

Az időskorúak szociális felméréséhez lekérdezett kérdőívek hatalmas adattömeget képeztek, feldolgozásuk időigényesnek bizonyult.

A névvel vállalt adatszolgáltatók száma 792 fő, az anonim módon válaszadók száma 160 fő volt.

Az 1242 fő 65 év felettiek közül elhunyt 12 fő, a településről elköltözött 20 fő. Nem kívánt válaszolni 76 fő és többszöri megkeresés ellenére 181 fő nem engedte be a kérdezőbiztosokat illetve nem tartózkodott otthon a megkeresések időpontjában.

A tényleges adatszolgáltatók száma 953 fő volt.

A névvel vállalt adatszolgáltatók közül 76 fő konkrét kérdést, kérést és véleményt fogalmazott meg. Dr. Papp Antal polgármester részvételével a Bizottság a kéréseket megvizsgálta és meghatározta a megoldás, segítségnyújtás lehetőségét, alternatíváit és felelőjét.

Az adatszolgáltatásban résztvevő idősök elismerően és köszönettel szóltak arról, hogy megszólították őket, figyel rájuk a város, számítanak a városnak. Pozitív visszajelzéssel éltek nagyon sokan, hogy a lekérdezés során tájékoztatást kaptak a szociális ellátásokról, támogatásokról és az ahhoz való hozzájárulás feltételeiről. Többen jóérzéssel szóltak, hogy beszélgethettek valakivel és meghallgatták őket.

Sokan örömmel vették, hogy a Közéleti Magazin mindenkihez eljut és tájékozódhatnak. Örömmel veszik a felmérés majdani eredményéről való tájékoztatást is.

A Bizottság döntése értelmében 2017. május 11. napján összehívta a lekérdezésben résztvevő kérdezőbiztosokat és felkérte Őket a kérdőívek összesítésében való közreműködésre. Több civil szervezet, önkormányzati képviselő, önkormányzati és egyéb települési közintézmény munkavállalója vállalta a közreműködést.

Az adatösszesítés elkészítésének határidejét 2017. szeptember 30. napjában határozták meg.

Döntött továbbá a kérdőívek eredményeinek feldolgozása és a szociális felmérést összesítő értékelés, elemzés elkészítésének határidejéről, amit 2017. december 31. napjában határozott meg.

Dr. Despotov Svetozar
Egészségügyi, Foglalkoztatási
és Szociális Bizottság elnöke

Látta:

Dr. Papp Antal
polgármester

Szász Éva
jegyző

